

期中考-期中-Mid

學號：111104105

姓名：陳郁升

本份文件包含以下主題：(至少需下面兩項，若是有多者可以自行新增)

- ☒ 答題

答題

1.

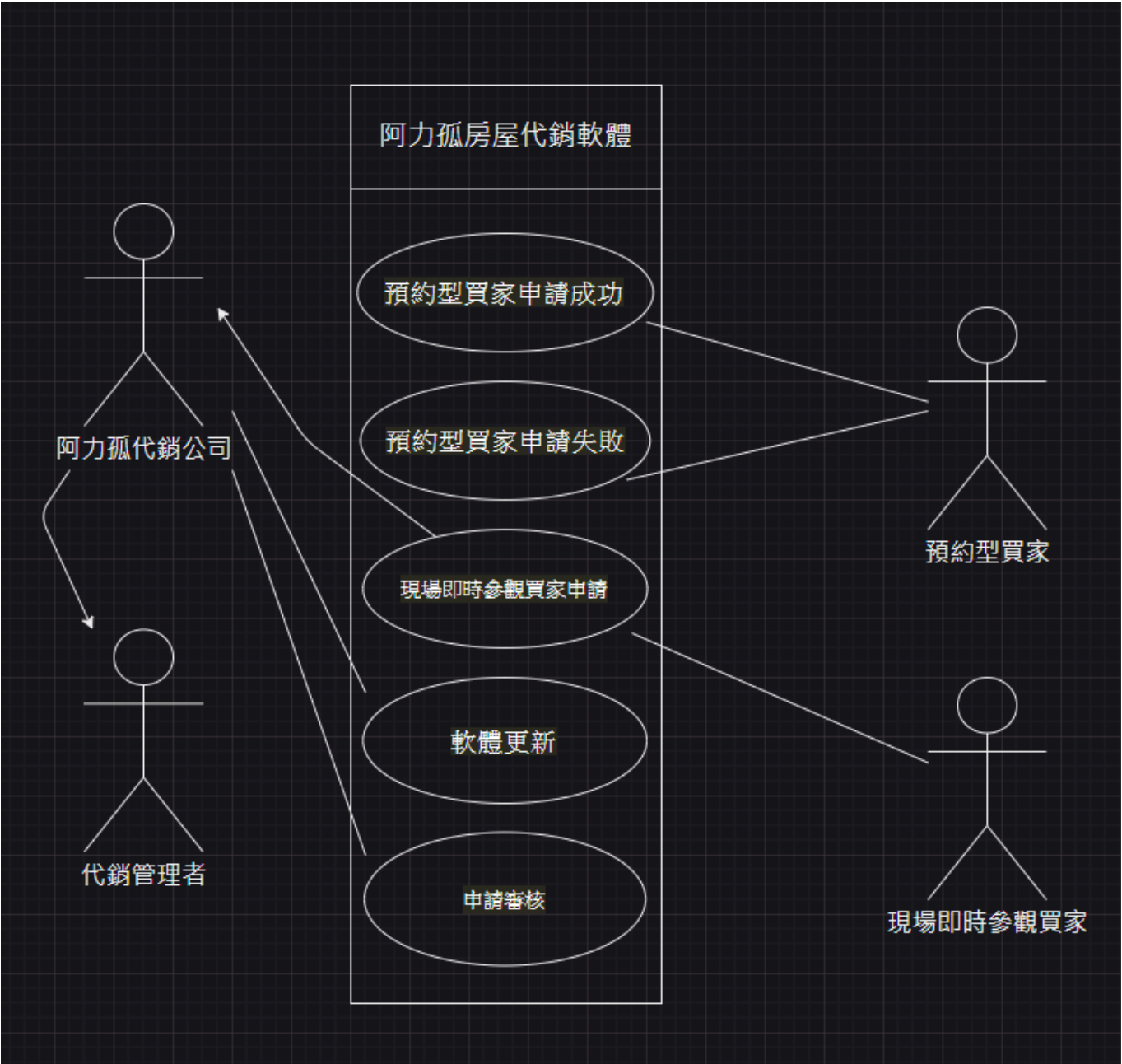
(a)利害關係人表

利害人	目標
阿力孤代銷公司	1.提升服務品質。 2.增加銷售效率。 3.減少人工作業上的錯誤。
代銷管理者	1.提高工作效率。 2.合理安排時程。 3.減少人工作業上的錯誤。
預約型買家	1.更簡單的預約流程。 2.充分了解房屋情況。 3.及時得知預約結果。
現場即時參觀買家	1.即時能夠獲得看房機會。 2.充分了解房屋情況。 3.提高看房效率。

事件表

案例名稱	事件描述
預約型買家申請成功	預約型買家填寫申請後，後台審核通過，安排代銷接待，並將成功訊息推送給預約買家進行 Line 訊息推播。
預約型買家申請失敗	預約型買家填寫申請後，後台無法安排合適的時段，將失敗訊息推送給預約買家進行 Line 訊息推播，並要求重新填寫申請單。
現場即時參觀買家申請	現場即時參觀買家填寫申請後，後台立即安排了閒置的代銷進行分配，並將對應的訊息推播至現場即時參觀買家。
軟體更新	軟體隨著的市場需求而改變，包括安全性、系統便利性，需通知相關人員進行相應的更新。
申請審核	後台審核預約型買家或現場即時參觀買家的申請，確保時程無誤，並安排合適的代銷接待。

(b) 系統使用案例圖

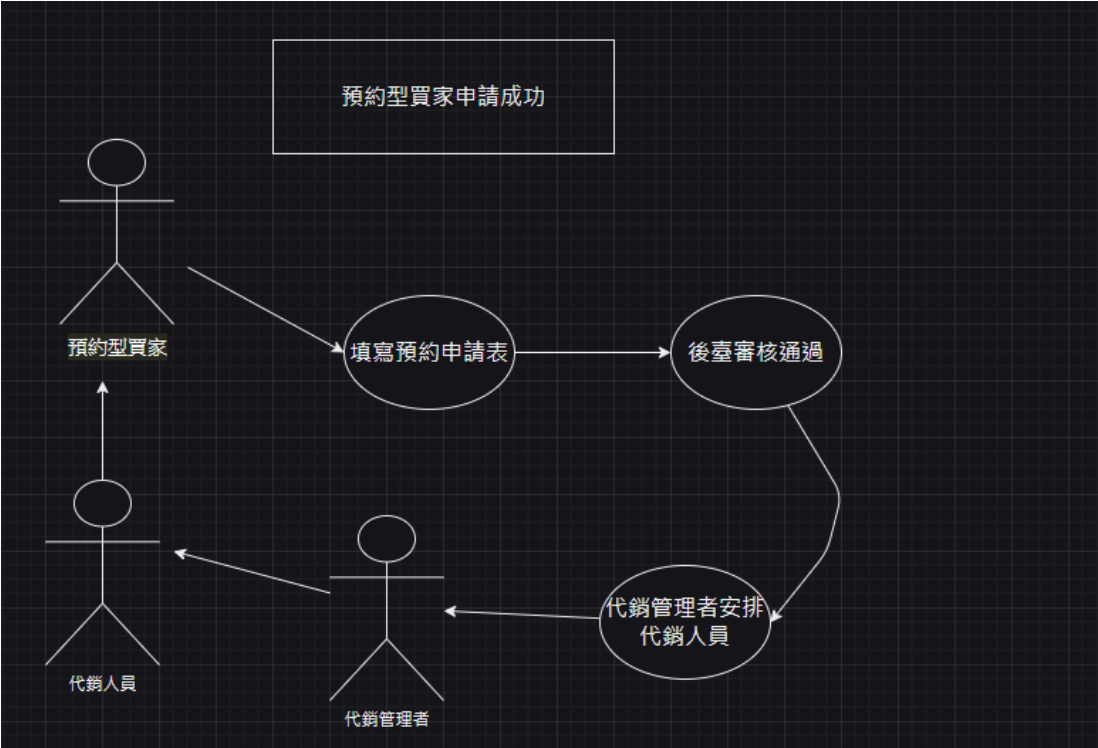


(c) 使用案例

案例名稱	預約型買家申請成功
案例描述	預約型買家填寫預約申請後，經後台審核通過並安排代銷接待，最終成功預約參觀物件。
主要參與者	預約型買家、代銷管理者
利害關係人與目標	預約型買家：希望成功預約參觀物件，了解房屋情況。 代銷管理者：確保申請流程順利，並提供良好的服務品質。
前置條件	預約型買家填寫預約申請，後台審核通過。
後置條件	預約型買家成功預約參觀物件。
主要成功情節	1.預約型買家填寫預約申請表。 2.申請送至後台進行審核。

案例名稱	預約型買家申請成功
案例描述	3.後台審核通過申請。 4.代銷管理者安排合適的時段和接待代銷人員。
另外情節與其他需求	若後台審核未通過，將通知預約型買家重新填寫申請單或更改時間段。

使用案例活動圖



案例名稱	預約型買家申請失敗
案例描述	預約型買家填寫預約申請後，後台無法找到合適的時段進行安排。軟體系統把失敗訊息推送給預約型買家，透過 Line 訊息推播通知她預約失敗，並要求她重新填寫申請單或更改時間段。
主要參與者	預約型買家、代銷管理者
利害關係人與目標	預約型買家：希望成功預約參觀物件，了解房屋情況。 代銷管理者：確保申請流程順利，並提供良好的服務品質。
前置條件	預約型買家填寫預約申請。
後置條件	預約型買家重新填寫申請單。
主要成功情節	1.預約型買家填寫預約申請表。 2.申請送至後台進行審核。 3.後台無法找到合適的時段進行安排。。 4.失敗訊息推送給預約型買家，要求她重新填寫申請單或更改時間段。
另外情節與其他需求	若後台審核通過，但在安排時段時發生錯誤，需要通知預約型買家重新填寫申請單。

案例名稱	現場即時參觀買家申請
案例描述	現場即時參觀買家填寫申請後，後台立即安排了閒置的代銷人員進行分配，並將對應的訊息推播至現場即時參觀買家。
主要參與者	現場即時參觀買家、代銷管理者
利害關係人與目標	現場即時參觀買家：希望能立即參觀物件，以方便做出決定。 代銷管理者：確保即時參觀買家得到有效的安排。
前置條件	現場即時參觀買家填寫申請。
後置條件	現場即時參觀買家成功安排參觀。
主要成功情節	1.現場即時參觀買家填寫申請表。 2.代銷管理者立即安排閒置的代銷進行分配。 3.相應訊息推播至現場即時參觀買家。
另外情節與其他需求	若申請成功當下無閒置的代銷可分配，需要通知現場即時參觀買家等待或安排其他時間。

案例名稱	軟體更新
案例描述	根據市場需求，軟體需要進行更新，其中包括安全性和系統便利性的改進。
主要參與者	阿力孤代銷公司的系統管理員、軟體使用者
利害關係人與目標	系統管理者：確保系統安全性和功能更新。 軟體使用者：能夠使用到最新版本的軟體，提升使用上的體驗。
前置條件	確認有新版本的軟體需要更新。
後置條件	系統更新完成，軟體使用者可以使用最新版本的軟體。
主要成功情節	1.系統管理者發現軟體需要更新。 2.通知相關使用者進行軟體更新。 3.使用者成功完成軟體更新。
另外情節與其他需求	若使用者無法完成軟體更新，需要提供技術支援或者提供替代方法。

案例名稱	申請審核
案例描述	後台對預約型買家或現場即時參觀買家的申請進行審核，確保時程無誤並安排合適的代銷接待。
主要參與者	代銷管理者
利害關係人與目標	代銷管理者：確保申請流程順利，並提供良好的服務品質。
前置條件	收到預約型買家或現場即時參觀買家的申請。
後置條件	申請獲得審核通過並成功安排。
主要成功情節	1.收到預約型買家或現場即時參觀買家的申請。 2.進行申請審核，確保申請資訊無誤。 3.安排合適的時段和接待代銷人員。

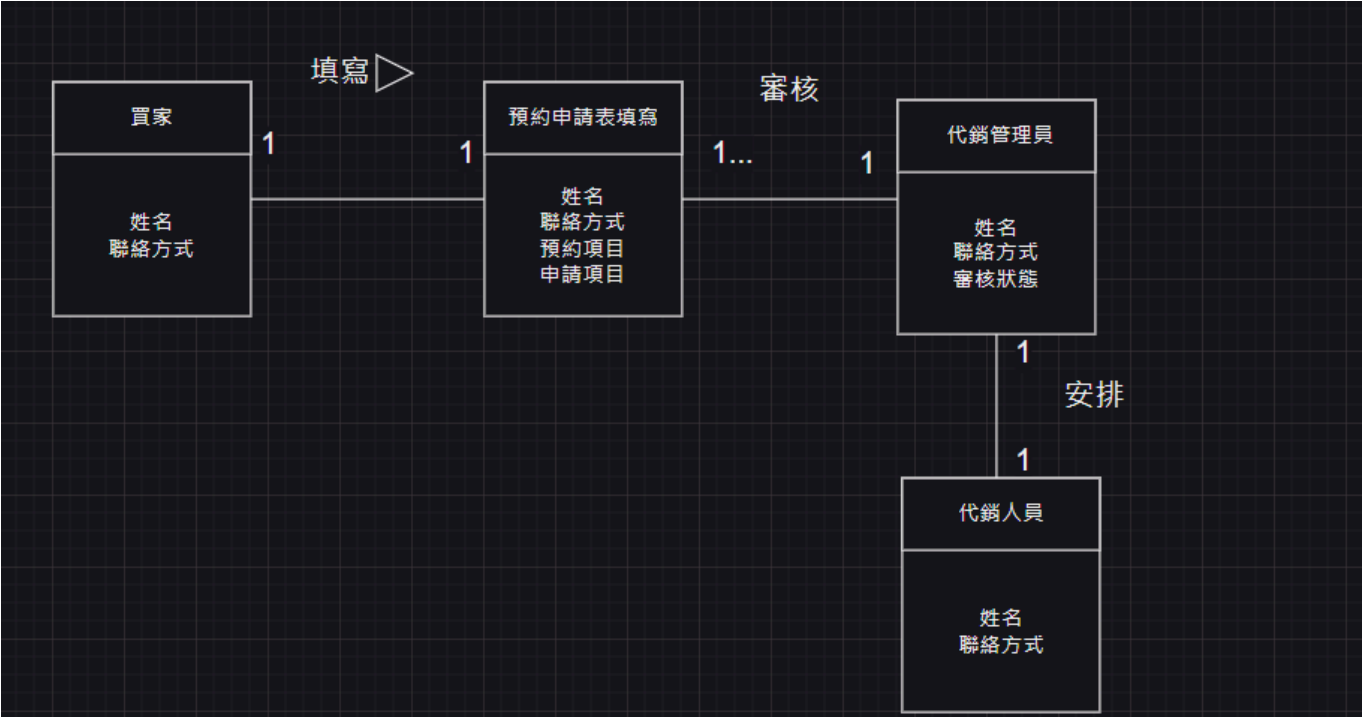
案例名稱

申請審核

另外情節與其他需求

若申請資訊有誤，需要通知相關買家提供更正或補充資訊。

(d) 初步類別圖



2.

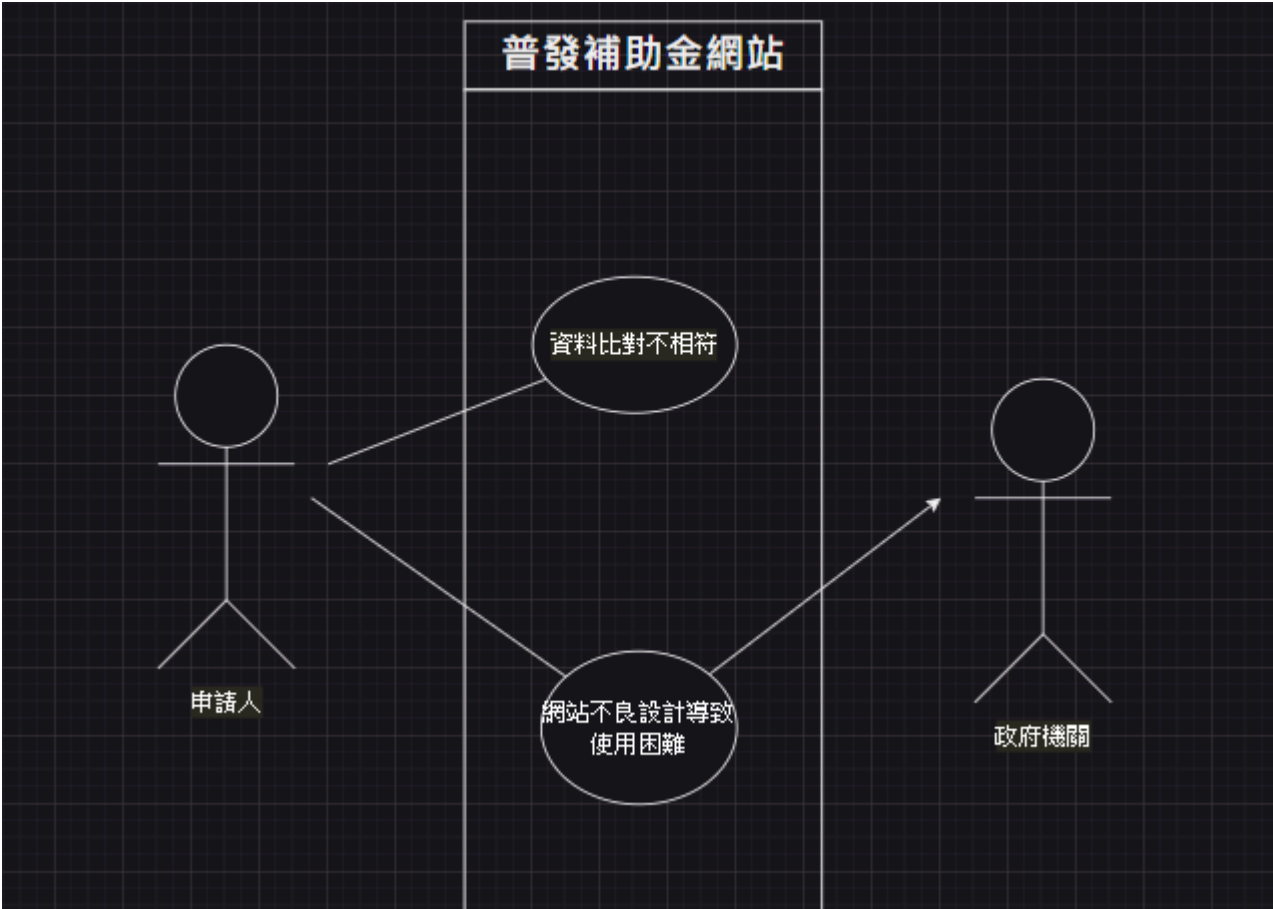
(a)利害人關係表

利害人	目標
申請人	1.成功申請到輔助金。 2.保障資料安全
政府機關	1.提供民眾福利 2.有效管理資源

事件表

案例名稱	事件描述
資料比對不相符	申請者提供的健保卡號與身份證字號或居留證號因為資料不一致無法在系統中成功比對。
網站不良設計導致使用困難	申請者填寫資料或時遇到操作困難，影響申請流程。

(b)系統使用案例圖



(c)

(d)