

系统维护与支持指南

系统监控

配置监控工具，实时监控系统关键指标，及时发现并报告异常情况。

故障处理

制定故障报告及紧急响应流程，确保系统在故障发生时能快速恢复。

系统备份与恢复

建立定期备份机制，并定期进行数据恢复测试，确保数据安全及连续性。

性能优化

定期进行系统性能评估，对瓶颈部分制定优化方案，持续提升系统效率。

用户支持

提供多渠道用户支持，如热线、邮件、在线客服等，整理常见问题及解决方案。