

## KB Star FX 설명서

이 설명서는 은행 이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요 내용을 알려드리기 위한 참고자료입니다.  
실제 FX 거래 서비스 신청시에는 KB Star FX 거래 약관이 교부되며 동 약관이 적용됩니다.

### 1 서비스 개요 및 특징

- KB Star FX 란 인터넷뱅킹을 이용하는 고객을 대상으로 PC Web/Mobile web 을 통하여 금융 및 외환 관련 다양한 콘텐츠를 제공하고, PC Web 을 통하여 외환/파생상품 거래(Mobile web 제외)를 제공하는 고객용 플랫폼입니다.

### 2 서비스 구성

- FX INFO(정보성 콘텐츠 영역) : PC/Mobile Web 제공
  - 외환시장 포함 여러 금융정보 및 동영상 콘텐츠
  - 달러 소개 콘텐츠
  - 고객 참여형 환율 맞추기 콘텐츠
  - 새소식 및 자주하는 질문 등 고객 관련 서비스
  - 환 해지 솔루션
  - FX 거래를 위한 교육용 콘텐츠
- FX 거래(외환/파생상품 거래 영역) : PC Web 제공, 별도의 거래 서비스 신청 필요
  - FX 거래 신청 - 이용안내, 서비스 신청/조회/변경 기능 제공
  - FX 주문 - 바로환전, 현물환(MAR 거래 포함), 선물환 거래를 WTS(Web Trading System)을 통해 거래할 수 있는 기능 제공
  - 환율조회 - 바로환전, 현물환(MAR 거래 포함), 선물환 거래별 과거 환율에 대한 조회 및 세계 주요국 통화들의 실시간 환율 현황 제공
  - 거래한도 - 일일사전거래한도, 상품별 거래한도, 건별 거래한도 설정 및 조회 기능 제공
  - 거래내역 - 바로환전, 현물환(MAR 거래 포함), 선물환 거래별 거래내역 및 파생상품 거래에 대한 평가 내역 제공
  - 결제 - 결제 대상 조회 및 결제 내역 조회 기능 제공

### 3 FX 거래 서비스 신청 및 해지

- KB Star FX 를 통한 거래 서비스를 이용하고자 하는 고객은 영업점 방문 또는 KB Star FX 를 통해 거래 약관에 대한 동의 및 거래 서비스 이용 신청을 해야합니다.

- ① 이용 대상 : 은행 인터넷뱅킹에 가입한 거주자(외국인 거주자는 제외)
- ② 지정 계좌 : 원화계좌, 외화계좌 각 1 계좌씩 지정하여야 하며 지정계좌의 변경은 영업점 혹은 인터넷뱅킹을 통해 처리 가능
  - 원화계좌: 보통예금, 저축예금, 기업자유예금, 가계당좌예금, 당좌예금
  - 외화계좌: 거주자계정 외화보통예금

- 서비스 해지는 기 체결된 KB Star FX 거래의 결제가 완료된 후에 가능하며, 영업점 내점 또는 사이트를 통해 해지 신청할 수 있습니다.

#### 4 서비스 제한에 관한 사항

- 은행은 다음 각 호에 해당할 경우 서비스 제공을 중단할 수 있습니다.
  - ① 서비스의 시스템 장애 및 보수유지 등 부득이한 사유가 발생한 경우
  - ② 스크래핑 대상 타 금융기관 및 외부 기관의 서비스 장애, 서비스 중단 등의 사유가 발생한 경우
  - ③ 법규위반 및 소비자 피해 확산 등이 우려되는 경우
  - ④ 외환시장의 폐장 또는 환율의 급등락 및 시스템 오류의 경우
- 서비스 이용제한 사유가 발생한 경우 은행은 사전에 홈페이지에 게시하고 개별통지하며 불가피한 경우 기타의 방법으로 고객에게 사후 안내합니다.

#### 5 기타 계약의 주요내용

- 서비스 이용시간은 은행의 영업점 및 홈페이지를 통하여 안내합니다. 다만, 타 금융기관 및 외부 사이트의 서비스는 해당 기관의 사정에 따라 예고 없이 변경되거나 제한될 수 있습니다.
- 은행은 시스템 정기점검 등 은행에 필요에 의하여 시스템 이용을 제한할 경우 사전에 서비스 화면에 게시 하거나 기타의 방법으로 이용자에게 사전에 안내합니다.

이 상품은 KB 국민은행 자산운용 1부에서 개발한 상품입니다. 상품가입 후 의문사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 스마트상담부(1588-9999) 또는 KB 국민은행 홈페이지([www.kbstar.com](http://www.kbstar.com))에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생하는 경우에는 금융감독원 (국번없이 1332)등에 도움을 요청할 수 있습니다.