



Оптимизация:

1. Исключить обязательное требование по авторизации в системе для возможности бронирования. Данное требование с большой вероятностью отпугнёт значительную часть пользователей. Необходимо предоставить пользователю возможность осуществить процесс бронирования без авторизации/регистрации.
2. Дополнить систему функцией проверки контактных данных с подтверждением со стороны пользователя во избежания ошибок и возможных накладок. Также для авторизованных пользователей исключить процесс ввода контактных данных при бронировании - система должна подгружать их автоматически в соответствии с данными профиля пользователя.
3. Ввести денежный штраф за отмену неоплаченного бронирования. Для осуществления отмены пользователь должен будет оплатить штраф. Величина штрафа зависит от того, за сколько дней до заселения происходит отмена. Также предлагается ввести возможность отмены бронирования при оплате онлайн с возвратом средств и удержанием аналогичного штрафа. Данное решение сделает систему более гибкой, что положительно скажется на кол-ве пользователей.
4. Вместо скидки для постоянных клиентов внедрить программу лояльности, в соответствии с которой за оплату бронирования будут накапливаться баллы, которыми можно оплачивать часть стоимости будущих бронирований.