|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **[[1]](#endnote-1)CASO DE USO** | Reserva | | | AG\_VIAJES\_01 | | |
| **ACTORES** | Cliente(primario) y sistema(secundario) | | | | | |
| **TIPO** | Primario, real, extendido | | | | | |
| **REFERENCIAS** | Gestion de clients, gestion de viajes | Consulta, modificar/eliminar | | | | |
| **PRECONDICION** | El Sistema debe disponer del viaje | | | | | |
| **POSTCONDICION** | El cliente reservara un determinado viaje a nombre de un cliente | | | | | |
| **AUTOR** | YHL | | **FECHA** | 30/04/19 | **VERSION** | 1.00 |

|  |
| --- |
| **PROPOSITO** |
| Permitir a los clients escoger un viaje y reservarlo |

|  |
| --- |
| **RESUMEN** |
| El cliente accede a la web, si ve un viaje que le interesa o encuentra el viaje que busca, entonces lo reserva |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | Modificacion/anulacion | | | AG\_VIAJES\_02 | | |
| **ACTORES** | Clients(primario) y Sistema(secundario) | | | | | |
| **TIPO** | Secundario, real, basico | | | | | |
| **REFERENCIAS** | Gestion clients, gestion viajes, | Reserve, consulta | | | | |
| **PRECONDICION** | Existir previamente un viaje reservado a nombre del usuario | | | | | |
| **POSTCONDICION** | El susodicho viaje será modificado/anuilado | | | | | |
| **AUTOR** | YHL | | **FECHA** | 31/04/19 | **VERSION** | 1.07 |

|  |
| --- |
| **PROPOSITO** |
| Modificar/anular una reserva a nombre de un cliente |

|  |
| --- |
| **RESUMEN** |
| Una vez reservado el viaje, sie el cliente cambia de opinión puede modifica la reserva tales como numero d epersonas, días, etc si es posible e incluso anularlo |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | Consulta | | | AG\_VIAJES\_03 | | |
| **ACTORES** | Cliente(primario), sistea(secundario) | | | | | |
| **TIPO** | Secundario, esencial, básico | | | | | |
| **REFERENCIAS** | Gestión clientes, gestión viajes, ejercicmiento derecho clientes | Reserva | | | | |
| **PRECONDICION** | Ninguna | | | | | |
| **POSTCONDICION** | El cliente obtiene mas información | | | | | |
| **AUTOR** | YHL | | **FECHA** | 01/05/19 | **VERSION** | 1.01 |

|  |
| --- |
| **PROPOSITO** |
| Dar información |

|  |
| --- |
| **RESUMEN** |
| El cliente puede consultar información sobre viajes, detalled de viajes reservado, el uso que se le hace de sus datos ppersonales. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | Anadir viaje | | AG\_VIAJES\_04 | | |
| **ACTORES** | Agente de ventas(primario), sistema(secundario), gerente | | | | |
| **TIPO** | Primario, esencial | | | | |
| **REFERENCIAS** |  | | | | |
| **PRECONDICION** | El viaje debe de ser visualizado previamente por el gerente | | | | |
| **POSTCONDICION** | Los cliente tendrán nuevos viajes a elegir | | | | |
| **AUTOR** | MCR | **FECHA** | 31/04/19 | **VERSION** | 1.00 |

|  |
| --- |
| **PROPOSITO** |
| Permitir que el cliente pueda elegir nuevos viajes, con nuevos destinos y nuevas actividades |

|  |
| --- |
| **RESUMEN** |
| El gerente planifica un viaje, el cual es añadido al sistema por el agente de ventas, para qeus sea realizado por los clientes |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | Modificar viaje | | AG\_VIAJES\_05 | | |
| **ACTORES** | Gerente(primario), agente de ventas(secundario), sistema(ternario) | | | | |
| **TIPO** | Secundario, basico | | | | |
| **REFERENCIAS** |  | | | | |
| **PRECONDICION** | El viaje debe estar previamente dado de alta en el sistema | | | | |
| **POSTCONDICION** | Permitir variaciones de los viajes a los cliente | | | | |
| **AUTOR** | MCR | **FECHA** | **31/04/19** | **VERSION** | 1.0 |

|  |
| --- |
| **PROPOSITO** |
| Que los viajes dado de alte en el sistema tengan variaciones, asi como nuevas actividades, nuevas, paradas, etc.. |

|  |
| --- |
| **RESUMEN** |
| El gerente propone nuevas variacions de los viajes y anade o elimina nuevas cosas a los viajes |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | Eliminar viaje | | AG\_VIAJES\_06 | | |
| **ACTORES** | Gerente(primario), agente de ventas(secundario) y sistema(ternario) | | | | |
| **TIPO** | Primario, esenciasl | | | | |
| **REFERENCIAS** |  | | | | |
| **PRECONDICION** | Antes de eliminar un viaje debe de estar dado de alta en el sistema | | | | |
| **POSTCONDICION** | Eliminar de l sistema viajes uqe tengan un numero de reservas muy bajo, incluso viajes que no los realice nadie | | | | |
| **AUTOR** | MCR | **FECHA** | **31/04/19** | **VERSION** | 1.00 |

|  |
| --- |
| **PROPOSITO** |
| Que los viajes que no se realicen no esten el el sistema facilitando al cliente la búsqueda de otraos viajes |

|  |
| --- |
| **RESUMEN** |
| El gerente manda a eliminar del sistema aquellos viajes que son realizados por muy pocas personas. De eta manera se facilitta al cliente la búsqueda de planuevos viajes |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | Planificar viaje | | AG\_VIAJES\_07 | | |
| **ACTORES** | Gerente(primario) | | | | |
| **TIPO** | Primario y esencial | | | | |
| **REFERENCIAS** | Gestión de viajes | | | | |
| **PRECONDICION** | Debe de haber plazas suficientesen eel método d e transporte y en el hotel, asi como actividades que se elijan | | | | |
| **POSTCONDICION** | El gerente entregara el viaje al agente de ventas para que lo suba a la plataforma | | | | |
| **AUTOR** | Miguel | **FECHA** | **30/04/19** | **VERSION** | 1.01 |

|  |
| --- |
| **PROPOSITO** |
| Planificar y trazar un viaje nuevo para ofertarlo próximamente |

|  |
| --- |
| **RESUMEN** |
| El gerente planifica los lugares donde iran los clientes, se pone en contacto con las empresas encargadas de l transporte y con los hoteleso lugares que seran visitados para dejar el plan cerrado. Después se le dará al agente de ventas para que lo anuncie |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | Autentificarse | | AG\_VIAJES\_08 | | |
| **ACTORES** | Cliente(primario), sistema(secundario) | | | | |
| **TIPO** | Primario, esencial | | | | |
| **REFERENCIAS** |  | | | | |
| **PRECONDICION** | El usuario debe de estar registrado en el sistema | | | | |
| **POSTCONDICION** | El sistema le dará acceso si ha introducido los datos correctos y validos | | | | |
| **AUTOR** | Migue | **FECHA** | **30/04/19** | **VERSION** | 2.01 |

|  |
| --- |
| **PROPOSITO** |
| La agencia tenra un control de las operaciones realizados por cada cliente |

|  |
| --- |
| **RESUMEN** |
| El sistema pide identificarse al usuario que desea realizar cualquier acción |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | Consultar priviligios del socio | | AG\_VIAJES\_09 | | |
| **ACTORES** | Socio(primario), agente de ventas(secundario), cliente (ternario) | | | | |
| **TIPO** | Secundario, básico | | | | |
| **REFERENCIAS** |  | | | | |
| **PRECONDICION** | Todo el mundo puede consultar los privilegios | | | | |
| **POSTCONDICION** | El cliente o socio podrá consultar los privilegios que la agencia ofrece a los socios | | | | |
| **AUTOR** | Manu | **FECHA** | **27/03/2019** | **VERSION** | 1.02 |

|  |
| --- |
| **PROPOSITO** |
| Que todo el mundo pueda conocer los privilegios de ser socios de la agencia, asi como las ventajas que conlleva serlo |

|  |
| --- |
| **RESUMEN** |
| Un socio puede consultar sus privilegios respecto a aun usuario normal. Además, un agente de ventas puede ofrecer a un cliente hacerse socio para aprovecharse de las ventajas de ello |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | Buscar socio | | AG\_VIAJES\_10 | | |
| **ACTORES** | Sgente de ventas(primario) , sistema(secundario) | | | | |
| **TIPO** | Primario, básico | | | | |
| **REFERENCIAS** |  | | | | |
| **PRECONDICION** | El socio debe estar dado de alta en el sistema y el agente autorizado para consultarlo | | | | |
| **POSTCONDICION** | Le agente conoce todos los datos del socio asi como la frecuencia con la que viaja | | | | |
| **AUTOR** | Manu | **FECHA** | **27/03/19** | **VERSION** | 1.00 |

|  |
| --- |
| **PROPOSITO** |
| El agente puede consultar cualquier date de cualquier socio para utilizsrlo la agencia para enviarle ofertas de viajes relacionados con sus destinos |

|  |
| --- |
| **RESUMEN** |
| Mediante llos datos de un socio se le puede ofrecer ofertas de viajes acorde a los viajes que el socio suele realizar |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | Solicitar ser socio | | AG\_VIAJES\_11 | | |
| **ACTORES** | Clientes(primairo), sistema(Secundairio) | | | | |
| **TIPO** | Secundario, básico | | | | |
| **REFERENCIAS** |  | | | | |
| **PRECONDICION** | Cualquier persona puede ser socio de la agencia | | | | |
| **POSTCONDICION** | Una vez que una persona es socia puede acceder a nuevas ofertas ofrecidas por la agencia | | | | |
| **AUTOR** | Manu | **FECHA** | **27/03/2010** | **VERSION** | 1.01 |

|  |
| --- |
| **PROPOSITO** |
| Disfrutar de mejores ofertas de viajes |

|  |
| --- |
| **RESUMEN** |
| El cliente informa a la agencia que quiere hacerse socio, el agente de viajes le pide los datos personales y lo da de alta en la agencia como socia, de esta forma al cliente se le ofrece mas y mejores ofertas |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | Consultar hoteles | | AG\_VIAJES\_12 | | |
| **ACTORES** | Gerente(primario) | | | | |
| **TIPO** | Primario, esencial | | | | |
| **REFERENCIAS** |  | | | | |
| **PRECONDICION** | Búsqueda de hoteles con disponibilidad | | | | |
| **POSTCONDICION** | El agente dispone de un hotel para añadirlo a los paquetes de viajes, o a un simple viaje | | | | |
| **AUTOR** | Manu | **FECHA** | **27.03.19** | **VERSION** | 1.00 |

|  |
| --- |
| **PROPOSITO** |
| Facilitar al cliente la realización de tramites con hoteles |

|  |
| --- |
| **RESUMEN** |
| El gerente busca hoteles con disponibilidad para añadir a sus viajes. Todo con el propósito que el cliente se preocupe de lo mínimo posible en la realización de un viaje. De esta forma se le facilita al cliente todos los procesos de búsqueda, reserva, etc… |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | Pagar viaje | | AG\_VIAJES\_13 | | |
| **ACTORES** | Cliente(principal), agente d eviajes(principal), sistema(secundario) | | | | |
| **TIPO** | Primario, esencial | | | | |
| **REFERENCIAS** |  | | | | |
| **PRECONDICION** | El cliente debe de estar registrado, haber seleccionado el viaje y tener ls datos en orden | | | | |
| **POSTCONDICION** | El cliente será apuntado a la lista de integrantes del viaje y se le asignaran las plazas correspondientes | | | | |
| **AUTOR** | Migue | **FECHA** | **30/04/19** | **VERSION** | 1.01 |

|  |
| --- |
| **PROPOSITO** |
| Pagar la plaza de viaje y formalizar con ello la asistencia |

|  |
| --- |
| **RESUMEN** |
| Una vez seleccionado el viaje, el cliente realoza la transacción correspondiente para formalizar su plaza y pagar los gastos de esta |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | Pagar cuota | | AG\_VIAJES\_14 | | |
| **ACTORES** | Socio(principal), agencia de viajes(secundario), sistema(Se cundario) | | | | |
| **TIPO** | Secundario | | | | |
| **REFERENCIAS** |  | | | | |
| **PRECONDICION** | El cliente debe de tener en orden la cuenta de cliente, para desde ahí asociarse y disfrutar de las ventajas | | | | |
| **POSTCONDICION** | El cliente pasa de ser cliente a socio y disfrutar de las ofertas y descuentos exclusivos de estos | | | | |
| **AUTOR** | Migeu | **FECHA** | **30/04/2019** | **VERSION** | 1.03 |

|  |
| --- |
| **PROPOSITO** |
| Mantener su etiqueta de socio, o pasar a ser socio tras haberlo solicitado |

|  |
| --- |
| **RESUMEN** |
| Tras haber solicitado ser socio, este pagara el ritulo de socio como ultimo para de ser socio o renovar la membresia en caso de ya ser socio previamente |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | Pagar en metálico | | AG\_VIAJES\_15 | | |
| **ACTORES** | Cliente(principal), agente de viajes(secundario), sistema(secundario) | | | | |
| **TIPO** | Primario | | | | |
| **REFERENCIAS** |  | | | | |
| **PRECONDICION** | Haber solicitado un pago, y mas concretamente la forma en metálico | | | | |
| **POSTCONDICION** | Tras introducir el importe correcto, se validara la compra y se aceptara | | | | |
| **AUTOR** | migue | **FECHA** | **30/04/19** | **VERSION** | 2.00 |

|  |
| --- |
| **PROPOSITO** |
| Terminar el pago usando dinero en metalico |

|  |
| --- |
| **RESUMEN** |
| Tras solicitar pagar cualquier servicio y haber optado por la forma de pago en metálico. Se introduce el importe correcto y se valida la compra |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | Pagar en tarjeta | | AG\_VIAJES\_16 | | |
| **ACTORES** | Cliente(principal), agente de viajes(secundario), sistema(Secundario) | | | | |
| **TIPO** | primario | | | | |
| **REFERENCIAS** |  | | | | |
| **PRECONDICION** | Haber solicitado un pago, y mas concretamente la forma en tarjeta | | | | |
| **POSTCONDICION** | Tras introducir los datos validos de la tarjeta, se extrae el saldo seleccionado | | | | |
| **AUTOR** | Migue | **FECHA** | **30/04/19** | **VERSION** | 2.1 |

|  |
| --- |
| **PROPOSITO** |
| Terminar el pago usando dinero de una cuenta bancaria |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | Comunicar incidencia | | AG\_VIAJES\_17 | | |
| **ACTORES** | Cliente(primario), sistema(secundario), responsables(secundario) | | | | |
| **TIPO** | Secundario | | | | |
| **REFERENCIAS** |  | | | | |
| **PRECONDICION** | Situacion de error | | | | |
| **POSTCONDICION** | Responsables son conocedores del problema e intentar buscar ssolucion | | | | |
| **AUTOR** | YHL | **FECHA** | 18/04/19 | **VERSION** | 1.00 |

|  |
| --- |
| **PROPOSITO** |
| Detectar y solucionar fallos |

|  |
| --- |
| **RESUMEN** |
| Puede darse el caso que en determinadas situaciones se encuentre con un problema o fallo, para ello habrá una opción de comunicar la incidencia y para su posterior arreglo |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | Consultar cuenta de socio | | AG\_VIAJES\_18 | | |
| **ACTORES** | Responsables(primario), sistema(secundario) | | | | |
| **TIPO** | secundario | | | | |
| **REFERENCIAS** |  | | | | |
| **PRECONDICION** | Necesidad de saber datos del clietn | | | | |
| **POSTCONDICION** | Se sastiface la necesidad | | | | |
| **AUTOR** | YHL | **FECHA** | 18/04/19 | **VERSION** | 1.00 |

|  |
| --- |
| **PROPOSITO** |
| Consulta de informacion |

|  |
| --- |
| **RESUMEN** |
| El responsable necesita saber un dato del cliente, procede a consultarlo, y termina sabiendo ese dato si existe |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | Consultar pago | | AG\_VIJES\_19 | | |
| **ACTORES** | Responsables(primario), sistema(secundario) | | | | |
| **TIPO** | Secundario | | | | |
| **REFERENCIAS** |  | | | | |
| **PRECONDICION** | Necesidad de saber si un cliente ha pagado | | | | |
| **POSTCONDICION** | Se sabe si determinado cliente ha pagado | | | | |
| **AUTOR** | YHL | **FECHA** | 18/09/19 | **VERSION** | 1.00 |

|  |
| --- |
| **PROPOSITO** |
| Saber si un cliente ha pagado |

|  |
| --- |
| **RESUMEN** |
| El responsable quiere saber si un cliente ha pagado ya, hace la consulta y sabe si ha pagado ya |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | Entrega planificación de viaje | | AG\_VIAJES\_20 | | |
| **ACTORES** | Sistema(primario), responsable(primario), cliente(secundario) | | | | |
| **TIPO** | Primario | | | | |
| **REFERENCIAS** |  | | | | |
| **PRECONDICION** | Cliente no sabe la planificación | | | | |
| **POSTCONDICION** | Cliente saba la planificación | | | | |
| **AUTOR** | YHL | **FECHA** | 18/04/99 | **VERSION** | 1.00 |

|  |
| --- |
| **PROPOSITO** |
| Entregar información sobre la planificacoin del viaje al cliente |

|  |
| --- |
| **RESUMEN** |
| la empresa manda la planificación del viaje a los clientes |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** |  | |  | | |
| **ACTORES** |  | | | | |
| **TIPO** |  | | | | |
| **REFERENCIAS** |  | | | | |
| **PRECONDICION** |  | | | | |
| **POSTCONDICION** |  | | | | |
| **AUTOR** |  | **FECHA** |  | **VERSION** |  |

|  |
| --- |
| **PROPOSITO** |
|  |

|  |
| --- |
| **RESUMEN** |
|  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** |  | |  | | |
| **ACTORES** |  | | | | |
| **TIPO** |  | | | | |
| **REFERENCIAS** |  | | | | |
| **PRECONDICION** |  | | | | |
| **POSTCONDICION** |  | | | | |
| **AUTOR** |  | **FECHA** |  | **VERSION** |  |

|  |
| --- |
| **PROPOSITO** |
|  |

|  |
| --- |
| **RESUMEN** |
|  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** |  | |  | | |
| **ACTORES** |  | | | | |
| **TIPO** |  | | | | |
| **REFERENCIAS** |  | | | | |
| **PRECONDICION** |  | | | | |
| **POSTCONDICION** |  | | | | |
| **AUTOR** |  | **FECHA** |  | **VERSION** |  |

|  |
| --- |
| **PROPOSITO** |
|  |

|  |
| --- |
| **RESUMEN** |
|  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** |  | |  | | |
| **ACTORES** |  | | | | |
| **TIPO** |  | | | | |
| **REFERENCIAS** |  | | | | |
| **PRECONDICION** |  | | | | |
| **POSTCONDICION** |  | | | | |
| **AUTOR** |  | **FECHA** |  | **VERSION** |  |

|  |
| --- |
| **PROPOSITO** |
|  |

|  |
| --- |
| **RESUMEN** |
|  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** |  | |  | | |
| **ACTORES** |  | | | | |
| **TIPO** |  | | | | |
| **REFERENCIAS** |  | | | | |
| **PRECONDICION** |  | | | | |
| **POSTCONDICION** |  | | | | |
| **AUTOR** |  | **FECHA** |  | **VERSION** |  |

|  |
| --- |
| **PROPOSITO** |
|  |

|  |
| --- |
| **RESUMEN** |
|  |

|  |
| --- |
| **RESUMEN** |
| Tras solicitar cualquier servicio y haber optado ya la forma de pago con tarjeta, se extre el importe selecionado y se valida la compra |

1. [↑](#endnote-ref-1)