## YURE NATHAN DA SILVA SOUSA

Endereço: R. Leone Perassoli Natural de Pau dos Ferros

Cidade: Criciúma Estado Civil: Solteiro

CEP: 88802-280 Data de Nascimento: 11/05/1999

Tel. 84 9 99352001 Gênero: Masculino

E-mail: <a href="mailto:yure.nathan303@gmail.com">yure.nathan303@gmail.com</a> Linkedin: <a href="mailto:@yurenathan303@gmail.com">@yurenathan303@gmail.com</a>

## **Qualificações**

Profissional orientado dar suporte help-desk com habilidades: trabalho em equipe, resolução de problemas com rapidez. Empatia e paciência, proatividade são pontos fortes em meu perfil profissional.

## Formação Acadêmica

Tecnólogo: Análise e Desenvolvimento de Sistemas Faculdade Única

Período: 02/2022 - 08/2024.

## **Experiências Profissionais**

Empresa: Nosso Atacarejo Comercio de Generos Alimenticios Ltda

Cargo: Técnico em Manutenção de Equipamentos de Informática.

Período: 2024

Atividades desenvolvidas: Atuei no setor de sistemas e infraestrutura, onde forneci suporte para o funcionamento do sistema ERP. Realizei manutenções preventivas nos equipamentos e instalações de programas em geral, atendia também os colaboradores por meio de sistema de chamados, solucionava problemas e orientava os colaboradores sempre que surgiam dúvidas. No que diz respeito à infraestrutura, realizei a manutenção de computadores e o monitoramento dos serviços essenciais por meio de software.

Empresa: Brisanet S.A

Cargo: Analista de Suporte III Corporativo

Período: 2022

**Atividades desenvolvidas:** Demanda de suporte via chat e telefone, clientes corporativos e provedores, foco em resolver problemas na área técnica de redes.

Experiência em gerenciamento de redes e configurações.

Informática

Instituição: Vai na Web

Curso: Desenvolvedor Front-End

Instituição: NIC.br

Curso: Importância do roteamento da internet com Mikrotik

Instituição: Fórum Telecom

Curso: Analista de redes - Redes - Mikrotik

Instituição: DLTEC

Curso: Curso de rede e computadores