Университет ИТМО

Разработка чат-бота, поднимающего настроение

САНКТ - ПЕТЕРБУРГ 2019 год

«Иногда так важно высказаться...»

<u>Актуально:</u> в современном мире существует потребность в доступном способе снижения уровня стресса.





<u>Цель</u>: создать проект чат-бота, определяющего настроение пользователя с помощью анализа его ответов и выводящего человека из депрессии в случае предрасположенности к ней.

Задачи:

- 1. Определение точной тематики проекта.
- 2. Продумывание принципов работы и путей их реализации.
- 3. Сбор информации (медицинская сторона вопроса).
- 4. Составление диалоговой системы (вопрос ответ).
- 5. Реализация программной части.
- 6. Подготовка доклада о проделанной работе.



Диалоговая система

- Общие вопросы про жизнь пользователя.
- Количество вопросов за один сеанс ограничено (не более 5). Бот не должен утомить!
- Если у пользователя есть негативные мысли, бот узнает о них с помощью слов-маяков.

Как дела?

Встречали ли Вы сегодня неприятных людей?

Как Вы почувствовали себя сегодня утром?

Как самочувствие сегодня?

Сделали ли Вы то, что планировали?

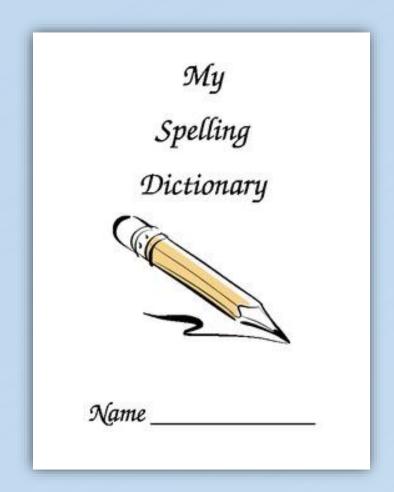
Довольны ли Вы тем, как проводите время?

Делали ли Вы то, что Вам не нравится?

Интерактивный словарь

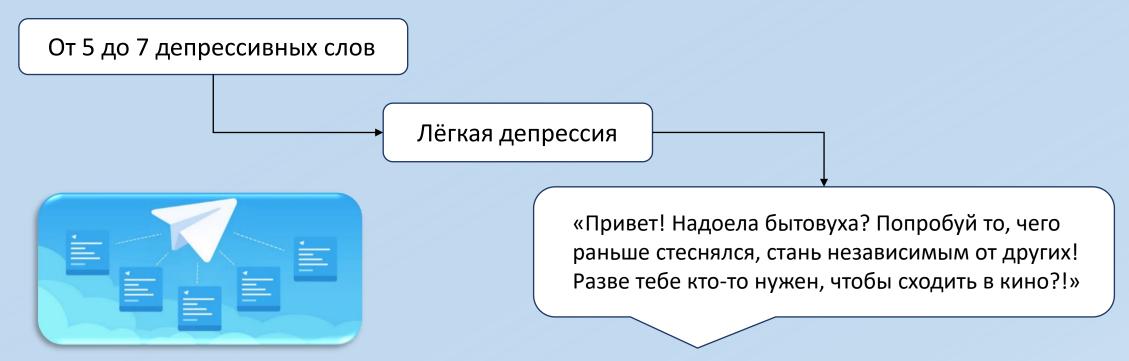
• Содержит набор слов-маяков, которые сигнализируют о депрессивном состоянии пользователя.

• Является ключевым элементом программы . Качество его составления определяет уровень работоспособности всей программы в целом.



Алгоритм выбора ответа

- 1. Подсчёт количества слов-маяков в ответе пользователя.
- 2. Определение соответствующего уровня депрессии.
- 3. Выбор заготовленного ответа, предназначенного для данного количества упомянутых пользователем слов.



Алгоритм выбора ответа





/start 21:39 //

Добрый утро/день/вечер/ночь Как Ваши дела? 21:39

> Привет! Всё отлично: погода прекрасная, на душе тепло) 21:39

Привет, дорогой (-ая), да ты отлично себя чувствуешь, тебе улыбается весь мир, а ты улыбаешься ему в ответ

Как настроение? 21:40

Если честно, порой испытываю подавленность и угнетение. Чувствую себя одиночкой. Эта апатия уже надоела. 21:41 1/

Привет, дорогой (-ая), ты, наверное, устал(-ла)? Выйди на улицу, съешь шоколадку, посмотри вокруг. Жизнь прекрасна. «Ты потрясающий»









Примеры работы

Как Вы себя чувствуете сегодня?

В голове плохие мысли. Иногда хочется плакать от них. За окном осень. В воздухе витают обида и грусть. Эта бренность заставляет меня страдать. 21:46 //

Привет, дорогой (-ая), устал от бытовухи? Попробуй то, чего раньше стеснялся, стань независимым от других, разве тебе кто-то нужен, чтобы сходить в кино. 21:46



22:05

Ω 40 % 🛂



MoodBot бот



Довольны ли вы тем, как Вы проводите время? 21:55

> Знаешь, всё было хорошо. Но недавно я перестал общаться с близким другом. Кажется, меня не признаёт общество. Нет мотивации жить. Нет мотивации учиться. Хочу сбежать от проблем. Я забыл, что такое чувство любви. Я часто плачу. Я никому не интересен, поэтому хочу потеряться. 22:00 1/

Привет, дорогой (-ая), смотрю, ты в отчаянии.

ТАК НЕ ПОЙДЕТ, пора все менять, отбрось то, что тебя гложет. ЭТО твоя жизны!

ТОЛЬКО ТЫ (и уголовный кодекс РФ) РЕШАЕШЬ,КАК ТЕБЕ ЖИТЬ, И ОТ ТЕБЯ ЗАВИСИТ, ЧЕМ ТЫ НАПОЛНИШЬ СВОЕ ВРЕМЯ. Тебе надо сбросить свой душевный груз. У тебя еще все впереди. Постарайся найти своего хоуми.



«Tu potracolouluă» Сообщение...







Ход работы над проектом

- 1. Организационная встреча, распределение обязанностей
- $\sqrt{}$
- 2. Составление вопросов бота
- 3. Составление словаря слов-маяков
- 4. Составление ответов и предложений бота
- 5. Программная реализация
- **V**
- 6. Подготовка отчёта
- 7. Подготовка доклада и презентации



Результаты

Бот может быть полезен:



• Психологам. Может быть использован для регулярного наблюдения за состоянием пациентов.



• Работодателям. В хорошем настроении сотрудник продуктивнее выполняет свои обязанности.



• Родителям. Дети могут охотнее рассказать о своих проблемах боту, нежели маме и папе.

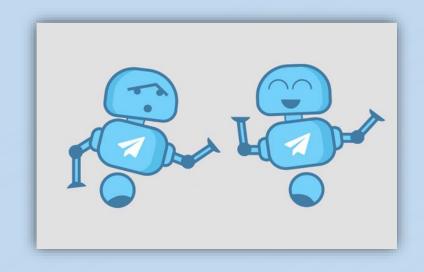


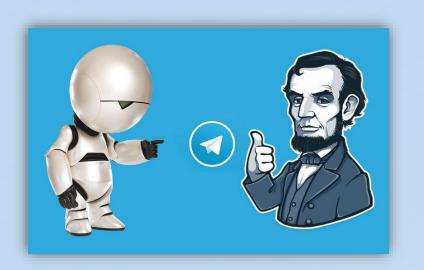
• Одиноким людям. Если им не с кем поговорить.

Перспективы развития проекта

Дополнительные функции -> Монетизация

- Ссылки на близлежащие места проведения досуга (использование геопозиции).
- Функция записи к специалисту (а не просто совет сходить к врачу) на последней стадии депрессии.





KAK 3AOPOBO, 4TO BCE Mb1 3AECS



В СЕБЕ РАЗОБРАЛИСЬ