

# 第3次作業-作業-HW3

學號：111104105  
姓名：陳郁升  
作業撰寫時間：60 (mins, 包含程式撰寫時間)  
最後撰寫文件日期：2024/04/21

本份文件包含以下主題：(至少需下面兩項，若是有多者可以自行新增)

- ☒ 說明內容
- ☒ 個人認為完成作業須具備觀念

## 說明程式與內容

### a.利害關係人表

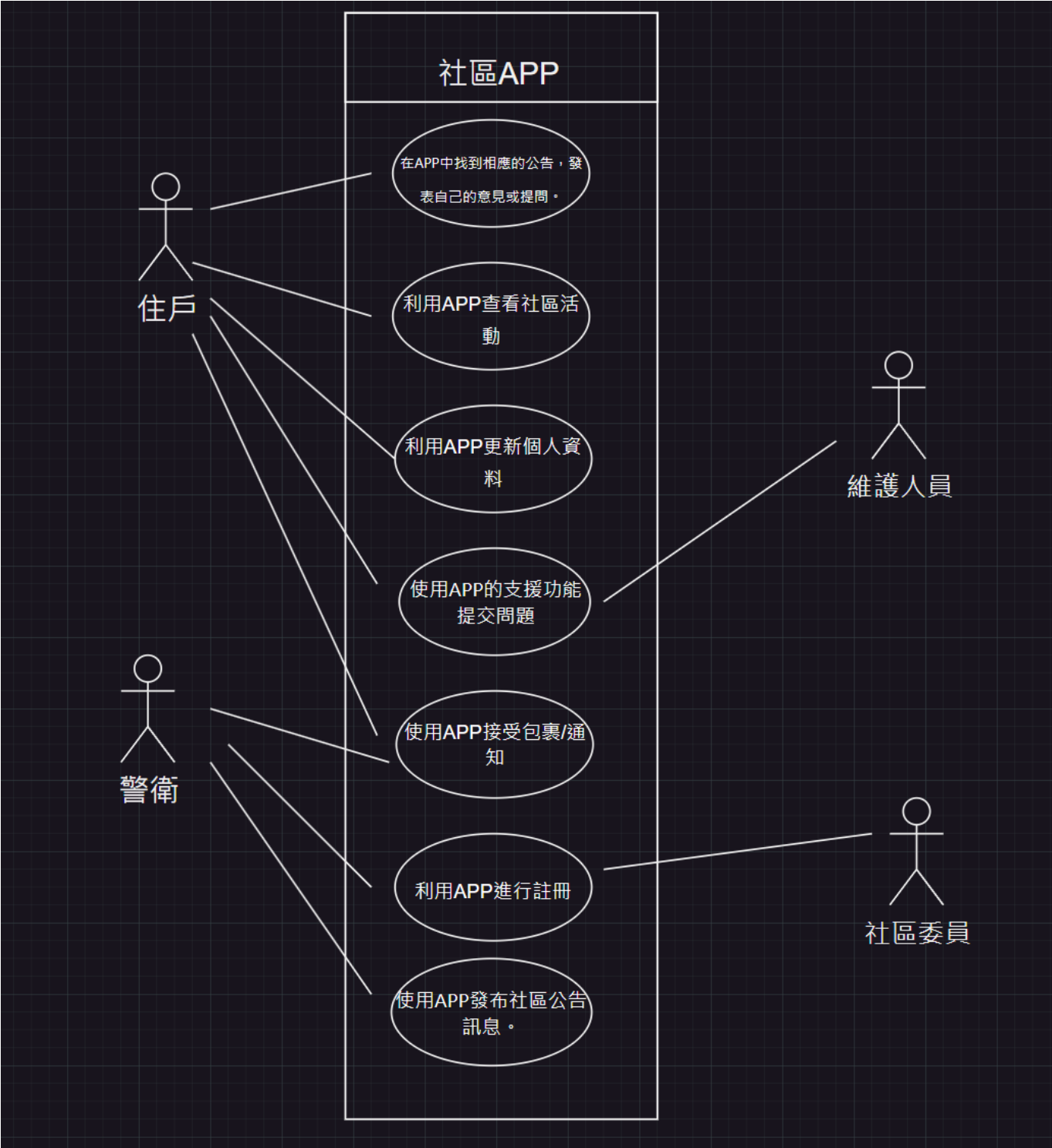
利害人	目標
社區大樓住戶	1.收到及時準確的信件/包裹送達通知。 2.參與社區公告討論，了解社區動態。 3.方便管理自己的個人信息和手機綁定。
大樓管理委員會	1.提高管理效率，減少人力成本。 2.及時發布重要公告，保持社區秩序。 3.監控和管理住戶使用APP的行為，確保安全性。
社區警衛	1.方便快速地處理信件/包裹收發事務。 2.確保收件信息的準確性，減少遺失和錯誤。 3.獲得適當的培訓和支援，以應對不同情況。
APP開發維護人員	1.開發出穩定、安全、易用的APP平台。 2.及時解決用戶反饋的問題和改進需求。 3.不斷提升技術水平，保持競爭優勢。

### b.事件與使用案例表

事件	使用案例
回應社區公告	住戶在APP中找到相應的公告，發表自己的意見或提問。
瀏覽社區活動	住戶通過APP查看社區活動列表，了解即將舉辦的活動，包括日期、時間、地點和活動內容。
更新個人資料	住戶通用APP到個人資料或設置頁面，點擊相應的選項更新個人資料。
登錄與認證	住戶使用手機號碼和驗證碼註冊，管理委員會成員通過管理員授權登錄。
APP功能無法正常使用	用戶通過APP的支援功能提交問題，讓維護人員解決問題。
社區公告發佈	社區委員使用APP發布社區公告訊息。

事件	使用案例
信件/包裹收發	警衛在APP中輸入收件信息，系統向收件人發送通知。

c.使用者案例圖



個人認為完成作業須具備觀念

先去理解題目寫出利害關係人以及目標，再去思考在過程中會有怎麼樣的事件發生，如果以上都能做得出來的話案例圖很簡單就能畫出來了。