

# Инструкция для Администратора (Admin)

## Обслуживание системы, управление пользователями и техническая поддержка

---

### Кто такой Администратор?

**Администратор (ADMIN)** — роль, обеспечивающая работоспособность всей инфраструктуры DAS.

#### Основные задачи:

- Управление учетными записями (создание, сброс паролей).
  - Настройка прав доступа и ролей (RBAC).
  - Обслуживание базы данных и хранилища фото.
  - Настройка интеграций (AI API, SMTP для почты).
  - Техническая поддержка пользователей 1-й линии.
- 

## ЭТАП 1: Управление пользователями

### Шаг 1.1: Создание пользователя

1. Перейдите в "Admin Panel" → "Users".
2. Нажмите "+ Create User".
3. Укажите: Email, ФИО, Роль (FE, LA, AN, PM, ADMIN, NORMATIVE).
4. Выдайте начальный пароль (попросите пользователя сменить его при первом входе).

### Шаг 1.2: Блокировка и права

- Если сотрудник уволился — переведите статус в "Inactive".
  - Не удаляйте пользователей (чтобы сохранить историю в старых проектах).
- 

## ЭТАП 2: Системные настройки (Settings)

### Шаг 2.1: Конфигурация AI API

1. Перейдите в "Settings" → "AI Configuration".
2. Проверьте актуальность API ключа (OpenAI).
3. Проверьте настройки промптов для парсинга нормативов.

### Шаг 2.2: Локальная сеть (Mobile Access)

Для обеспечения работы Field App на мобильных устройствах:

1. Убедитесь, что сервер запущен с флагом -H 0.0.0.0 .
  2. Проверьте, что Firewall на сервере открывает порт 3000 для входящих соединений.
  3. Сообщите PM/FE текущий IP-адрес сервера для входа с телефонов.
- 

## ЭТАП 3: Обслуживание данных

### Шаг 3.1: Хранилище фотографий

1. Данные синхронизации от FE могут занимать много места.
  2. Регулярно проверяйте папку storage или облачное хранилище.
  3. При необходимости настройте автоматическую очистку кэша старых (архивных) проектов.
-

sos

## ЭТАП 4: Техподдержка и Troubleshooting

### Проблема: Пользователь забыл пароль

- Решение: В панели управления пользователем нажмите "Reset Password".

### Проблема: Field App выдает ошибку синхронизации

- Решение:
  1. Проверьте логи сервера.
  2. Проверьте права пользователя на проект.
  3. Проверьте стабильность интернет-соединения на стороне пользователя.

### Проблема: Не парсятся файлы PDF в нормативы

- Решение: Проверьте квоты AI API и формат загружаемого файла (должен быть текст, а не только картинки).

## 💡 Советы для Администратора

- 💡 **Безопасность:** Регулярно меняйте системные ключи доступа.
- 💡 **Мониторинг:** Раз в неделю проверяйте логи на наличие ошибок 500 (Server Error).
- 💡 **Инструктаж:** При создании пользователя отправляйте ему ссылку на соответствующую `GUIDE.md` инструкцию.

Версия: 1.0

Автор: DAS Documentation Team