

學號：111104105 111108116
姓名：陳郁升 吳亭誼

1. LINE TAXI 背景分析如下

整體APP分成前台和後台。前台主要為給乘客及計程車司機進行，後台則給予系統進行審核、應安排最近距離的司機。假設乘客為預約叫車，在前台的整體流程中，乘客須在叫車前於預約時間前 30 分鐘進行申請。申請方式為打開 LINE 後，加入LINE TAXI帳號。進入APP後，需先進行身分驗證，再使用手機號碼進行註冊，在選單中先選擇需要的預約時段，再輸入上下車地址後選擇叫車的車種。當上述內容撰寫完畢需綁定付款方式，送出後系統依乘客選擇時段、地址安排司機，乘客等待司機後抵達即完成叫車。若假設人員為即時叫車人員，其主要流程與預約叫車類似，唯一不同在於即時叫車人員在進入選單後，無須點選叫車時段，即可進行叫車，剩下的步驟直至將該申請進入後台給系統進行審核流程一致。

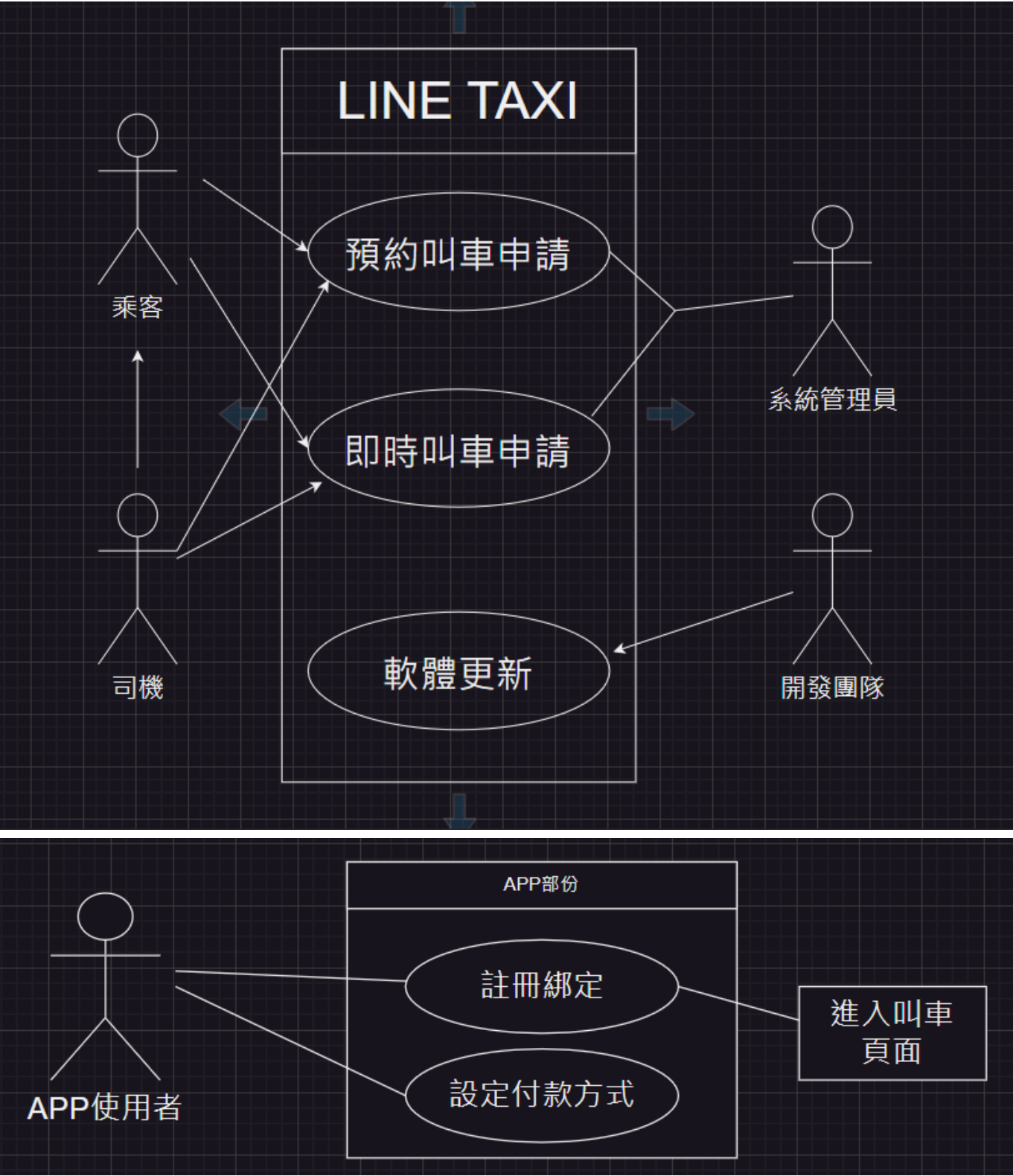
利害關係人表

利害人	目標
乘客	1.簡單的叫車流程。 2.安全的交通工具。 3.準時接送服務。 4.多樣的付款方式。
計程車司機	1.增加收入來源。 2.預約安排工作時間，提高效率。 3.減少空車時間。
系統管理員	1.確保系統運行順暢。 2.確保乘客和司機的個資安全。 3.準確處理和審核乘客的訂單申請。
LINE TAXI開發團隊	1.確保應用程式功能全面，符合市場需求。 2.持續改進和優化用戶體驗。 3.透過用戶回饋提升服務品質。

事件表

案例名稱	事件描述
預約叫車申請	乘客填寫申請後，系統審核通過，安排司機，並將乘車資料、預約時間推送給司機載客。
即時叫車申請	乘客填寫申請後，系統審核通過，安排司機，並將乘車資料推送給司機載客。
軟體更新	軟體隨著的市場需求而改變，包括安全性、系統便利性，通知開發團隊進行相應的更新。
註冊綁定	進入APP後，進行手機號碼註冊驗證，收取簡訊驗證碼綁定帳戶。
綁定付款方式	進入APP後，設定信用卡或LINE PAY等付款帳戶。

系統使用案例圖



使用案例

1.

使用者案例名稱	預約叫車申請
使用者案例描述	乘客須提前30分鐘輸入上下車地址、時段等，系統審核後司機再依指示進行載客。
主要參與者	乘客、司機、系統管理員
利害關係人與目標	乘客：簡單的叫車流程 司機：預約安排工作時間，提高效率。 系統管理員：準確處理和審核乘客的訂單申請。
前置條件	乘客需打開APP，並進入叫車頁面點選相應的資料。
後置條件	乘客成功搭乘計程車
主要成功情節	1.乘客先打開APP，進入叫車頁面 2.輸入指定時段及地址後，確認付款 3.系統審核後，司機依指定時段及地址抵達 4.乘客搭乘成功

2.

使用者案例名稱	即時叫車申請
使用者案例描述	乘客在叫車頁面輸入上下車地址，系統審核後司機再依指示進行載客。
主要參與者	乘客、司機、系統管理員
利害關係人與目標	乘客：簡單的叫車流程 司機：預約安排工作時間，提高效率。 系統管理員：準確處理和審核乘客的訂單申請。
前置條件	乘客需打開APP，並進入叫車頁面點選相應的資料。
後置條件	乘客成功搭乘計程車
主要成功情節	1.乘客先打開APP，進入叫車頁面 2.輸入上下車地址後，確認付款 3.系統審核後，司機依指定地址抵達 4.乘客搭乘成功

3.

使用者案例名稱	綁定註冊
使用者案例描述	乘客有搭乘計程車需求，打開LINE TAXI進行使用
主要參與者	乘客
利害關係人與目標	乘客：成功搭乘計程車
前置條件	乘客需打開APP，先進行身分驗證，再使用手機號碼進行註冊
後置條件	註冊成功
主要成功情節	1.乘客需打開APP 2.進行身分驗證 3.使用手機號碼獲取簡訊驗證碼 4.註冊成功

初步類別圖

