# YUSUF ALTINOK

Veri Analisti | Araştırma Görevlisi

0530 540 0199 | yusufaltinok@gmail.com | yusufaltinok.com.tr

## ÖNCELİKLİ İLGİLER

- **Geliştirilmekte olan:** Veri bilimi ve makine öğrenmesi uygulamaları; Python, KNIME, Power BI; uygulamalı istatistiksel veri analizi; nedensel düşünme, ilişkisellik.
- **Uygulanan:** SPSS, R, MS-SQL, Excel, Tableau ile istatistiksel analiz ve raporlama çalışmaları.

#### EĞİTİM

#### Yıldız Teknik Üniversitesi

Ekim/2020 — Sürüyor

Fen Bilimleri Enstitüsü – İstatistik Doktora Programı

- Danışman: Doç. Dr. Öyküm Esra Yiğit

## Marmara Üniversitesi

Eylül/2014 — Eylül/2019

Sosyal Bilimler Enstitüsü – İstatistik Yüksek Lisans Programı

- Tez Konusu: Veri Madenciliğinde Hiyerarşik Kümeleme Algoritmalarının Uygulamalı Karşılaştırılması
- Danışman: Prof. Dr. A. Mete Çilingirtürk

#### Bazı projeler:

- Lojistik regresyon analizi, (Teorik mantığı ve örnek uygulaması)
- İntihar oranları, (Türkiye'de yaşanan intihar olaylarının bölgesel dağılımı)
- Gini katsayısı (Gelir dağılımında adaletin bir ölçüsü)

## Uludağ Üniversitesi

Eylül/2010 — Haziran/2014

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi – Ekonometri Bölümü

#### Bazı projeler:

- Prof. Dr. Erkan Işığıçok'un Bursa Büyükşehir Belediyesi için yaptığı vatandaş memnuniyeti araştırmasının saha kısmında, istatistiğin veri toplama alanında görev alındı.
- İstatistiksel Süreç Kontrol yöntemlerinin anlatıldığı bir ödev hazırlandı.
- Bir teknoloji marketinin kasa ve müşteri hizmetlerindeki hizmet sürelerinin benzetimi (simülasyonu) Micro Saint Sharp (MSS) programıyla yapıldı.

Benzetimde, ele alınan alışveriş merkezinin kasasında ve müşteri hizmetlerinde oluşan kuyruğu gözlemleyip, çalışan kasiyer ve müşteri hizmetleri temsilcisi sayısının değiştirilmesinin bu kuyruk üzerinde oluşturacağı etkiyi tespit etmek amaçlandı. Elde edilen veriler raporlanarak önerilerde bulunuldu. Bir öneri şuydu: Hafta içi kasiyer sayısının bir kişi azaltılmasının kuyruğa etkisi önemsiz düzeydedir.

## İstanbul Üniversitesi

Eylül/2006 — Haziran/2008

Sosyal Bilimler Meslek Yüksek Okulu – Bankacılık Programı

## ÇALIŞMA GEÇMİŞİ

## Araştırma Görevlisi

Kasım/2022 — Sürüyor

Nişantaşı Üniversitesi – İstanbul

- Yönetim Bilişim Sistemleri (İngilizce) Bölümünde akademik faaliyetlere destek verilmesi,
- Yapay zekâ ve bulanık mantık alanlarında güncel araştırmaların incelenmesi.

## Araştırma Uzmanı

Mayıs/2014 — Ekim/2022

Çözüm Araştırma LTD. ŞTİ. – İstanbul

İlgili pozisyonda Ocak 2017'den beridir serbest zamanlı olarak hizmet veriyorum.

- Kamuoyu araştırmaları tasarımının yapılması,
- Analiz ve raporlamanın gerçekleştirilmesi,
- Bilimsel araştırmalar (YL ve Ph.D. tezleri) için istatistik uygulamaların yapılması,
- İstatistik danışmanlık hizmeti verilmesi,
- (3) kişilik ekip yönetimi ve ekibin geliştirilmesi,
- Analizi ve raporlaması yapılan örnek projeler:
  - Kutup A.Ş. Gizli Müşteri Araştırması (2016),
  - Model Eğitim Kurumları Konya Halkının Eğitim Kurumları Tercihi ve Alışkanlıkları Araştırması (2016),
  - Bir Doktora Tezi İçin Lojistik Regresyon Uygulaması (2016),
  - AssisTT Çağrı Merkezi Memnuniyet Araştırmaları (2014-2016),
  - Agrobest Bayi Memnuniyet Araştırması (2015),
  - Dursunbey Belediyesi Tarımsal Üretim Tercihleri Araştırması (2015),
  - Ray Sigorta Algı ve İmaj Araştırması (2015),
  - SEBAT Edirne Seçmen Eğilimleri Araştırması (2015),
  - Beykoz Belediyesi Yerel Seçim Araştırması (2014),
  - Ray Sigorta Fiyat Araştırması (2014),
  - Şanlıurfa İli Süleymaniye Alt Bölgesinde Bulunan Mahallelerin Yoksulluk Olgusunun Araştırılması Projesi'nin saha araştırıması ve raporlama ayağı (2014).

# Araştırma Uzman Yardımcısı

Kasım/2013 — Mayıs/2014

Çözüm Araştırma LTD. ŞTİ. – İstanbul

Kamuoyu araştırmaları için bütün iş süreçleri, analiz ve raporlama desteği.

**Stajyer** İstanbul Menkul Kıymetler Borsası – İstanbul Ağustos/2012 — Eylül/2012

İMKB'nin (Borsa İstanbul) Uygulamalı Öğrenci Eğitim Programı kapsamında gönüllü uygulamalı eğitim alındı. Eğitim başlıklarından birkaçı:

- Sermaye Piyasası ve Borsa Terminolojisi,
- Türkiye'deki Finansal Piyasalar,
- Hisse Senetleri Piyasasının İşleyişi,
- Risk Yönetimi.

# Veri Giriş Personeli

Aralık/2006 — Ocak/2007

ProAktif Danışmanlık LTD. ŞTİ. – İstanbul

Yarı zamanlı olarak veri girişi yapılması

#### DİĞER EĞİTİM VE ETKİNLİKLER

Yazılım ve bilgisayar bilgisi:

- MS Excel: Yetkin seviyede kullanım İ.Ü. dersleri + işyeri ihtiyaçları + kişisel öğrenme çabası

R ve Python yazılım dilleri Çevrimiçi kaynaklar (Sürüyor)
KNIME, Power BI ve Tableau yazılımları Çevrimiçi kaynaklar (Sürüyor)

- 70-464 / Developing MS SQL Server Databases Microsoft (2017)

C#: Başlangıç seviyesinde kullanım
LOGO ERP Eğitimi
SmartPro Bilgisayar Akademisi – Kadıköy (2017)

- Microsoft Açık Akademi Temel Yazılım Eğitimi Microsoft (2017)

- SPSS Uygulamalı İstatistik Temel Eğitimi Prof. Dr. Necmi Gürsakal – Uludağ Üniversitesi (2013)

Yabancı dil:

- İngilizce – Intermediate British Time Dil Okulları (2017)

İngilizce – Elementary Busmek Beşevler Kurs Merkezi (2012)

Bazı etkinlikler:

- Data & Analytics Summit BÜYAK (2019)

- Kuzeybatıda Yapay Öğrenme Yaz Okulu Koç Üniversitesi – Bilim Akademisi (2019)

- Yapay Zekâ Yaz Okulu SAÜ – İÜ – KOÜ (2018) - Temel ve İleri Mantık Yaz Okulu Mantık Derneği (2018)

- 17. Uluslararası Ekonometri, Yöneylem Araştırması ve İstatistik Sempozyumu

Yayıncılık-Editörlük Semineri
İSO 9001:2008 KYS Danışmanı
Diksiyon Eğitimi
Timaş Yayınları – Marmara Üniversitesi (2017)
Kalite Birliği – Uludağ Üniversitesi (2013)
Türk Dili Gönül Dili Derneği – M.E.B. (2012)

- Rekabet Edebilirlik, İnovasyon ve Girişimcilik Bursa Tic. ve San. Odası – ABD İstanbul Başkonsolosluğu (2011)

İnovasyon – 2020'de Teknoloji
Kişisel Gelişim Seminerleri
Hüsnü Kumbasar – İstanbul Üniversitesi (2007)

- Keman Dersleri U.Ü. Müzik Topluluğu - Onur Erkmen (2011-2013 arası)

REFERANSLAR

İstendiğinde sağlanır.