**描述：**

领域特定语言（Domain Specific Language，DSL）可以提供一种相对简单的文法，用于特定领域的业务流程定制。本作业要求定义一个领域特定脚本语言，这个语言能够描述在线客服机器人（机器人客服是目前提升客服效率的重要技术，在银行、通信和商务等领域的复杂信息系统中有广泛的应用）的自动应答逻辑，并设计实现一个解释器解释执行这个脚本，可以根据用户的不同输入，根据脚本的逻辑设计给出相应的应答。

**基本要求：**

* 脚本语言的语法可以自由定义，只要语义上满足描述客服机器人自动应答逻辑的要求。
* 程序输入输出形式不限，可以简化为纯命令行界面。
* 应该给出几种不同的脚本范例，对不同脚本范例解释器执行之后会有不同的行为表现。

**评分标准：**

本作业考察学生规范编写代码、合理设计程序、解决工程问题等方面的综合能力。满分100分，具体如下：

* **风格**：满分15分，其中代码注释6分，命名6分，其它3分。
* **设计和实现**：满分30分，其中数据结构7分，模块划分7分，功能8分，文档8分。
* **接口**：满分15分，其中程序间接口8分，人机接口7分。
* **测试**：满分30分，测试桩15分，自动测试脚本15分
* **记法**：满分10分，文档中对此脚本语言的语法的准确描述。

**注意：抄袭或有意被抄袭均为0分**