

DIEGO YURI

ANALISTA DE TESTE
ANALISTA DE SUPORTE

RESUMO PROFISSIONAL

Com paixão pela Tecnologia desde cedo, transformei meu entusiasmo em carreira. Iniciando minha trajetória na Consys ganhei experiência abrangente em SQL, Testes, Trabalho em Equipe e Atendimento ao Cliente.

Minha formação em Sistemas de Informação na Unisales, obtida com Bolsa do Prouni, construiu uma base sólida, complementada por aprofundamentos em Nodejs, Java, CSS e Mysql.

Atualmente, tenho me empenhado nos conhecimentos na área de Teste (QA), com destaque para minha participação no FormaNT. Nesse programa, tenho adquirido expertise em Conceitos de testes, Planos de Teste, além do domínio de ferramentas como Selenium, Cucumber, Java, Rest Assured, PostMan e APIs.

COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS

Automação de Testes com Selenium WebDriver e Java
Teste de Software

SQL - Mysql

Cucumber

Programação Orientada a Objetos (POO) em Java

Suporte de TI

Atendimento ao Cliente

Resolução de Problemas

Metodologias Ágeis

CONTATO:

Vila Velha, Espírito Santo, Brasil

E-mail: yuridiegotech@gmail.com

Portfólio: <https://github.com/Yuridiegotech>

LinkedIn: [linkedin.com/diegoyuri/](https://www.linkedin.com/in/diegoyuri/)

Whatsapp: 27-995771771

CERTIFICAÇÕES

- Automação de Testes com Selenium WebDriver e Java
- Administrando Banco De Dados
- Curso Git e Github
- Linguagem de programação Java
- Testes Unitários Com JUnit
- Fundamentos Da Gestão da qualidade

HISTÓRICO PROFISSIONAL

QA Trainee - Projeto Rede Globo

NTConsult - Porto Alegre - RS

QA Trainee

Outubro de 2023 - Presente

- Jornada de vendas - Order Managem
- Sendo integrante do time de OM (Order Manager) Participo na garantia de qualidade do ambiente de salesForce da jornada de venda da globo
- Utilizo ferramentas como PostMan, Jira, Xray, Teste Manuais, Testes Regressivos

Forma NT - Estágio Voluntário

Maio de 2023 - Outubro de 2023 (6 meses)

Prestação de suporte técnico de nível 2 (N2) via helpdesk, resolvendo problemas complexos e fornecendo soluções eficazes para os usuários.

Analista De Suporte

Consys Consultoria e sistemas- Vila Velha, Espírito Santo, Brasil

Analista de Suporte

Dezembro de 2019 - Presente (3 anos 9 meses)

- Participação ativa na validação de novas funcionalidades e versões do sistema, aplicando principalmente técnicas de teste manual.
- Fornecimento de suporte de TI para banco de dados SQL e atendimento ao cliente, incluindo o treinamento de clientes para a utilização eficiente do sistema.
- Criação e manutenção de bases de conhecimento internas e externas relacionadas ao sistema.

Técnico de Helpdesk (N2)

Dezembro de 2021 - Março de 2022 (4 meses)

Prestação de suporte técnico de nível 2 (N2) via helpdesk, resolvendo problemas complexos e fornecendo soluções eficazes para os usuários.

Técnico de Suporte em TI (N1)

Dezembro de 2019 - Dezembro de 2021 (2 anos 1 mês)

Fornecimento de suporte técnico de nível 1 (N1), auxiliando os usuários com problemas de TI e garantindo a estabilidade e funcionalidade dos sistemas.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Centro Universitário Salesiano - UniSales

Sistemas De Informação | Junho de 2019- Julho de 2023

Bacharelado em Sistemas de Informação

- Média Geral: 8,9
- Bolsista, ProUni