

## Job Description

JOB TITLE: **Chuyên viên chăm sóc khách hàng**

SALARY RANGE: Lương cơ bản + thưởng

WORKING TIME: Thứ 2 - Thứ 6 (8h30 - 17h30) & Thứ 7 linh hoạt

LOCATION: Số 3 đường số 4, Khu Dân cư Him Lam, Phường Tân Hưng, Quận 7, TP. HCM

DEPARTMENT: Phòng Kinh Doanh

PROCESS INTERVIEW: 1 vòng cùng chị CEO

Form: <https://forms.gle/f64E6khoFe3JAzh46>

---

### Về AXEN Property

AXEN Property là công ty phát triển bất động sản tiên phong trong việc tạo ra các không gian sống sang trọng, hiện đại nhưng vẫn thanh lịch và bền vững. Chúng tôi cam kết mang đến cho khách hàng những trải nghiệm sống tuyệt vời, kết hợp lối sống trẻ trung, năng động với vẻ đẹp tinh tế.

Mỗi dự án của Axen Property đều chú trọng từng chi tiết từ thiết kế đến chất lượng, đảm bảo mỗi không gian đều được chăm chút như một tác phẩm nghệ thuật, thể hiện sự sáng tạo và cam kết về chất lượng. Chúng tôi không ngừng phát triển các giải pháp bất động sản thông minh và bền vững để đáp ứng tiêu chuẩn sống ngày càng cao của khách hàng và cộng đồng.

### Mô tả công việc

- Tiếp nhận và giải đáp thắc mắc/ khiếu nại/ phản hồi của khách hàng qua điện thoại, email hoặc trực tiếp tại văn phòng.
- Quản lý khách hàng và chịu trách nhiệm doanh thu dựa trên tệp khách hàng được giao.
- Giới thiệu và tư vấn các sản phẩm/ dịch vụ/ chính sách/ chương trình khuyến mãi và ưu đãi từ Chủ đầu tư đến khách hàng.
- Thiết lập và duy trì mối quan hệ lâu dài, đảm bảo sự hài lòng đến với khách hàng.
- Theo dõi tiến độ thanh toán, hợp đồng, các vấn đề pháp lý liên quan đến giao dịch bất động sản.
- Phối hợp với các phòng ban như kinh doanh, marketing để triển khai các hoạt động hỗ trợ khách hàng.

### Yêu cầu ứng viên

- Tốt nghiệp Đại học, Cao đẳng các chuyên ngành như Quản trị Kinh doanh, Kinh tế, Tài chính - Ngân hàng,.. hoặc các lĩnh vực liên quan.
- Có từ 2 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tư vấn, chăm sóc khách hàng, phát triển kinh doanh hoặc các vai trò liên quan.

- Ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm trong các ngành như bất động sản, tài chính , bảo hiểm,...
- Kỹ năng giao tiếp tốt qua điện thoại, đàm phán, thuyết phục khách hàng.
- Hiểu biết về các hệ thống CRM và quy trình quản lý khách hàng tiềm năng.
- Tinh thần hướng tới mục tiêu, tập trung vào việc đạt và vượt chỉ tiêu.
- Tiếng Anh đọc hiểu cơ bản.
- Có laptop cá nhân.

### **Quyền lợi**

- Thu nhập đảm bảo cạnh tranh
- Tham gia đầy đủ chế độ BHXH, BHYT, BHTN theo quy định của pháp luật.
- Lương tháng 13.
- Review performance 2 lần/ năm.
- 12 ngày phép năm.
- Công ty thường xuyên có các sự kiện vào các ngày lễ tết như 8/3, 20/10, giáng sinh, du lịch hàng năm, ngày kết nối tập thể, tiệc cuối năm,..
- Môi trường làm việc chuyên nghiệp, năng động với nhiều cơ hội thăng tiến.
- Tham gia các khóa đào tạo nâng cao kỹ năng và kiến thức.