學號: 111104105 111108116

姓名:陳郁升 吳亭誼

#### 1. LINE TAXI 背景分析如下

整體APP分成前台和後台。前台主要為給乘客及計程車司機進行,後台則給予系統進行審核、應安排最近距離的司機。假設乘客為預約叫車,在前台的整體流程中,乘客須在叫車前於預約時間前 30 分鐘進行申請。申請方式為打開 LINE 後,加入LINE TAXI帳號。進入APP後,需先進行身分驗證,再使用手機號碼進行註冊,在選單中先選擇需要的預約時段,再輸入上下車地址後選擇叫車的車種。當上述內容撰寫完畢需綁定付款方式,送出後系統依乘客選擇時段、地址安排司機,乘客等待司機後抵達即完成叫車。若假設人員為即時叫車人員,其主要流程與預約叫車類似,唯一不同在於即時叫車人員在進入選單後,無須點選叫車時段,即可進行叫車,剩下的步驟直至將該申請進入後台給系統進行審核流程一致。

### 利害關係人表

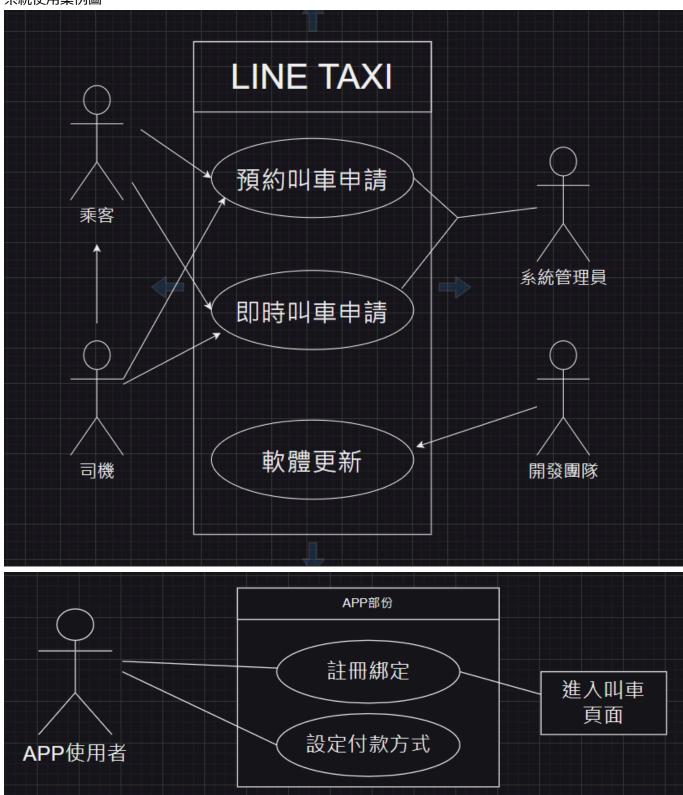
利害人	目標
乘客	1.簡單的叫車流程。 2.安全的交通工具。 3.準時接送服務。 4.多樣的付款方式。
計程車司機	1.增加收入來源。 2.預約安排工作時間,提高效率。 3.減少空車時間。
系統管理員	1.確保系統運行順暢。 2.確保乘客和司機的個資安全。 3.準確處理和審核乘客的訂單申請。
LINE TAXI開發團隊	1.確保應用程式功能全面,符合市場需求。 2.持續改進和優化用戶體驗。 3.透過用戶回饋提升服務品質。

## 事件表

案例名稱	事件描述
預約叫車申請	乘客填寫申請後,系統審核通過,安排司機,並將乘車資料、預約時間推送給司機載客。
即時叫車申請	乘客填寫申請後,系統審核通過,安排司機,並將乘車資料推送給司機載客。
軟體更新	軟體隨著的市場需求而改變,包括安全性、系統便利性,通知開發團隊進行相應的更新。
註冊綁定	進入APP後,進行手機號碼註冊驗證,收取簡訊驗證碼綁定帳戶。
<u> </u>	># 3 ABB/4

綁定付款方式 進入APP後,設定信用卡或LINE PAY等付款帳戶。

### 系統使用案例圖



# 使用案例

1.

使用者案例名稱	預約叫車申請
使用者案例描述	乘客須提前30分鐘輸入上下車地址、時段等,系統審核後司機再依指示進行載客。
主要參與者	乘客、司機、系統管理員
利害關係人與目標	乘客:簡單的叫車流程 司機:預約安排工作時間,提高效率。 系統管理員:準確處理和審核乘客的訂單申請。
前置條件	乘客需打開APP,並進入叫車頁面點選相應的資料。
後置條件	乘客成功搭乘計程車
主要成功情節	1.乘客先打開APP,進入叫車頁面 2.輸入指定時段及地址後,確認付款 3.系統審核後,司機依指定時段及地址抵達 4.乘客搭乘成功

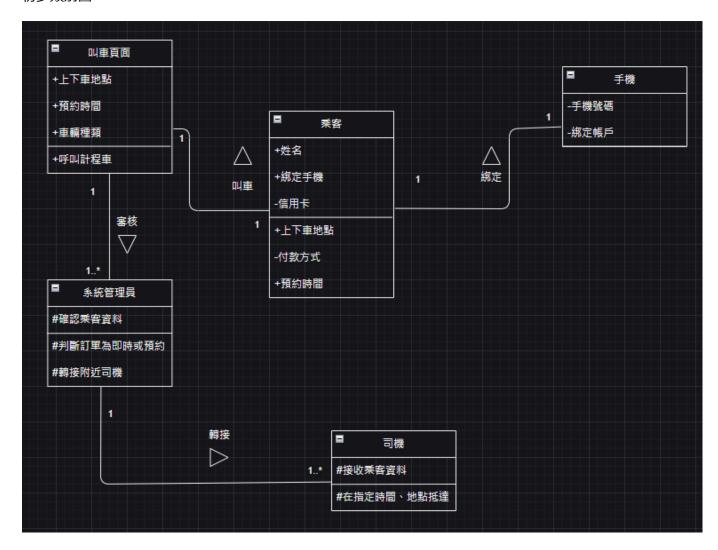
2.

使用者案例名稱	即時叫車申請
使用者案例描述	乘客在叫車頁面輸入上下車地址,系統審核後司機再依指示進行載客。
主要參與者	乘客、司機、系統管理員
利害關係人與目標	乘客:簡單的叫車流程 司機:預約安排工作時間,提高效率。 系統管理員:準確處理和審核乘客的訂單申請。
前置條件	乘客需打開APP,並進入叫車頁面點選相應的資料。
後置條件	乘客成功搭乘計程車
主要成功情節	1.乘客先打開APP,進入叫車頁面 2.輸入上下車地址後,確認付款 3.系統審核後,司機依指定地址抵達 4.乘客搭乘成功

### 3.

使用者案例名稱	綁定註冊
使用者案例描述	乘客有搭乘計程車需求,打開LINE TAXI進行使用
主要參與者	乘客
利害關係人與目標	乘客:成功搭乘計程車
前置條件	乘客需打開APP,先進行身分驗證,再使用手機號碼進行註冊
後置條件	註冊成功
主要成功情節	1.乘客需打開APP 2.進行身分驗證 3.使用手機號碼獲取簡訊驗證碼 4.註冊成功

# 初步類別圖



# 系統循環圖

