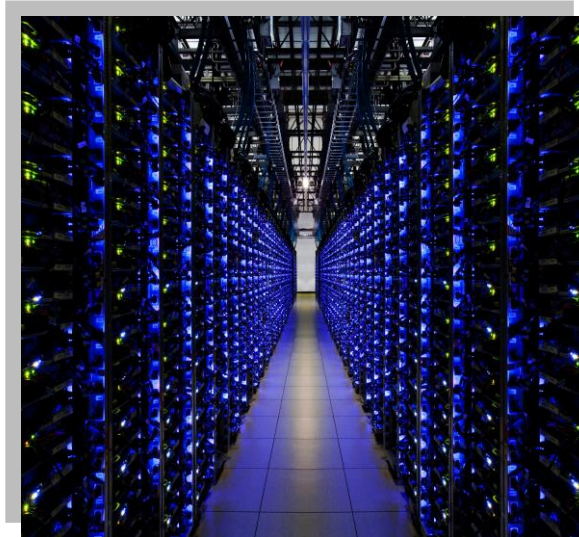


**Interacção Pessoa-Máquina**  
**2016/2017**

# **Server Manager**

---

## Stage 6: Evaluation results and presentation



**Realizado por:**

42744, André Rijo  
42437, Henrique Rodrigues  
42559, Pedro Costa

**Lab class Nº3**

**Professor:**  
Teresa Romão

**Problema 1:**

Em relação a este problema achamos que é relativamente acessível perceber apenas olhando para a cor do ícone do estado se um servidor tem algum problema ou não (visto que é senso comum (para a maioria das culturas) que o verde corresponde a não haver problemas e que o amarelo e vermelho sugerem que existe um problema com o servidor). Nós não colocamos a legenda debaixo da lista de servidores (que é o que foi sugerido como solução), porque iria ocupar um espaço considerável da lista de servidores.

Na nossa opinião o importante é que um utilizador (mesmo não sendo Expert User) consiga perceber se existe um problema ou não com o servidor só por olhar para o símbolo do estado de servidor (e que, olhando para a tooltip do estado ou para o report consiga perceber o problema em concreto). Com a experiencia de uso do sistema acreditamos que os expert users conseguem determinar qual o problema do servidor olhando apenas para o ícone de estado.

Solução que adoptaríamos: não faríamos alterações.

**Problema 2:**

Para este problema concordamos com o problema apresentado. Contudo, apesar de acharmos que deveríamos mudar o aspeto dos ícones de ligar/desligar, achamos que deveríamos experimentar com vários utilizadores ícones diferentes e não a remoção do símbolo do power.

Solução que adotaríamos: experimentar ícones diferentes e escolher os que melhor representassem para os utilizadores o conceito de ligar/desligar.

**Problema 3:**

Este problema não é de interface mas sim um erro que cometemos quando criamos a conta de teste um. Ou seja, este é um problema de Base de dados (BackEnd) e não de interface (FrontEnd).

Solução que adotaríamos: da próxima vez que criássemos as constas de teste, verificar mais do que uma vez que as contas estão nas condições pretendidas para a realização dos testes de cenário.

#### **Problema 4 e 7:**

Estes 2 problemas relacionam-se e por isso preferimos aborda-los com se fosse um só problema.

Apesar de se tratar de um problema de backend, este tem um grande impacto na utilização da interface pelo utilizador, pelo que achamos que era critico e por isso decidimos implementar a sua resolução.

Solução adotada: verifica-se se o utilizador está Logged In nas paginas index.php e serverManagement.php. Se o utilizador estiver logged in e for à pagina index.php, redireccionamos para a pagina serverManagement.php. Caso contrário, se o utilizador não estiver logged in e for à página serverManagemet.php, redireccionamos para pagina index.php.

#### **Problema 5:**

Este problema tal como no 3 consiste num problema de backend e não de frontend. Compreendemos que este problema seja desagradável para o utilizador, mas é importante ter em conta que este programa é um protótipo e não um programa na versão final.

Solução que adotaríamos: garantir a sincronização entre o número de utilizadores na lista de servidores e no report.

#### **Problema 6:**

Neste problema é referido que, na página de adicionar e modificar servidor, o botão de remover admins não deveria aparecer enquanto nenhum admin for seleccionado. Discordamos do referido, contudo, achamos que para ser óbvio para os utilizadores que é preciso seleccionar admins para o botão ter algum efeito, este poderia ter um aspeto diferente (por exemplo: cor cinzenta) quando nenhum admin estiver seleccionado.

Concordamos com o fato de que quando um admin é removido na pagina de modify deveria aparecer um mensagem de aviso a confirmar se o utilizador quer mesmo remover os admins seleccionados.

Solução que adotaríamos: Mudar o aspeto do botão remove admins quando nenhum admin está seleccionado e, quando se dá save na página de modify, se algum admin tiver sido seleccionado para remoção, apresentar uma mensagem para confirmar se o utilizador quer mesmo remover esse admin.

#### **Problema 8:**

Concordamos e agradecemos a sugestão dada como solução para o problema. Apesar de não acharmos que seja um problema apresentar os erros apenas na submissão dos formulários, concordamos plenamente que é melhor para o utilizador se o erro for apresentado quando este acaba de preencher um dos campos de forma indevida.

Solução que iríamos adoptar: implementar validação instantânea com base no artigo fornecido (<https://www.sitepoint.com/instant-validation/>).