**מסמך STP**

**גרסה: 5.1.24**

**תאריך יצירת מסמך:** 17.4.2024

**אתר בדיקה**: דואר ישראל

**מטרה**: מטרת מסמך ה-STP היא להגדיר תכנית מסגרת לבדיקות. תכנית מסגרת זו תכלול בתוכה את כל הנושאים הרלוונטיים לתכנון וביצוע הבדיקות:

* שיטת העבודה המתוכננת לבדיקות המערכת.
* צורת ההתמודדות עם מאגרי הנתונים הנדרשים לביצוע הבדיקות.
* ריכוז הממשקים אשר יבדקו במסגרת בדיקות המערכת.
* "פירוק" כל הנושאים הפונקציונלים במערכת (נושאי בדיקה).

המסמך יבדק ויאושר על-ידי מנהל הפרויקט - אורי בשור.

**תיאור סביבה של בדיקות**:

* + **מכשיר סלולרי:** IPhone 12

**אינטגרציה עם מערכות:**

Q fllow

Google

Apple

**הגדרת אסטרטגיות של הבדיקות**:

* + רוב בדיקות יהיו ידניות.
  + בדיקות פונקציונליות
  + ביצוע הבדיקות יהיה לפי גישה AGILE SCRUM.

**מונחים ומושגים**

**STP** – מסמך תכנון תכנית הבדיקות – מסמך ראשוני ועיקרי, אשר עליו מבוסס תהליך הבדיקות.

**STD** – מסמך תיאור הבדיקות – מסמך המתאר את שלבי הבדיקות. המסמך הינו כלל השלבים בבדיקות, כיצד המערכת מבצעת את הפעולות בפירוט של הצעדים לביצוע כל פעולה או פונקציה.

**STR**– מסמך סיכום המתאר את תוצאות הבדיקות המסמך ונגזר מתוך 2 המסמכים הקודמים. ה- STR יציג לנו את תוצאות הבדיקות שבוצעו. זהו הדו"ח הסופי שמוגש ללקוח. זהו דו"ח שמתאר תכנון מול ביצוע, כמה תסריטים בוצעו ומה בוצע בפועל, סטטיסטיקות של הבדיקות בחתכים שונים.

**רמות בדיקות:**

* **System Test**
* **Acceptance Test**
* **Smoke Test**

**סוגי בדיקות שמבצעים:**

| **סוג בדיקה** | **הסבר** |
| --- | --- |
| **Sanity Test** | בדיקת פיצ'רים. |
| **Functional** | בדיקות שמטרתן לוודא שהמערכת מבצעת את מה שהוגדר עבורה. |
| **Negative Testing** | טכניקת בדיקות שמתמקדת באיך המערכת מתנהגת כאשר היא נתקלת בקלט או תנאים לא חוקיים או בלתי צפויים. |
| **GUI** | מתמקדת באימות הפונקציונליות והאלמנטים החזותיים של ממשק המשתמש |
| **Compatibility** | בדיקת תאימות מתמקדת בלוודא שהתוכנה עובדת בהתאם לדרישות במכשירים ופלטפורמות שונות. |
| **Usability** | מתמקדת בחווית המשתמש. |
| **Accessibility** | מתמקדת בהערכה האם התוכנה נגישה לאנשים עם מוגבלויות לרבות ליקויים חזותיים, שמיעתיים, מוטוריים, קוגניטיביים ואחרים. |
| **Error-Handling** | נועדה לוודא כיצד המערכת מטפלת בשגיאות ובמצבים צפויים ובלתי צפויים. |

**בדיקות / רמות שלא עושים:**

**בדיקת Localization-שפות**

| **רמת Unit Test** |
| --- |
| **בדיקות Recovery – התאוששות** |
| **בדיקות Security – אבטחת מידע** |
| **Recovery, Load, Stress - סיכום** |
| **בדיקות נסיגה (Regression)** |
| **בדיקת Install/Uninstall (התקנה/הסרה)** |

**הגדרות קריטריוני כניסה:** אפליקציה עובדת

**הגדרת סטטוס של באג:**

תקלות המתגלות במהלך הבדיקות מתועדות ומסומנות ב"רמת חומרה". רמות החומרה האפשריות תהיינה:

* + תקלה קריטית– תקלה שעוצרת תהליך.
  + תקלה גבוהה- תקלה שאיננה גורמת ל"תעופה" אבל לא מאפשרת המשך פעילות תקין
  + תקלה בינונית- תקלה שאינה חמורה אך מפריעה למשתמש.
  + חומרה נמוכה- תקלה של GUI, שפה, הודעה וכד'.

**תנאי סף לביצוע הבדיקות הינם רק בהתקיים תנאים אלו:**

* תכנית הבדיקות (STP) מאושרת ע"י מנהל הפרויקט.
* תרחישי בדיקות (STD) מאושרים ע"י המאפיין.
* אין תקלות קריטיות ידועות במערכת/ גרסה (ייבדק באמצעות בדיקות שפיות ע"י צוות הפיתוח).
* קיום סביבת בדיקות הכוללת את המערכת והממשקים הנדרשים לבדיקות אינטגרציה, כולל נתוני בדיקות (Test Data)
* קיום קודי משתמשים וסיסמאות מתאימים לצוות הבדיקות, בהתאם לסוגי ההרשאות השונים הנדרשים לבדיקה
* קיימת זמינות של בודק ללוחות הזמנים הנדרשים.

**שיטה/ כלי לניהול תקלות**

התקלות ינוהלו במסמך ב Google Sheets Excel.

על כל מפרטי הבדיקה להכיל את שם מבצע הבדיקה ותוצאות הבדיקה לפי גרסה.

במקרה שניהול תקלות יבוצע ב EXCEL , הקובץ ימוקם בספריית הפרויקט, תיקיה "Mobile Project"

**תנאי סף לבדיקות קבלה**

כתיבת מסמך סיכום בדיקות מערכת (STR), הצגתו ואישורו ע"י מנהל הפרויקט/ גרסה

קיום סביבת עבודה לבדיקות בדומה לבדיקות מערכת.

רמת כיסוי מערכת נאותה

רמת איכות מערכת נאותה

**סביבת העבודה של הבדיקות**

תוקצה סביבת עבודה ייעודית לבדיקות מערכת אשר תכלול את ה-Test Data הנדרש ואת קודי המשתמשים עם ההרשאות המתאימות לבדיקות.

סביבת הבדיקות תוקפא במהלך כל סבב בדיקות, לא יועלו גרסאות חדשות עד לסיום הסבב.

**ניהול תצורה וגרסאות**

סביבת הבדיקות תוקפא במהלך כל סבב בדיקות, לא יועלו גרסאות חדשות עד לסיום הסבב.

**קריטריונים לקבלת המערכת לבדיקות** - יאושר ע"י המפתחים לתחילת בדיקות.

**קריטריונים לאישור המערכת לשלב הבא:**

הקריטריונים הבאים מגדירים את ה"קו האדום" להעברת המערכת לשלב עבודה הבא.

ה"קו האדום" מוגדר לפי:

* מספר התקלות הפתוחות (שלא תוקנו) ורמת החומרה שלהן.
* אחוז הבדיקות שבוצעו מתוך הבדיקות שתוכננו.
* אחוז הבדיקות שעברו בהצלחה מתוך הבדיקות שבוצעו.

להלן הגדרת הקריטריונים לאישור העברת המערכת לייצור, ברמת אחוז התקלות מסך הבדיקות שבוצעו:

| **קריטריונים** | **נמוכה** | **בינונית** | **גבוהה** | **קריטית** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| תקלות פתוחות | %90 | 75% | 40% | 50% |

**משאבים נדרשים:**

| **שם העובד** | **תפקיד** | **סה"כ מתוכננים** |
| --- | --- | --- |
| יורי חוטורסקוי | Scrum Master + בודק תוכנה | 1 |