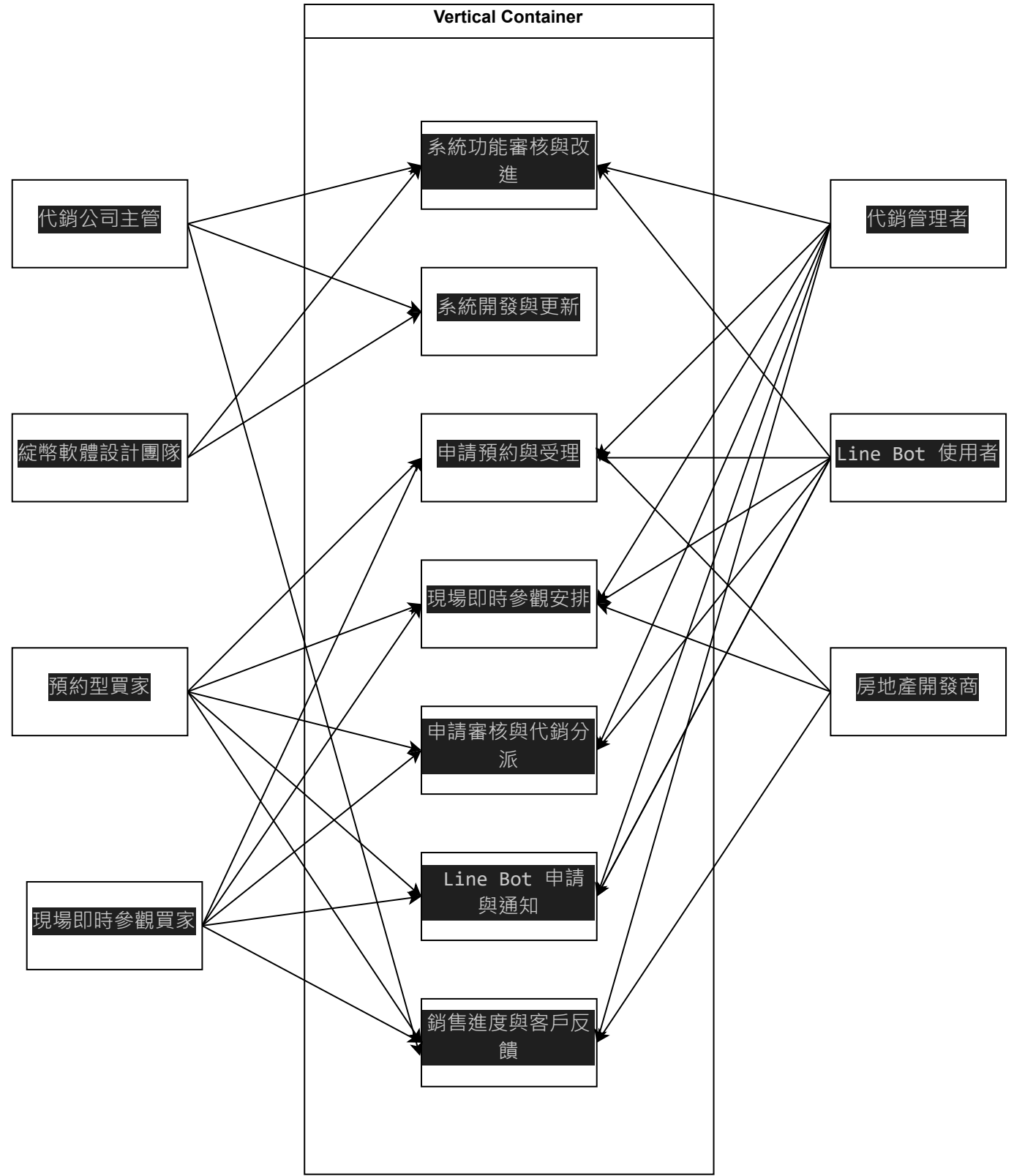


利害關係人	事件
代銷公司主管	系統功能審核與改進
綻幣軟體設計團隊	系統開發與更新
預約型買家	申請預約與受理
現場即時參觀買家	現場即時參觀安排
代銷管理者	申請審核與代銷分派
Line Bot 使用者	Line Bot 申請與通知
房地產開發商	銷售進度與客戶反饋



案例	案例描述	主要參與者	利害關係人與目標	前置條件	後置條件	成功或失敗案例
----	------	-------	----------	------	------	---------

案例	案例描述	主要參與者	利害關係人與目標	前置條件	後置條件	成功或失敗案例
代銷管理者審核申請	代銷管理者使用綻幣軟體審核預約型買家和現場即時參觀買家的申請，並安排相應的接待人員。	代銷管理者、綻幣軟體 (Line bot)	代銷管理者：負責審核申請，確保時段不衝突並安排適當的接待人員。綻幣軟體(Line bot)：提供申請資料給代銷管理者，並接收安排後的通知以進行推播。	代銷管理者需登入綻幣軟體後台。申請資料已由預約型買家或現場即時參觀買家填寫完畢並送出。	若審核通過，成功安排接待人員並通知相應買家。	代銷管理者登入綻幣軟體後台，查看待審核的申請。審核預約型買家或現場即時參觀買家的申請，確認時段是否衝突。若時段無衝突，安排適當的代銷作為接待人員。將安排結果推播至買家，通知預約成功或失敗。
設計 Line bot 介面與功能	綻幣軟體設計團隊負責設計 Line bot 的使用者介面和功能，以支援預約型買家和現場即時參觀買家的申請與管理。	綻幣軟體設計團隊、Line bot 使用者	綻幣軟體設計團隊：設計易於使用且具有直觀操作的 Line bot 介面，確保能夠有效支持申請流程。Line bot 使用者：預約型買家和現場即時參觀買家，希望能夠順利完成申請並接收即時通知。	瞭解代銷公司的申請流程和要求。確保 Line bot 的基本架構和功能已設置完成。	設計團隊完成設計並通過測試後，將 Line bot 介面和功能更新至生產環境。	設計團隊根據代銷公司需求，設計 Line bot 的使用者介面。實現預約型買家和現場即時參觀買家的申請流程，包括填寫申請資料、時段安排等功能。確保 Line bot 介面的直觀性和易用性，讓使用者能夠輕鬆完成申請。將設計更新至生產環境，準備供買家使用。
預約型買家申請看房	預約型買家使用綻幣軟體申請看房，填寫個人資料及期望的看房日期與時段。	預約型買家、綻幣軟體 (Line bot)、代銷管理者	預約型買家：希望能在期望的時間內參觀房屋。綻幣軟體(Line bot)：提供申請流程和介面，並向代銷管理者提交申請。代銷管理者：負責審核申請、安排接待人員，以確保買家滿意度。	預約型買家需安裝 Line 並加入建案公開頻道。確認綻幣軟體已有預約申請功能並正常運作。	若申請成功，預約型買家收到預約成功通知，並按時到達接待中心。	預約型買家打開Line，加入建案公開頻道。點選預約制Line選單，填寫手機號碼、姓名及期望的看房日期與時段。買家提交申請後，申請進入後台待審核。代銷管理者審核後，確認時段無衝突，安排接待人員。將安排結果推播至預約型買家，通知預約成功。

案例	案例描述	主要參與者	利害關係人與目標	前置條件	後置條件	成功或失敗案例
現場即時參觀買家申請看房	現場即時參觀買家使用綻幣軟體申請即時參觀房屋，填寫基本資料並提交申請。	現場即時參觀買家、綻幣軟體 (Line bot)、代銷管理者	現場即時參觀買家：希望能即時參觀房屋，掌握實際情況。綻幣軟體 (Line bot)：提供申請流程和介面，並將申請提交至後台審核。代銷管理者：負責審核申請，迅速安排接待人員以滿足買家需求。	現場即時參觀買家需安裝 Line 並加入建案的公開頻道。確認綻幣軟體已有現場即時參觀申請功能並正常運作。	若申請成功，現場即時參觀買家收到通知，能即時參觀房屋。	現場即時參觀買家打開 Line，加入建案公開頻道。點選現場制 Line 選單，填寫基本資料。買家提交申請後，申請進入後台待審核。代銷管理者審核後，迅速安排接待人員。將安排結果推播至現場即時參觀買家，通知申請成功。
代銷管理者審核與安排看房申請	代銷管理者使用綻幣軟體審核預約型買家和現場即時參觀買家的看房申請，並安排相應的接待人員。	代銷管理者、綻幣軟體 (Line bot)	代銷管理者：確保申請能夠及時處理，並確保接待人員與時段安排的正確性，以提升服務效率。綻幣軟體 (Line bot)：提供申請審核與安排功能，以支援代銷管理者的操作需求。	代銷管理者需登入綻幣軟體，進入管理界面。確認綻幣軟體已有看房申請審核和安排功能並正常運作。	根據審核結果，成功安排接待人員後，將結果通知申請人。	代銷管理者登入綻幣軟體，進入看房申請審核界面。審核預約型買家或現場即時參觀買家的申請，查看申請的詳細資訊。確認申請時段是否與已安排的其他申請有衝突。若無衝突，選擇合適的接待人員並安排看房時段。將安排結果通知申請人，並將申請標記為已完成。
Line Bot 使用者填寫看房申請	使用者透過 Line Bot 填寫看房申請，包括提供個人資料和期望的看房日期與時段。	Line Bot 使用者 (預約型買家或現場即時參觀買家)	Line Bot 使用者：希望能成功填寫申請並順利提交。綻幣軟體 (Line Bot)：提供填寫申請的介面和功能，並將填寫資料送至後台進行進一步處理。	使用者需已安裝 Line 並加入建案的公開頻道。確認綻幣軟體 (Line Bot) 已正常運作並具備填寫看房申請的功能。	提交成功後，申請資料將被送至後台進行審核和安排。	使用者打開 Line，加入建案的公開頻道。點選預約制 Line 選單或現場制 Line 選單。填寫個人資料 (手機號碼、姓名) 和期望的看房日期與時段。成功提交申請，看房申請資料被綻幣軟體送至後台進行審核。

案例	案例描述	主要參與者	利害關係人與目標	前置條件	後置條件	成功或失敗案例
房地產開發商管理看房申請	房地產開發商使用內部系統或軟體管理和追蹤來自預約型買家和現場即時參觀買家的看房申請，並指派代銷進行實際的房屋參觀接待。	房地產開發商、代銷、內部系統管理員	房地產開發商：確保申請看房的順利處理，以促進房屋銷售。代銷：負責實際接待買家，展示房屋，並提供專業的銷售服務。內部系統管理員：確保內部系統或軟體能夠有效支持看房申請管理的操作需求。	確保房地產開發商的內部系統或軟體已設置看房申請管理功能並正常運作。確保代銷已經指派並準備好進行房屋參觀接待。	完成看房申請管理後，房地產開發商可以追蹤和記錄看房的情況，並進一步推進房屋銷售流程。	房地產開發商登入內部系統或軟體，進入看房申請管理界面。查看並審核來自預約型買家和現場即時參觀買家的看房申請。根據申請資訊選擇適當的時段和代銷進行安排。將安排結果通知代銷，確保接待買家的準備工作完成。

