

№ _____

Дата _____

ДОГОВОР

на оказание информационных, консультационных, сервисных и услуг в области медицины и здравоохранения в Израиле.

Компания «МЕДИЦИНСКИЙ КОНСЬЕРЖ» предоставляющее информационные, консультационные, и сервисные услуги в области медицины и здравоохранения Израиля, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и юридическим (физически) лицом _____, номер удостоверения личности _____, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем и каждый в отдельности «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Основные понятия, используемые в настоящем договоре

"Исполнитель" — Компания «МЕДИЦИНСКИЙ КОНСЬЕРЖ», оказывающая информационные, консультационные, сервисные услуги в области медицины и здравоохранения Израиля на основании договора возмездного оказания услуг. **Исполнитель не является медицинской организацией.**

"Заказчик" — физическое или юридическое лицо, принимающее условия настоящего договора, тем самым подтверждающее свое желание заключить с Исполнителем договор возмездного оказания услуг.

"Услуга" — информационные, консультационные, сервисные услуги в области медицины и здравоохранения в Израиле, предоставляемые Исполнителем с использованием информационно-рейтинговой базы медицинских организаций и медицинских специалистов Израиля.

2. Предмет договора

- 2.1 Данный договор не является договором о предоставлении медицинских услуг.
- 2.2 Все медицинские услуги предоставляются медицинскими учреждениями Израиля которые несут прямую ответственность за предоставляемые услуги Заказчику.
- 2.3 Договор возмездного оказания услуг считается заключенным с момента подписания Заказчиком данного договора.
- 2.4 Заказчик и Исполнитель гарантируют, что обладают необходимой дееспособностью, а также необходимыми полномочиями и правами, необходимыми для заключения данного договора возмездного оказания услуг.
- 2.5 Принимая условия договора, Заказчик подтверждает то, что он ознакомился с его условиями, полностью понимает предмет договора, в полной мере

- осознает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения договора.
- 2.6 Заказчик выбирает и оплачивает одну или несколько услуг, предлагаемых Исполнителем, а Исполнитель оказывает Заказчику услуги, выбранные и оплаченные Заказчиком.
- 2.7 Заказчик понимает и соглашается с тем, что настоящий договор не является договором на оказание медицинских услуг, Исполнитель в рамках настоящего договора осуществляет информационную и административную поддержку Заказчика, а также организацию оказания профильных услуг Заказчику, а также услуги консъерж-сервиса.
- 2.8 Оплата непосредственно медицинских услуг осуществляется Заказчиком или государством Израиль напрямую медицинскому учреждению, оказывающему медицинские услуги без посредничества Исполнителя.
- 2.9 Виды услуг Исполнителя и цены согласовываются Сторонами и оформляются в виде перечня услуг и прейскуранта.
- 2.10 Исполнителем предлагаются следующие виды услуг по выбору Заказчика:
- 2.10.1 Информационная поддержка,
 - 2.10.2 Консультационные услуги по медицинским вопросам,
 - 2.10.3 Предоставление информации о клиниках и специалистах в Израиле,
 - 2.10.4 Подбор профильного специалиста в соответствии с поставленным диагнозом,
 - 2.10.5 Подбор клиник, платных услуг и их комбинаций,
 - 2.10.6 Организация (помощь в получении Заказчиком) медицинских услуг,
 - 2.10.7 Сопровождение Заказчика в медицинские организации,
 - 2.10.8 Заказ очередей к врачам и на другие медицинские услуги,
 - 2.10.9 Организация второго медицинского мнения,
 - 2.10.10 Организация чекапов,
 - 2.10.11 Сопровождение пациента при лечении,
- 2.11 По согласованию между Заказчиком и Исполнителем, Исполнитель может принять на себя обязанность по оказанию услуг, не входящих в вышеуказанный перечень, указанный в п.2.9 настоящего договора, но необходимых Заказчику, обусловленных его индивидуальными нуждами и потребностями в сфере деятельности Исполнителя на основании отдельного согласованного и подписанного сторонами получения, именуемого "Индивидуальный заказ".
- 2.12 Исполнитель не несет ответственности за неявку Заказчика в медицинское учреждение/к специалисту/любую иную организацию, куда записан Заказчик по итогам оказания услуги, по любым причинам, не связанным с Исполнителем.

3. Обязанности Исполнителя

- 3.1 Контроль за выдачей Заказчику необходимых медицинских документов установленного образца (выписной эпикриз, справки, и т.д.) как следствие услуг организованных Исполнителем.
- 3.2 Предоставлять по требованию Заказчика сведения о ходе выполнения работ.
- 3.3 Оказать услуги, предусмотренные договором.
- 3.4 Оказать услуги надлежащего качества.

- 3.5 Оказать услуги в объемах договора и в соответствии с очерёдностью в больничных кассах и медицинских учреждениях гос Израиль..
- 3.6 Обеспечить сохранность данных, принятых от Заказчика.
- 3.7 При взаимодействии, по поручению Заказчика, с медицинскими организациями, представлять, по требованию Заказчика, информацию о ходе исполнения оказываемых услуг.
- 3.8 Исполнитель вправе получать от Заказчика разъяснения по всем вопросам, возникающим в ходе оказания услуг, и любую дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему договору.

4. Обязанности Заказчика

- 4.1 Представлять Исполнителю по установленной форме необходимые для оказания услуг сведения.
- 4.2 Довести до сведения Исполнителя порядок оказания медицинских услуг, содействовать и исполнять требования Исполнителя, необходимые для оказания услуг.
- 4.3 Предоставлять Исполнителю все документы и информацию, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.
- 4.4 При подписании договора Заказчик дает Исполнителю согласие на получение личной информации Заказчика, необходимой для исполнения условий договора и предоставления оговоренных услуг.
- 4.5 Заказчик обязуется подписать отказ от конфиденциальности необходимый для предоставления в медицинские организации Исполнителем для исполнения условий договора и предоставления оговоренных услуг. Отказ от конфиденциальности составлен на иврите для предоставления в медицинские организации в случае надобности и Заказчик не будет иметь претензий по этому поводу к Исполнителю. Отказ от конфиденциальности будет переведен Заказчику Исполнителем перед подписанием.

5. Ответственность Сторон

- 5.1 Исполнитель не несет никакой ответственности за качество предоставляемых услуг медицинскими учреждениями Израиля.
- 5.2 В случае умышленного или неосторожного причинения ущерба здоровью пациента со стороны медицинских учреждений и их персонала, Исполнитель обязуется проводить соответствующие правовые мероприятия в рамках закона Израиля.
- 5.3 Стороны не несут ответственность за происшедшие не по их вине случаи, такие как: несчастные случаи, травмы, болезни, смерть, потерю имущества и другой ущерб, причиненный Заказчику, а также за нарушение Заказчиком или сопровождающими его лицами действующего, законодательства страны Израиль и за ущерб, причиненный ими третьему лицу.
- 5.4 Стороны несут ответственность за сохранение конфиденциальности в вопросах, связанных с Договором.
- 5.5 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по договору, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы,

возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, правительственными запретами местных властей и ограничениями, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности.

- 5.6 Ответственность за исполнение договора возмездного оказания услуг, заключенного Заказчиком с медицинской организацией на основании предоставленной Исполнителем информации об услуге или медицинской организации, а также за соблюдение прав потребителей, нарушенных в результате исполнения такого договора, несет медицинская организация.
- 5.7 Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи, интернет-соединения или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его услугам.
- 5.8 Исполнитель не несет ответственности за правильность предоставляемой Заказчиком информации при передаче ее в медицинские организации.

6. Стоимость работ и порядок расчетов

- 6.1 При подписании договора Стороны согласуют стоимость услуг в соответствии с прейскурантом.
- 6.2 В случае если требуются дополнительные услуги, Стороны обязаны подписать дополнительное соглашение с перечнем требуемых дополнительных услуг и их стоимости.
- 6.3 Расчеты между Сторонами ведутся в шекелях Израиль.
- 6.4 Стороны могут изменить порядок расчетов отдельным Соглашением.
- 6.5 В случае невозможности оказания услуги, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме, а оплаченные денежные средства не подлежат возврату.

7. Срок действия Договора

- 7.1 Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует 1 год, с возможностью его автоматического продления Сторонами.
- 7.2 Настоящий Договор продлевается автоматически на каждый последующий год.
- 7.3 Каждая из Сторон имеет право расторгнуть договор без указания причины сообщив об этом письменно второй стороне за месяц (1) до окончания срока данного договора и при условии выполнения всех обязательств по нему.
- 7.4 Изменение и расторжение Договора совершается Сторонами в письменной форме. При продлении срока действия Договора обязательства Сторон сохраняются в неизменном виде, при расторжении — прекращаются.
- 7.5 Окончание срока действия Договора влечет прекращение обязательств Сторон.

8. Порядок рассмотрения споров и претензий

- 8.1 Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении данного договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Заказчиком Исполнителем.

- 8.2 В случае недостижения соглашения споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Израиля.
- 8.3 Споры разрешаются компетентным судом по месту проживания Заказчика.
- 8.4 Срок ответа на претензию, направляемую в порядке досудебного урегулирования спора, составляет 30 календарных дней.

9. Обработка персональных данных

- 9.1 Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных, передаваемых Исполнителю для целей исполнения договора.
- 9.2 Заказчик дает согласие на получение и обработку своих персональных данных автоматизированным и неавтоматизированным способом, сбор, накопление, систематизацию, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Согласие действительно в течение срока действия данного договора.
- 9.3 Перечень персональных данных, в отношении которых Заказчиком дается согласие на их обработку Исполнителем, включает: Фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, паспортные данные (включая регистрационные данные), адрес регистрации, адрес проживания, контактный телефон, сведения о состоянии здоровья, диагнозе, факте обращения за получением медицинской помощи, месте оказания медицинской помощи, виде, условиях лечения, пароли доступа в больничную кассу, и больницы (Ихилов, шибба и т.д.)

10. Дополнительные условия

- 10.1 Сообщая Исполнителю свой номер телефона и e-mail, Заказчик дает свое согласие на их использование в целях оказания ему услуг по договору.
- 10.2 Исполнитель гарантирует, что услуги, оказываемые в рамках договора возмездного оказания услуг, соответствуют требованиям законодательства Израиля.
- 10.3 Адресами сторон для целей настоящего договора являются юридические адреса, указанные в договоре, и любое уведомление, отправленное заказной почтой от одной стороны другой по этим адресам, из почтового отделения в Израиле, будет считаться полученным второй стороной 72 часа после даты его отправки.

11. Юридические адреса

Исполнитель:

Компания «МЕДИЦИНСКИЙ КОНСЪЕРЖ»

Адрес: _____

Телефон: _____

Электронная почта: _____

Заказчик:

Имя: _____

Номер удостоверения личности: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Электронная почта: _____

Исполнитель

Заказчик

.

.