

UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL
CAMPUS CHAPECÓ
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO
BANCO DE DADOS
PROFESSOR: DENIO DUARTE

REQUISITOS

Yuri Luis Malinski Lanzini - 2221100006

1. Empresa

1.1. Identificação da empresa:

- Nome: Distribuidora Giacomolli.
- Cidade: Ronda Alta – RS.
- Área de atuação: Venda de bebidas.

1.2. Entrevistado e função/cargo:

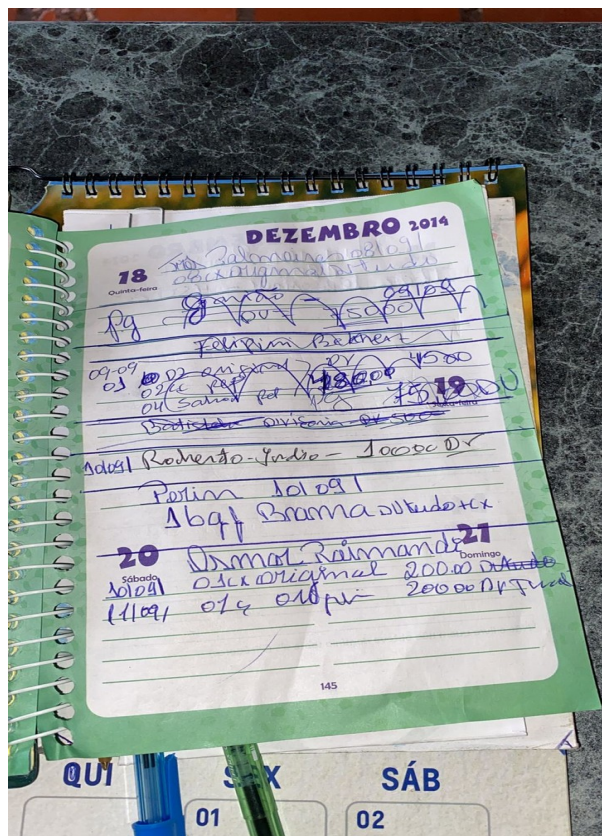
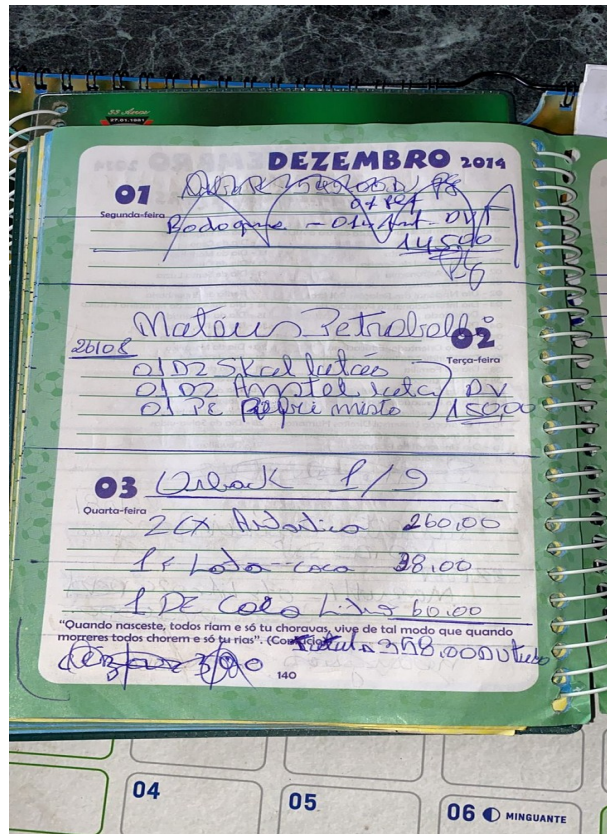
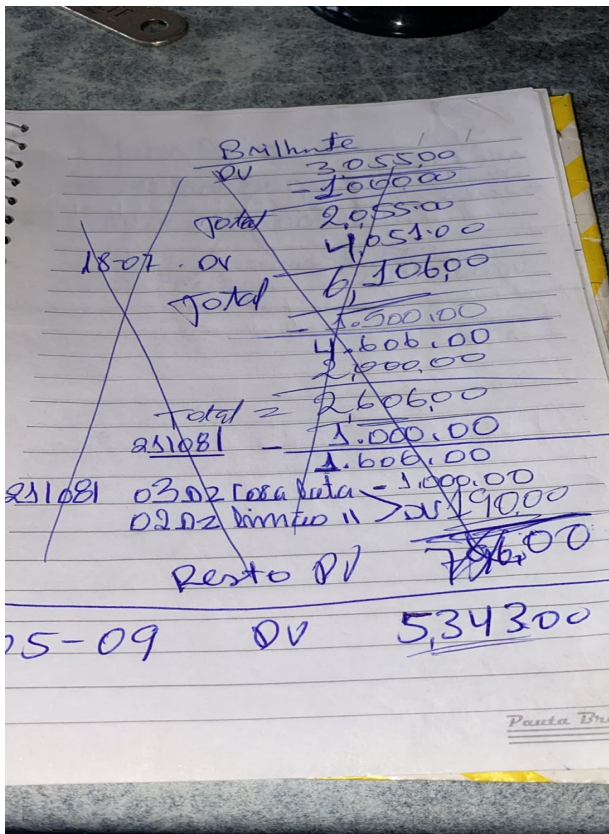
- Nome: Márcia Giacomolli.
- Função: Proprietária / Administradora.

1.3. Descrição do funcionamento da empresa:

A Distribuidora Giacomolli é uma empresa localizada na cidade de Ronda Alta, no estado do Rio Grande do Sul, que atua na venda de bebidas. Fundada e administrada pela família Giacomolli, a empresa possui uma vasta gama de produtos, incluindo vinhos, cervejas, refrigerantes e destilados, atendendo tanto a clientes individuais quanto a estabelecimentos comerciais da região.

A operação da empresa envolve o recebimento de pedidos dos clientes, a preparação e separação dos produtos, a emissão de notas fiscais e a entrega dos itens solicitados. A empresa também oferece um serviço de vendas a crédito, onde os clientes podem comprar produtos fiado e efetuar pagamentos em datas acordadas.

Cadernos utilizados para anotar quem comprou fiado:



1.4. Problemas encontrados:

A Distribuidora Giacomolli enfrenta alguns problemas em seu sistema atual, que impactam negativamente em sua eficiência e na gestão das vendas. Os principais problemas são:

1.4.1. Sistema antigo:

- O sistema utilizado pela empresa é antiquado e não está alinhado com as demandas atuais do mercado. Isso resulta em lentidão no processamento de pedidos, dificuldades na gestão de estoque e na emissão de documentos fiscais.

1.4.2. Falta da função de vender fiado:

- A empresa não possui uma função específica em seu sistema que permita a venda a crédito de forma eficaz. Isso torna o controle das vendas fiado complicado, levando a erros na cobrança e na gestão das contas a receber. Isso pode levar a perdas financeiras e a problemas de relacionamento com os clientes.

1.5. Necessidades/expectativas:

Com base nos problemas identificados, a Distribuidora Giacomolli tem as seguintes necessidades e expectativas em relação a um novo sistema:

1.5.1. Modernização do sistema:

- A empresa espera contar com um sistema mais moderno e ágil que agilize o processamento de pedidos, melhore a gestão de estoque e a emissão de documentos fiscais.

1.5.2. Função de vender fiado:

- É essencial que o novo sistema possua uma função dedicada para a venda a crédito, permitindo um controle mais eficaz das vendas fiado, com registro de datas de vencimento e valores a serem pagos.

Investir em um sistema de gestão atualizado que atenda a essas necessidades é fundamental para a Distribuidora Giacomolli melhorar sua eficiência operacional e garantir um relacionamento mais sólido com seus clientes.

2. Requisitos

ID	Requisito Funcional	Tipo de Usuário	Descrição do requisito funcional
RF01	Cadastro de Clientes	Administrador/ Usuário Principal	O sistema deve permitir o registro de informações detalhadas dos clientes, incluindo nome, endereço, telefone e e-mail. Além disso, deve haver a capacidade de indicar se um cliente tem autorização para comprar fiado. Isso facilitará o gerenciamento dos clientes da distribuidora de bebidas.
RF02	Controle de Estoque	Administrador/ Usuário Principal	O sistema deve ser capaz de monitorar o estoque de produtos em tempo real, com atualização automática após cada venda. Além disso, alertas de estoque mínimo devem ser gerados para evitar a falta de produtos, garantindo a disponibilidade de produtos para os clientes. Para isso, será necessário adicionar os atributos: código do produto, preço de venda, marca do produto, data de validade (para produtos perecíveis) e categoria de produto.
RF03	Gestão de Pedidos	Administrador/ Usuário Principal	Deve existir a funcionalidade para o registro eficiente de pedidos, permitindo aos clientes escolherem os produtos desejados. Além disso, a geração automática de notas fiscais e documentos relacionados deve ser uma característica do sistema, simplificando o processo de compra para os clientes. Adicionalmente, considerar a inclusão de um carrinho de compras virtual para os clientes, opção para aplicar descontos nos pedidos, data de entrega desejada pelos clientes e opção para clientes incluírem instruções especiais para a entrega.
RF04	Venda a Crédito	Administrador/ Usuário Principal	Os usuários devem ter acesso fácil ao status das contas a receber de cada cliente. Além disso, relatórios que exibam clientes em débito, valores devidos e datas de vencimento devem ser gerados. O sistema também deve permitir o registro de pagamentos e a baixa de contas a receber, garantindo o controle eficiente das finanças. Para isso, será necessário adicionar os atributos: limite de crédito concedido a cada cliente, histórico de compras e pagamentos de cada cliente, geração automática de faturas para contas a receber
RF05	Relatórios Gerenciais	Administrador/ Usuário Principal	Deve ser possível gerar relatórios de vendas, estoque, contas a receber e outros indicadores-chave para fins de gestão. Esses relatórios ajudarão os gestores a tomar decisões informadas e a acompanhar o desempenho da distribuidora de bebidas de forma eficaz.
RF06	Dashboard	Administrador/ Usuário Principal.	O sistema deve incluir um painel de controle (dashboard) de fácil utilização que forneça informações essenciais sobre a distribuidora de bebidas de forma simplificada. O painel deve apresentar os seguintes elementos informativos: resumo de vendas, status do estoque, contas a

			receber, pedidos em andamento, gráfico de vendas por mês, indicadores de estoque em tempo real, visualização de contas a receber pendentes, status atual dos pedidos em andamento e notificações de alertas de estoque mínimo.
--	--	--	--