

Университет ИТМО

Разработка чат-бота, поднимающего настроение

САНКТ - ПЕТЕРБУРГ
2019 год

«Иногда так важно высказаться...»

Актуально: в современном мире существует потребность в доступном способе снижения уровня стресса.

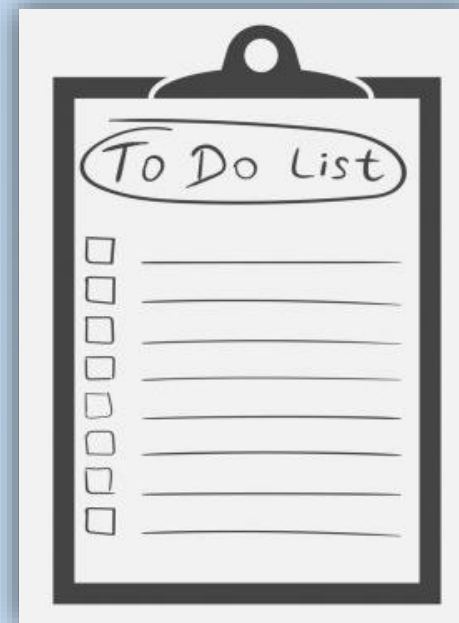




Цель: создать проект чат-бота, определяющего настроение пользователя с помощью анализа его ответов и выводящего человека из депрессии в случае предрасположенности к ней.

Задачи:

1. Определение точной тематики проекта.
2. Продумывание принципов работы и путей их реализации.
3. Сбор информации (медицинская сторона вопроса).
4. Составление диалоговой системы (вопрос – ответ).
5. Реализация программной части.
6. Подготовка доклада о проделанной работе.



Диалоговая система

- Общие вопросы про жизнь пользователя.
- Количество вопросов за один сеанс ограничено (не более 5). Бот не должен утомить!
- Если у пользователя есть негативные мысли, бот узнает о них с помощью слов-маяков.

Как дела?

Встречали ли Вы сегодня неприятных людей?

Как Вы почувствовали себя сегодня утром?

Как самочувствие сегодня?

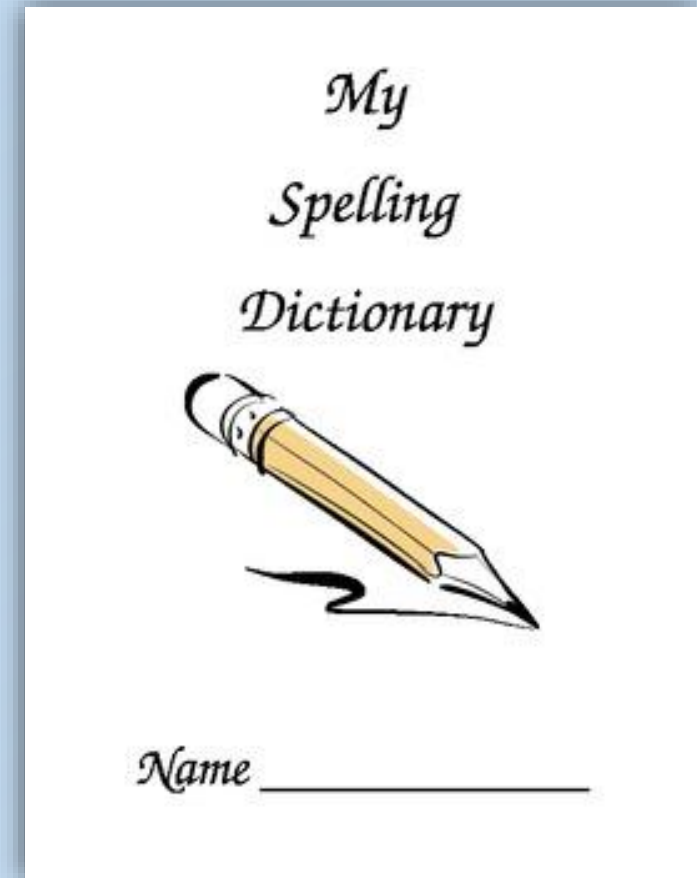
Сделали ли Вы то, что планировали?

Довольны ли Вы тем, как проводите время?

Делали ли Вы то, что Вам не нравится?

Интерактивный словарь

- Содержит набор слов-маяков, которые сигнализируют о депрессивном состоянии пользователя.
- Является ключевым элементом программы . Качество его составления определяет уровень работоспособности всей программы в целом.

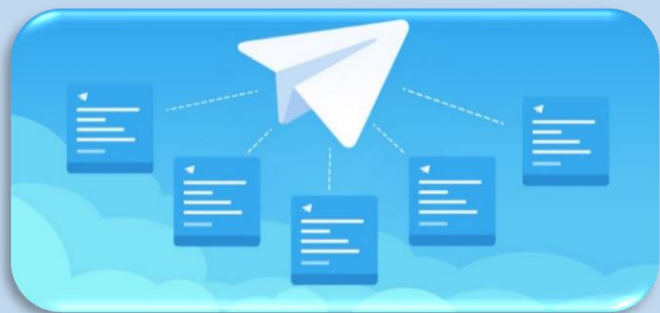


Алгоритм выбора ответа

1. Подсчёт количества слов-маяков в ответе пользователя.
2. Определение соответствующего уровня депрессии.
3. Выбор заготовленного ответа, предназначенного для данного количества упомянутых пользователем слов.

От 5 до 7 депрессивных слов

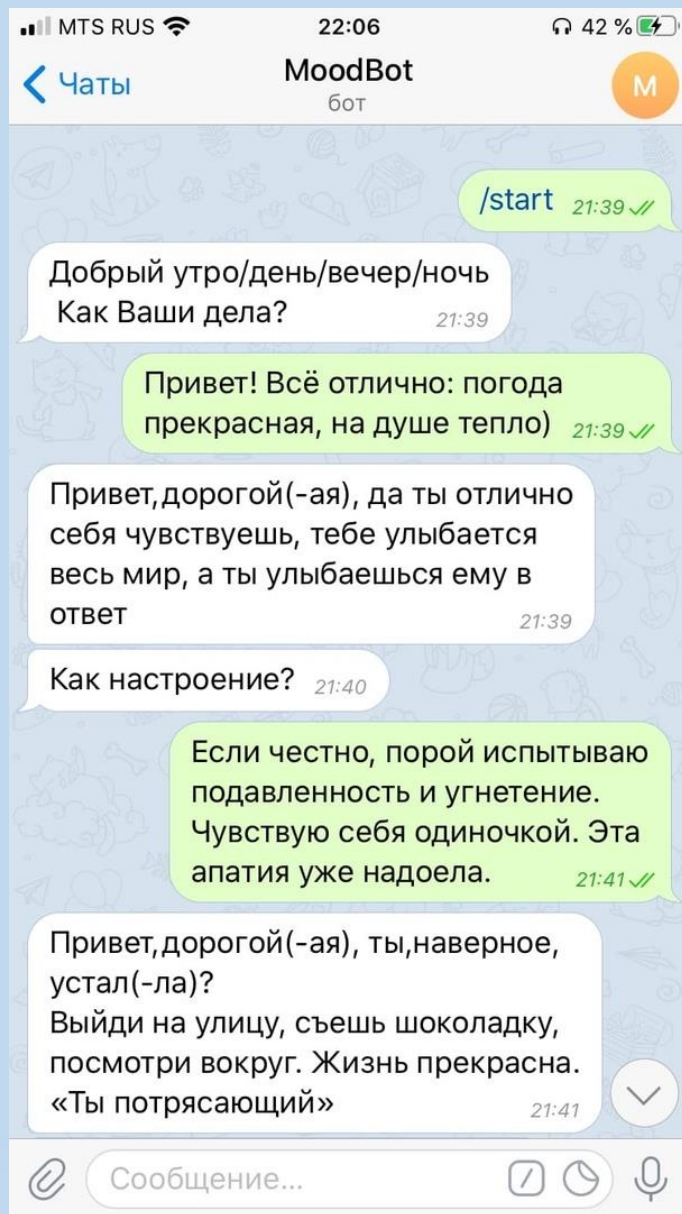
Лёгкая депрессия



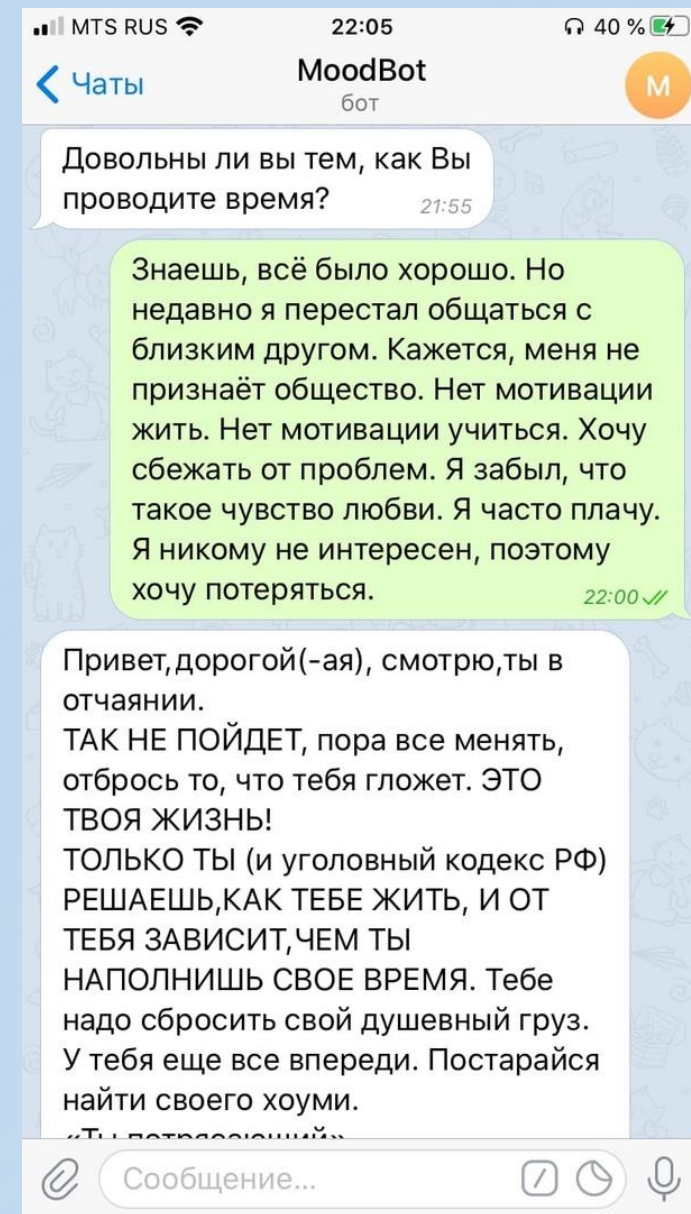
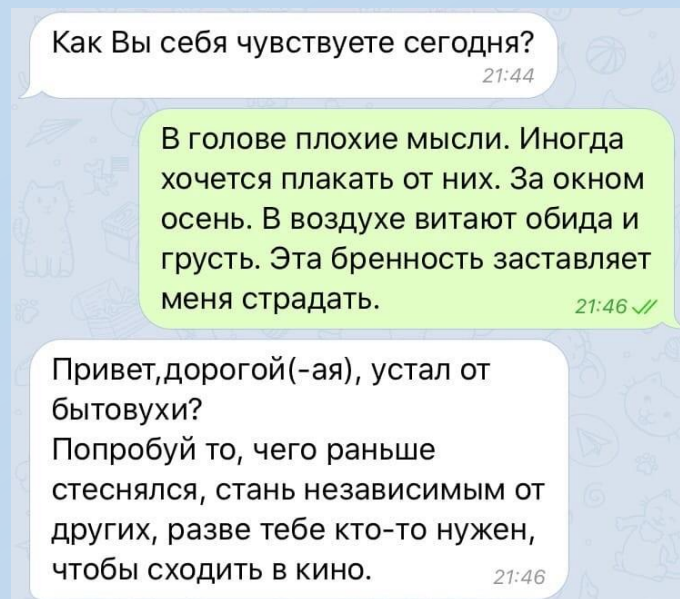
«Привет! Надоела бытовуха? Попробуй то, чего раньше стеснялся, стань независимым от других! Разве тебе кто-то нужен, чтобы сходить в кино?!»

Алгоритм выбора ответа





Примеры работы



Ход работы над проектом

- ☒ 1. Организационная встреча, распределение обязанностей
- ☒ 2. Составление вопросов бота
- ☒ 3. Составление словаря слов-маяков
- ☒ 4. Составление ответов и предложений бота
- ☒ 5. Программная реализация
- ☒ 6. Подготовка отчёта
- ☒ 7. Подготовка доклада и презентации



Результаты

Бот может быть полезен:



- Психологам. Может быть использован для регулярного наблюдения за состоянием пациентов.



- Работодателям. В хорошем настроении сотрудник продуктивнее выполняет свои обязанности.



- Родителям. Дети могут охотнее рассказать о своих проблемах боту, нежели маме и папе.

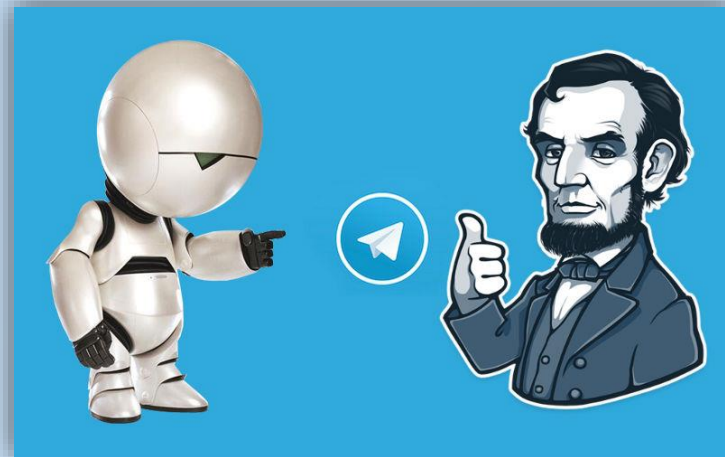
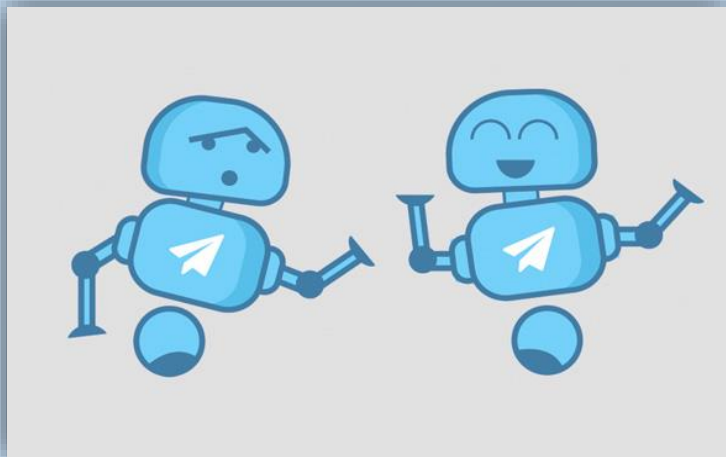


- Одиноким людям. Если им не с кем поговорить.

Перспективы развития проекта

Дополнительные функции → Монетизация

- Ссылки на близлежащие места проведения досуга (использование геопозиции).
- Функция записи к специалисту (а не просто совет сходить к врачу) на последней стадии депрессии.



**КАК ЗДОРОВО,
ЧТО ВСЕ МЫ ЗДЕСЬ**



В СЕБЕ РАЗОБРАЛИСЬ