



Mariko Ono <mrkono.537@gmail.com>

ビジコン奈良2017エントリー受付

1 件のメッセージ

nara-bizicon@tohmatu.co.jp <nara-bizicon@tohmatu.co.jp>

2016年11月13日 19:21

To: mrkono.537@gmail.com

小野 真理子様

この度はビジコン奈良2017にご応募いただきありがとうございました。
下記内容にて受付いたしましたので、ご連絡いたします。

ご入力内容は下記になります。

■ エントリー部門

まほろば部門

■ 事業プラン名

チャットボットで日本観光にもっと魅力を

■ プラン内容

我々は、地方観光地のホテルや飲食店に対して、チャットボットを用いた多言語顧客対応サービスを提供する。LINEなどのチャットツール上に、自動で顧客と対話可能なボットを設置することで、外国人観光客に対応する従業員の負担を軽減する。またSNSと対話データの組み合わせの解析により外国人別の魅力発見を行い、ターゲットに応じた的確な情報発信やプラン開発を促し、地域観光の認知度・顧客満足度向上を実現する。

■ プランに対する想い

訪日外国人の数は毎年増え続けているが、その約6割は著名な観光地に集中し、宿泊場所の不足が問題になっている。解決のためには、地方観光地の魅力発信と受け入れ体制の整備が急務である。しかし多くの自治体は、外国人目線からの魅力の把握が困難なため、有効な情報発信ができずにいる。また言葉の壁から接客の現場に近くなるほど、外国人対応に消極的な姿勢が見られる。このままでは東京五輪というチャンスを利用しきれない。

■ ターゲット顧客

初期のターゲット顧客は、観光地の「旅館・商店・飲食店」である。まずは頻繁に発生する定型の顧客対応をチャットボットで多言語化するサービスにより、従業員の時間と負担を軽減する。次に外国人観光客の属性把握と対話データを基にした情報発信支援サービスを、「自治体、観光協会」に向けて提供し、外国人にとって魅力的なコンテンツの選別を行う。それにより地方観光地の集客力を向上させ、宿泊増・リピート増につなげる。

■ マーケティング戦略

城崎温泉の旅館1軒と飲食店1軒における実証実験でシステムの精度を上げ、本年度末までに顧客対応サービスを完成させる。その後、実験による製品改善と、サービス価値を知っていただくための地域説明会の開催で、導入数を増やしていく。一定数以上が加入すれば店舗間の情報連携による相乗効果が生まれるので、それを持って地域の全店が加入する流れを目指す。2年後には実績とノウハウを武器に、奈良市や他地域に事業展開する。

■ 競合先・ポジショニング

WebやSNSを利x{2f64}した観光情報発信の多くは、既存の日本語情報を直訳し、不特定多数の外国人観光客に対してx{2f00}様に提供するに留まっている。一方、チャットボットを利用すると観光客との対話が可能になり、ニーズの把握が容易になる。加えて、得られる対話データとSNS情報を組み合わせて解析することで、従来のWebやSNSによる一方向の発信ではできなかった、発信内容と観光客のニーズのx{2f00}致度の調査・改善ができる。

■ 販売方法と販売価格

初期は観光協会や旅館・飲食業組合を通じた地域説明会の開催により顧客を開拓する。最初の数軒は3か月の無料モ

ニターとしてサービスを提供し、サービス価値の理解を促進する。導入後は顧客対応時間が1日1時間以上減少するので、月額9千円の販売価格とする。対話データとSNS情報の収集後は、当該観光地における観光客のニーズ分析の結果を基にした地域振興プランの提案を、観光協会等に対して月額20万円で行う。

■ 生産・仕入れの方法

既存のSNSアプリ上で動作するチャットボットは内製済みで、運用ノウハウを蓄積している。このボットを基礎にして、旅館や商店に向けてサービス導入する。導入初期の自動対応に必要な店舗別の情報（例：旅館における「大浴場の利用時間」など）は、Webサイトのスクレイピングにより自動収集する。チャットボットが情報を持っていないため回答不可能な質問には、店舗側で一度だけ回答を入力してもらい、自動学習させる。

■ 3年後の事業イメージ

3年後に兵庫県但馬地域（城崎温泉周辺）、奈良県北部、和歌山県高野山地域に展開し、契約数7,000軒（1軒年間10万8千円）年商7.5億円超を目指す。また、当社サービスの活用で地域間の情報連携を使った観光客の誘致が可能になるため、現在の奈良県の外国人観光客の年間人泊（890万人泊）を、3年後に10%増の976万人泊に増加可能である。これにより奈良県において80億円の観光収入の増加が見込まれる。

応募者の情報

■ 氏名または代表者

小野 真理子

■ 氏名フリガナ(カタカナ)

オノ マリコ

■ 性別

女

■ 年齢

23

■ 電話番号（緊急連絡用）

09061186328

■ パソコンのメールアドレス

mrkono.537@gmail.com

■ 郵便番号

630-0212

■ 都道府県

奈良県

■ 住所

生駒市辻町78-6-D303

■ 住所は起業済みの方は所在地をご記入ください。

【アンケート】 起業について <起業されていない方>

■ 現在のご職業（学生の場合は学校名と学年）

奈良先端科学技術大学院大学

■ 起業時期

起業予定あり（入力例:2015年10月頃起業予定）(2017年1月頃起業予定)

【アンケート】 起業について <既に起業されている方>

- 設立年月日
- 資本金（法人のみ）
- URL（あれば）

【アンケート】 ビジコン奈良について

- ビジコン奈良は何でお知りになりましたか？

ご紹介：紹介者名をお願いします(奈良先端大GEIOTプログラム)

共催金融機関：機関名 / 支店名 / 担当者名(南都銀行 / 審査部 / 藤井 浩治様)

- エントリーシートにご記入いただいた個人情報は、ビジコン奈良2017に関するリスト作成、選考、奈良県産業・雇用振興部〈受託先：有限責任監査法人トーマツ〉からの各種連絡・情報提供のためにのみ利用させていただきます。

上記の同意いただける方は、「確認」ボタンをクリックしてください。

=====
2016/11/13 19:21:20
=====

ビジコン奈良2017 エントリーシート
<http://nara-biz.jp/>