Визуальная новелла «Тени Элдариса: Лабиринт Тайн» рассказывает историю археолога Инги Карловой и частного расследователя Артема Соколова. Они прибывают на полуразрушенную станцию «Гриндин» у заброшенного города Элдарис, где таинственным образом исчез профессор Лагутин. По подсказкам дежурного и купленным чертежам герои начинают путешествие по лесной тропе, преодолевают ловушки и попадают к древней арке.

Во второй главе Инга и Артем спускаются в подземные галереи: исследуют коридоры, беседуют с контрабандистом, собирают образцы ядовитых растений и расшифровывают руны, предупреждающие о трёх испытаниях. Также они записывают странные звуки, которые могут оказаться ключом к разгадке.

В третьей главе герои находят секретный манускрипт, открывающий доступ к Залам Созерцания, Силы и Жертвы. В каждом зале игрок выбирает стратегию — погрузиться в голограммы прошлого, противостоять физическому давлению или вступить в ритуал жертвы. Эти решения приводят к одной из трёх развязок: герои запечатывают артефакт и возвращаются домой (Хорошая), уносят Эгиду в академию, но тени остаются (Нейтральная) или пробуждают тёмную силу Элдариса (Тёмная).

Каждая глава и выбор игрока формируют нелинейную карту повествования, обеспечивая многократное прохождение и различные эмоциональные оттенки истории.