



## Политика конфиденциальности «MatuleMe»

Последнее обновление: 10.09.2025

Эта Политика конфиденциальности описывает, как команда приложения («мы», «наш», «нас») собирает, использует, раскрывает и защищает вашу личную информацию когда вы используете наше мобильное приложение «MatuleMe» (далее — «Приложение») и любые связанные с ним услуги.

Используя наше Приложение, вы соглашаетесь на сбор и использование информации в соответствии с настоящей политикой. Если вы не согласны с условиями, пожалуйста, не используйте наше Приложение.

### 1. Собираемая информация

Мы собираем несколько различных типов информации для различных целей, чтобы предоставлять и улучшать наши услуги.

#### а) Данные, которые вы предоставляете нам напрямую:

- **Учетная запись:** При регистрации мы можем собирать ваш адрес электронной почты, имя, логин, пароль и другую информацию профиля.
- **Пользовательский контент:** Фотографии, видео, аудиозаписи, комментарии, сообщения, которые вы загружаете или создаете в Приложении.
- **Данные для платежей:** Если вы совершаете покупки в Приложении, мы или наши платежные партнеры (например, App Store, Google Play) собираем данные, необходимые для обработки платежа (информация о кредитной карте, адрес выставления счета и т.д.). Мы не храним данные вашей кредитной карты на наших серверах.
- **Контакты:** Если вы предоставляете нам доступ к контактам на своем устройстве (например, для приглашения друзей), мы собираем и обрабатываем эту информацию.
- **Прочая информация:** Любая другая информация, которую вы добровольно предоставляете нам (например, обращаясь в службу поддержки).

#### б) Данные, собираемые автоматически:

- **Данные об использовании:** Мы автоматически собираем информацию о том, как вы взаимодействуете с Приложением. Это включает в себя: время, проведенное в Приложении, функции, которые вы используете, типы просматриваемого контента, дату и время доступа.
- **Данные устройства:** Мы собираем информацию об устройстве, на котором вы используете Приложение, включая модель устройства, операционную систему, уникальные идентификаторы устройства (такие как Advertising ID), версию приложения, мобильную сеть и информацию об операторе.
- **Файлы cookie и аналогичные технологии:** Мы используем файлы cookie и аналогичные технологии (пиксели, веб-маяки) для отслеживания активности в нашем Приложении и хранения определенной информации. Это помогает нам улучшать пользовательский опыт и показывать релевантную рекламу.
- **Геолокационные данные:** Если вы предоставляете соответствующее разрешение, мы можем собирать и обрабатывать точные или приблизительные данные о вашем местоположении.

**в) Данные от третьих лиц:**

Мы можем получать информацию о вас от других пользователей или наших партнеров (например, рекламных сетей, аналитических сервисов, сервисов аутентификации типа «Войти через Facebook/Google/Apple»), а также из публично доступных источников.

---

## **2. Как мы используем вашу информацию**

Мы используем собранную информацию для следующих целей:

- **Предоставление и обслуживание Приложения:** Для создания вашей учетной записи, предоставления функций Приложения и обработки ваших запросов.
- **Улучшение и персонализация опыта:** Чтобы понять, как пользователи взаимодействуют с Приложением, и улучшать наши услуги, разрабатывать новые функции и персонализировать контент (например, рекомендуемые друзья или новости).
- **Коммуникация:** Для связи с вами по поводу обновлений Приложения, технических уведомлений, новостей и рекламных акций. Вы можете отказаться от маркетинговых рассылок в любое время.
- **Обработка платежей:** Для обработки транзакций и предотвращения мошенничества.
- **Показ рекламы:** Для показа таргетированной рекламы внутри Приложения и измерения их эффективности.

- **Безопасность:** Для обеспечения безопасности наших пользователей и Приложения, обнаружения и предотвращения мошенничества и других незаконных действий.
- **Соблюдение законов:** Для выполнения наших юридических обязательств, разрешения споров и соблюдения наших правил.

---

### 3. Правовая основа обработки данных (для пользователей в ЕЭЗ и Великобритании)

Если вы находитесь в Европейской экономической зоне (ЕЭЗ) или Великобритании, мы обрабатываем ваши персональные данные на одной из следующих правовых основ:

- **Исполнение договора:** Обработка необходима для выполнения наших условий обслуживания.
- **Законный интерес:** Обработка необходима для наших законных интересов (например, улучшение Приложения, обеспечение безопасности), если только эти интересы не перевешиваются вашими правами и свободами.
- **Согласие:** Вы дали явное согласие на обработку (например, для маркетинговых рассылок или использования точного местоположения).
- **Юридическое обязательство:** Обработка необходима для соблюдения закона.

---

### 4. Обмен вашей информацией

Мы можем передавать вашу личную информацию следующим сторонам:

- **Поставщики услуг (Обработчики данных):** Сторонние компании и физические лица, которые предоставляют нам услуги от нашего имени (хостинг, аналитика, обработка платежей, обслуживание клиентов, реклама, рассылка email). Эти стороны имеют доступ к вашим данным только для выполнения задач, порученных нами, и обязаны не раскрывать и не использовать их в иных целях.
- **Деловые партнеры:** Например, в рамках совместного предложения или рекламной акции.
- **В связи с бизнес-транзакциями:** Если мы участвуем в слиянии, поглощении или продаже активов, ваши данные могут быть переданы.
- **По закону:** Если мы считаем, что раскрытие информации необходимо для соблюдения закона, постановления суда или правительственного запроса,

или для защиты наших прав, безопасности или собственности, а также прав и безопасности наших пользователей или общественности.

---

## 5. Международные передачи

Ваша информация может обрабатываться и передаваться в страны, отличные от вашей страны проживания, где законы о защите данных могут отличаться. Мы обеспечим надлежащую защиту такой передачи, используя юридически признанные механизмы, такие как Стандартные договорные положения (Standard Contractual Clauses) или иные adequate safeguards, как того требует закон.

---

## 6. Безопасность данных

Мы реализуем соответствующие технические и организационные меры безопасности для защиты ваших персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Однако ни один метод передачи через интернет или метод электронного хранения не является на 100% безопасным, и мы не можем гарантировать его абсолютную безопасность.

---

## 7. Ваши права на защиту данных

В зависимости от вашего местоположения вы можете иметь следующие права:

- **Право на доступ:** Получить копию ваших персональных данных.
- **Право на исправление:** Обновить или исправить неточные данные о вас.
- **Право на удаление («право на забвение»):** Попросить нас удалить ваши персональные данные.
- **Право на ограничение обработки:** Попросить нас приостановить обработку ваших данных.
- **Право на перенос данных:** Получить ваши данные в структурированном, машиночитаемом формате.
- **Право на возражение:** Возразить против обработки ваших данных на основании законных интересов или для прямого маркетинга.
- **Право отозвать согласие:** В любой момент, если мы полагаемся на ваше согласие для обработки данных.

Чтобы воспользоваться этими правами, свяжитесь с нами по контактам, указанным ниже.

---

## **8. Данные детей**

Наше Приложение не предназначено для лиц младше [Указать возраст, обычно 13, 16 или 18 лет]. Мы сознательно не собираем личную информацию от детей. Если мы узнаем, что собрали данные ребенка без верифицированного согласия родителя, мы предпримем шаги для удаления этой информации с наших серверов.

---

## **9. Ссылки на другие сайты**

Наше Приложение может содержать ссылки на другие сайты, которыми мы не управляем. Мы не несем ответственности за контент или политику конфиденциальности этих сайтов. Мы настоятельно рекомендуем вам ознакомиться с Политикой конфиденциальности каждого сайта, который вы посещаете.

---

## **10. Изменения в настоящей Политике конфиденциальности**

Мы можем время от времени обновлять нашу Политику конфиденциальности. Мы уведомим вас о любых изменениях, разместив новую Политику конфиденциальности на этой странице и уведомив вас через Приложение или по электронной почте (если это возможно), до того как изменения вступят в силу. Дата «Последнего обновления» вверху страницы будет изменена.