**Лабораторная работа №3**

**User story / Пользовательские истории**

1. Я, как владелец автопарка, хочу иметь возможность добавлять и удалять автомобили в каталоге, чтобы регулировать количество машин в автопарке.
2. Как владелец автопарка, хочу иметь автоматически формируемые отчеты, чтобы сократить время, которое на них тратится.
3. Как владелец автопарка, хочу иметь статистику заказов для всего автопарка, чтобы, основываясь на ней, регулировать количество машин в автопарке.
4. Как механик автопарка, хочу иметь возможность просмотреть пробег машин, чтобы понимать, каким машинам срочно нужно проходить плановое ТО.
5. Как механик автопарка, хочу получать информацию от клиента о поломке и её симптомах, чтобы сократить время на её поиск.
6. Как клиент проката, хочу иметь фильтры поиска в каталоге машин, чтобы быстрее находить автомобиль, соответствующий моим требованиям.
7. Как клиент проката, хочу иметь связь с технической поддержкой, чтобы в экстренной ситуации во время аренды авто выяснить, какие действия мне нужно предпринимать.
8. Как клиент проката, хочу оставлять отзывы о машинах, чтобы на них ориентировались другие пользователи при выборе авто из каталога.
9. Как администратор системы проката, хочу иметь автоматическую статистику заказов автопарка, чтобы не приходилось составлять статистику вручную.
10. Как клиент проката, хочу иметь возможность оформить страховку при оформлении заказа, чтобы при возникновении страхового случая мне возместили ущерб.
11. Как администратор системы проката, хочу иметь автоматически формируемые отчеты о конкретных заказах, чтобы предоставлять их по требованию спецслужб, отслеживающих передвижение лиц, причастных к совершению преступлений.