Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования  
«Санкт-Петербургский государственный политехнический университет Петра Великого»  
(ФГАОУ ВО «СПбПУ)  
**Институт среднего профессионального образования**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО |  |  | УТВЕРЖДАЮ |
| (должность) |  |  | (должность) |
|  |  |  |  |
| (ФИО) |  |  | (ФИО) |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.  М.П. |  |  | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.  М.П. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Подпись и дата** |  |
| **Инв. № дубл.** |  |
| **Взв. Инв №** |  |
| **Подпись и дата** |  |
| **Инв № подп.** |  |

**Система автоматизации проката автомобилей**

**Руководство оператора**

# ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ

**А.Б.029044-11 55 01-1-ХУ**

**Листов 2**

|  |
| --- |
| Преподаватель  \_\_\_\_\_ \_ Зернова Е. Н.  22.02. 2024 |
| Студент группы 42928/1  \_\_\_\_\_ \_ Белашев А.Д. 22.02. 2024 |

2024

УТВЕРЖДЕН

А.В.00001-01 33 01-1-ЛУ

**Система автоматизации проката автомобилей**

|  |  |
| --- | --- |
| **Подпись и дата** |  |
| **Инв. № дубл.** |  |
| **Взв. Инв №** |  |
| **Подпись и дата** |  |
| **Инв № подп.** |  |

# РУКОВОДСТВО ОПЕРАТОРА

**А.В.00001-01 33 01-1-ЛУ**

**Листов 10**

2024

# НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

* 1. Функциональное назначение

Функциональным назначением программы является автоматизация процесса взаимодействия клиентов и сотрудников организации с сервисом проката автомобилей.

* 1. Эксплуатационное назначение

Программа должна эксплуатироваться сотрудниками и клиентами организации – заказчика на любых доступных ПК, обладающих необходимым аппаратным и программным обеспечением.

* 1. Состав функций

Программа обеспечивает возможность выполнения перечисленных ниже функций:

* Функция регистрации в системе сервиса
* Функция формирования заказа – аренды автомобиля (доступна для пользователей-клиентов)
* Функция просмотра сделанных ранее заказов (
* Функция оформления страховки на время заказа (
* Функция связи с клиентом через сообщения в чате (
* Функция просмотра состояния автомобилей в автопарке организации (
* Функции отправки содержимого текущего файла электронной почтой с помощью внешней клиентской почтовой программы;
* Функции вывода оперативных справок в строковом формате (подсказок);
* Функции интерактивной справочной системы;
* Функции отображения названия программы, версии программы, копирайта и комментариев разработчика.

# УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

* 1. Климатические условия эксплуатации

Абвэбвэб

* 1. Минимальный состав технических средств

Абвэбвэб

* 1. Минимальный состав программных средств

Абвэбвэб

* 1. Требования к персоналу (пользователю)

Абвэбвэб

# ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

* 1. Загрузка и запуск программы

афвща

* 1. Выполнение программы

фыавф

* 1. Завершение работы программы

ыывпвыпы

# СООБЩЕНИЯ ОПЕРАТОРУ

## Тексты сообщений, выдаваемых в ходе выполнения программы, описание их содержания и соответствующие действия оператора (действия оператора в случае сбоя, возможности повторного запуска программы и т.п.)

фывпавафаыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыыы