

Инструкция для Администратора (Admin)

Обслуживание системы, управление пользователями и техническая поддержка

Кто такой Администратор?

Администратор (ADMIN) — роль, обеспечивающая работоспособность всей инфраструктуры DAS.

Основные задачи:

- Управление учетными записями (создание, сброс паролей).
 - Настройка прав доступа и ролей (RBAC).
 - Обслуживание базы данных и хранилища фото.
 - Настройка интеграций (AI API, SMTP для почты).
 - Техническая поддержка пользователей 1-й линии.
-

ЭТАП 1: Управление пользователями

Шаг 1.1: Создание пользователя

1. Перейдите в "Admin Panel" → "Users".
2. Нажмите "+ Create User".
3. Укажите: Email, ФИО, Роль (FE, LA, AN, PM, ADMIN, NORMATIVE).
4. Выдайте начальный пароль (попросите пользователя сменить его при первом входе).

Шаг 1.2: Блокировка и права

- Если сотрудник уволился — переведите статус в "Inactive".
 - Не удаляйте пользователей (чтобы сохранить историю в старых проектах).
-

ЭТАП 2: Системные настройки (Settings)

Шаг 2.1: Конфигурация AI API

1. Перейдите в "Settings" → "AI Configuration".
2. Проверьте актуальность API ключа (OpenAI).
3. Проверьте настройки промптов для парсинга нормативов.

Шаг 2.2: Локальная сеть (Mobile Access)

Для обеспечения работы Field App на мобильных устройствах:

1. Убедитесь, что сервер запущен с флагом `-H 0.0.0.0`.
 2. Проверьте, что Firewall на сервере открывает порт `3000` для входящих соединений.
 3. Сообщите PM/FE текущий IP-адрес сервера для входа с телефонов.
-

ЭТАП 3: Обслуживание данных

Шаг 3.1: Хранилище фотографий

1. Данные синхронизации от FE могут занимать много места.
 2. Регулярно проверяйте папку `storage` или облачное хранилище.
 3. При необходимости настройте автоматическую очистку кэша старых (архивных) проектов.
-

ЭТАП 4: Техподдержка и Troubleshooting

Проблема: Пользователь забыл пароль

- *Решение:* В панели управления пользователем нажмите **"Reset Password"**.




Проблема: Field App выдает ошибку синхронизации

- *Решение:*
 1. Проверьте логи сервера.
 2. Проверьте права пользователя на проект.
 3. Проверьте стабильность интернет-соединения на стороне пользователя.

Проблема: Не парсятся файлы PDF в нормативы

- *Решение:* Проверьте квоты AI API и формат загружаемого файла (должен быть текст, а не только картинки).
-

Советы для Администратора

-  **Безопасность:** Регулярно меняйте системные ключи доступа.
 -  **Мониторинг:** Раз в неделю проверяйте логи на наличие ошибок 500 (Server Error).
 -  **Инструктаж:** При создании пользователя отправляйте ему ссылку на соответствующую `GUIDE.md` инструкцию.
-

Версия: 1.0

Автор: DAS Documentation Team