

QUẢN LÝ 1 CHUỖI QUÁN CÀ PHÊ

Đối tượng sử dụng Người quản lý chi nhánh, người quản lý nhân viên, người quản lý nhà cung cấp, người quản lý kho, người quản lý sản phẩm, nhân viên, khách hàng , người quản lý đơn hàng , người quản lý giao nhận, người quản lý chương trình khuyến mãi, người quản lý trang thiết bị vật tư

Người Quản lý chi nhánh

1. Xem thông tin chi nhánh (địa chỉ liên lạc , số điện thoại , giờ hoạt động)
2. Thay đổi giờ hoạt động của chi nhánh
3. Thống kê doanh thu của chi nhánh đó
4. Người quản lý đăng nhập vào hệ thống do nhân viên kỹ thuật cung cấp
5. Người quản lý có thể xem, chỉnh sửa thông tin chi tiết cá nhân
6. Phân quyền vai trò cho các vị trí
7. Quản lý thông tin nhân viên
8. Kiểm soát quyền truy cập (xóa, đóng, mở, hạn chế các vai trò)
9. Người quản lý có thể giám sát doanh thu của chi nhánh đó

Người Quản lý nhân viên

1. Người quản lý có thể thêm mới nhân viên, chỉnh sửa và xem thông tin nhân viên đó (thông tin bao gồm họ tên , thông tin liên lạc , lịch sử liên lạc, lịch sử làm việc và thông tin về chế độ phúc lợi)
2. Đăng nhập vào tài khoản do người quản lý chi nhánh cung cấp
3. Chỉnh sửa thông tin cá nhân (họ tên, giấy tờ tùy thân)

4. Thống kê lương nhân viên
5. Chinh sửa tiền đóng phạt của nhân viên
6. Chinh sửa tiền hoa hồng của nhân viên
7. Quản lý tài khoản nhân viên (thêm xóa nhân viên)
8. Xem bảng chấm công của nhân viên
9. Thêm ngày làm cho nhân viên
10. Thêm ngày nghỉ cho nhân viên

Người Quản lý nhà cung cấp

1. Đăng nhập vào tài khoản do người quản lý chi nhánh cung cấp
2. Chinh sửa thông tin cá nhân (họ tên, giấy tờ tùy thân)
3. Quản lý thông tin nhà cung cấp (thông tin nhà cung cấp , thông tin đồ vật của nhà cung cấp)
4. Thống kê vật tư từ nhà cung cấp
5. Lịch sử giao dịch từ nhà cung cấp

Người Quản lý kho

1. Quản lý hàng hóa trong kho (thêm, xuất, sửa hàng hóa trong kho)
2. Đăng nhập vào tài khoản do người quản lý chi nhánh cung cấp
3. Chinh sửa thông tin cá nhân (họ tên, giấy tờ tùy thân)
4. Quản lý trạng thái kho (Mở đóng trạng thái tiếp nhận hàng hóa)
5. Giám sát hàng hóa xuất nhập kho (thông tin hàng hóa, ngày giờ nhập xuất hàng hóa)

Người Quản lý sản phẩm

1. Thống kê mức độ tiêu hao sản phẩm
2. Giám sát sản phẩm được lấy ra từ kho để bán trong từng ngày (thông tin sản phẩm, ngày giờ lấy ra, số lượng còn lại)
3. Yêu cầu người quản lý kho xuất nhập sản phẩm

4. Đăng nhập vào tài khoản do người quản lý chi nhánh cung cấp
5. Chỉnh sửa thông tin cá nhân (họ tên, giấy tờ tùy thân)
6. Cung cấp sản phẩm cho chi nhánh

Nhân viên

1. Thống kê sản phẩm khách hàng yêu thích
2. Tạo mới khách hàng
3. Tặng cấp bậc cho khách hàng thân thiết
4. Tích điểm cho khách hàng
5. Quản lý khiếu nại khách hàng (xem, phản hồi)
6. Đăng nhập vào tài khoản do người quản lý chi nhánh cung cấp
7. Chỉnh sửa thông tin cá nhân (họ tên, giấy tờ tùy thân)

Người Quản lý đơn hàng

1. Đăng nhập vào tài khoản do người quản lý chi nhánh cung cấp
2. Chỉnh sửa thông tin cá nhân (thêm xóa sửa)
3. Tạo mới đơn hàng (thông tin đơn hàng, địa chỉ nhận , số tiền, hình ảnh đơn hàng)
4. Thêm đơn vị vận chuyển cho đơn hàng
5. Xem thông tin chi tiết đơn hàng
6. Cung cấp hóa đơn điện tử cho khách hàng
7. Thống kê chi phí của đơn hàng
8. Giám sát quy trình hoàn trả của đơn hàng (gửi thư điện tử, tình trạng hoàn trả , xử lý yêu cầu hoàn trả)
9. Giám sát lịch sử giao nhận đơn hàng của khách hàng (thông tin đơn vị vận chuyển, hóa đơn , đánh giá của khách hàng)

Người Quản lý chương trình khuyến mãi

1. Áp dụng các chương trình khuyến mãi

2. Thống kê hiệu suất chương trình khuyến mãi
3. Đăng nhập vào tài khoản do người quản lý chi nhánh cung cấp
4. Chỉnh sửa thông tin cá nhân (thêm xóa sửa)
5. Tạo mới các chương trình khuyến mãi cho các sản phẩm (thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc)
6. Xóa các chương trình khuyến mãi
7. Kết thúc các chương trình khuyến mãi
8. Thông báo chương trình khuyến mãi cho khách hàng

Người Quản lý trang thiết bị vật tư

1. Yêu cầu người quản lý kho xuất nhập hàng hóa
2. Bảo dưỡng vật tư
3. Giám sát hàng hóa được lấy ra từ kho trong từng ngày (thông tin hàng hóa, ngày giờ lấy ra, số lượng còn lại)
4. Cung cấp trang thiết bị vật tư cho chi nhánh
5. Xem Trạng thái bảo dưỡng
6. Đăng nhập vào tài khoản do người quản lý chi nhánh cung cấp
7. Chỉnh sửa thông tin cá nhân (thêm xóa sửa)

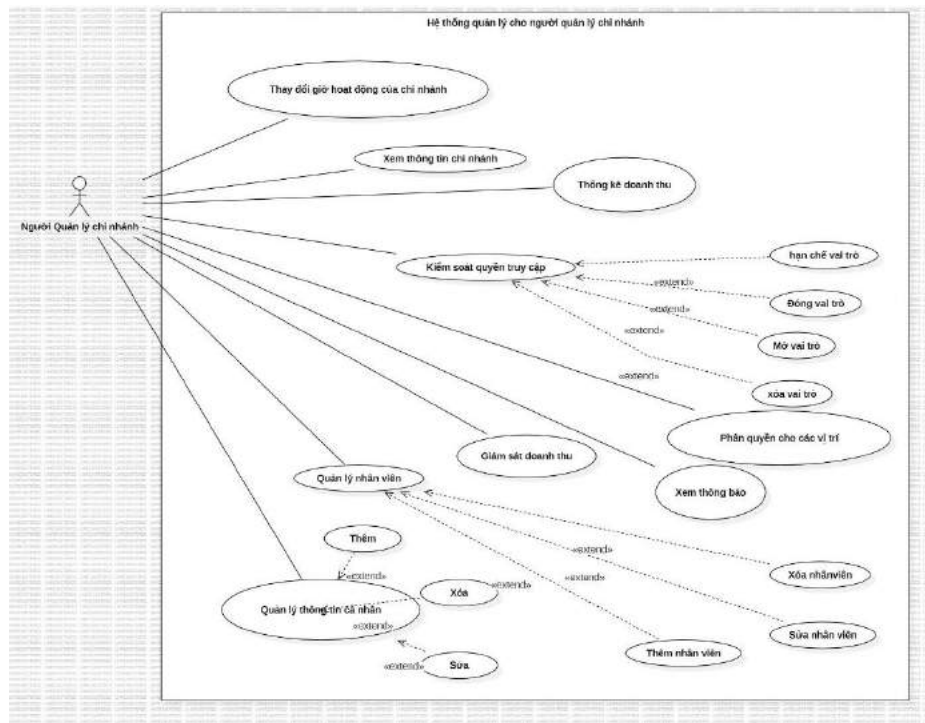
Khách hàng

1. Đăng nhập vào hệ thống do nhân viên
2. Có thể chỉnh sửa các thông tin cá nhân
3. Thêm sản phẩm vào giỏ hàng
4. Đặt hàng và thanh toán đơn hàng
5. Hủy đơn hàng
6. Đánh giá đơn hàng
7. Xem tình trạng hoàn trả

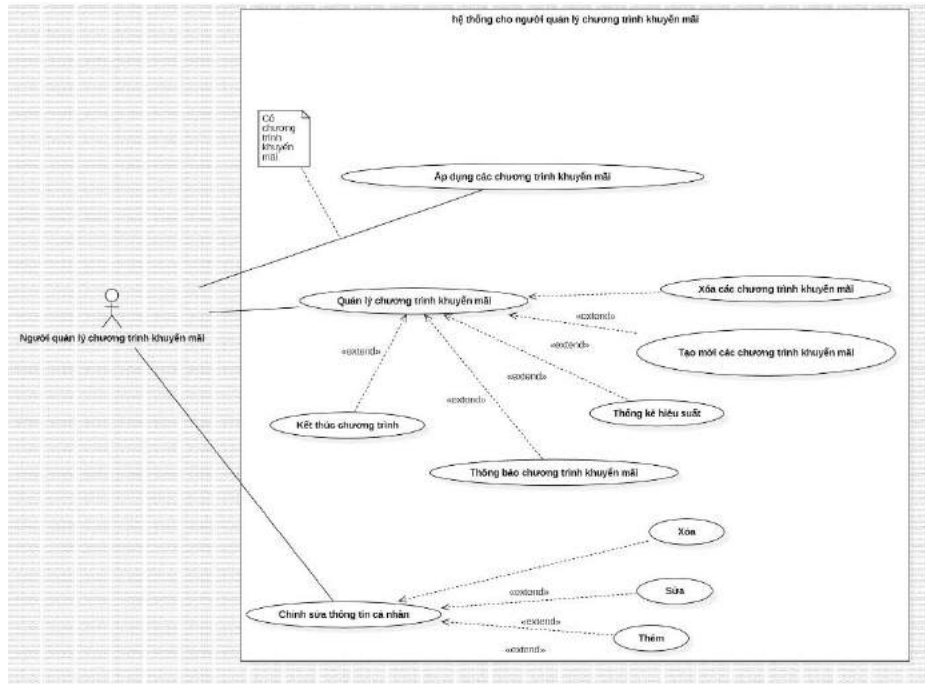
8. Gửi yêu cầu hoàn trả đơn hàng

9. Xác nhận đã nhận hàng

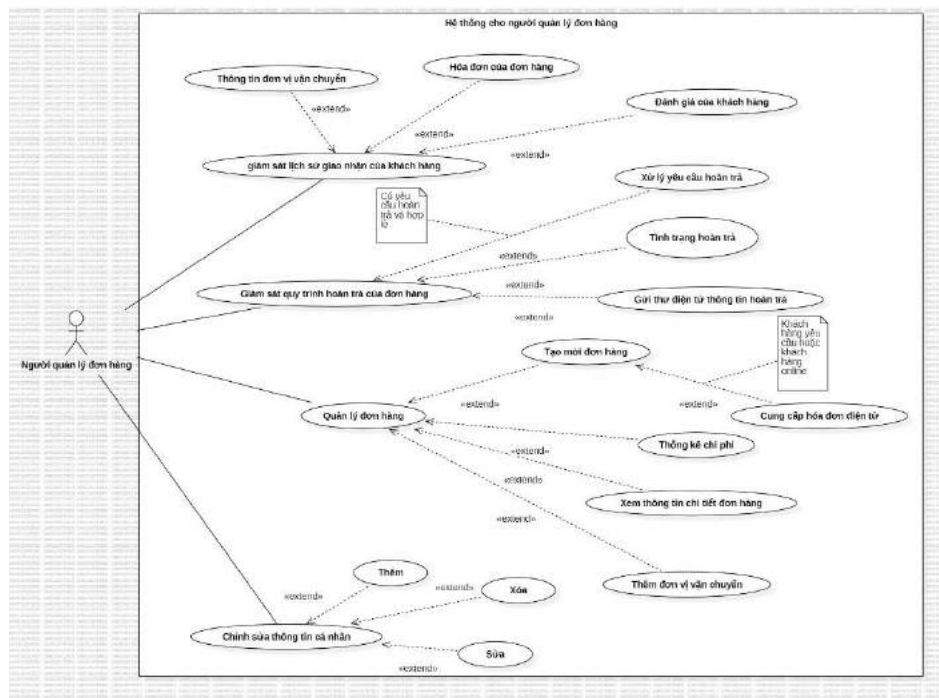
Actors và Use Cases



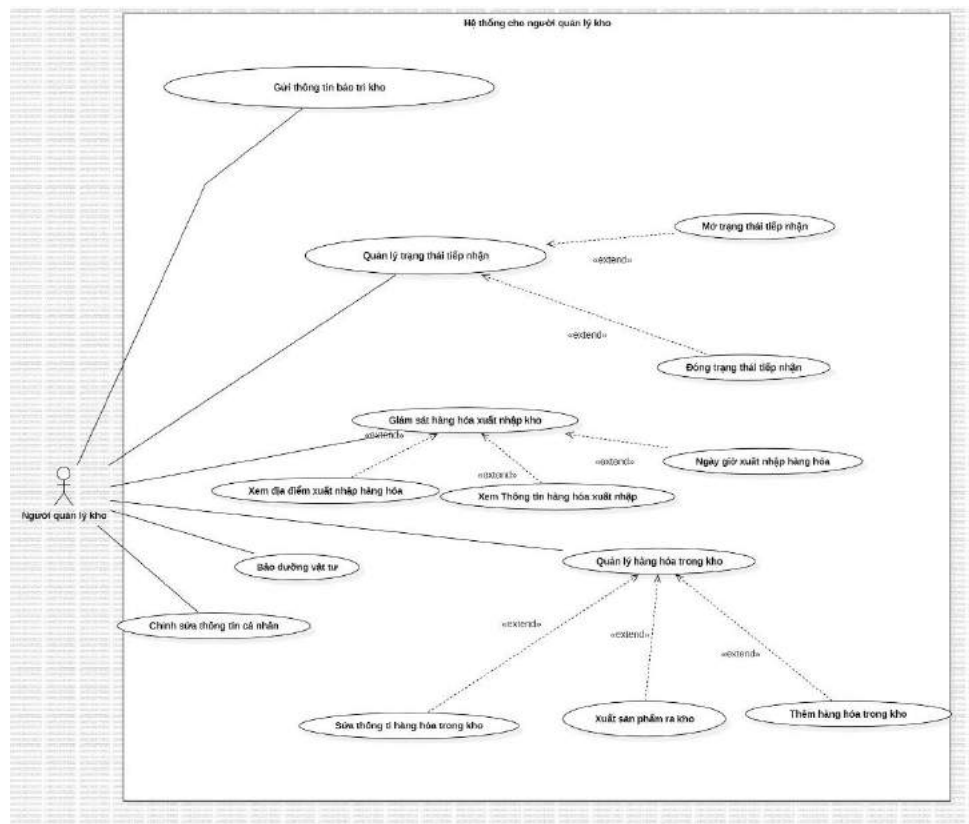
Hình 1.1 UCD Hệ thống cho người quản lý chi nhánh



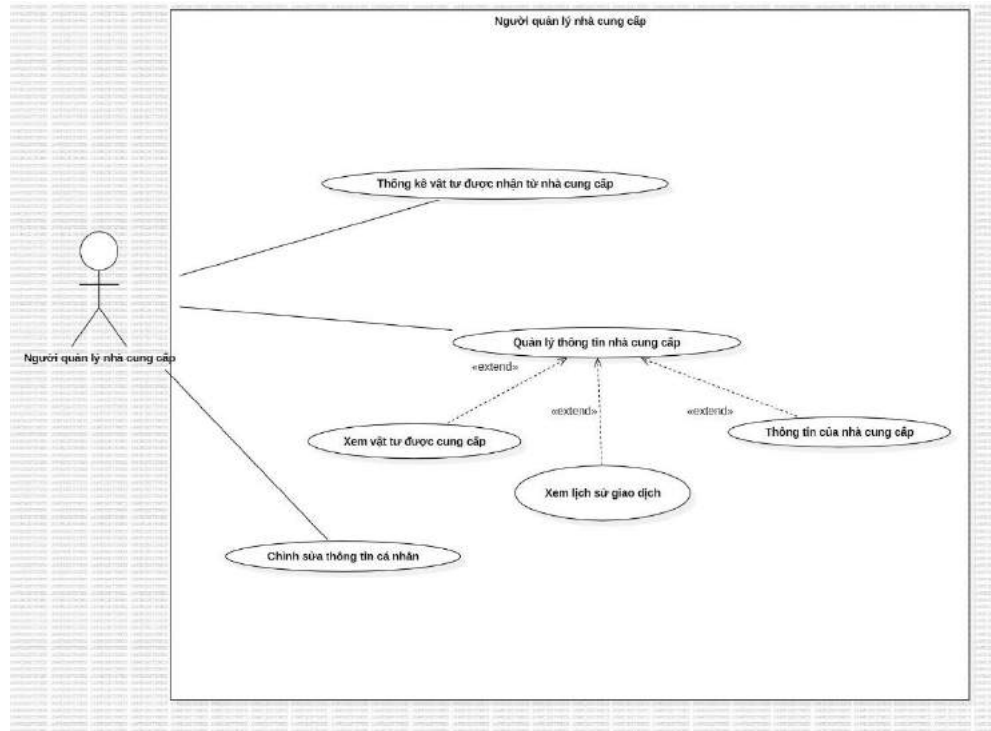
Hình 1.2 UCD Hệ thống cho người quản lý chương trình khuyến mãi



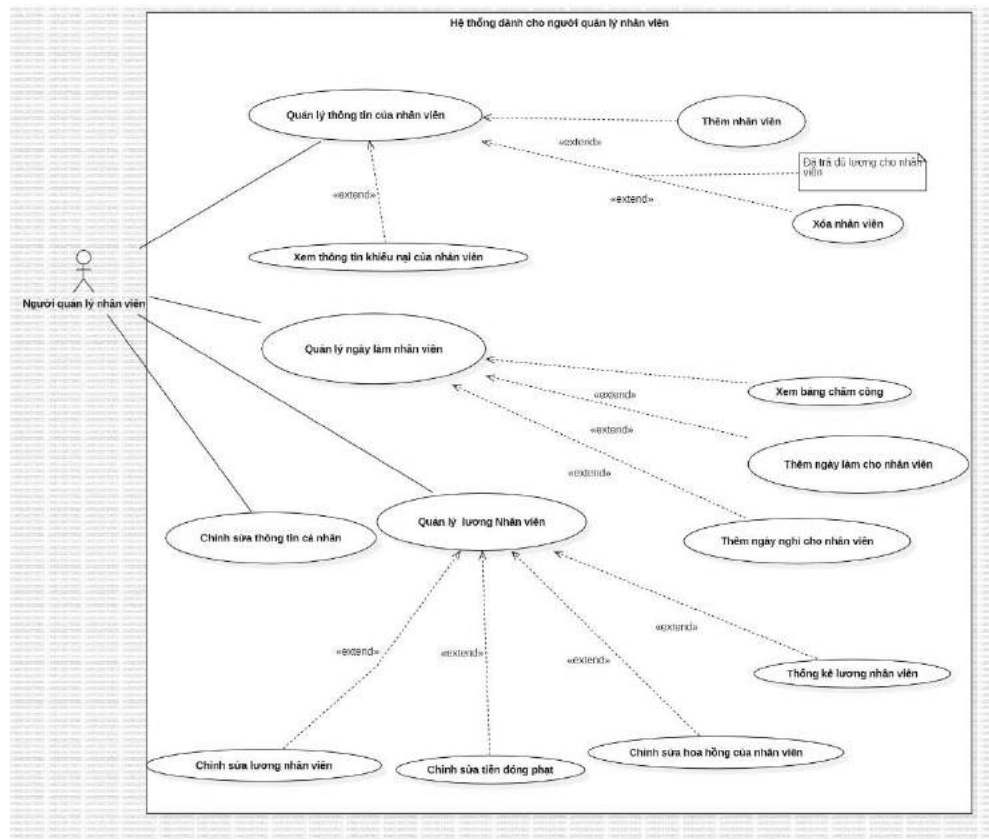
Hình 1.3 UCD Hệ thống cho người quản lý đơn hàng



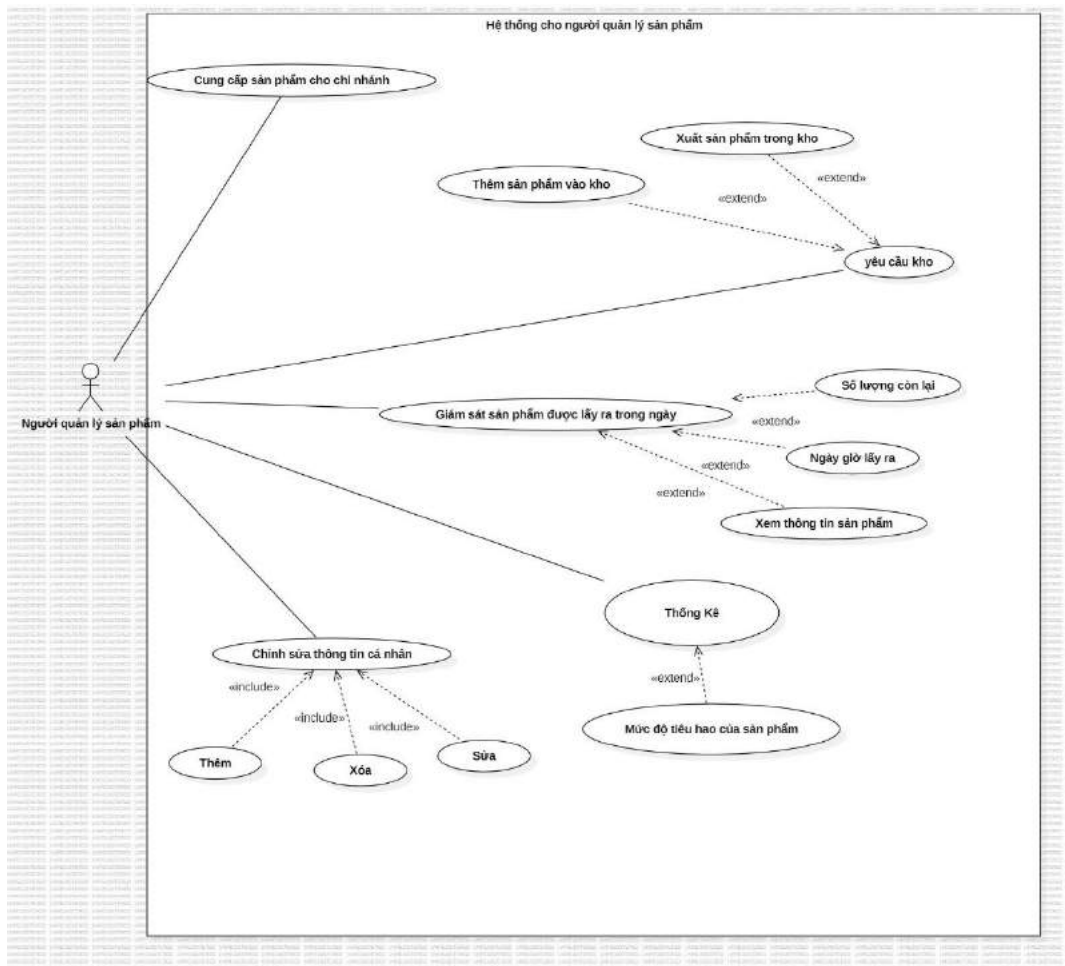
Hình 1.4 UCD Hệ thống cho người quản lý kho



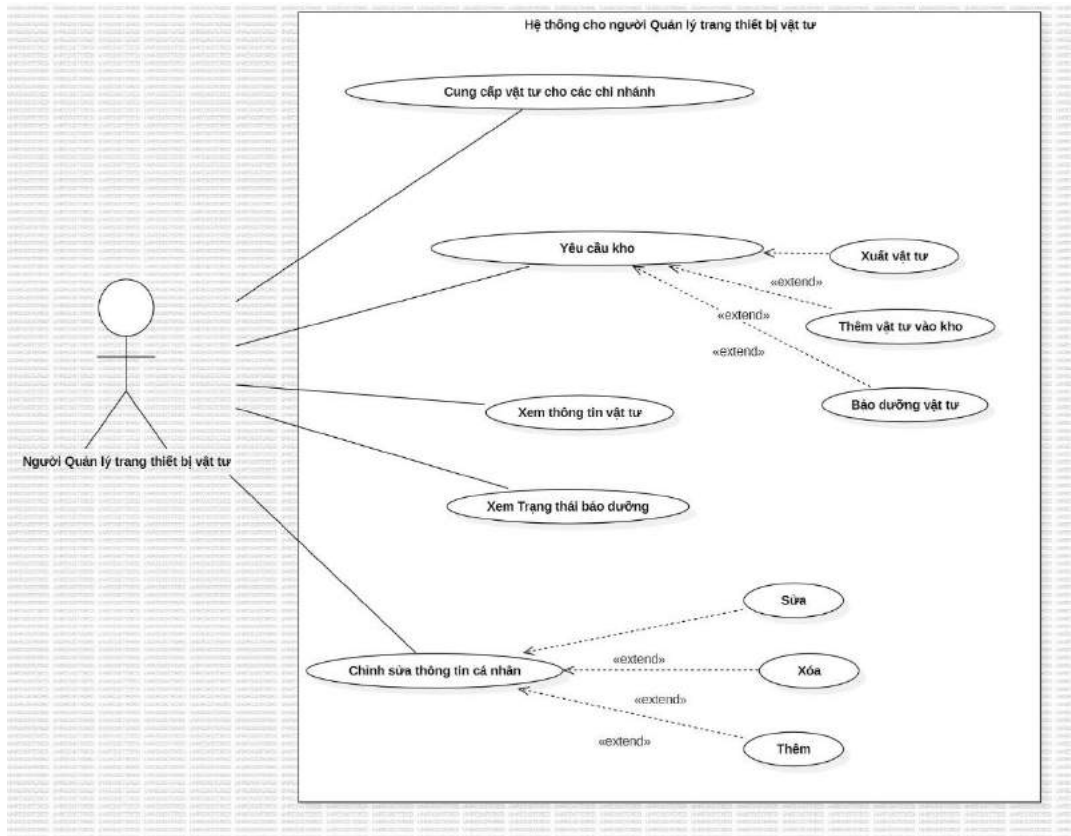
Hình 1.5 UCD Hệ thống cho người quản lý nhà cung cấp



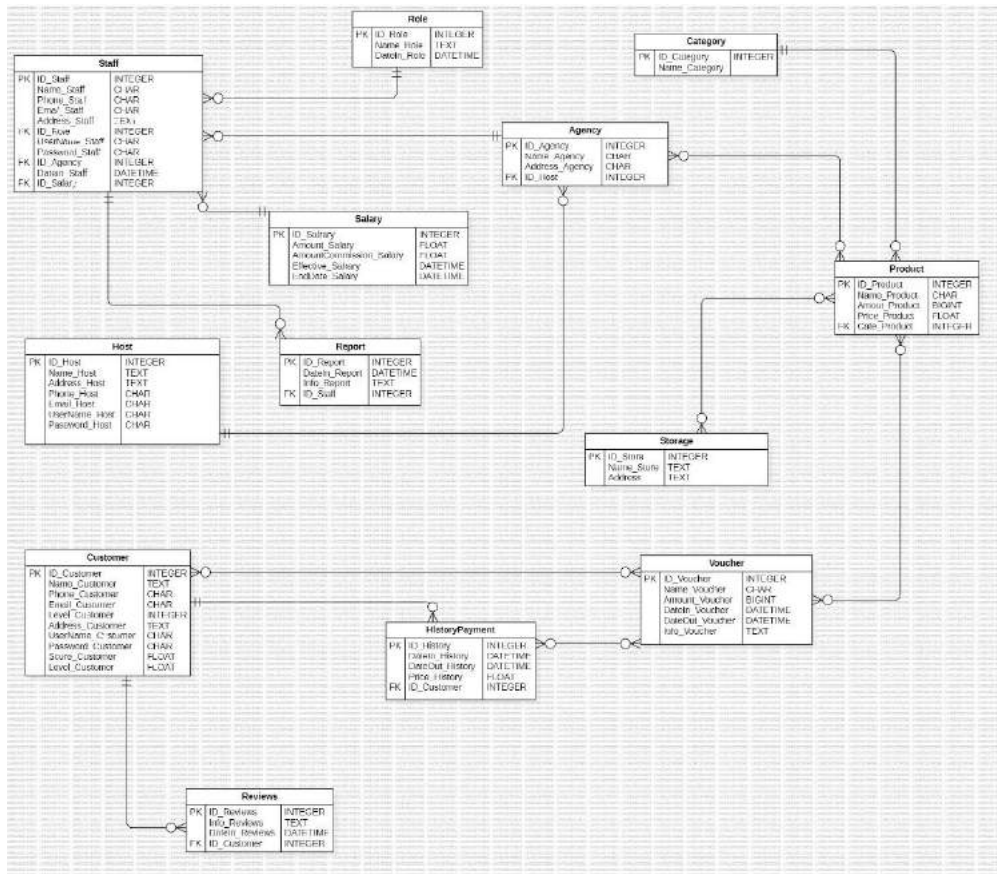
Hình 1.6 UCD Hệ thống cho người quản lý nhân viên



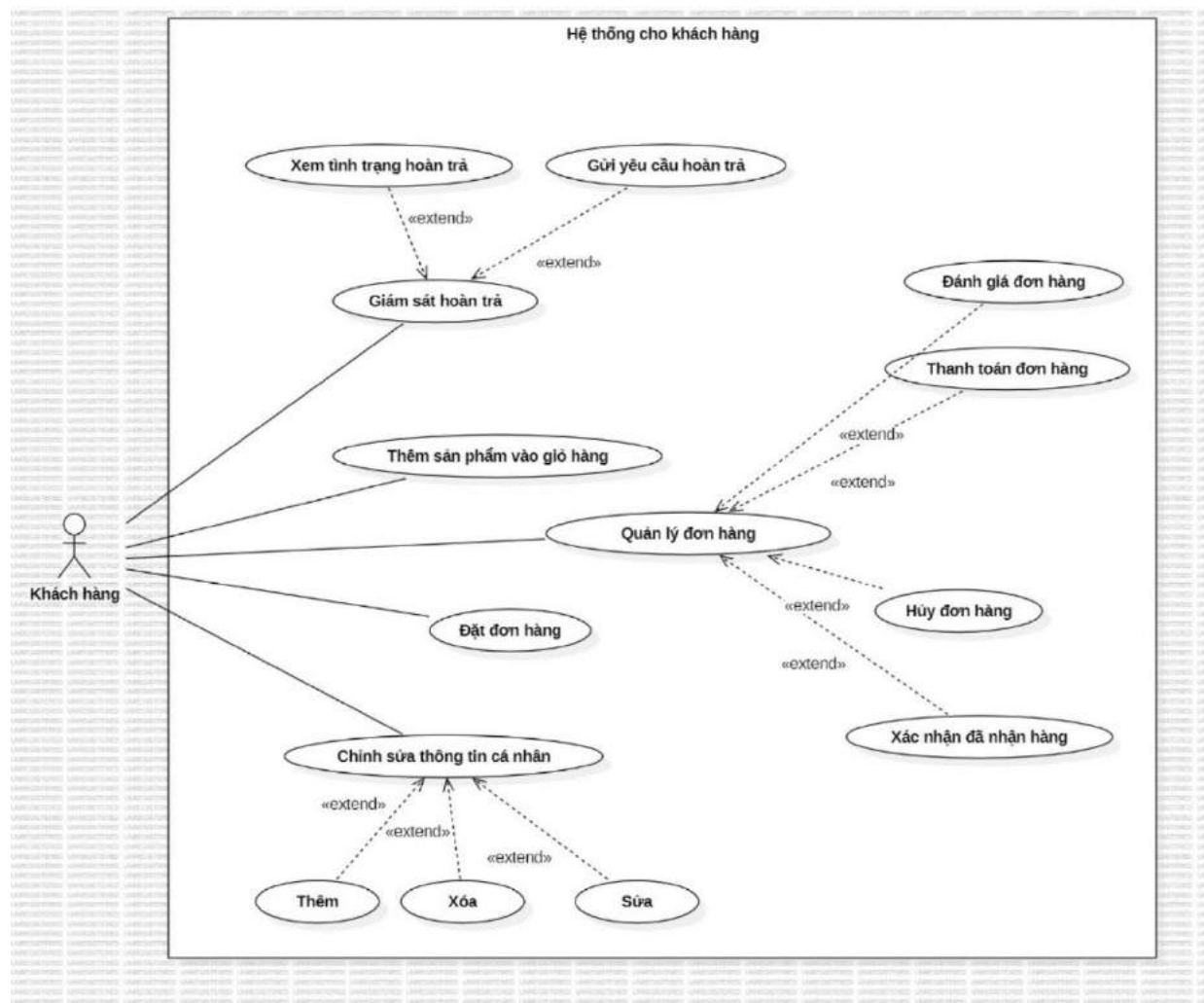
Hình 1.7 UCD Hệ thống cho người quản lý sản phẩm



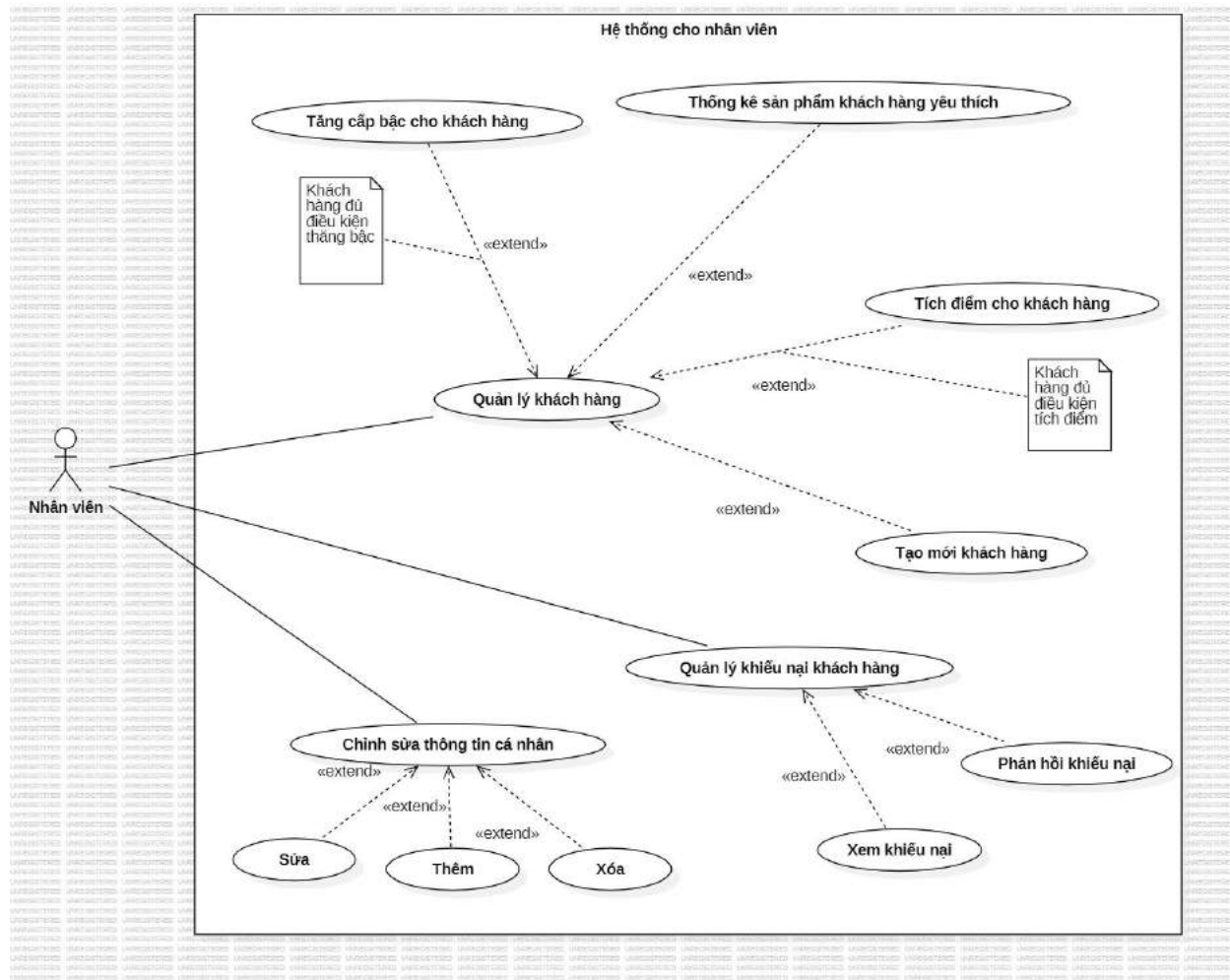
Hình 1.8 UCD Hệ thống cho người quản lý trang thiết bị vật tư



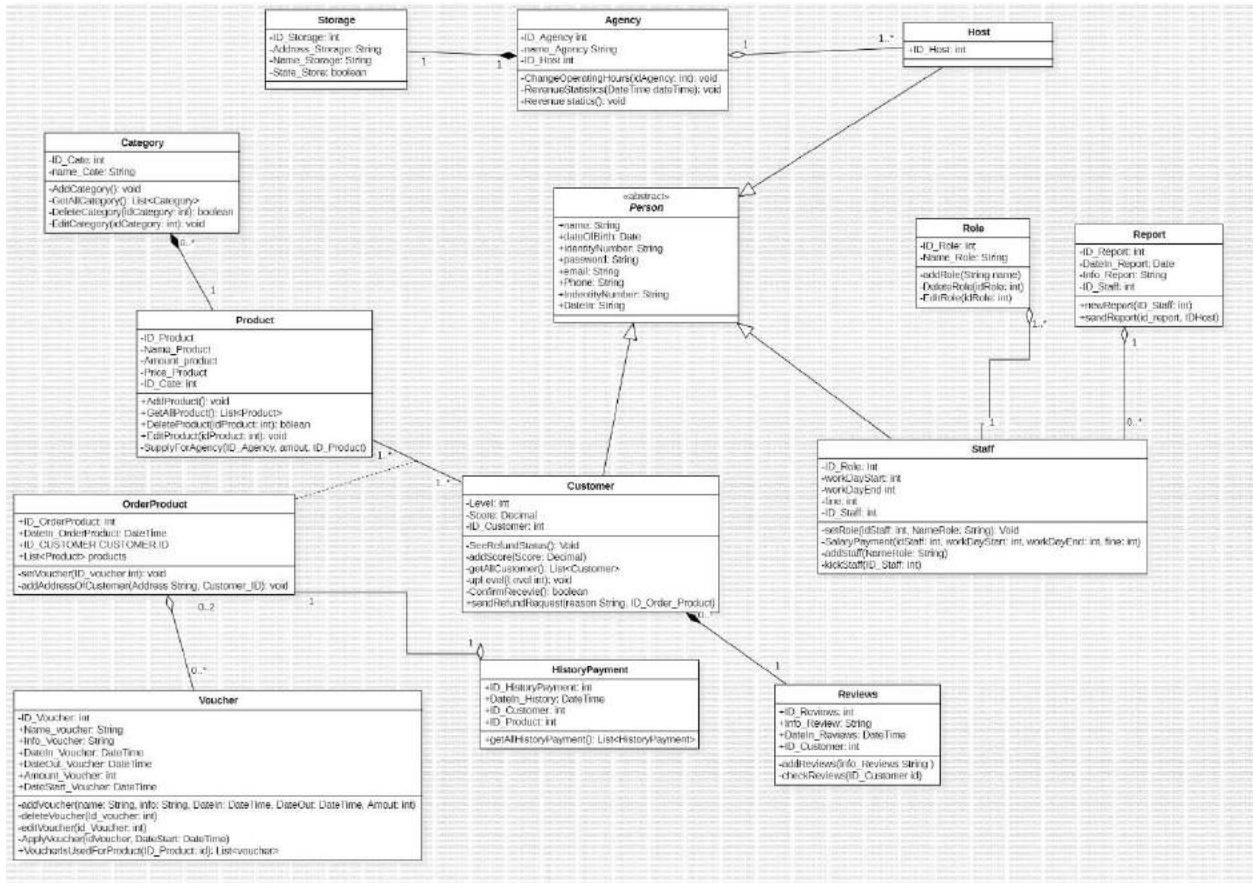
Hình 1.9 : ERD diagram



Hình 2.0 UCD Hệ thống cho khách hàng



Hình 2.1 UCD Hệ thống cho nhân viên



Hình 2.2 Class diagram

Mô tả Use Cases

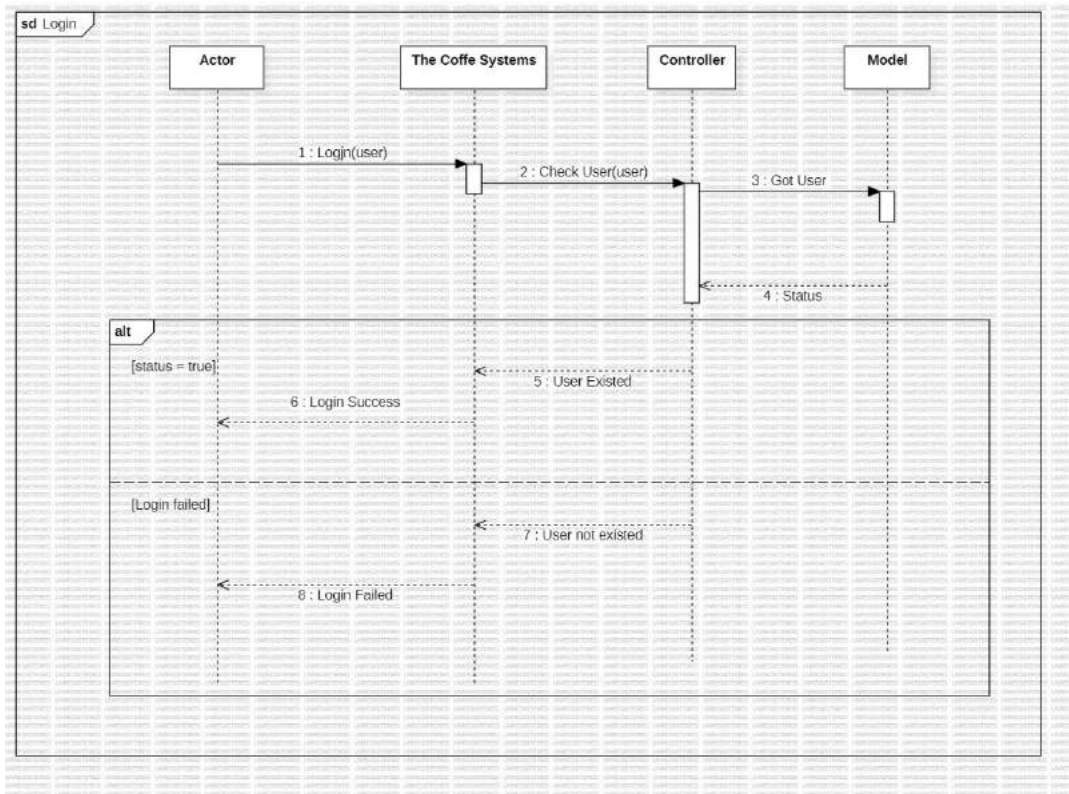
#	Code	Name	Brief Description
1	UC00	Đăng nhập	Cho phép actor đăng nhập vào hệ thống
2	UC01	Đăng xuất	Cho phép actor đăng xuất khỏi hệ thống
3	UC02	Quản lý thông tin cá nhân	Cho phép actor xem thông tin cá nhân
4	UCCN01	Thay đổi giờ hoạt động chi nhánh	Cho phép actor thay đổi giờ hoạt động chi nhánh
5	UCCN02	Thống kê doanh thu chi nhánh	Cho phép actor thống kê doanh thu chi nhánh
6	UCCN03	Phân quyền cho các vị trí	Cho phép actor phân quyền cho các vị trí
7	UCCN04	Kiểm soát quyền truy cập	Cho phép actor kiểm soát quyền truy cập của các đối tượng (đóng mở, xóa , hạn chế)
8	UCMNV01	Quản lý thông tin nhân viên	Cho phép actor quản lý thông tin của nhân viên,
9	UCMNV02	Xem bảng chấm công	Cho phép actor xem bảng chấm công của nhân viên
10	UCMNV03	Thêm ngày làm cho nhân viên	Cho phép actor thêm ngày nghỉ cho nhân viên

11	UCMNV04	Thêm ngày nghỉ cho nhân viên	Cho phép actor thêm ngày nghỉ cho nhân viên
12	UCMNV05	Chỉnh sửa lương nhân viên	Cho phép actor Chỉnh sửa lương nhân viên
13	UCMNV06	Chỉnh sửa Tiền đóng phạt của nhân viên	Cho phép actor Chỉnh sửa tiền đóng phạt của nhân viên
14	UCMNV07	Chỉnh sửa hoa hồng của nhân viên	Cho phép actor Chỉnh sửa tiền hoa hồng của nhân viên
15	UCMNV08	Thống kê lương nhân viên	Cho phép actor Thống kê lương nhân viên
16	UCNCC01	Thống kê vật tư từ nhà cung cấp	Cho phép actor thống kê vật tư từ các nhà cung cấp
17	UCNCC02	Xem lịch sử giao dịch với nhà cung cấp	Cho phép actor xem lịch sử giao dịch với nhà cung cấp
18	UCNCC03	Xem vật tư được cung cấp	Cho phép actor xem vật tư được cung cấp
19	UCNCC04	Xem thông tin nhà cung cấp	Cho phép actor xem thông tin nhà cung cấp
20	UCK01	Gửi thông báo bảo trì kho	Cho phép actor gửi thông báo bảo trì kho cho người quản lý chi nhánh
21	UCK02	Thêm hàng hóa vào kho	Cho phép actor thêm hàng hóa trong kho
22	UCK03	Xuất hàng hóa trong kho	Cho phép actor xuất hàng hóa trong kho
23	UCK04	Sửa thông tin hàng hóa trong kho	Cho phép actor sửa thông tin hàng hóa trong kho
24	UCK05	Mở trạng thái tiếp nhận kho	Cho phép actor mở trạng thái tiếp nhận kho
25	UCK06	Đóng trạng thái tiếp nhận kho	Cho phép actor đóng trạng thái tiếp nhận kho
26	UCK07	Bảo dưỡng vật tư trong kho	Cho phép actor bảo dưỡng vật tư trong kho
27	UCK08	Xem địa điểm hàng hóa xuất nhập kho	Cho phép actor xem địa điểm hàng hóa xuất nhập kho
28	UCK09	Xem thông tin hàng hóa xuất nhập kho	Cho phép actor xem thông tin hàng hóa xuất nhập kho
29	UCK10	Ngày giờ xuất nhập kho	Cho phép actor xem thông tin ngày giờ xuất nhập kho
30	UCHH01	Yêu cầu thêm hàng hóa vào kho	Cho phép actor Yêu cầu thêm hàng hóa vào kho
31	UCHH02	Yêu cầu xuất hàng hóa ra kho	Cho phép actor Yêu cầu xuất hàng hóa ra kho
32	UCHH03	Giám sát hàng hóa được lấy ra trong ngày	Cho phép actor giám sát hàng hóa được lấy ra trong ngày
33	UCHH04	Cung cấp hàng hóa cho chi nhánh	Cho phép actor Cung cấp hàng hóa cho chi nhánh
34	UCSP01	Thống kê mức độ tiêu hao sản phẩm	Cho phép actor thống kê mức độ tiêu hao sản phẩm
35	UCVT01	Xem trạng thái bảo dưỡng vật tư	Cho phép actor Xem trạng thái bảo dưỡng vật tư
36	UCVT02	Yêu cầu kho bảo dưỡng vật tư	Cho phép actor Yêu cầu kho bảo dưỡng vật tư

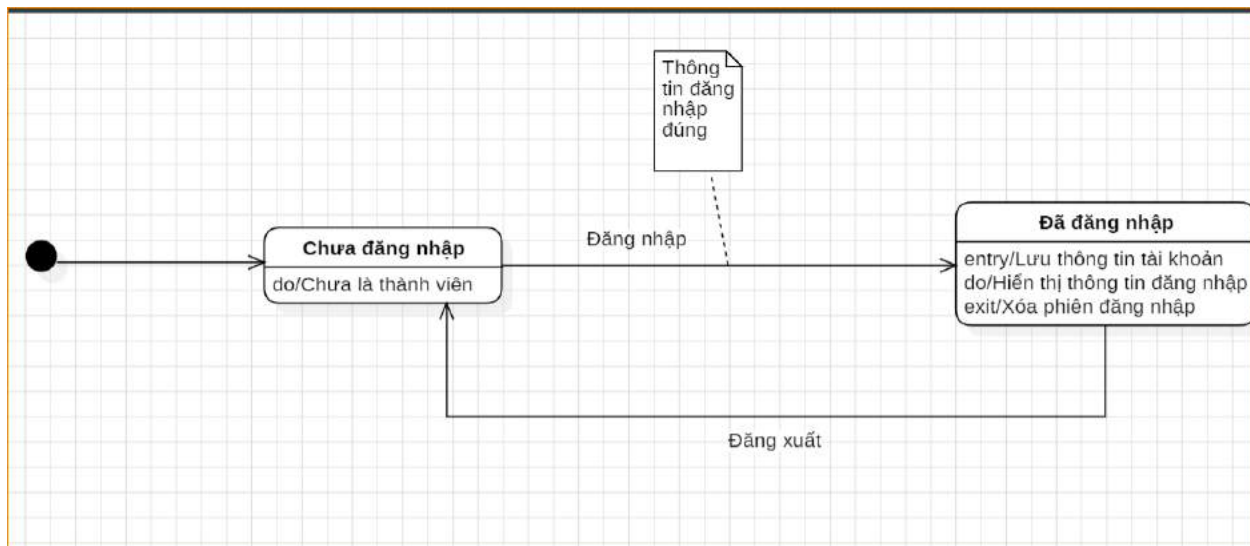
37	UCDH01	Xem thông tin đơn vị vận chuyển	Cho phép actor Xem thông tin đơn vị vận chuyển trong lịch sử giao nhận
38	UCDH02	Xem hóa đơn của đơn hàng	Cho phép actor Xem hóa đơn của đơn hàng
39	UCDH03	Xem đánh giá của đơn hàng	Cho phép actor Xem đánh giá của đơn hàng
40	UCDH04	Xử lý yêu cầu hoàn trả đơn hàng	Cho phép actor Xử lý yêu cầu hoàn trả đơn hàng
41	UCDH05	Xem tình trạng hoàn trả đơn hàng	Cho phép actor Xem tình trạng hoàn trả đơn hàng
42	UCDH06	Gửi thư điện tử thông tin hoàn trả	Cho phép actor Gửi thư điện tử thông tin hoàn trả
43	UCDH07	Tạo mới đơn hàng	Cho phép actor tạo mới đơn hàng
44	UCDH08	Thống kê chi phí	Cho phép actor Thống kê chi phí đơn hàng
45	UCDH09	Thêm đơn vị vận chuyển	Cho phép actor Thêm đơn vị vận chuyển cho đơn hàng
46	UCDH010	Xem thông tin chi tiết của đơn hàng	Cho phép actor Xem thông tin chi tiết của đơn hàng
47	UCDH11	Cung cấp hóa đơn điện tử	Cho phép actor cung cấp hóa đơn điện tử khi khách hàng yêu cầu hoặc là khách hàng online
48	USL01	Áp dụng các chương trình khuyến mãi	Cho phép actor Áp dụng các chương trình khuyến mãi
49	UCSL02	Thống kê hiệu suất chương trình khuyến mãi	Cho phép actor Thống kê hiệu suất chương trình khuyến mãi
50	UCSL03	Tạo mới các chương trình khuyến mãi	Cho phép actor Tạo mới các chương trình khuyến mãi
51	UCSL04	Kết thúc chương trình khuyến mãi	Cho phép actor Kết thúc chương trình khuyến mãi
52	UCSL05	Xóa các chương trình khuyến mãi	Cho phép Actor xóa các chương trình khuyến mãi
53	UCSL06	Thông báo chương trình khuyến mãi	Cho phép Actor Thông báo chương trình khuyến mãi
55	UCMKH01	Thống kê sản phẩm khách hàng yêu thích	Cho phép Actor Thống kê sản phẩm khách hàng yêu thích
56	UCMKH02	Tạo mới khách hàng	Cho phép Actor Tạo mới khách hàng
57	UCMKH03	Tăng cấp bậc cho khách hàng thân thiết	Cho phép Actor Tăng cấp bậc cho khách hàng thân thiết
58	UCMKH04	Tích điểm cho khách hàng	Cho phép Actor Tích điểm cho khách hàng
59	UCMKH05	Quản lý khiếu nại của khách hàng	Cho phép Actor Quản lý khiếu nại của khách hàng
60	UCKH01	Đặt hàng	Cho phép Actor Đặt hàng
61	UCKH02	Hủy đơn hàng	Cho phép Actor Hủy đơn hàng
62	UCKH03	Đánh giá đơn hàng	Cho phép Actor Đánh giá đơn hàng
63	UCKH04	Xác nhận đã nhận hàng	Cho phép Actor Xác nhận đã nhận hàng
64	UCKH05	Gửi yêu cầu hoàn trả	Cho phép Actor Gửi yêu cầu hoàn trả
65	UCKH06	Thêm sản phẩm vào giỏ hàng	Cho phép Actor Thêm sản phẩm vào giỏ hàng

UC00: Đăng nhập

Name	Đăng nhập
Code	UC00
Actor	Người quản lý chi nhánh, người quản lý nhân viên, người quản lý nhà cung cấp, người quản lý kho, người quản lý sản phẩm, người quản lý đơn hàng, người quản lý chương trình khuyến mãi, người quản lý trang thiết bị vật tư, khách hàng
Description	Cho phép actor đăng nhập vào hệ thống
Trigger	Nhấn vào nút “Đăng nhập”
Pre-condition	Actor đã có tài khoản
Post condition	Chuyển tới trang chính của actor
Main flow	<ol style="list-style-type: none">1. Actor bấm vào phần đăng nhập2. Actor nhập username và password3. Actor bấm nút accept đăng nhập4. Hệ thống xác minh đăng nhập5. Đăng nhập thành công6. Chuyển tới trang chính của actor
Alternative flow	<ol style="list-style-type: none">3’ Đăng nhập thất bại4’ Thông báo nhập sai tài khoản hoặc mật khẩu5’ Chuyển về trang đăng nhập
Error situations	Server bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang đăng nhập



Sequence Diagram đăng nhập



State diagram cho khách hàng đăng nhập

UC01: Đăng xuất

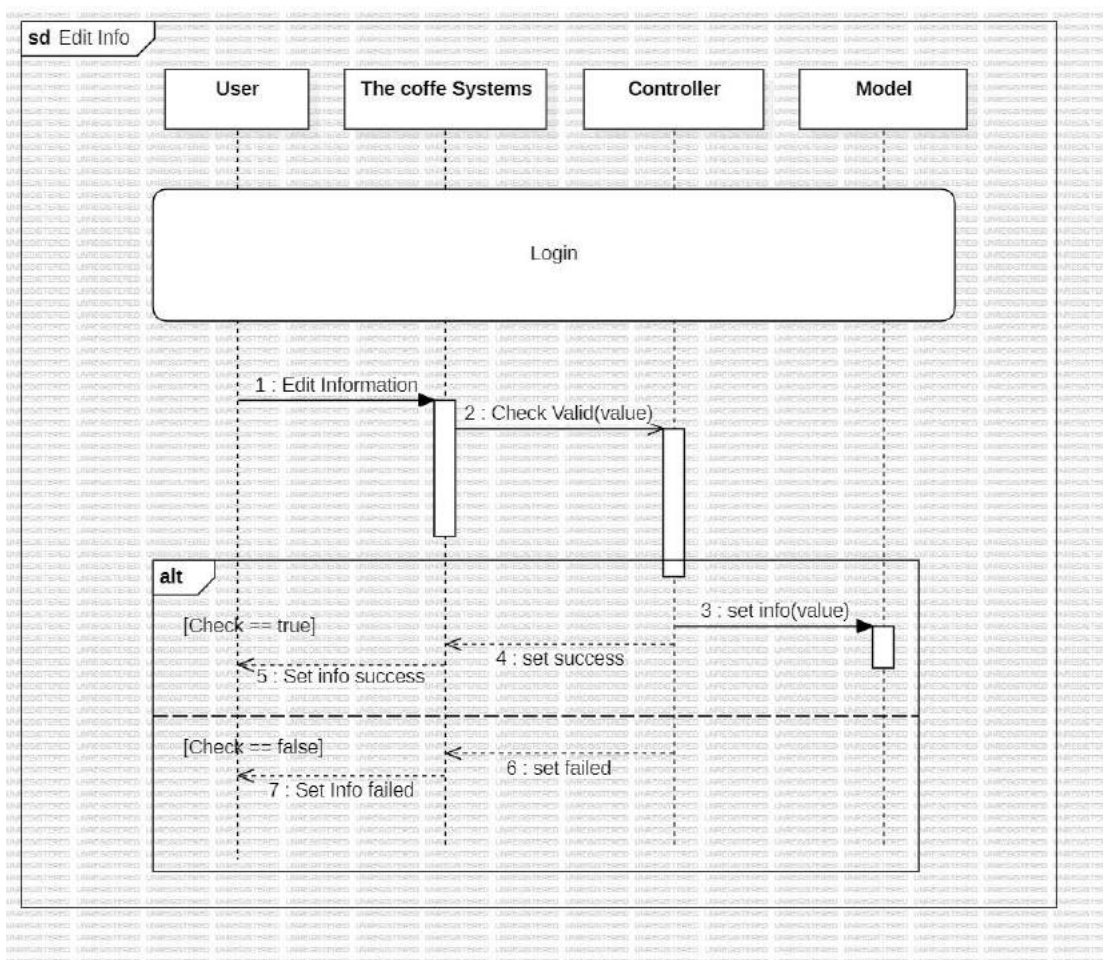
Name	Đăng xuất
------	-----------

Code	UC01
Actor	Người quản lý chi nhánh, người quản lý nhân viên, người quản lý nhà cung cấp, người quản lý kho, người quản lý sản phẩm, người quản lý đơn hàng, người quản lý chương trình khuyến mãi, người quản lý trang thiết bị vật tư, khách hàng
Description	Cho phép actor đăng xuất khỏi hệ thống
Trigger	Nhấn vào nút “Đăng xuất”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới trang chính
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor chọn Đăng xuất hệ thống 3. Chuyển tới trang chính
Alternative flow	
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UC02: Quản lý thông tin cá nhân

Name	Quản lý thông tin cá nhân
Code	UC02
Actor	Người quản lý chi nhánh, người quản lý nhân viên, người quản lý nhà cung cấp, người quản lý kho, người quản lý sản phẩm, người quản lý đơn hàng, người quản lý chương trình khuyến mãi, người quản lý trang thiết bị vật tư, khách hàng
Description	Cho phép actor quản lý thông tin cá nhân
Trigger	Nhấn vào nút “Thông tin cá nhân”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới trang Thông tin cá nhân
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào “Quản lý thông tin cá nhân” 3. Chuyển tới trang Thông tin cá nhân <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Actor chọn chỉnh sửa thông tin cá nhân <ol style="list-style-type: none"> 3.1.1 Actor nhập thông tin cần chỉnh sửa 3.1.2 Actor nhấn lưu 3.1.3 Thông báo lưu thành công 3.1.4 Dữ liệu được lưu vào hệ thống 3.2 Actor nhấn xem thông tin cá nhân 3.3 Chuyển tới trang xem thông tin cá nhân
Alternative flow	<ol style="list-style-type: none"> 3.1.2' Actor không nhấn lưu 3.1.2.1' Dữ liệu sẽ không được lưu vào hệ thống
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải

System state in error situations

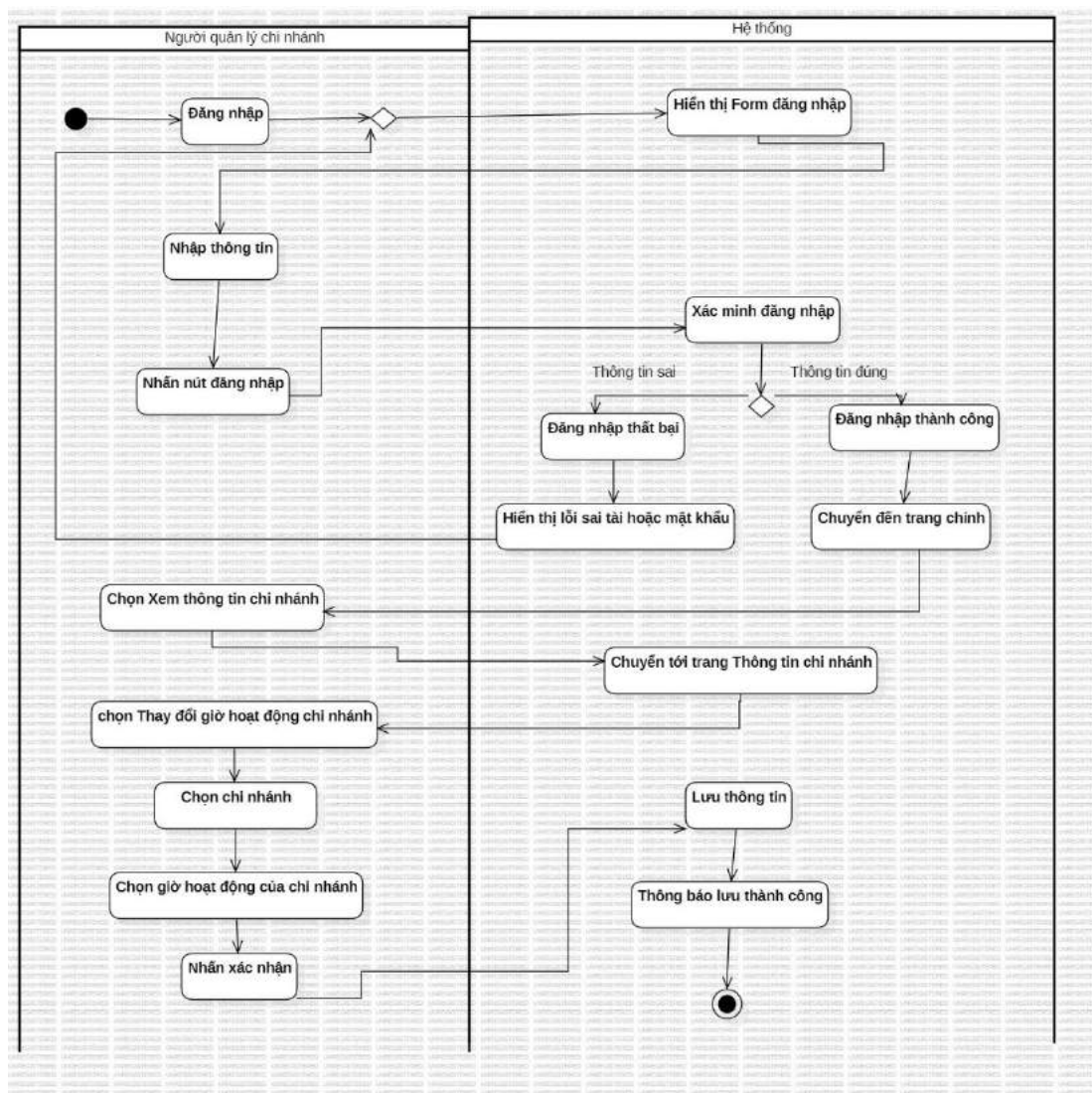


Sequence diagram chỉnh sửa thông tin cá nhân

UCCN01: Thay đổi giờ hoạt động chi nhánh

Name	Thay đổi giờ hoạt động chi nhánh
Code	UCCN01
Actor	Người quản lý chi nhánh
Description	Cho phép actor thay đổi giờ hoạt động chi nhánh
Trigger	Nhấn vào nút “ xem Thông tin chi nhánh “
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới trang chính
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào “ Xem thông tin chi nhánh “ 3. Chuyển tới trang Thông tin chi nhánh 4. Actor chọn Thay đổi giờ hoạt động chi nhánh 5. Actor chọn chi nhánh

	6. Actor chọn giờ hoạt động của chi nhánh 7. Chuyển tới trang chính
Alternative flow	
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính



Activity diagram thay đổi giờ hoạt động chi nhánh

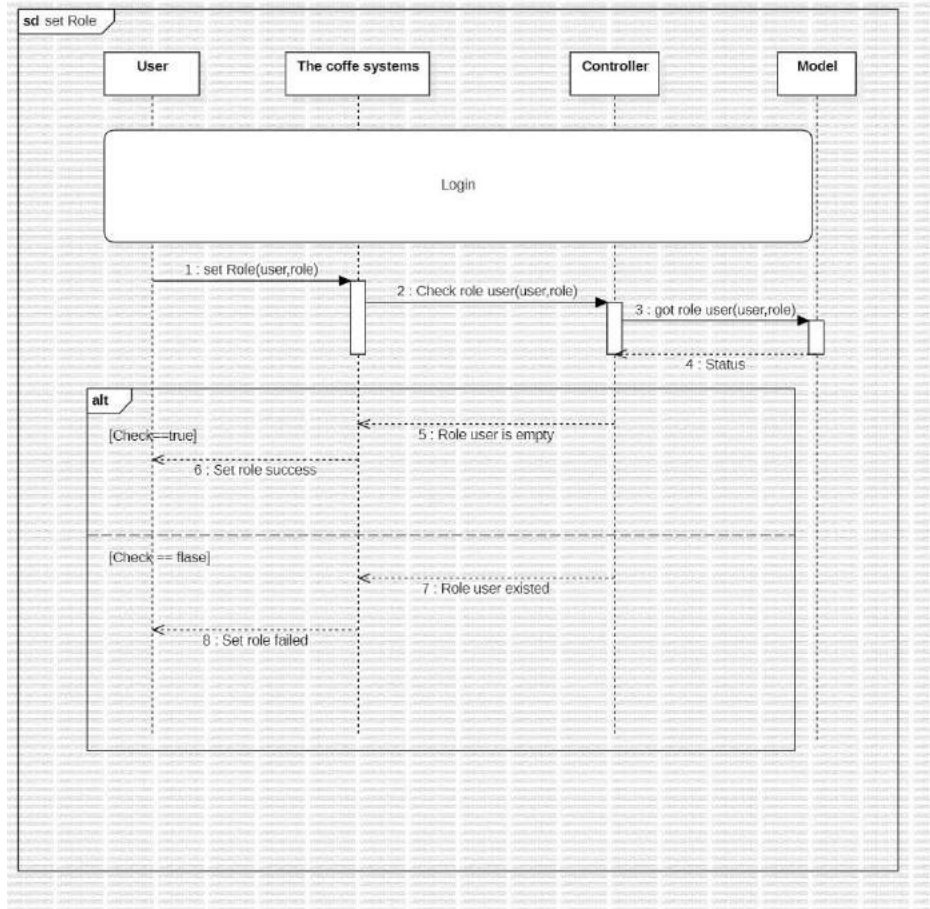
UCCN02: Thống kê doanh thu chi nhánh

Name	Thống kê doanh thu chi nhánh
Code	UCCN02

Actor	Người quản lý chi nhánh
Description	Cho phép actor thống kê doanh thu chi nhánh
Trigger	Actornhấn vào nút “ thống kê doanh thu chi nhánh “
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới bảng thông tin thống kê doanh thu
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào “ Thống kê doanh thu chi nhánh “ 3. Chuyển tới trang Thống kê doanh thu chi nhánh 4. Actor chọn Thống kê doanh thu chi nhánh 5. Chuyển tới bảng thông tin thống kê doanh thu
Alternative flow	
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCCN03: Phân quyền cho các vị trí

Name	Phân quyền cho các vị trí
Code	UCCN03
Actor	Người quản lý chi nhánh
Description	Cho phép actor phân quyền cho các vị trí
Trigger	Nhấn vào nút “ phân quyền “
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới trang chính
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào quản lý các quyền truy cập 3. Actor Nhấn vào “ Phân quyền vị trí “ 4. Chuyển tới trang Phân quyền vị trí 5. Actor chọn đối tượng cần phân quyền 6. Chọn quyền cần phân 7. Chuyển tới trang chính
Alternative flow	
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính



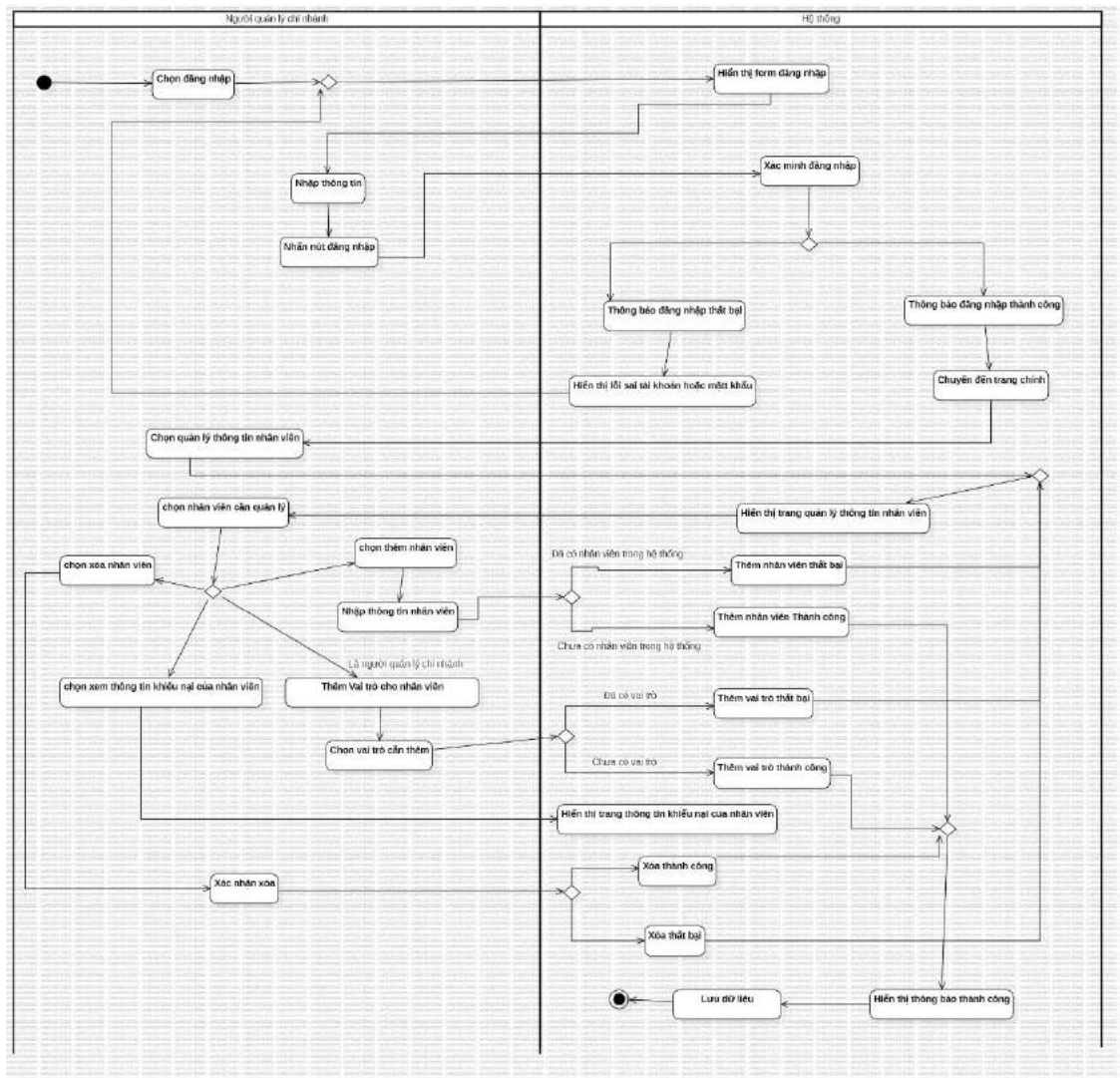
Sequence diagram phân quyền cho các vị trí

UCCN04: Kiểm soát quyền truy cập

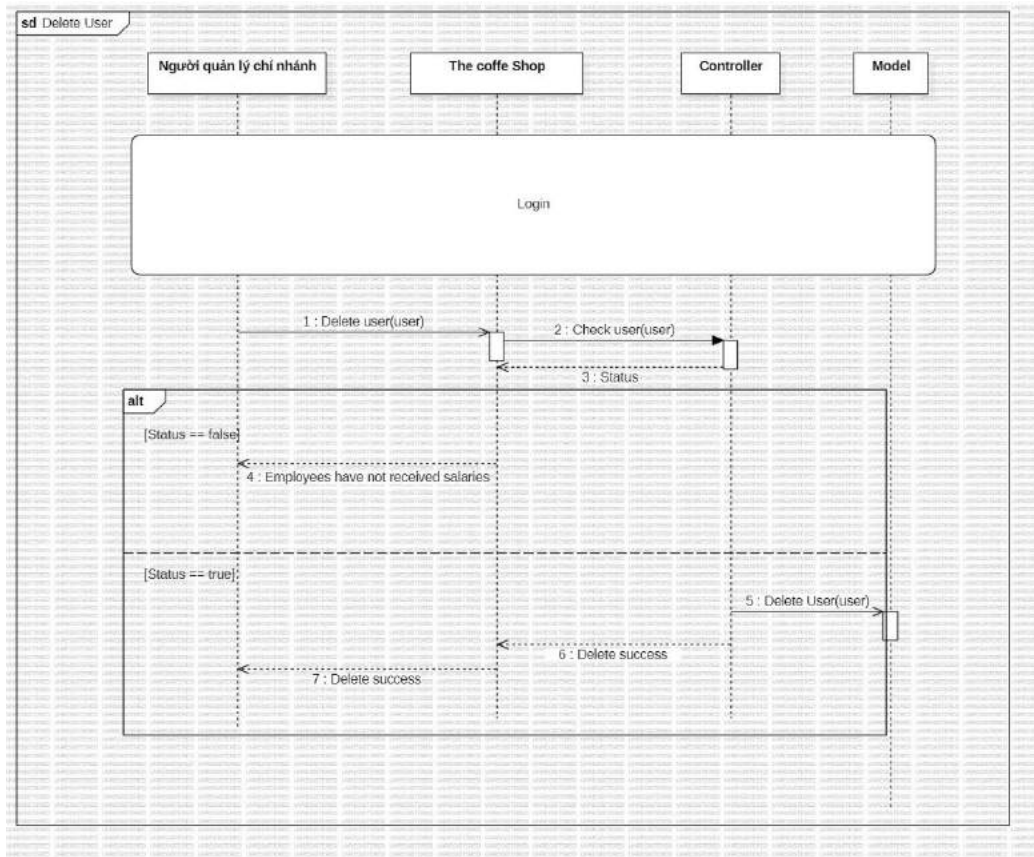
Name	Kiểm soát quyền truy cập
Code	UCCN04
Actor	Người quản lý chi nhánh
Description	Cho phép actor kiểm soát các quyền truy cập
Trigger	Nhấn vào nút “ Kiểm soát quyền truy cập”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới trang chính
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> Actor đăng nhập vào hệ thống Actor nhấn vào quản lý các quyền truy cập Chuyển tới trang Kiểm soát quyền truy cập Actor chọn đối tượng cần thực hiện <ol style="list-style-type: none"> Actor chọn hạn chế vai trò

UCMNV01: Quản lý thông tin nhân viên

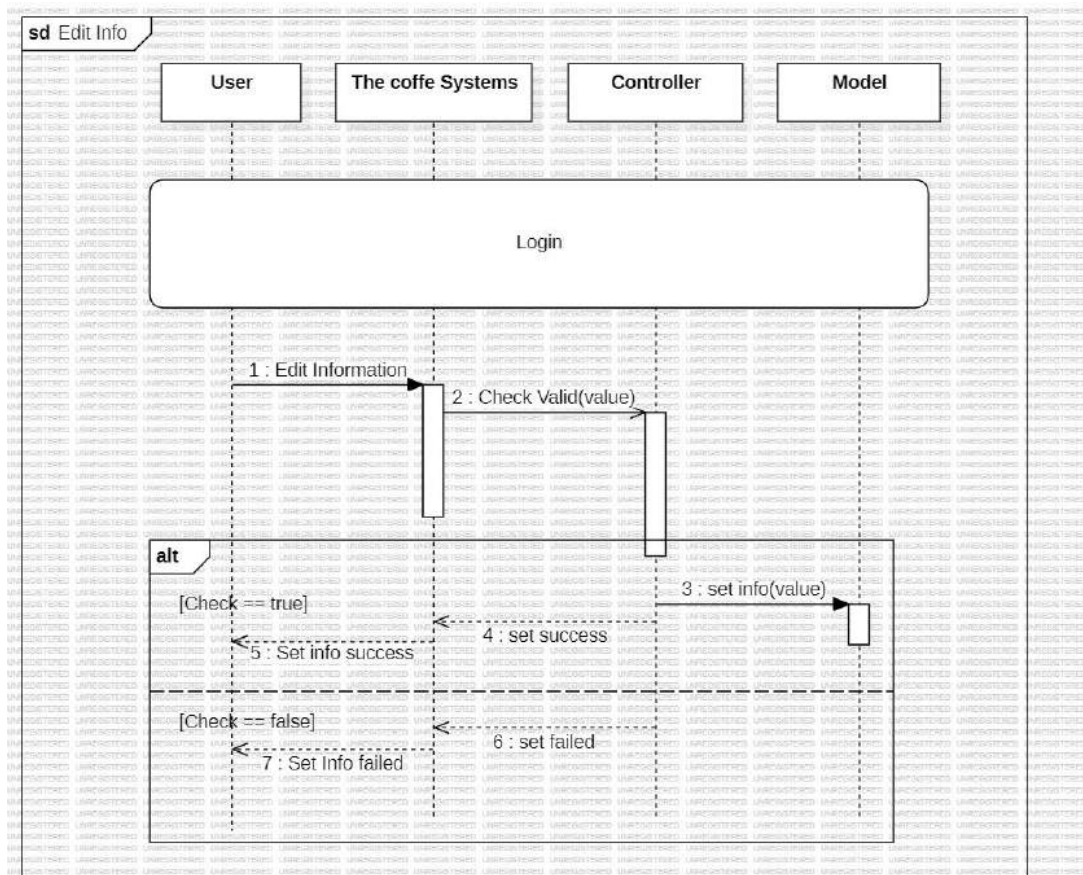
Name	Quản lý thông tin của nhân viên
Code	UCMNV01
Actor	Người quản lý nhân viên, Người quản lý chi nhánh
Description	Cho phép actor quản lý thông tin của nhân viên,
Trigger	Actor nhấn vào nút “ quản lý thông tin nhân viên “
Pre-condition	Actor đã đăng nhập, nhân viên còn trong tại trong hệ thống
Post condition	Chuyển tới trang chính
Main flow	<ol style="list-style-type: none">1. Actor đăng nhập vào hệ thống2. Actor Nhấn vào “ quản lý thông tin nhân viên “3. Chuyển tới trang quản lý thông tin nhân viên4. Actor chọn nhân viên cần quản lý<ol style="list-style-type: none">5.1 Actor chọn xóa nhân viên5.2 Actor chọn xem thông tin khiếu nại của nhân viên5.3 Actor chọn thêm nhân viên5.4 Actor chọn thêm vai trò nhân viên5. Actor nhập thông tin nhân viên6. Thông báo thành công7. Chuyển tới trang quản lý thông tin nhân viên
Alternative flow	<ol style="list-style-type: none">4.1’. Nếu chưa trả lương cho nhân viên4.1.1’. Sẽ hiển thị thông báo xóa nhân viên thất bại
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính



Activity diagram Quản lý thông tin nhân viên



Sequence diagram xóa nhân viên



Sequence diagram chỉnh sửa thông tin nhân viên

UCMNV02: Xem bảng chấm công

Name	Xem bảng chấm công
Code	UCMNV02
Actor	Người quản lý nhân viên
Description	Cho phép actor xem bảng chấm công của nhân viên
Trigger	Nhấn vào nút “xem bảng chấm công”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới trang chấm công của nhân viên
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào Bảng ngày làm của nhân viên 3. Actor nhấn vào “Xem bảng chấm công”

	4. Actor chọn nhân viên cần xem 5. Chuyển tới trang chấm công của nhân viên
Alternative flow	
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCMNV03 : Thêm ngày làm cho nhân viên

Name	Thêm ngày làm cho nhân viên
Code	UCMNV03
Actor	Người quản lý nhân viên
Description	Cho phép actor thêm ngày làm cho nhân viên
Trigger	Nhấn vào nút “thêm ngày làm cho nhân viên”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới trang thông tin ngày làm của nhân viên
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào Bảng ngày làm của nhân viên 3. Nhấn vào “Thêm ngày làm cho nhân viên” 4. Actor chọn nhân viên cần thêm ngày làm 5. Actor nhập thông tin ngày làm mới cho nhân viên 6. Actor xác nhận thông tin vừa nhập 7. Chuyển tới trang thông tin ngày làm của nhân viên
Alternative flow	
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCMNV04: Thêm ngày nghỉ cho nhân viên

Name	Thêm ngày nghỉ cho nhân viên
Code	UCMNV04
Actor	Người quản lý nhân viên
Description	Cho phép actor thêm ngày nghỉ cho nhân viên
Trigger	Nhấn vào nút “thêm ngày nghỉ cho nhân viên”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới trang thông tin ngày làm của nhân viên
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào Bảng ngày làm của nhân viên 3. Nhấn vào “Thêm ngày nghỉ cho nhân viên” 4. Actor chọn nhân viên cần thêm ngày nghỉ 5. Actor nhập thông tin ngày nghỉ mới cho nhân viên

	6. Actor xác nhận thông tin vừa nhập 7. Chuyển tới trang thông tin ngày làm của nhân viên
Alternative flow	
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCMNV05 : Chinh sửa lương nhân viên

Name	Thống kê lương nhân viên
Code	UCMNV05
Actor	Người quản lý nhân viên
Description	Cho phép actor Chinh sửa lương nhân viên
Trigger	Nhấn vào nút “Chinh sửa bảng lương nhân viên”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới thông tin bảng lương của nhân viên
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào Bảng lương nhân viên 3. Nhấn vào “Chinh sửa lương nhân viên” 4. Actor chọn nhân viên chỉnh sửa 5. Actor chọn mục cần chỉnh sửa 6. Actor xác nhận thông tin chỉnh sửa 7. Chuyển tới thông tin bảng lương nhân viên
Alternative flow	
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCMNV06 : Chinh sửa Tiền đóng phạt của nhân viên

Name	Chinh sửa tiền đóng phạt của nhân viên
Code	UCMNV06
Actor	Người quản lý nhân viên
Description	Cho phép actor Chinh sửa tiền đóng phạt của nhân viên
Trigger	Nhấn vào nút “Chinh sửa tiền đóng phạt của nhân viên”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới thông tin bảng lương của nhân viên
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào Bảng lương nhân viên 3. Nhấn vào “Chinh sửa tiền đóng phạt của nhân viên” 4. Actor chọn nhân viên chỉnh sửa 5. Actor nhập các thông tin cần chỉnh sửa 6. Actor xác nhận thông tin chỉnh sửa

	7. Chuyển tới thông tin bảng lương nhân viên
Alternative flow	
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCMNV07 : Chỉnh sửa hoa hồng của nhân viên

Name	Chỉnh sửa tiền hoa hồng của nhân viên
Code	UCMNV07
Actor	Người quản lý nhân viên
Description	Cho phép actor Chỉnh sửa tiền hoa hồng của nhân viên
Trigger	Nhấn vào nút “Chỉnh sửa tiền hoa hồng của nhân viên”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới thông tin bảng lương của nhân viên
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào Bảng lương nhân viên 3. Actor nhấn vào “Chỉnh sửa tiền hoa hồng của nhân viên “ 4. Actor chọn nhân viên chỉnh sửa 5. Actor nhập các thông tin cần chỉnh sửa 6. Xác nhận thông tin chỉnh sửa 7. Chuyển tới thông tin bảng lương nhân viên
Alternative flow	
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCMNV08 : Thống kê lương nhân viên

Name	Thống kê lương nhân viên
Code	UCMNV08
Actor	Người quản lý nhân viên
Description	Cho phép actor Thống kê lương nhân viên
Trigger	Nhấn vào nút “Thống kê lương nhân viên”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập , Nhân viên còn trong hệ thống
Post condition	Chuyển tới bảng thông tin thống kê lương của nhân viên
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào Bảng lương nhân viên 3. Actor chọn đối tượng nhân viên cần thống kê 4. Actor nhấn vào “Thống kê lương nhân viên “ 5. Chuyển tới bảng thông tin thống kê lương của nhân viên
Alternative flow	
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải

System state in error situations	Chuyển về trang chính
----------------------------------	-----------------------

UCNCC01 : Thống kê vật tư từ nhà cung cấp

Name	Thống kê vật tư từ nhà cung cấp
Code	UCNCC01
Actor	Người quản lý nhà cung cấp
Description	Cho phép actor thống kê vật tư từ các nhà cung cấp
Trigger	Nhấn vào nút “Thống kê vật tư từ nhà cung cấp”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới bảng thông tin thống kê vật tư từ nhà cung cấp
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor Nhấn vào “Thống kê vật tư từ nhà cung cấp “ 3. Chuyển tới bảng thông tin thống kê vật tư từ nhà cung cấp
Alternative flow	
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCNCC02 : Xem lịch sử giao dịch với nhà cung cấp

Name	Xem lịch sử giao dịch với nhà cung cấp
Code	UCNCC02
Actor	Người quản lý nhà cung cấp
Description	Cho phép actor xem lịch sử giao dịch với nhà cung cấp
Trigger	Nhấn vào nút “xem lịch sử giao dịch với nhà cung cấp”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới bảng thông tin lịch sử giao dịch với nhà cung cấp
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào Quản lý Thông tin nhà cung cấp 3. Actor chọn đối tượng nhà cung cấp 4. Actor nhấn vào xem lịch sử giao dịch với nhà cung cấp 5. Chuyển tới bảng thông tin lịch sử giao dịch với nhà cung cấp
Alternative flow	
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCNCC03 : Xem vật tư được cung cấp

Name	Xem vật tư được cung cấp
------	--------------------------

Code	UCNCC03
Actor	Người quản lý nhà cung cấp
Description	Cho phép actor xem vật tư được cung cấp
Trigger	Nhấn vào nút “xem vật tư được cung cấp”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới bảng thông tin vật tư được cung cấp
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào Quản lý Thông tin nhà cung cấp 3. Actor chọn đối tượng nhà cung cấp 4. Actor nhấn vào xem vật tư được cung cấp 5. Chuyển tới bảng thông tin vật tư được cung cấp
Alternative flow	
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCNCC04 : Xem thông tin nhà cung cấp

Name	Xem thông tin nhà cung cấp
Code	UCNCC03
Actor	Người quản lý nhà cung cấp
Description	Cho phép actor xem thông tin nhà cung cấp
Trigger	Nhấn vào nút “xem thông tin nhà cung cấp”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới bảng thông tin nhà cung cấp
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào Quản lý Thông tin nhà cung cấp 3. Actor chọn đối tượng nhà cung cấp 4. Actor nhấn vào nút “xem thông tin nhà cung cấp” 5. Chuyển tới bảng thông tin nhà cung cấp
Alternative flow	
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCK01 : Gửi thông báo bảo trì kho

Name	Gửi thông báo bảo trì kho
Code	UK01
Actor	Người quản lý kho
Description	Cho phép actor gửi thông báo bảo trì kho cho người quản lý chi nhánh
Trigger	Nhấn vào nút “Gửi thông báo bảo trì kho”

Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới trang chính
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào “gửi thông báo bảo trì kho” 3. Actor nhập nội dung cần gửi 4. Actor nhấn xác nhận 5. Hiện giao diện gửi thông báo thành công 6. Chuyển tới trang chính
Alternative flow	<ol style="list-style-type: none"> 4'. Actor nhấn hủy 5'. Hiện thông báo gửi thông báo thất bại 6'. Chuyển tới trang chính
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCK02 : Thêm hàng hóa vào kho

Name	Thêm hàng hóa trong kho
Code	UK02
Actor	Người quản lý kho
Description	Cho phép actor thêm hàng hóa trong kho
Trigger	Nhấn vào nút “thêm hàng hóa trong kho”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới bảng thông tin hàng hóa trong kho
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor chọn “quản lý hàng trong kho” 3. Actor chọn thêm hàng hóa trong kho 4. Actor nhập thông tin hàng hóa trong kho cần thêm 5. Actor xác nhận thông tin 6. Actor nhấn lưu 7. Thông báo thêm thành công 8. Chuyển tới bảng thông tin hàng hóa trong kho
Alternative flow	<ol style="list-style-type: none"> 6'. Actor không nhấn lưu 7'. Thông báo thêm thất bại 8'. Chuyển tới bảng thông tin hàng hóa trong kho
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCK03 : Xuất hàng hóa trong kho

Name	Xuất hàng hóa trong kho
Code	UK03

Actor	Người quản lý kho
Description	Cho phép actor xuất hàng hóa trong kho
Trigger	Nhấn vào nút “xuất hàng hóa trong kho”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới bảng thông tin hàng hóa trong kho
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor chọn “quản lý hàng hóa trong kho” 3. Actor chọn xuất hàng hóa trong kho 4. Actor chọn hàng hóa trong kho cần xuất 5. Actor chọn số lượng cần xuất 6. Actor nhấn lưu 7. Thông báo xuất thành công 8. Chuyển tới bảng thông tin hàng hóa trong kho
Alternative flow	<ol style="list-style-type: none"> 6'. Actor không nhấn lưu 7'. Thông báo xuất thất bại 8'. Chuyển tới bảng thông tin hàng hóa trong kho
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCK04 : Sửa thông tin hàng hóa trong kho

Name	Sửa thông tin hàng hóa trong kho
Code	UK04
Actor	Người quản lý kho
Description	Cho phép actor sửa thông tin hàng hóa trong kho
Trigger	Nhấn vào nút “sửa thông tin hàng hóa trong kho”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới bảng thông tin hàng hóa trong kho
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor chọn “quản lý hàng hóa trong kho” 3. Actor chọn sửa thông tin hàng hóa trong kho 4. Actor chọn hàng hóa trong kho cần chỉnh sửa 5. Actor nhập thông tin cần chỉnh sửa 6. Actor nhấn lưu 7. Thông báo chỉnh sửa thành công 8. Chuyển tới bảng thông tin hàng hóa trong kho
Alternative flow	<ol style="list-style-type: none"> 3'. Actor nhấn hủy 4'. Thông báo chỉnh sửa thất bại 5'. Chuyển tới bảng thông tin hàng hóa trong kho
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải

System state in error situations	Chuyển về trang chính
----------------------------------	-----------------------

UCK05 : Mở trạng thái tiếp nhận kho

Name	Mở trạng thái tiếp nhận kho
Code	UK05
Actor	Người quản lý kho
Description	Cho phép actor mở trạng thái tiếp nhận kho
Trigger	Nhấn vào nút “mở trạng thái tiếp nhận kho”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới bảng thông tin trạng thái tiếp nhận
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “quản lý trạng thái tiếp nhận” 3. Actor chọn “mở trạng thái tiếp nhận kho” 4. Actor nhấn lưu 5. Thông báo mở trạng thái tiếp nhận thành công 6. Chuyển tới bảng thông tin trạng thái tiếp nhận
Alternative flow	<ol style="list-style-type: none"> 4'. Actor nhấn hủy 5'. Thông báo mở trạng thái tiếp nhận thất bại 6'. Chuyển tới bảng thông tin trạng thái tiếp nhận
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCK06 : Đóng trạng thái tiếp nhận kho

Name	Đóng trạng thái tiếp nhận kho
Code	UK06
Actor	Người quản lý kho
Description	Cho phép actor đóng trạng thái tiếp nhận kho
Trigger	Nhấn vào nút “đóng trạng thái tiếp nhận kho”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới trang chính
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “quản lý trạng thái tiếp nhận” 3. Actor chọn “đóng trạng thái tiếp nhận kho” 4. Actor nhấn lưu 5. Thông báo đóng trạng thái tiếp nhận thành công

	6. Chuyển tới bảng thông tin trạng thái tiếp nhận
Alternative flow	4'. Actor nhấn hủy 5'. Thông báo đóng trạng thái tiếp nhận thất bại 6'. Chuyển tới bảng thông tin trạng thái tiếp nhận
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCK07 : Bảo dưỡng vật tư trong kho

Name	Bảo dưỡng vật tư trong kho
Code	UK07
Actor	Người quản lý kho
Description	Cho phép actor bảo dưỡng vật tư trong kho
Trigger	Nhấn vào nút “bảo dưỡng vật tư trong kho”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới trang thông tin hàng hóa trong kho
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “Quản lý hàng hóa trong kho” 3. Actor chọn “Bảo dưỡng vật tư trong kho” 4. Actor vật tư cần bảo dưỡng 5. Actor nhập thông tin bảo dưỡng 6. Actor nhấn lưu 7. Chuyển tới trang thông tin hàng hóa trong kho
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCK08 : Xem địa điểm hàng hóa xuất nhập kho

Name	Xem địa điểm hàng hóa xuất nhập kho
Code	UK08
Actor	Người quản lý kho
Description	Cho phép actor xem địa điểm hàng hóa xuất nhập kho
Trigger	Nhấn vào nút “Giám sát hàng hóa xuất nhập kho”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới trang thông tin địa điểm hàng hóa xuất nhập kho
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “Giám sát hàng hóa xuất nhập kho” 3. Actor chọn “Xem thông tin địa điểm hàng hóa xuất nhập kho”

	4. Chuyển tới trang thông tin địa điểm hàng hóa xuất nhập kho
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCK09 : Xem thông tin hàng hóa xuất nhập kho

Name	Xem thông tin hàng hóa xuất nhập kho
Code	UK09
Actor	Người quản lý kho
Description	Cho phép actor xem thông tin hàng hóa xuất nhập kho
Trigger	Nhấn vào nút “Giám sát hàng hóa xuất nhập kho”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới trang thông tin hàng hóa xuất nhập kho
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “Giám sát hàng hóa xuất nhập kho” 3. Actor chọn “Xem thông tin hàng hóa xuất nhập kho” 4. Chuyển tới trang thông tin hàng hóa xuất nhập kho
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCK10 : Xem ngày giờ hàng hóa xuất nhập kho

Name	Xem ngày giờ hàng hóa xuất nhập kho
Code	UK10
Actor	Người quản lý kho
Description	Cho phép actor xem ngày giờ hàng hóa xuất nhập kho
Trigger	Nhấn vào nút “Giám sát hàng hóa xuất nhập kho”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới trang thông tin hàng hóa xuất nhập kho
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “Giám sát hàng hóa xuất nhập kho” 3. Actor chọn “Xem ngày giờ hàng hóa xuất nhập kho” 4. Chuyển tới trang thông tin ngày giờ hàng hóa xuất nhập kho
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCHH01 : Yêu cầu thêm hàng hóa vào kho

Name	Yêu cầu thêm hàng hóa vào kho
Code	UCHH01
Actor	Người quản lý sản phẩm, người quản lý vật tư

Description	Cho phép actor Yêu cầu thêm hàng hóa vào kho
Trigger	Nhấn vào nút “Yêu cầu thêm hàng hóa vào kho”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới trang thông tin yêu cầu
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “Yêu cầu kho” 3. Actor chọn “Yêu cầu thêm hàng hóa vào kho” 4. Actor nhập thông tin hàng hóa cần thêm 5. Actor nhấn lưu 6. Chuyển tới trang thông tin yêu cầu
Alternative flow	<ol style="list-style-type: none"> 5'. Actor nhấn hủy 6'. Thông báo yêu cầu thất bại 7'. Chuyển tới trang thông tin yêu cầu
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCHH02 : Yêu cầu xuất hàng hóa ra kho

Name	Yêu cầu xuất hàng hóa ra kho
Code	UCHH02
Actor	Người quản lý sản phẩm, người quản lý vật tư
Description	Cho phép actor Yêu cầu xuất hàng hóa ra kho
Trigger	Nhấn vào nút “Yêu cầu xuất hàng hóa ra kho”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới trang thông tin yêu cầu
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “Yêu cầu kho” 3. Actor chọn “Yêu cầu xuất hàng hóa ra kho” 4. Actor chọn thông tin hàng hóa cần xuất 5. Actor nhấn lưu 6. Chuyển tới trang thông tin yêu cầu
Alternative flow	<ol style="list-style-type: none"> 5'. Actor nhấn hủy 6'. Thông báo yêu cầu thất bại 7'. Chuyển tới trang thông tin yêu cầu
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải

System state in error situations	Chuyển về trang chính
----------------------------------	-----------------------

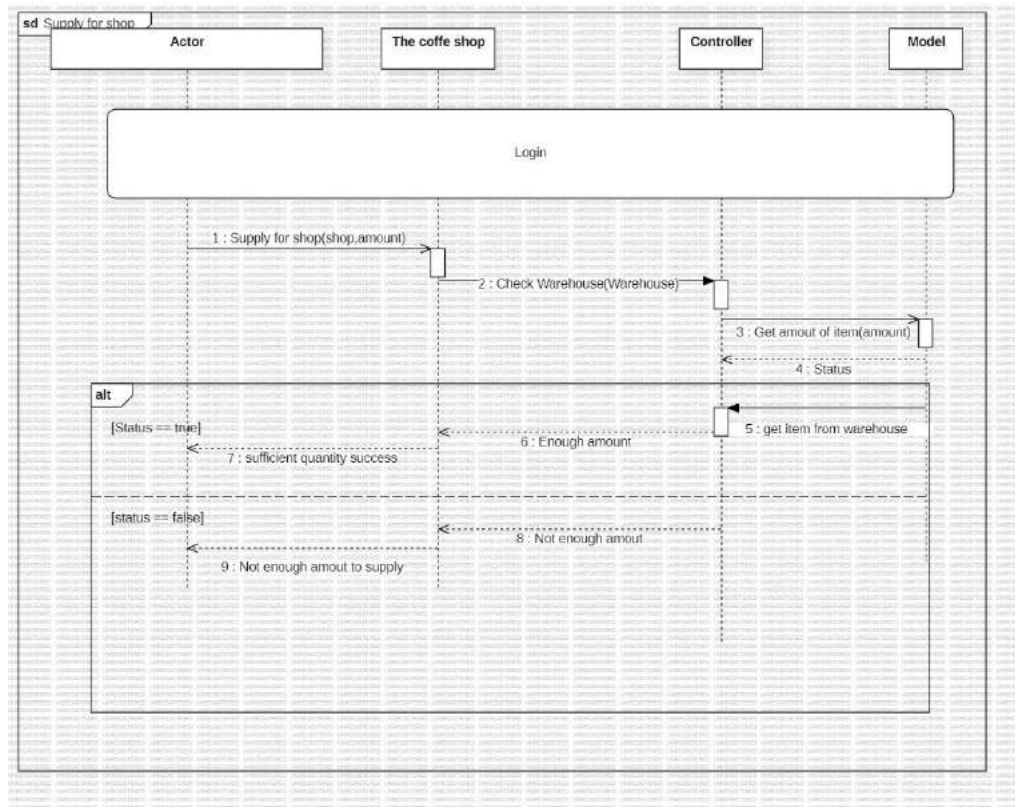
UCHH03: Giám sát hàng hóa được lấy ra trong ngày

Name	Yêu cầu kho bảo dưỡng vật tư
Code	UCHH03
Actor	Người quản lý vật tư, người quản lý sản phẩm
Description	Cho phép actor Xem thông tin hàng hóa
Trigger	Nhấn vào nút “Xem thông tin hàng hóa”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới trang thông tin yêu cầu
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “quản lý hàng hóa” 3. Actor chọn “Xem thông tin hàng hóa” 4. Chuyển tới trang thông tin hàng hóa
Alternative flow	
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCHH04 : Cung cấp hàng hóa cho chi nhánh

Name	Cung cấp hàng hóa cho chi nhánh
Code	UCHH04
Actor	Người quản lý vật tư, người quản lý sản phẩm
Description	Cho phép actor Cung cấp hàng hóa cho chi nhánh
Trigger	Nhấn vào nút “Cung cấp hàng hóa cho chi nhánh”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới trang thông tin cung cấp
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “Cung cấp hàng hóa cho chi nhánh” 3. Actor chọn chi nhánh cần cung cấp 4. Actor nhập thông tin hàng hóa cần cung cấp 5. Actor nhấn lưu 6. Chuyển tới trang thông tin cung cấp
Alternative flow	<ol style="list-style-type: none"> 5’. Actor nhấn hủy 6’. Thông lưu thông tin thất bại 7’. Chuyển tới bảng thống kê tiêu hao sản phẩm

Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính



Sequence diagram cung cấp hàng hóa cho chi nhánh

UCSP01: Thống kê mức độ tiêu hao sản phẩm

Name	Thống kê mức độ tiêu hao sản phẩm
Code	UCSP01
Actor	Người quản lý sản phẩm
Description	Cho phép actor thống kê mức độ tiêu hao sản phẩm
Trigger	Nhấn vào nút “Thống kê mức độ tiêu hao sản phẩm”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới bảng thống kê tiêu hao sản phẩm
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “Thống kê sản phẩm” 3. Actor chọn “thống kê mức độ tiêu hao sản phẩm” 4. Actor chọn đối tượng cần thống kê 5. Actor nhập thông tin thống kê

	6. Actor nhấn lưu 7. Chuyển tới bảng thống kê tiêu hao sản phẩm
Alternative flow	6'. Actor nhấn hủy 7'. Thông lưu thông tin thất bại 8'. Chuyển tới bảng thống kê tiêu hao sản phẩm
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCVT01: Xem trạng thái bảo dưỡng vật tư

Name	Xem trạng thái bảo dưỡng vật tư
Code	UCVT01
Actor	Người quản lý vật tư
Description	Cho phép actor Xem trạng thái bảo dưỡng vật tư
Trigger	Nhấn vào nút “Xem trạng thái bảo dưỡng vật tư”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới bảng trạng thái bảo dưỡng
Main flow	1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “Xem trạng thái bảo dưỡng” 3. Chuyển tới bảng trạng thái bảo dưỡng
Alternative flow	
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCVT02 : Yêu cầu kho bảo dưỡng vật tư

Name	Yêu cầu kho bảo dưỡng vật tư
Code	UCVT02
Actor	Người quản lý vật tư
Description	Cho phép actor Yêu cầu kho bảo dưỡng vật tư
Trigger	Nhấn vào nút “Yêu cầu kho bảo dưỡng vật tư”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới trang thông tin yêu cầu
Main flow	1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “Yêu cầu kho” 3. Actor chọn “Yêu cầu kho bảo dưỡng vật tư” 4. Actor nhập thông tin vật tư cần bảo dưỡng 5. Actor nhấn lưu 6. Chuyển tới trang thông tin yêu cầu

Alternative flow	5'. Actor nhấn hủy 6'. Thông báo yêu cầu thất bại 7'. Chuyển tới trang thông tin yêu cầu
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCDH01: Xem thông tin đơn vị vận chuyển

Name	Xem thông tin đơn vị vận chuyển
Code	UCDH01
Actor	Người quản lý đơn hàng
Description	Cho phép actor Xem thông tin đơn vị vận chuyển trong lịch sử giao nhận
Trigger	Nhấn vào nút “Xem thông tin đơn vị vận chuyển”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới bảng thông tin đơn vị vận chuyển
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “giám sát lịch sử giao nhận “ 3. Actor nhấn vào nút “Xem thông tin đơn vị vận chuyển” 4. Chuyển tới bảng thông tin đơn vị vận chuyển
Alternative flow	
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCDH02: Xem hóa đơn của đơn hàng

Name	Xem hóa đơn của đơn hàng
Code	UCDH02
Actor	Người quản lý đơn hàng
Description	Cho phép actor Xem hóa đơn của đơn hàng
Trigger	Nhấn vào nút “Xem hóa đơn của đơn hàng”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới bảng thông tin hóa đơn của đơn hàng
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “giám sát lịch sử giao nhận “ 3. Actor nhấn vào nút “Xem hóa đơn của đơn hàng” 4. Chuyển tới bảng thông tin hóa đơn của đơn hàng
Alternative flow	
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải

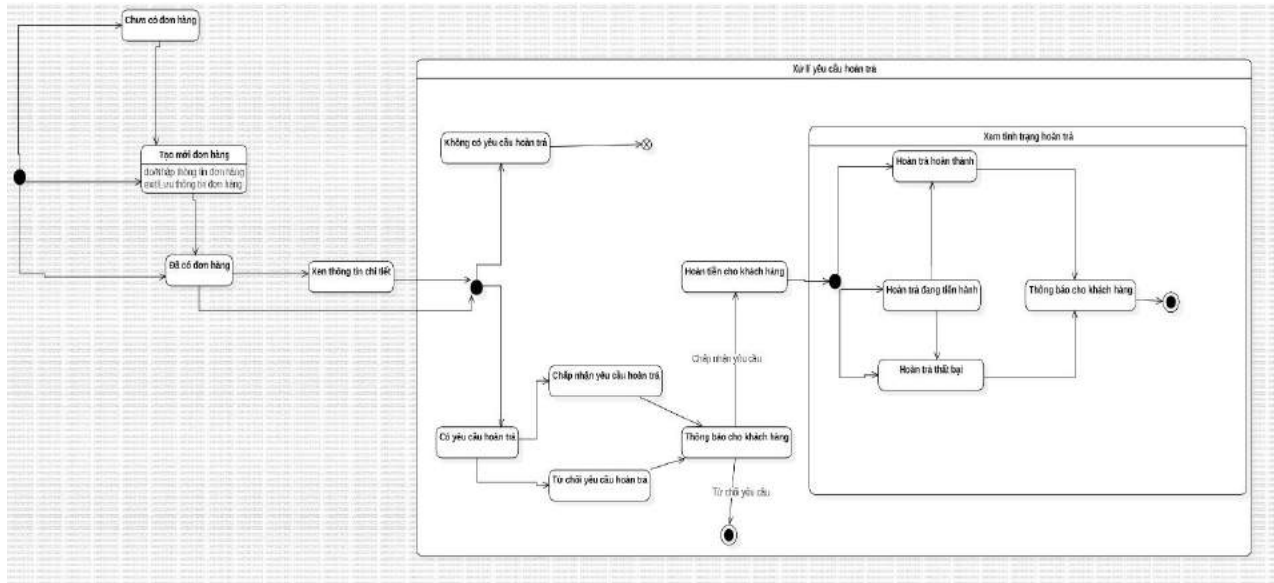
System state in error situations	Chuyển về trang chính
----------------------------------	-----------------------

UCDH03: Xem đánh giá của đơn hàng

Name	Xem đánh giá của đơn hàng
Code	UCDH03
Actor	Người quản lý đơn hàng
Description	Cho phép actor Xem đánh giá của đơn hàng
Trigger	Nhấn vào nút “Xem đánh giá của đơn hàng”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới bảng thông tin đánh giá của đơn hàng
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “giám sát lịch sử giao nhận” 3. Actor nhấn vào nút “Xem đánh giá của đơn hàng” 4. Chuyển tới bảng thông tin đánh giá của đơn hàng
Alternative flow	
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCDH04: Xử lý yêu cầu hoàn trả đơn hàng

Name	Xử lý yêu cầu hoàn trả đơn hàng
Code	UCDH04
Actor	Người quản lý đơn hàng
Description	Cho phép actor Xử lý yêu cầu hoàn trả đơn hàng
Trigger	Nhấn vào nút “Xử lý yêu cầu hoàn trả đơn hàng”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới bảng thông tin đánh giá của đơn hàng
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “Giám sát hoàn trả” 3. Actor nhấn vào nút “Xử lý yêu cầu hoàn trả đơn hàng” 4. Actor nhập thông tin cần xử lý 5. Actor nhấn lưu 6. Gửi thư điện tử thông tin hoàn trả 7. Chuyển tới bảng thông tin đánh giá của đơn hàng
Alternative flow	<ol style="list-style-type: none"> 5’. Actor nhấn hủy 6’. Thông báo lưu thông tin thất bại 7’. Chuyển tới bảng thông tin đánh giá của đơn hàng
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính



State diagram xử lý yêu cầu hoàn trả và tình trạng hoàn trả

UCDH05 : Xem tình trạng hoàn trả đơn hàng

Name	Xem tình trạng hoàn trả đơn hàng
Code	UCDH05
Actor	Người quản lý đơn hàng, khách hàng
Description	Cho phép actor Xem tình trạng hoàn trả đơn hàng
Trigger	Nhấn vào nút “Xem tình trạng hoàn trả đơn hàng”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới bảng thông tin tình trạng hoàn trả đơn hàng
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “Giám sát hoàn trả” 3. Actor nhấn vào nút “Xem tình trạng hoàn trả đơn hàng” 4. Chuyển tới bảng thông tin tình trạng hoàn trả đơn hàng
Alternative flow	
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCDH06 : Gửi thư điện tử thông tin hoàn trả

Name	Gửi thư điện tử thông tin hoàn trả
Code	UCDH06
Actor	Người quản lý đơn hàng
Description	Cho phép actor Gửi thư điện tử thông tin hoàn trả
Trigger	Nhấn vào nút “Gửi thư điện tử thông tin hoàn trả”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập

Post condition	Chuyển tới bảng thông tin thư điện tử
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “Giám sát quy trình hoàn trả” 3. Actor nhấn vào nút “Gửi thư điện tử thông tin hoàn trả” 4. Actor nhập nội dung vào thư điện tử 5. Actor nhấn lưu 6. Actor nhấn gửi 7. Thông báo gửi thành công 8. Chuyển tới bảng thông tin thư điện tử
Alternative flow	<ol style="list-style-type: none"> 6'. Actor không nhấn lưu 7'. Thông báo Lưu thất bại 8'. Chuyển tới bảng thông tin thư điện tử
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCDH07 : Tạo mới đơn hàng

Name	Tạo mới đơn hàng
Code	UCDH07
Actor	Người quản lý đơn hàng
Description	Cho phép actor Tạo mới đơn hàng
Trigger	Nhấn vào nút “Tạo mới đơn hàng”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới bảng thông tin đơn hàng
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “Quản lý đơn hàng” 3. Actor nhấn vào nút “Tạo mới đơn hàng” 4. Actor nhập thông tin đơn hàng 5. Actor nhấn lưu 6. Thông báo tạo mới đơn hàng thành công 7. Chuyển tới bảng thông tin đơn hàng
Alternative flow	<ol style="list-style-type: none"> 5'. Actor không nhấn lưu 6'. Thông báo Lưu thất bại 7'. Chuyển tới bảng thông tin đơn hàng
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCDH08 : Thống kê chi phí

Name	Thống kê chi phí
Code	UCDH08
Actor	Người quản lý đơn hàng

Description	Cho phép actor Thống kê chi phí đơn hàng
Trigger	Nhấn vào nút “Thống kê chi phí”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới bảng thông tin thống kê chi phí
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “Quản lý đơn hàng“ 3. Actor nhấn vào nút “Thống kê chi phí” 4. Actor chọn thông tin cần thống kê 5. Chuyển tới bảng thông tin thống kê chi phí
Alternative flow	
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCDH09: Thêm đơn vị vận chuyển

Name	Thêm đơn vị vận chuyển
Code	UCDH09
Actor	Người quản lý đơn hàng
Description	Cho phép actor Thêm đơn vị vận chuyển cho đơn hàng
Trigger	Nhấn vào nút “Thêm đơn vị vận chuyển”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới bảng thông tin thống kê chi phí
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “Quản lý đơn hàng“ 3. Actor nhấn vào nút “Thêm đơn vị vận chuyển” 4. Actor chọn thông tin đơn vị vận chuyển cần thêm 5. Chuyển tới bảng thông tin đơn han
Alternative flow	
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCDH10: Xem Thông tin chi tiết của đơn hàng

Name	Xem thông tin chi tiết của đơn hàng
Code	UCDH10
Actor	Người quản lý đơn hàng
Description	Cho phép actor thông tin chi tiết của đơn hàng
Trigger	Nhấn vào nút “Xem thông tin chi tiết của đơn hàng”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới bảng thông tin đánh giá của đơn hàng

Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “Quản lý đơn hàng” 3. Actor nhấn vào nút “Xem thông tin chi tiết của đơn hàng” 4. Chuyển tới bảng thông tin chi tiết của đơn hàng
Alternative flow	
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

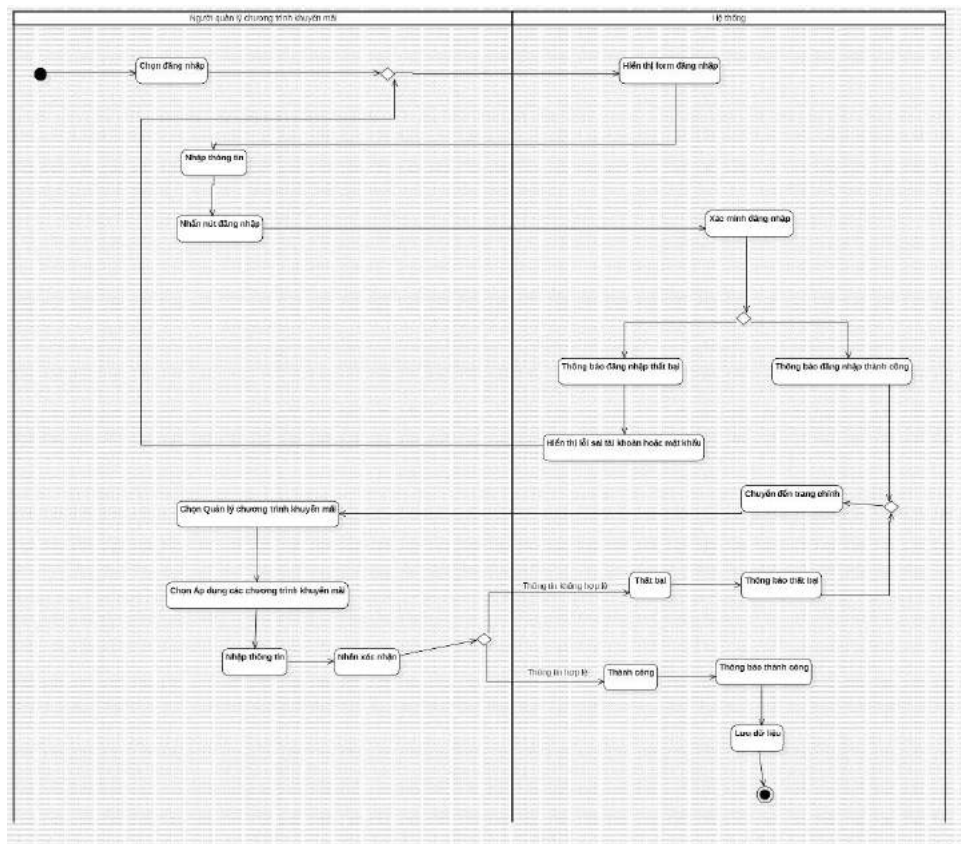
UCDH11 : Cung cấp hóa đơn điện tử

Name	Cung cấp hóa đơn điện tử
Code	UCDH11
Actor	Người quản lý đơn hàng
Description	Cho phép actor Cung cấp hóa đơn điện tử khi khách hàng yêu cầu hoặc là khách hàng online
Trigger	Nhấn vào nút “Cung cấp hóa đơn điện tử”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới bảng thông tin đơn hàng
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “Quản lý đơn hàng“ 3. Actor nhấn vào nút “Cung cấp hóa đơn điện tử” 4. Actor nhập thông tin hóa đơn 5. Actor nhấn lưu 6. Thông báo cung cấp hóa đơn đơn hàng thành công 7. Chuyển tới bảng thông tin đơn hàng
Alternative flow	<ol style="list-style-type: none"> 5’. Actor không nhấn lưu 6’. Thông báo Lưu thất bại 7’. Chuyển tới bảng thông tin đơn hàng
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCSL01: Áp dụng các chương trình khuyến mãi

Name	Áp dụng các chương trình khuyến mãi
Code	UCSL01
Actor	Người quản lý chương trình khuyến mãi
Description	Cho phép actor Áp dụng các chương trình khuyến mãi
Trigger	Nhấn vào nút “Áp dụng các chương trình khuyến mãi”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới bảng thông tin chương trình khuyến mãi

Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “Quản lý chương trình khuyến mãi” 3. Actor nhấn vào nút “Áp dụng các chương trình khuyến mãi” 4. Actor chọn thông tin khuyến mãi cần áp dụng 5. Chuyển tới bảng thông tin chương trình khuyến mãi
Alternative flow	
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính



Activity diagram Áp dụng chương trình khuyến mãi

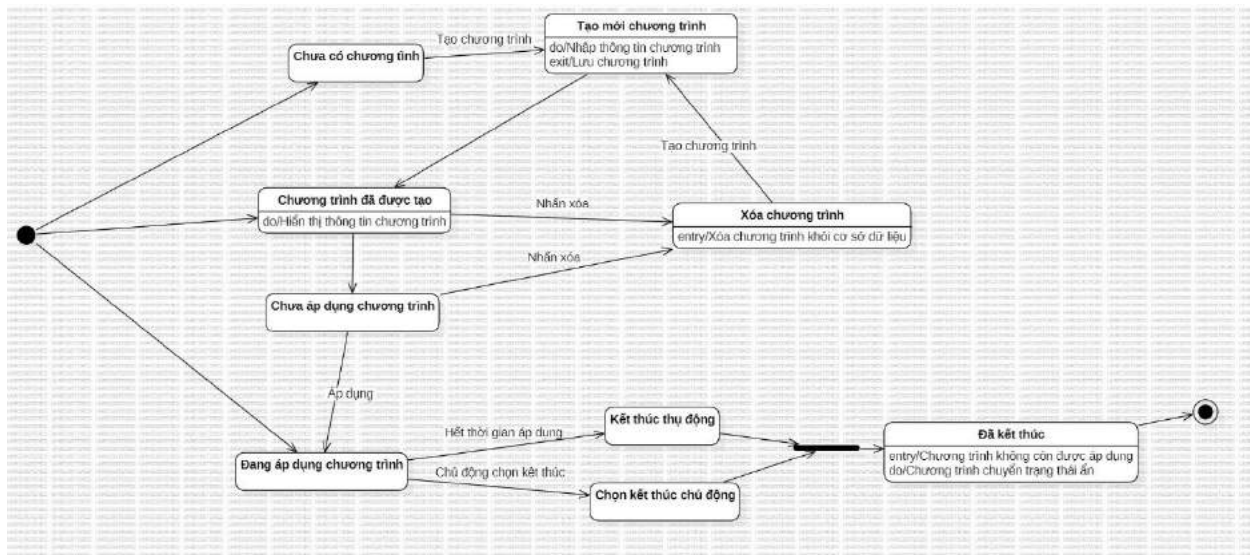
UCSL02: Thống kê hiệu suất chương trình khuyến mãi

Name	Thống kê hiệu suất chương trình khuyến mãi
Code	UCSL02
Actor	Người quản lý chương trình khuyến mãi
Description	Cho phép actor Thống kê hiệu suất chương trình khuyến mãi
Trigger	Nhấn vào nút “Thống kê hiệu suất chương trình khuyến mãi”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập

Post condition	Chuyển tới bảng thông tin thống hiệu suất chương trình khuyến mãi
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “Quản lý chương trình khuyến mãi” 3. Actor nhấn vào nút “Thống kê hiệu suất chương trình khuyến mãi” 4. Actor chọn chương trình khuyến mãi cần thống kê 5. Chuyển tới bảng thông tin chương trình khuyến mãi
Alternative flow	
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCSL03: Tạo mới các chương trình khuyến mãi

Name	Tạo mới các chương trình khuyến mãi
Code	UCSL03
Actor	Người quản lý chương trình khuyến mãi
Description	Cho phép actor Tạo mới các chương trình khuyến mãi
Trigger	Nhấn vào nút “Tạo mới các chương trình khuyến mãi”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới bảng thông tin chương trình khuyến mãi
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “Quản lý chương trình khuyến mãi” 3. Actor nhấn vào nút “Tạo mới các chương trình khuyến mãi” 4. Actor nhập thông tin của chương trình khuyến mãi 5. Actor chọn lưu thông tin 6. Chương trình khuyến mãi lưu vào cơ sở dữ liệu 7. Thông báo đã lưu thông tin thành công 8. Chuyển tới bảng thông tin chương trình khuyến mãi
Alternative flow	<ol style="list-style-type: none"> 5'. Actor nhấn hủy 6'. Thông báo lưu thất bại 7'. Chuyển tới bảng thông tin chương trình khuyến mãi
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính



State diagram chương trình khuyến mãi

UCSL04: Kết thúc chương trình khuyến mãi

Name	Kết thúc chương trình khuyến mãi
Code	UCSL04
Actor	Người quản lý chương trình khuyến mãi
Description	Cho phép actor Kết thúc chương trình khuyến mãi
Trigger	Nhấn vào nút “Kết thúc chương trình khuyến mãi”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới bảng thông tin chương trình khuyến mãi
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “Quản lý chương trình khuyến mãi” 3. Actor nhấn vào nút “Kết thúc chương trình khuyến mãi” 4. Actor chọn chương trình cần kết thúc 5. Actor nhấn xác nhận 6. Chương trình khuyến mãi chuyển sang trạng thái đã kết thúc 7. Thông báo chương trình đã kết thúc 8. Chuyển tới bảng thông tin chương trình khuyến mãi
Alternative flow	<ol style="list-style-type: none"> 5’. Actor nhấn hủy 6’. Thông báo thất bại 7’. Chuyển tới bảng thông tin chương trình khuyến mãi
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCSL05 : Xóa chương trình khuyến mãi

Name	Xóa chương trình khuyến mãi
Code	UCSL05
Actor	Người quản lý chương trình khuyến mãi
Description	Cho phép actor Xóa chương trình khuyến mãi
Trigger	Nhấn vào nút “Xóa chương trình khuyến mãi”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới bảng thông tin chương trình khuyến mãi
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “Quản lý chương trình khuyến mãi” 3. Actor nhấn vào nút “Xóa chương trình khuyến mãi” 4. Actor chọn chương trình cần xóa 5. Actor nhấn xác nhận 6. Chương trình khuyến mãi đã bị xóa khỏi cơ sở dữ liệu 7. Thông báo chương trình đã kết thúc 8. Chuyển tới bảng thông tin chương trình khuyến mãi
Alternative flow	<ol style="list-style-type: none"> 5’. Actor nhấn hủy 6’. Thông báo thất bại 7’. Chuyển tới bảng thông tin chương trình khuyến mãi
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCSL06 : Thông báo chương trình khuyến mãi

Name	Thông báo chương trình khuyến mãi
Code	UCSL06
Actor	Người quản lý chương trình khuyến mãi
Description	Cho phép actor Thông báo chương trình khuyến mãi
Trigger	Nhấn vào nút “Thông báo chương trình khuyến mãi”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới bảng thông tin chương trình khuyến mãi
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “Quản lý chương trình khuyến mãi” 3. Actor nhấn vào nút “Thông báo chương trình khuyến mãi” 4. Actor chọn chương trình cần thông báo 5. Actor nhấn xác nhận 6. Thông báo chương trình đã thông báo cho khách hàng thành công 7. Chương trình khuyến mãi chuyển sang trạng thái hoạt động
Alternative flow	<ol style="list-style-type: none"> 4’. Không có chương trình khuyến mãi để thông báo 5’. Thông báo không có chương trình để thông báo cho khách hàng 6’. Chuyển tới trang quản lý chương trình khuyến mãi
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải

System state in error situations	Chuyển về trang chính
----------------------------------	-----------------------

UCMKH01 : Thống kê sản phẩm khách hàng yêu thích

Name	Thống kê sản phẩm khách hàng yêu thích
Code	UCMKH01
Actor	Nhân viên
Description	Cho phép actor thống kê sản phẩm khách hàng yêu thích
Trigger	Nhấn vào nút “Thống kê sản phẩm khách hàng yêu thích”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới bảng thông tin sản phẩm được khách hàng yêu thích
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “Quản lý khách hàng” 3. Actor nhấn vào nút “Thống kê sản phẩm khách hàng yêu thích” 4. Chuyển tới trang danh sách sản phẩm được khách hàng yêu thích
Alternative flow	
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCMKH02 : Tạo mới khách hàng

Name	Tạo mới khách hàng
Code	UCMKH02
Actor	Nhân viên
Description	Cho phép actor tạo mới khách hàng
Trigger	Nhấn vào nút “Tạo mới khách hàng”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới bảng thông tin khách hàng
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “Quản lý khách hàng” 3. Actor nhấn vào nút “Tạo mới khách hàng” 4. Actor nhập thông tin khách hàng hợp lệ 5. Actor nhấn xác nhận 6. Thông tin khách hàng lưu vào hệ thống 7. Thông báo tạo mới thành công 8. Chuyển tới bảng thông tin khách hàng
Alternative flow	<ol style="list-style-type: none"> 4'. Thông tin khách hàng không hợp lệ 5'. Thông báo tạo mới khách hàng thất bại 6'. Chuyển tới trang quản lý khách hàng
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải

System state in error situations	Chuyển về trang chính
----------------------------------	-----------------------

UCMKH03 : Tăng cấp bậc cho khách hàng thân thiết

Name	Tăng cấp bậc cho khách hàng thân thiết
Code	UCMKH03
Actor	Nhân viên
Description	Cho phép actor tăng cấp bậc cho khách hàng
Trigger	Nhấn vào nút “Tăng cấp bậc cho khách hàng”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới bảng thông tin khách hàng
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “Quản lý khách hàng” 3. Actor nhấn vào nút “tăng cấp bậc cho khách hàng” 4. Actor chọn khách hàng cần thăng cấp 5. Actor chọn bậc thăng cấp 6. Actor nhấn xác nhận 7. Thông báo Tăng cấp bậc cho khách hàng thành công 8. Chuyển tới bảng thông tin khách hàng
Alternative flow	<ol style="list-style-type: none"> 5'. Khách hàng chưa đủ điều kiện thăng cấp 6'. Thông báo thăng cấp thất bại 6'. Chuyển tới trang quản lý khách hàng
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCMKH04 : Tích điểm cho khách hàng

Name	Tích điểm cho khách hàng
Code	UCMKH4
Actor	Nhân viên
Description	Cho phép actor Tích điểm cho khách hàng
Trigger	Nhấn vào nút “Tích điểm cho khách hàng”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới bảng thông tin khách hàng
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “Quản lý khách hàng” 3. Actor nhấn vào nút “Tích điểm cho khách hàng” 4. Actor chọn khách hàng cần tích điểm 5. Actor chọn số điểm 6. Actor nhấn xác nhận 7. Thông báo tích điểm cho khách hàng thành công 8. Chuyển tới bảng thông tin khách hàng
Alternative flow	<ol style="list-style-type: none"> 5'. Khách hàng chưa đủ điều kiện tích điểm 6'. Thông báo tích điểm thất bại 6'. Chuyển tới trang quản lý khách hàng

Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

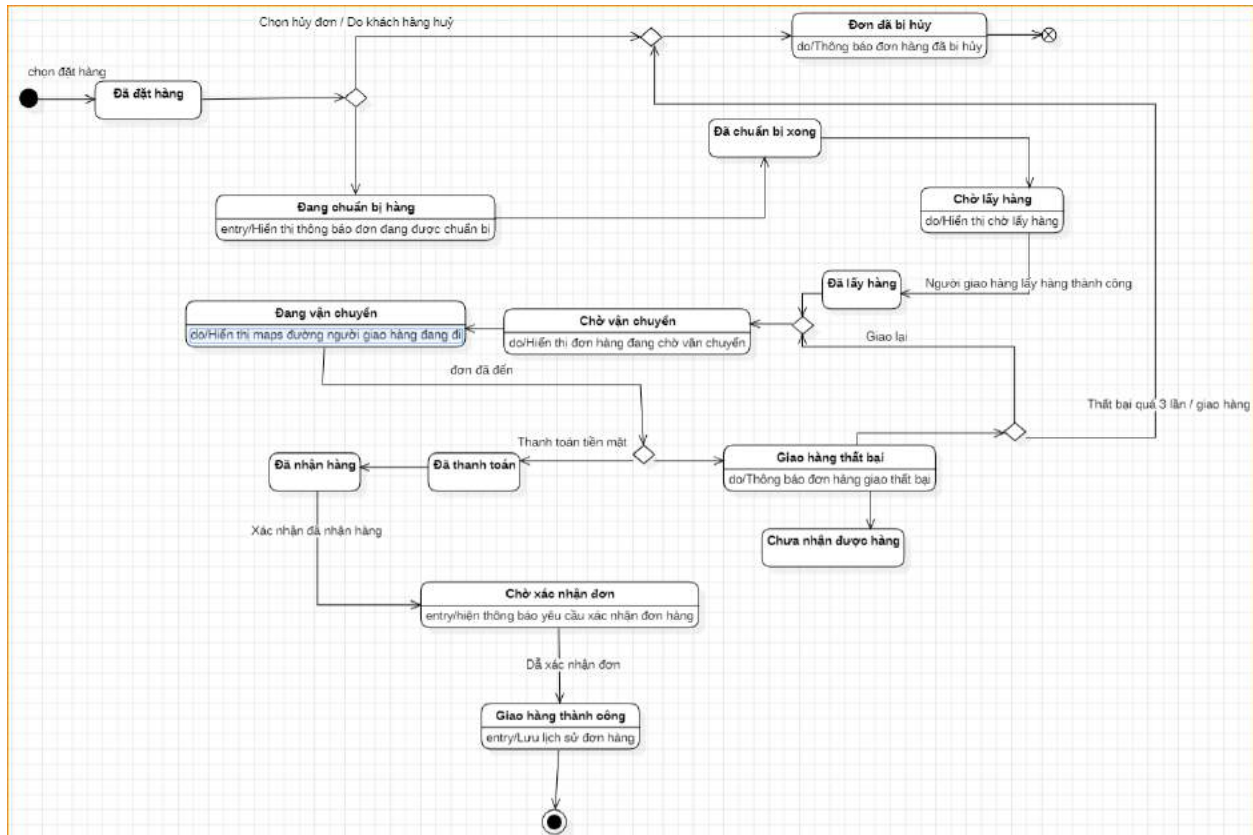
UCMKH05 : Quản lý khiếu nại của khách hàng

Name	Quản lý khiếu nại của khách hàng
Code	UCMKH5
Actor	Nhân viên
Description	Cho phép actor kiểm soát khiếu nại của khách hàng
Trigger	Nhấn vào nút “Kiểm soát khiếu nại của khách hàng”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới bảng thông tin khiếu nại của khách hàng
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “Quản lý khiếu nại khách hàng” 3. Actor nhấn vào nút “Xem khiếu nại của các khách hàng” 4. Actor chọn khiếu nại cần xem <ol style="list-style-type: none"> 4.1 Actor chọn phản hồi khiếu nại 4.2 Actor nhập thông tin phản hồi 4.3 Actor nhấn lưu 4.4 Thông báo phản hồi thành công 5. Chuyển tới bảng thông tin khiếu nại của khách hàng
Alternative flow	
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCKH01 : Đặt hàng

Name	Đặt hàng
Code	UCKH01
Actor	Khách hàng
Description	Cho phép actor đặt hàng
Trigger	Nhấn vào nút “Đặt hàng”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới bảng thông tin đơn hàng vừa đặt
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor chọn sản phẩm cần đặt hoặc chọn sản phẩm trong giỏ hàng 3. Actor nhấn vào nút “đặt hàng” 4. Actor nhập số lượng

	<ul style="list-style-type: none"> 5. Actor nhập thông tin cần thiết 6. Actor nhấn lưu 7. Hiện thị thông báo “ bạn có muốn thanh toán trực tuyến ? “ <ul style="list-style-type: none"> 7.1 Actor Chọn đồng ý <ul style="list-style-type: none"> 7.1.1 Actor Nhập thông tin thanh toán hoặc chuyển sang app thanh toán 7.1.2 Hiện thị thông báo bạn xác nhận đặt hàng 7.1.3 Actor chọn xác nhận 7.1.4 Hiện thị thông báo Thanh toán thành công 7.1.5 Hiện thị thông báo đặt hàng thành công 7.2 Actor chọn thanh toán trực tiếp <ul style="list-style-type: none"> 7.2.1 Actor xác nhận đặt hàng 7.2.2 Hiện thị thông báo đặt hàng thành công 7.3.Actor chọn hủy thanh toán <ul style="list-style-type: none"> 7.3.1. Actor nhấn xác nhận 8. Chuyển tới bảng thông tin lịch sử mua hàng của khách hàng
Alternative flow	<ul style="list-style-type: none"> 7.1.1'. Actor hủy hoặc có quá trình lỗi khi thanh toán 7.1.2' Thông báo đơn hàng đặt không thành công 7.1.3'. Chuyển sang trang chính
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính



State diagram đặt hàng

UCKH02 : Hủy đơn hàng

Name	Hủy đơn hàng
Code	UCKH02
Actor	Khách hàng
Description	Cho phép actor Hủy đơn hàng
Trigger	Nhấn vào nút “Hủy đơn hàng”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới bảng thông tin đơn hàng vừa đặt
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor chọn “ Quản lý đơn hàng của tôi “ 3. Actor Chọn đơn hàng cần hủy 4. Actor nhấn hủy 5. Hiển thị thông báo bạn muốn hủy đơn hàng này 6. Actor chọn xác nhận 7. Hiển thị thông báo bạn đã hủy thành công <ol style="list-style-type: none"> 7.1. Hoàn tiền nếu khách hàng đã thanh toán 7.2. Thông báo hoàn tiền thành công 8. Chuyển tới trang quản lý đơn hàng của tôi
Alternative flow	<ol style="list-style-type: none"> 7’. Thông báo đơn hàng hiện tại không thể hủy 8’. Thông báo Hủy thất bại

	9'. Chuyển tới trang quản lý đơn hàng của tôi
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCKH03 : Đánh giá đơn hàng

Name	Đánh giá đơn hàng
Code	UCKH03
Actor	Khách hàng
Description	Cho phép actor Đánh giá đơn hàng
Trigger	Nhấn vào nút “Đánh giá đơn hàng”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới bảng thông tin đánh giá của khách hàng
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “Quản lý Đơn hàng của tôi “ 3. Actor chọn đơn hàng cần đánh giá 4. Actor nhập thông tin cần đánh giá phản hồi 5. Actor nhấn xác nhận 6. Thông báo đơn hàng đã được đánh giá thành công 7. Chuyển tới bảng thông tin đánh giá đơn hàng của khách hàng
Alternative flow	<ol style="list-style-type: none"> 3'. Actor chưa có đơn hàng 4'. Thông báo bạn chưa có đơn hàng để đánh giá 5'. Chuyển tới trang đăng nhập
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCKH04: Xác nhận đã nhận hàng

Name	Xác nhận đã đặt hàng
Code	UCKH04
Actor	Khách hàng
Description	Cho phép actor Xác nhận đã đặt hàng
Trigger	Nhấn vào nút “Xác nhận đã đặt hàng ”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới bảng thông tin khách hàng
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “Quản lý Đơn hàng của tôi “ 3. Actor chọn đơn hàng cần xác nhận

	4. Actor nhấn xác nhận đơn hàng 5. Thông báo xác nhận thành công
Alternative flow	
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCKH05 : Gửi yêu cầu hoàn trả

Name	Gửi yêu cầu hoàn trả đơn hàng
Code	UCKH05
Actor	khách hàng
Description	Cho phép actor gửi yêu cầu hoàn trả đơn hàng
Trigger	Nhấn vào nút “Gửi yêu cầu hoàn trả đơn hàng”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	Chuyển tới bảng thông tin hoàn trả đơn hàng
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn vào nút “Giám sát hoàn trả“ 3. Actor chọn đơn hàng cần yêu cầu hoàn trả 4. Actor nhập thông tin và lí do 5. Actor nhấn xác nhận 6. Thông báo gửi yêu cầu hoàn trả thành công 7. Chuyển tới bảng thông tin tình trạng hoàn trả đơn hàng
Alternative flow	
Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính

UCKH06 : Thêm sản phẩm vào giỏ hàng

Name	Thêm sản phẩm vào giỏ hàng
Code	UCKH06
Actor	khách hàng
Description	Cho phép actor Thêm sản phẩm vào giỏ hàng
Trigger	Nhấn vào nút “Thêm sản phẩm vào giỏ hàng”
Pre-condition	Actor đã đăng nhập
Post condition	
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actor đăng nhập vào hệ thống 2. Actor nhấn chọn sản phẩm cần thêm vào giỏ hàng 3. Actor chọn “ thêm vào giỏ hàng “ 4. Thông báo đã thêm vào giỏ hàng thành công
Alternative flow	

Error situations	Sever bị lỗi do quá tải
System state in error situations	Chuyển về trang chính