

**UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL**  
**CAMPUS CHAPECÓ**  
**CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO**  
**BANCO DE DADOS**  
**PROFESSOR: DENIO DUARTE**

**REQUISITOS**

Yuri Luis Malinski Lanzini - 2221100006

**1. Empresa**

**1.1. Identificação da empresa:**

- Nome: Distribuidora Giacomolli.
- Cidade: Ronda Alta – RS.
- Área de atuação: Venda de bebidas.

**1.2. Entrevistado e função/cargo:**

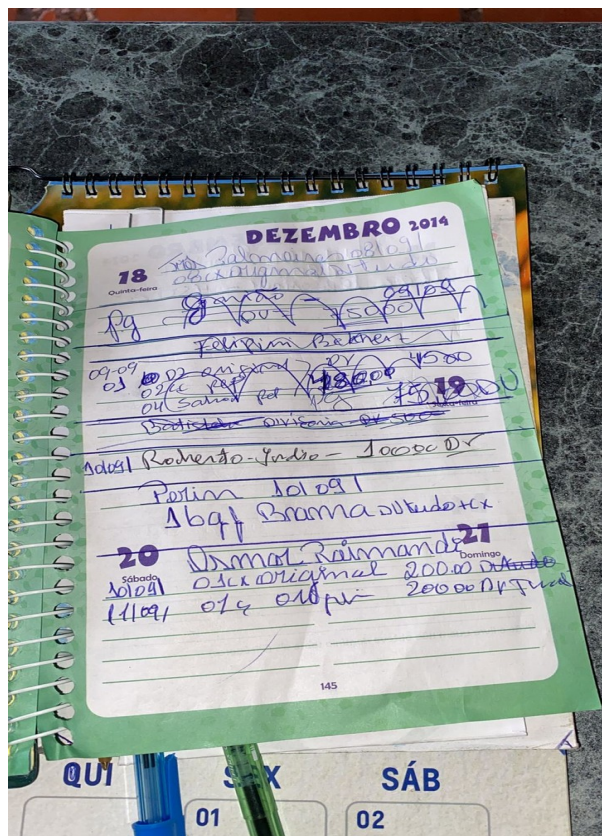
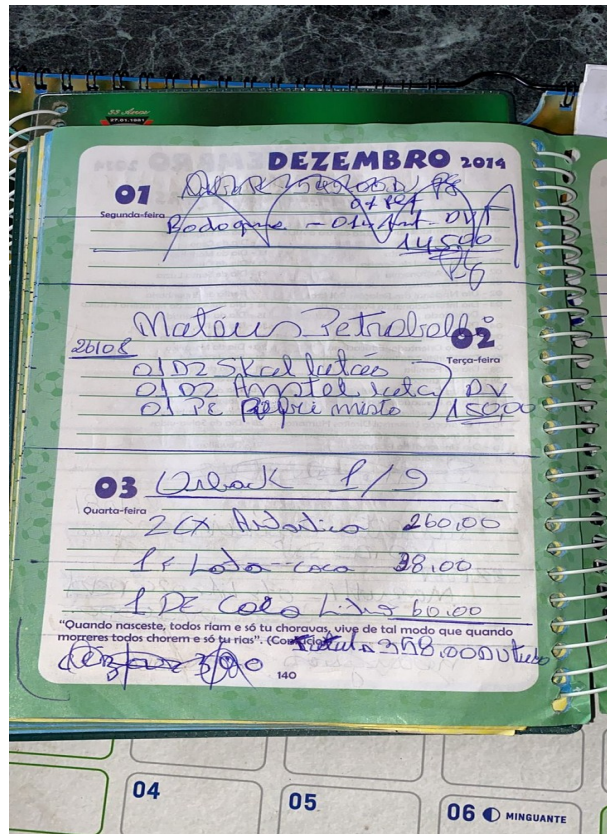
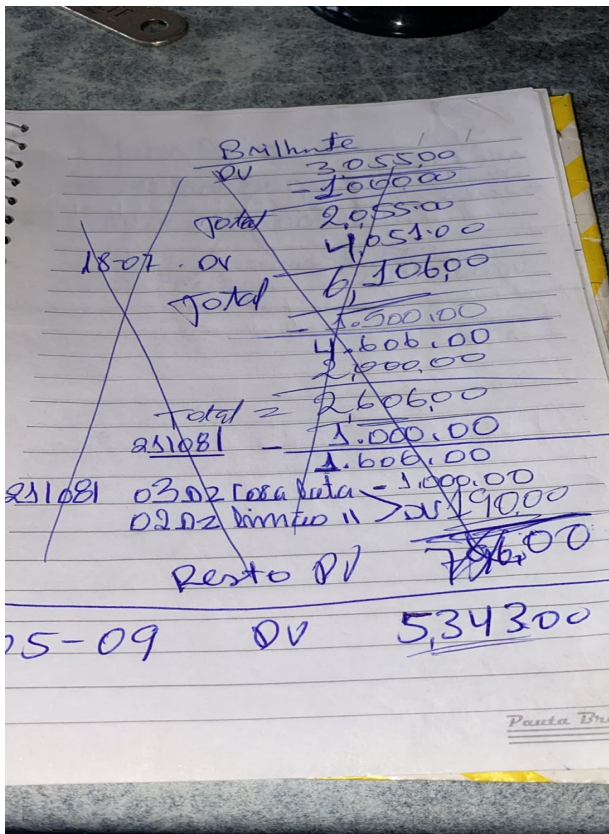
- Nome: Márcia Giacomolli.
- Função: Proprietária / Administradora.

**1.3. Descrição do funcionamento da empresa:**

A Distribuidora Giacomolli é uma empresa localizada na cidade de Ronda Alta, no estado do Rio Grande do Sul, que atua na venda de bebidas. Fundada e administrada pela família Giacomolli, a empresa possui uma vasta gama de produtos, incluindo vinhos, cervejas, refrigerantes e destilados, atendendo tanto a clientes individuais quanto a estabelecimentos comerciais da região.

A operação da empresa envolve o recebimento de pedidos dos clientes, a preparação e separação dos produtos, a emissão de notas fiscais e a entrega dos itens solicitados. A empresa também oferece um serviço de vendas a crédito, onde os clientes podem comprar produtos fiado e efetuar pagamentos em datas acordadas.

Cadernos utilizados para anotar quem comprou fiado:



#### 1.4. Problemas encontrados:

A Distribuidora Giacomolli enfrenta alguns problemas em seu sistema atual, que impactam negativamente em sua eficiência e na gestão das vendas. Os principais problemas são:

##### 1.4.1. Sistema antigo:

- O sistema utilizado pela empresa é antiquado e não está alinhado com as demandas atuais do mercado. Isso resulta em lentidão no processamento de pedidos, dificuldades na gestão de estoque e na emissão de documentos fiscais.

##### 1.4.2. Falta da função de vender fiado:

- A empresa não possui uma função específica em seu sistema que permita a venda a crédito de forma eficaz. Isso torna o controle das vendas fiado complicado, levando a erros na cobrança e na gestão das contas a receber. Isso pode levar a perdas financeiras e a problemas de relacionamento com os clientes.

#### 1.5. Necessidades/expectativas:

Com base nos problemas identificados, a Distribuidora Giacomolli tem as seguintes necessidades e expectativas em relação a um novo sistema:

##### 1.5.1. Modernização do sistema:

- A empresa espera contar com um sistema mais moderno e ágil que agilize o processamento de pedidos, melhore a gestão de estoque e a emissão de documentos fiscais.

##### 1.5.2. Função de vender fiado:

- É essencial que o novo sistema possua uma função dedicada para a venda a crédito, permitindo um controle mais eficaz das vendas fiado, com registro de datas de vencimento e valores a serem pagos.

Investir em um sistema de gestão atualizado que atenda a essas necessidades é fundamental para a Distribuidora Giacomolli melhorar sua eficiência operacional e garantir um relacionamento mais sólido com seus clientes.

## 2. Requisitos

### 2.1. Requisitos Funcionais:

ID	Requisito Funcional	Tipo de Usuário	Descrição do requisito funcional
RF01	Criar Conta	Administrador/ Cliente	Para o cadastro de clientes e administradores, é necessário incluir os atributos obrigatórios para a existência de cada tipo de usuário. No caso dos clientes, devem ser registrados os atributos CPF, nome, telefone, e-mail e senha, com a opção adicional de indicar se têm autorização para comprar fiado. Já para os administradores, os atributos necessários são CPF, nome, telefone, e-mail e senha. A capacidade de indicar se um cliente tem autorização para comprar fiado somente administradores possuem. Isso facilitará o gerenciamento dos clientes da distribuidora de bebidas.
RF02	Cadastro de Bebidas	Administrador	O sistema deve ser capaz de cadastrar produtos. Para isso, será necessário adicionar os atributos: código do produto, preço de venda, marca do produto, quantidade do produto, data de validade (para produtos perecíveis) e categoria de produto.
RF03	Controle de Estoque	Administrador	O sistema deve ser capaz de monitorar o estoque de produtos em tempo real, com atualização automática após cada venda. Além disso, alertas de estoque mínimo devem ser gerados para evitar a falta de produtos, garantindo a disponibilidade de produtos para os clientes.
RF04	Cadastro de Marcas e Categorias	Administrador	O sistema deve oferecer as funcionalidades de cadastrar novas marcas e categorias de produtos. Para o cadastro de marcas, será necessário incluir atributos como nome da marca, garantindo unicidade entre as marcas cadastradas. Para o cadastro de categorias, será necessário incluir atributos como nome da categoria, garantindo unicidade entre as categorias cadastradas.
RF05	Gestão de Pedidos	Administrador	O sistema deve oferecer uma funcionalidade eficiente para o registro de pedidos. Além disso, deve ser capaz de gerar automaticamente notas fiscais e documentos relacionados, simplificando o processo de compra.
RF06	Carinho de Compras	Cliente	Após o cliente selecionar os produtos desejados, eles devem ser automaticamente adicionados ao seu carrinho de compras. O carrinho de compras deve permitir ao cliente revisar, modificar (adicionar, remover ou atualizar a quantidade) e organizar os itens antes de finalizar o pedido. Além disso, o carrinho de compras deve exibir informações detalhadas sobre cada item, como nome, preço, quantidade selecionada e subtotal, para que o cliente possa tomar decisões informadas antes de concluir a compra.

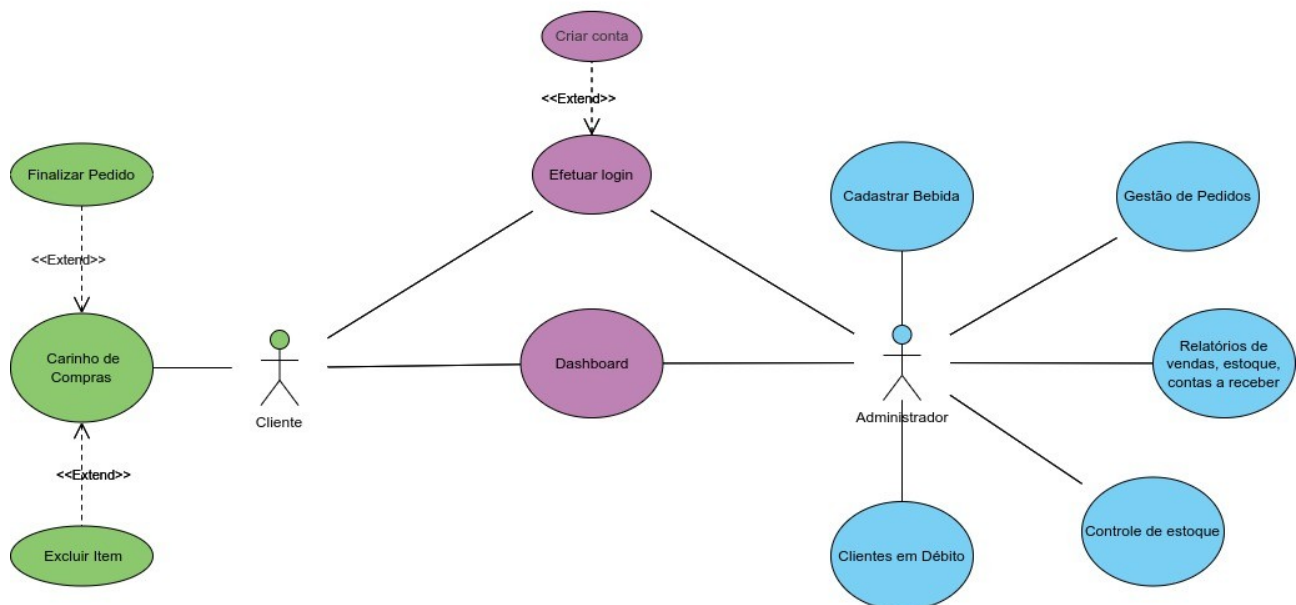
RF07	Venda a Crédito	Administrador	Os administradores devem ter acesso fácil ao status das contas a receber de cada cliente. Além disso, relatórios que exibam clientes em débito, valores devidos e datas de vencimento devem ser gerados. O sistema também deve permitir o registro de pagamentos e a baixa de contas a receber, garantindo o controle eficiente das finanças.
RF08	Processo de Pagamento	Cliente	O sistema deve fornecer um processo de checkout eficiente para os clientes que não comprem fiado. Durante o checkout, os clientes devem ter a opção de escolher entre diferentes métodos de pagamento, como cartão de crédito, débito, dinheiro, entre outros. O sistema deve ser capaz de processar transações de pagamento de forma segura e eficaz, garantindo uma experiência tranquila para o cliente.
RF09	Relatórios Gerenciais	Administrador	Deve ser possível gerar relatórios de vendas, estoque, contas a receber e outros indicadores-chave para fins de gestão. Esses relatórios ajudarão os gestores a tomar decisões informadas e a acompanhar o desempenho da distribuidora de bebidas de forma eficaz.
RF10	Dashboard	Administrador/ Cliente	O sistema deve oferecer um painel de controle (dashboard) que forneça informações relevantes sobre suas interações com a distribuidora de bebidas e facilite a navegação e compra. O painel para os administradores deve apresentar os seguintes elementos: resumo de vendas, status do estoque, contas a receber, indicadores de estoque em tempo real, visualização de contas a receber pendentes, notificações de alertas de estoque mínimo. O painel para clientes deve incluir os seguintes elementos: catálogo de produtos, carinho de compras, contas pedentes.
RF11	Login	Administrador/ Cliente	O sistema deve possuir um sistema de autenticação e autorização que permita aos usuários acessar as funcionalidades apropriadas com base em seu papel, que pode ser "Administrador" ou "Cliente".

## 2.2. Requisitos Não Funcionais:

ID	Categoria	Descrição dos requisitos não funcionais
RNF01	Desempenho	O sistema deve ser altamente responsivo, garantindo que as consultas de clientes e ações de registro de pedidos sejam concluídas em segundos, mesmo em momentos de alta demanda. Isso assegura a eficiência na utilização e evita a frustração dos usuários devido a atrasos.

RFN02	Segurança	Todos os dados do sistema, incluindo informações de clientes e registros financeiros, devem ser armazenados de forma segura, utilizando criptografia e medidas de segurança de última geração. Isso protege a confidencialidade e a integridade dos dados contra ameaças de segurança.
RFN03	Disponibilidade	O sistema deve estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, com tempo de inatividade planejado mínimo para manutenção e atualizações. Isso assegura que os usuários possam acessar o sistema sempre que precisarem.
RFN04	Compatibilidade	O sistema deve ser compatível com uma variedade de navegadores da web, garantindo que os usuários possam acessá-lo a partir de diferentes dispositivos e plataformas. Isso amplia a acessibilidade do sistema.

### 2.3. Diagrama de Casos de Uso:



## 2.4. Protótipos:

Distribuidora de Bebida

<https://distribuidoradebebidas.com>

[< Voltar](#)

### Cadastrar bebida

Código do Produto:

Marca:

Preço de venda:

Categoria:

Data de Validade:

Distribuidora de Bebida

<https://distribuidoradeb>

[< Voltar](#)

### Criar conta

Nome:

Telefone:

E-mail:

Senha:



Distribuidora de Bebida
https://distribuidoradebebidas.com

Bem-vindo (nome ADM)!

Cadastrar

Bebida  
Cliente na lista que pode comprar fiado

Estoque

Relatórios

Vendas  
Clientes em débito

Tabela com as ultimas vendas


Tabela com bebidas com baixo estoque

Distribuidora de Bebida
https://distribuidoradebebidas.com


Bem-vindo (nome cliente)!

Visualizar Contas Pendentes


Catalogo de Bebidas:




Aguard. 51 Ouro 965ml  
R\$ 13,10




Cachaça Boozinha 600ml  
R\$ 23,50




CACHACA CAMBU SANTO 700 ml  
R\$ 42,00




CERV. AMSTEL LATA 350 ml  
R\$ 2,59




CERV. BUDWEISER 330 ml LONG NECK  
R\$ 3,85




CERV. BUDWEISER 350 ml LATA  
R\$ 3,39



Catuaba Selvagem 1lit  
R\$ 8,70



Catuaba Selvagem Açai 1000ml  
R\$ 8,70



Coquetel Askov Blueberry 900ml  
R\$ 10,50