

Avaliação heurística

Nº	Problem	Heuristic	Description	Severity	Solution	Screenshot
1	Identificar o estado de um servidor	Recognition, Not Recall Help & Documentation	É difícil de compreender, através da lista de <i>servers</i> , o estado de um servidor. É necessário ler aquele <i>tooltip State (?)</i> “enorme”	Major	Fazer uma legenda, abaixo da lista, identificando os diversos estados de um server. Toda a informação necessária deverá estar visível.	
2	Identificar se um servidor está ligado/desligado	Aesthetic and Minimalist Design	Os ícones Turn on/off <u>não</u> são intuitivos. O símbolo do <i>power</i> em ambos os ícones gera confusão. Existe sempre a dúvida se o <i>server</i> está ligado ou desligado, olhando só para o ícone.	Minor	Melhorias na escolha dos ícones. Botão “mais” verde para ligado, vermelho desligado (sem o ícone <i>power</i>)	
3	Lista de servidores inativos na conta <i>test1@gmail.com</i>	Error prevention	Na realização do cenário 3, usámos a conta <i>test1@gmail.com</i> . Na descrição do cenário, dizia que havia um servidor <i>online</i> , mas que não era usado a algum tempo. Ora, o estado desse servidor deveria de estar <i>Yellow exclamation mark</i> . Correcto? Os estados dos servidores eram todos <i>offline</i> e um só <i>online</i> (green circle).	Cosmetic	A “nossa” solução foi usar a conta <i>test2@gmail.com</i> . Para evitar esta confusão, adicionar à lista do test1, <i>servers</i> com o estado <i>Yellow exclamation mark</i> . Ter em conta todas as contas usadas na <i>user experience</i> .	
4	<i>Logout</i> da sessão (<i>url injection</i>)	Flexibility & Efficiency of use Error prevention	Se estivermos no url <i>servermanagement.000webhostapp.com/serverManagement.php</i> e forçamos o <i>/index.php</i> , a sessão é terminada.	Major	No index.php, verificar se a <i>session</i> existe, se existir faz <i>redirect</i> para o <i>serverManagement.php</i> , caso contrário, aparece o formulário de login/register.	

5	Inconsistência no valor da capacidade de um servidor	Consistency & Standards	Quando abrimos a página de detalhe de um servidor (Server Report), o campo <i>capacity</i> , às vezes não coincide com o que está apresentado, respetivamente, na lista dos servidores.	Minor	Garantir a sincronização destes dois valores. O <i>value</i> destes dois campos tem que ser o mesmo.	
6	Botão <i>Remove selected admins</i>	User control & Freedom	Este botão só deveria de aparecer, caso existam <i>users</i> seleccionados. Necessário a confirmação da remoção de um <i>user admin</i> no servidor.	Cosmetic	Verificar se há algum <i>user checked</i> no formulário de <i>admins</i> . Se sim, aparece o botão.	
7	Sessão <i>null</i> iniciada (<i>url injection</i>)	Error prevention	Se não tivermos feito <i>login</i> e forçarmos o <i>url servermanagement.000webhostapp.com/serverManagement.php</i> , o <i>login</i> é realizado com sucesso com o utilizador a <i>null</i> . Se tentarmos criar servidores com o <i>user</i> a <i>null</i> , erros de javascript/php,.. (“ <i>User is not logged in</i> ”)	Catastrophic	Verificar os parâmetros da <i>session</i> . Se estiverem vazios, <i>redirect</i> para <i>index/error page</i> ?	(*)
8	<i>Feedback</i> dos formulários	Error prevention	Os erros dos formulários só aparecem após submissão. Seria interessante o <i>user</i> receber um <i>feedback</i> imediato ao longo do preenchimento do formulário.	Minor	Validar em <i>runtime</i> , os campos que estão a ser preenchidos. Ver artigo, https://www.sitepoint.com/instant-validation/	

(*) Screenshot do Problem nº 7.

