**Техническое задание**

**на разработку мобильного приложения**

# Оглавление

# 1. Общие сведения

## 1.2 Плановые сроки начала и окончания всех работ

## 1.3 Этапы разработки и порядок представления заказчику результатов

# 2. Назначение и цели создания сайта

## 2.1 Основное назначение Мобильного Приложения

## 2.2 Пользователи Мобильного Приложения

# 3. Требования к Мобильному Приложению

## 3.1 Требования к Приложению в целом

### 3.2 Параметры отображения

### 3.3 Язык Приложения

# 4. Требования к функциям Приложения

## 4.1 Функция заказа

### 4.1.1 Выбор маршрута

### 4.1.2 Выбор Времени

### 4.1.3 Выбор Такси

### 4.1.4 Контактная информация

### 4.1.5 Кнопка «Заказать»

## 4.2 Карта

### 4.2.1 Кнопка «По городу»

# 5. Порядок контроля и приема

# 6. Гарантийное обслуживание

# 1. Общие сведения

Данное Техническое задание (далее - ТЗ) описывает объем работ по разработке Мобильного приложения и дает пояснение функционалу, который должен быть реализован в рамках данного проекта.

ТЗ является основным документом для ведения разработки.

## 1.2 Плановые сроки начала и окончания всех работ

Начало разработки:

Дата сдачи проекта:

## 1.3 Этапы разработки и порядок представления заказчику результатов

Работы по созданию Приложения включают следующие этапы:

1. Разработка Технического задания.
2. Разработка дизайн-макетов страниц.
3. Организация платформы для разработки.
4. Программирование / настройка основных разделов Мобильного Приложения.
5. Внутреннее тестирование.
6. Внешнее тестирование.
7. Запуск Мобильного приложения
8. Приемка Мобильного приложения
9. Гарантийное обслуживание.

По окончании работ Исполнитель предоставляет Заказчику компакт-диск, содержащий:

* локальную версию Приложения;
* комплект документации на систему управления Приложением;
* лицензию на программное обеспечение.

На этапе разработки Приложение будет размещаться на хостинге Исполнителя. По завершению проекта Приложение переносится на сервера Заказчика. Перед приемкой сайта, оно будет размещено на хосинге заказчика на тестовой платформе, для тестирования работоспособности оборудования.

Также по окончании работ Заказчику будет переданы все доступы на сайт, хостинг и будет проведено краткое обучение ответственного лица Заказчика по администрированию Приложения.

# 2. Назначение и цели создания сайта

## 2.1 Основное назначение Мобильного Приложения

## Приложение предназначено для онлайн-заказа такси по Казахстану. Сервис работает не напрямую с рынком, а с крупными службами такси. Работая с несколькими таксопарками, сервис автоматически определяет местоположение владельца и направляет к нему ближайшее такси. Отдельные настройки позволяют выбрать ценовую категорию.

## 2.2 Пользователи Мобильного Приложения

Целевая аудитория (потрет пользователя):

* 16-65 лет (основное ядро 20-50 лет)

# 3. Требования к Мобильному Приложению

В данном разделе приведены ключевые требования к Приложению, его дизайну и функциям.

## 3.1 Требования к Приложению в целом

### Заказанное, через Приложение такси может перевозить пассажира в пределах одного города. Для совершения заказа, пользователь должен указать пункт отправления, пункт прибытия или несколько промежуточных пунктов, либо включить функцию “по городу”. Так же такси можно вызвать на определенное время, либо на ближайшее, путем выставления соответствующих опций. Пассажир должен указать свой номер телефона и имя для того что бы водитель мог с ним связаться. Для ввода адреса используется yandex maps.

Мобильно приложение должно соответствовать iOS human interface guidelines и app store

review guidelines.

### 3.2 Параметры отображения

Приложение будет оптимизировано под следующие устройства и операционные системы:

Для мобильных устройств iPhone на iOS 7.xx:

* iPhone 4
* iPhone 4s
* iPhone 5
* iPhone 5s
* iPhone 5c

Для мобильных устройств iPhone на iOS 8.xx:

* iPhone 4s
* iPhone 5
* iPhone 5c
* iPhone 5s
* iPhone 6
* iPhone 6 Plus

### 3.3 Язык Приложения

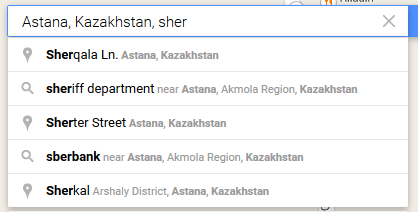
Язык Приложения — казахский, русский, английский.

# 4. Требования к функциям Приложения

## 4.1 Функция заказа

Осуществляется пользователем перед заказом такси

### 4.1.1 Выбор маршрута

Для выбора маршрута, пользователь задает следующее параметры: Откуда и Куда.. Параметры могут вводится, как вручную, так и при помощи выпадающего списка. Параметр Откуда, может задаваться при помощи встроенного gps приемника (мое местонахождение). При начале ввода адреса, приложение подтягивает адреса живой поиск. Пример:

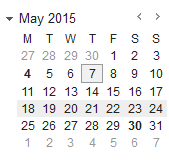
Также есть возможность Выбрать параметры из сохранённых адресов и добавить новый адрес.

Адреса, возможно, задавать только из адресов Казахстана.

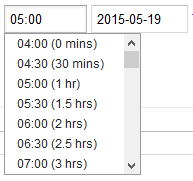
### 4.1.2 Выбор Времени

Для выбора времени, пользователь задает следующее параметры: Дата, Время, кнопка Как можно скорее.

Дата задается при помощи выпадающего календаря. Пример:



Дата задается при помощи выпадающего списка с часами и минутами. Пример:



При нажатии кнопки «Как можно скорее», дата и время заполняются автоматически на текущие.

### 4.1.3 Выбор Такси

Выбор службы такси, пользователем, происходит либо при вводе названия службы вручную, либо из выпадающего списка, либо «Ближайшее» (выбор блажащего такси)

### 4.1.4 Контактная информация

Контактная информация заполняется автоматически, из личных данных пользователя, либо вручную.

### 4.1.5 Кнопка «Заказать»

При нажатии на кнопку «Заказать» смартфон передает данные заказа, службе такси. Кнопка не активна, если не заполнены ключевые поля

## 4.2 Карта

Для ввода адреса используется yandex maps. Пользователь может тапнуть на карту и выбрать нужный адрес из появившегося списка. Либо воспользоваться функцией автодополнения которая поможет ему не вводить адрес полностью.

### 4.2.1 Кнопка «По городу»

Кнопка используется, когда пользователь не знает адреса конечного пункт. При ее нажатии, ввод конечного пункта не обязателен.

# 5. Порядок контроля и приема

Перед началом программирования разделов Сайта Заказчик должен обеспечить Исполнителя информационными материалами.

По окончании выполнения всех этапов Исполнитель уведомляет Заказчика по электронной почте, а также предоставляет возможность просмотра текущей версии Приложения. В ходе работ возможно устранение текущих Замечаний Заказчика в рабочем порядке.

При выявлении новых требований к Приложению, не указанных в настоящем техническом задании, оформляется соответствующее Дополнения.

Перед началом внешнего тестирования Исполнитель уведомит Заказчика о готовности к нему. Внешнее тестирование должно осуществляться сотрудниками Заказчика или специализированной организацией. По окончании Заказчик оформляет документ, содержащий выявленные недостатки, замечания и предложения по их устранению.

В ходе приемки приложения Исполнитель устраняет выявленные замечания. По окончании доработки Исполнитель представляет Заказчику:

* компакт-диск с локальной версией и документацию.
* Акт сдачи-приемки работ в 2 экземплярах (по одному для Заказчика и Исполнителя).

Приемка завершается подписанием Заказчиком и Исполнителем Акт приемки оказанных услуг.

По окончании приемки начинается период гарантийного обслуживания.

# 6. Гарантийное обслуживание

Продолжительность периода гарантийного обслуживания – … месяцев со дня подписания Акта сдачи-приемки.

Гарантийное обслуживание предусматривает устранение ошибок программирования, выявленных в течение гарантийного периода.

Ошибки разделяются на критичные и не критичные.

Под критичными следует понимать ошибки, которые нарушают общую функциональность Мобильного Приложения (не позволяют пользователям воспользоваться всеми его возможностями с технической точки зрения).

Все остальные ошибки воспринимаются как не критичные.

Время на устранение критичных ошибок - … рабочих дней.

Время на устранение не критичных ошибок - … рабочих дней.