

GLPI sur Debian 12 pour l'entreprise Avenir Domicile



Installation de GLPI sur Debian 12 (VMware Workstation)



Objectif :

L'entreprise n'avait pas de système de ticketing n'y de logiciel pour faire un état des lieux du parc informatique, j'ai donc proposer à mon entreprise la solution GLPI pour la gestion du parc, et pour le service de ticketing



Partie 1 — Installation de GLPI

1. Préparation du système

J'ai commencé par mettre à jour Debian 12 et installé tous les paquets nécessaires :

```
sudo apt update && sudo apt upgrade -y  
sudo apt install -y apache2 mariadb-server php php-mysql php-xml php-mbstring  
php-curl php-gd php-intl php-zip php-bz2 php-imap wget unzip curl
```

2. Configuration de la base de données

J'ai sécurisé MariaDB :

```
sudo mysql_secure_installation
```

Ensuite j'ai créé la base et l'utilisateur GLPI :

```
sudo mysql -u root -p
```

```
CREATE DATABASE glpidb CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE  
utf8mb4_unicode_ci;  
CREATE USER 'glpiuser'@'localhost' IDENTIFIED BY 'MonMotDePasseSécurisé';  
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpidb.* TO 'glpiuser'@'localhost';
```

```
FLUSH PRIVILEGES;  
EXIT;
```

3. Installation de GLPI

J'ai téléchargé et déplacé GLPI dans le dossier web :

```
cd /tmp  
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.14/glpi-10.0.14.tgz  
tar -xvzf glpi-10.0.14.tgz  
sudo mv glpi /var/www/html/
```

J'ai ensuite attribué les droits :

```
sudo chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi  
sudo chmod -R 755 /var/www/html/glpi
```

4. Configuration d'Apache

J'ai créé un VirtualHost pour GLPI :

```
sudo nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
```

Contenu :

```
<VirtualHost *:80>  
    DocumentRoot /var/www/html/glpi  
    ServerName glpi.local  
  
    <Directory /var/www/html/glpi>  
        AllowOverride All  
        Require all granted  
    </Directory>  
</VirtualHost>
```

Puis j'ai activé le site :

```
sudo a2ensite glpi.conf  
sudo a2enmod rewrite  
sudo systemctl restart apache2
```

Je me suis ensuite rendue sur <http://192.168.20.5/glpi> pour finaliser l'installation via l'interface web.

Partie 2 — Création des utilisateurs

Une fois connectée en admin, je suis allée dans Administration > Utilisateurs, et j'ai ajouté 4 comptes personnalisés :

- Alexandra(Utilisateur)
- Kylian (Admin)

- Chloé (Utilisateur)

- David (Utilisateur)

IDENTIFIANT *	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
AL alexandra.c					Oui
CH Chloé.d					Oui
DA david.c					Oui
GL glpi					Oui
GL glpi-system	Support				Oui
KY kylan.c					Oui
NO normal					Oui
P Plugin_GLPI_Inventory					Oui
PO post-only					Oui
TE tech					Oui

20 lignes / page De 1 à 10 sur 10 lignes

Chaque utilisateur avait un mot de passe propre et un profil adapté.

Partie 3 — Installation de l'agent GLPI + Relay

Côté serveur (Debian 12)

J'ai installé l'agent GLPI :

```
sudo apt install glpi-agent
```

NOM	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR	SOURCE DE MISE À JOUR
Debian120lpi10		VMware, Inc.	VMware-56 4d f6 79 d0 43 f1 f3-12 81 e5 18 02 85 a9 23	VMware	VMware Virtual Platform	Debian GNU/Linux 12 (bookworm)		2025-04-08 07:42	Intel(R) Core(TM) i5-7500T CPU @ 2.70GHz	GLPI Native Inventory

J'ai ensuite redémarré le service :

```
sudo systemctl restart glpi-agent
```

Côté postes clients (Windows)

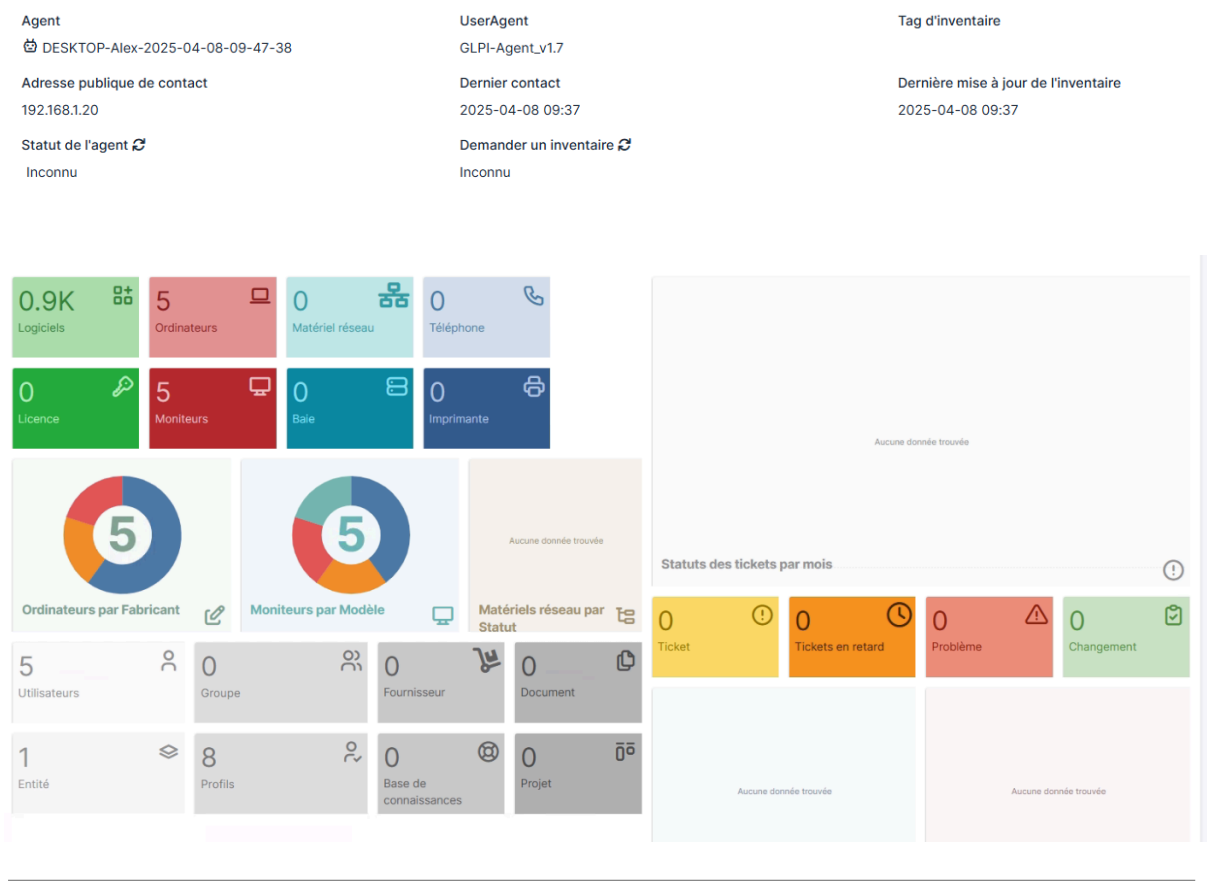


Sur chaque PC client, j'ai installé manuellement l'agent GLPI Windows (téléchargé depuis GitHub).

Pendant l'installation, j'ai bien renseigné l'URL du serveur GLPI

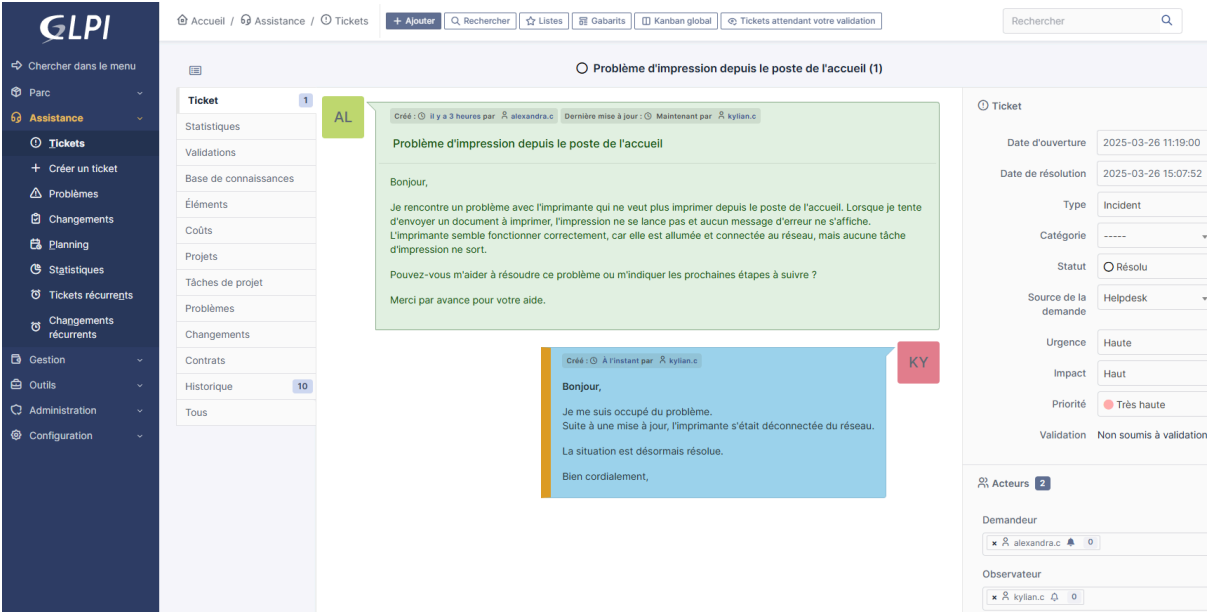
Une fois fait, les PC sont remontés automatiquement dans GLPI > Inventaire > Ordinateurs.

J'ai mis en place une remonté toute les semaines pour les postes et hebdomadaire pour le serveur



Partie 4 — Utilisation du système de ticketing

Après plusieurs jours d'utilisation de GLPI voici l'exemple d'un ticket que j'ai traité



The screenshot displays the GLPI interface for a ticket titled "Problème d'impression depuis le poste de l'accueil (1)". The ticket was created by alexandra.c and is being handled by kyllan.c. The description details a printing issue at the reception desk. The right sidebar shows ticket metadata like dates, type (Incident), status (Résolu), and priority (Très haute).

Résumé

- GLPI est installé sur une Debian 12 dans VMware
- Un Relay est actif pour centraliser les inventaires
- Les postes clients Windows remontent automatiquement dans GLPI
- 4 comptes sont créés avec des rôles différents
- Le système de ticketing est fonctionnel