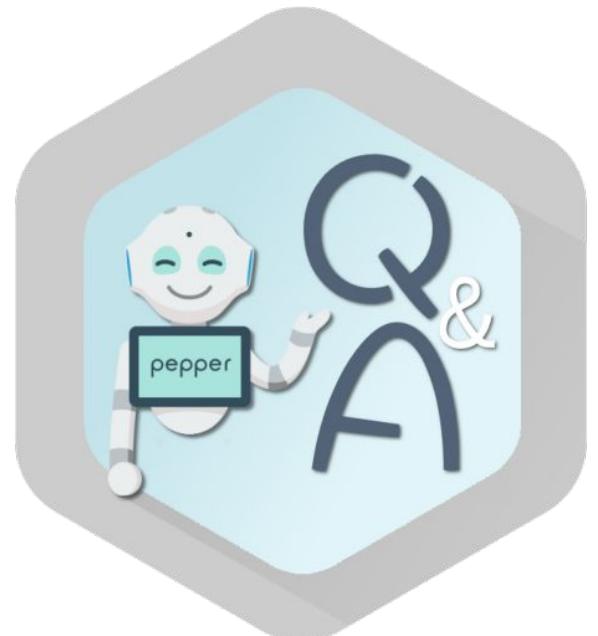


Pepper Q&A(β)

利用方法マニュアル



2017.11.29 ver 1.0.1

1

はじめに

はじめに	1-1
・概要	1-2
・対象ユーザ	1-3
・Pepper の設置場所	1-4
・動作環境	1-5

はじめに

概要

Pepper Q&A (β)(以下「本アプリ」)は、Pepper が音声でお客様の質問に一問一答で答えてくれるアプリです。チャットボットと連携することで、Pepper がよりユーザーにとって最適な回答をしてくれます。応答内容の履歴も確認できるので、管理者は履歴を確認しながらより賢くすることができます。

はじめに

対象ユーザー

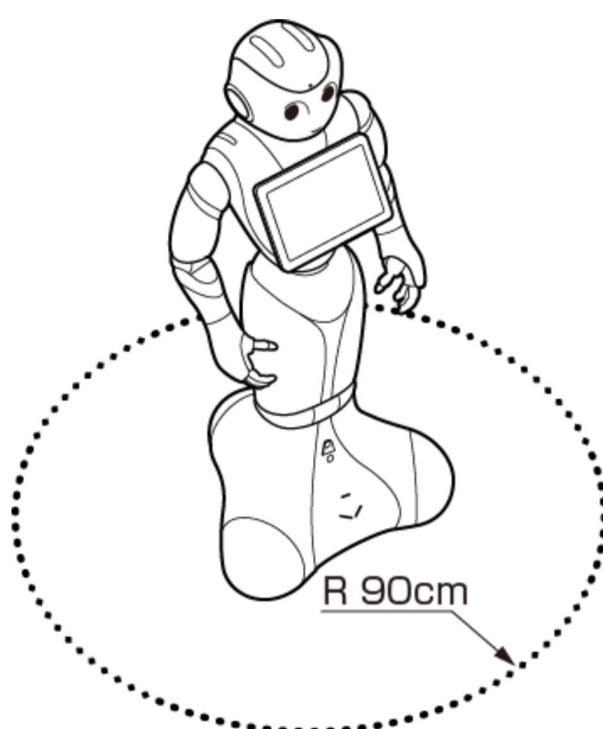
- 公共施設 (市役所、図書館等)
よく聞かれるトイレの場所や手続き方法等を学習データとして登録する事で、Pepper を案内係として活用させたい方
- 商業施設 (ホテル、ショールーム等)
チェックアウトの時間、アメニティ、朝食時間等を学習データとして登録する事で、Pepper をコンシェルジュとして活用させたい方
- その他
一問一答形式で回答する業務が存在する方

はじめに

Pepper の設置場所

Pepper の使用場所について、正常に作動するために次のような事項に注意してください。

- ・Pepper が安全に移動するためには、湿気のない水平で平らな固い床の上で使用してください。
- ・Pepper が正常に作動するには、周囲に半径 90cm 以上の空きスペースが必要です。その範囲に入ると、Pepper の動きが制限されます。



- ・充電器のケーブルも含めて、Pepper またはお客様がつまずいて転倒する恐れがあります。充電中はその限りではありません。
- ・柔らかい床(キッズプレイマットなど)や毛足の長いカーペット(じゅうたん)などの上では正常に動けず、転倒 の恐れがあります。
- ・床に段差などがないことを確認してください。検知できず、転倒の恐れがあります。
- ・Pepper は屋内専用です。屋外では使用しないでください。
- ・直射日光の当たらない場所で使用してください。
- ・暖房機や熱源に近づけないでください。
- ・周囲温度 5°C～35°C の範囲で使用してください。
- ・湿度 80%未満の範囲で使用してください。

はじめに

動作環境

■機体

Pepper for Biz

■NAOqiバージョン

2.5.5.5

■ネットワーク

インターネット接続可能な無線LAN(Wi-Fi)に常時接続ができる環境

■対応ブラウザ

- Google Chrome
- Internet Explorer 11

2

事前準備

事前準備	2-1
a. Q&A データを作成	2-2
・学習データの CSV 作成	2-2
・オンラインのコンバーターの利用方法	2-3
b. チャットボットの初期設定	2-6
・Google アカウントを取得	2-6
・Dialogflow にログイン	2-7
・エージェントを作成	2-8
・学習データの ZIP をインポート	2-11
・Token を確認	2-14
・チャットボットテスト	2-16
・呼び込みセリフを登録(オプション)	2-17
チャットボットの初期設定後の編集	2-19
・既存インテントを全て変更	2-19
・新規インテントを追加	2-23
・既存インテントを削除	2-26
・既存インテントの質問文の追加	2-27
・既存インテントの質問文を修正	2-28
・既存インテントの質問文を削除	2-29
・既存インテントの回答文を修正	2-30
・既存インテントのカスタム回答文を修正	2-31
・既存インテントの回答画像を修正	2-32

事前準備

Q&A データを作成 - 学習データの CSV 作成

学習データをCSVファイルに記載します。
CSVファイルの各項目の説明は以下の通りです。

intent_name	answer	custom_answer	img_path	question_1...20
回答のID ※英数字・ひらがな・カタカナ・漢字のみ	回答 ※文字制限なし	Pepper発話用の台詞 ※文字制限なし	画像・リンク (URL) ※文字制限なし	質問1～20 ※文字制限なし

- ・intent_name : **必須項目**(重複禁止)
- ・answer : **必須項目**
- ・custom_answer : 任意項目
- ・img_path : 任意項目
- ・question_1 : **必須項目**
- ・question_[2～20] : 任意項目(目安 5～10個)

CSVは以下のフォーマットになります。

区分	URL
CSV フォーマット	http://www.softbank.jp/mobile/set/data/static/robot/biz/app/qna/csv/qna_sample_new.csv
ホテルの CSV	http://www.softbank.jp/mobile/set/data/static/robot/biz/app/qna/csv/qna_sample_hotel.zip
ショッピングセンターの CSV	http://www.softbank.jp/mobile/set/data/static/robot/biz/app/qna/csv/qna_sample_sc.zip

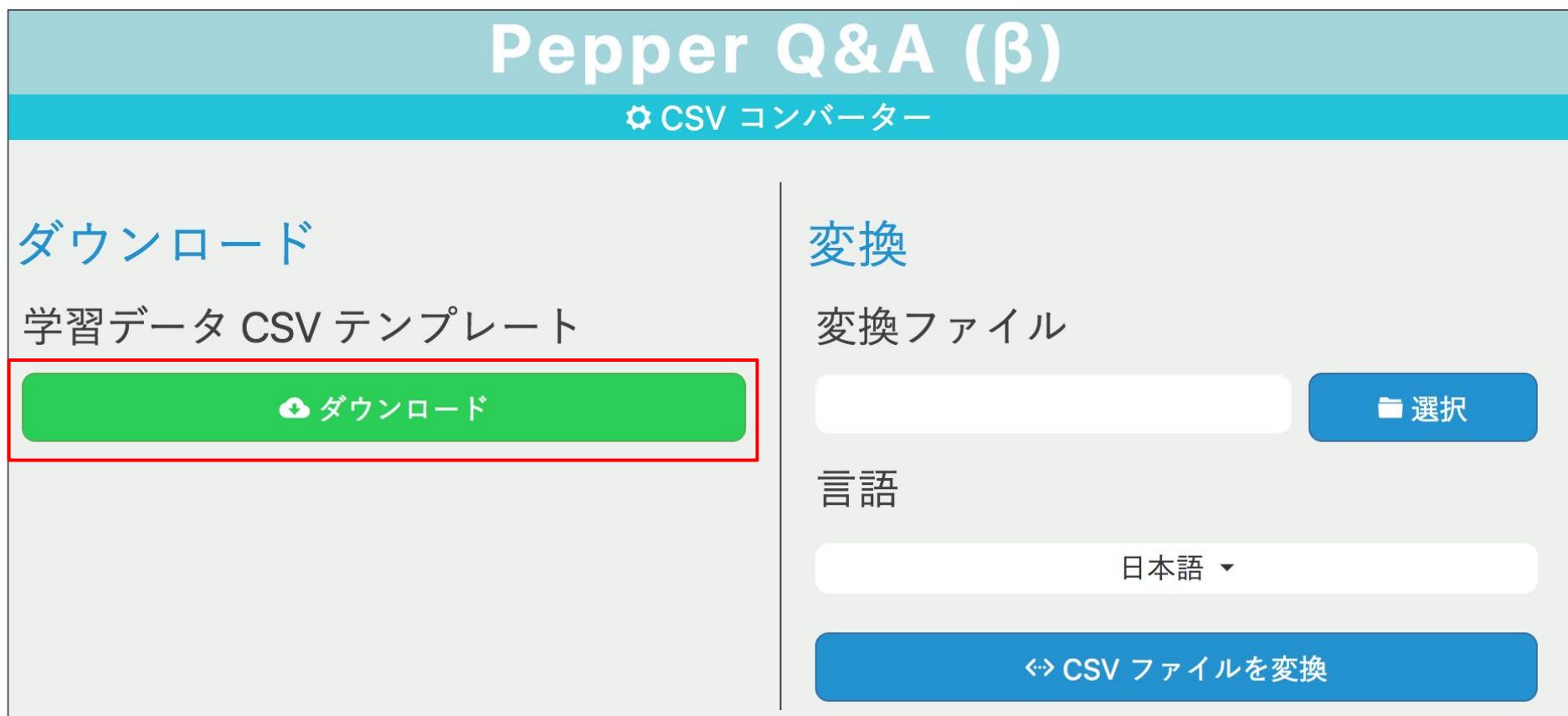
事前準備

Q&A データを作成 - オンラインのコンバーターの利用方法

CSV ファイルを Dialogflow にインポートできるファイル形式に変換する必要があります。このコンバーターに学習データの CSV ファイルをアップロードすると、Dialogflow にインポートできる ZIP ファイルをダウンロードできます。

1 ブラウザで「https://sbr-faq.appspot.com/tools/convert_csv」にアクセス

CSV コンバーター (β) が表示されます。「ダウンロード」をクリックすると、CSV テンプレートがダウンロードできます。



事前準備

2 「選択」をクリックし、変換する CSV ファイルを選択

選択されたファイル名が表示されます。

Pepper Q&A (β)

CSV コンバーター

ダウンロード

学習データ CSV テンプレート

ダウンロード

変換

変換ファイル

選択

言語

日本語 ▾

CSV ファイルを変換



3 「言語」をクリックし、言語を選択

Pepper Q&A (β)

CSV コンバーター

ダウンロード

学習データ CSV テンプレート

ダウンロード

変換

変換ファイル

sample.csv

選択

言語

日本語 ▾

CSV ファイルを変換



事前準備

4 「CSV ファイルを変換」をクリック

CSV ファイルが変換されます。



5 「ZIP ダウンロード」をクリック

ZIP ファイルがダウンロードされます。



※インテント数が多いと、変換に数分間以上時間がかかる場合があります

事前準備

チャットボットの設定 - Google アカウントを取得

ブラウザで「<https://accounts.google.com/SignUp>」にアクセスし、アカウントを作成

各項目を入力し、Google アカウントを取得します。

※既存の Google アカウントをご使用の場合、新たにご作成いただく必要はございません。

The screenshot shows the 'Google Account creation' page. At the top, there's a message: '1 account to access all Google services'. Below it, there's a row of Google service icons: G, Gmail, Google Maps, YouTube, Google Drive, Google Photos, Google Play, and Google Chrome. In the center, there's a message: 'Always work with the same account'. Below that, there's a note: 'Switch devices and resume where you left off.' On the right side, there's a form for entering personal information:

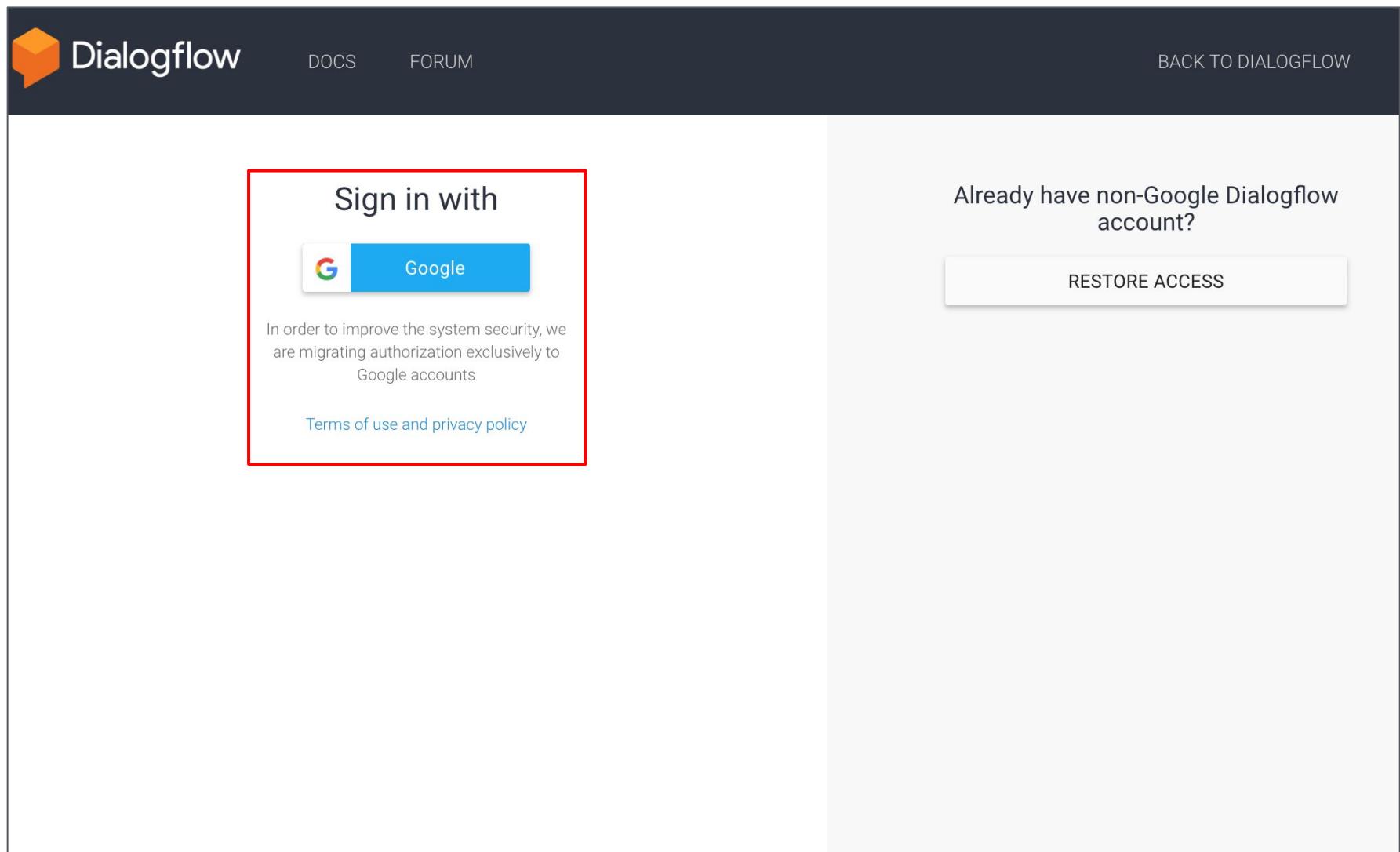
名前	姓	名	
ユーザー名を選択	@gmail.com		
現在のメールアドレスを使用する			
パスワードを作成			
パスワードを再入力			
生年月日	年	月	日
性別	選択してください		

事前準備

チャットボットの設定 - Dialogflow にログイン

ブラウザで「<https://console.dialogflow.com/api-client/#/login>」にアクセスし、「Sign in with Google」をクリック

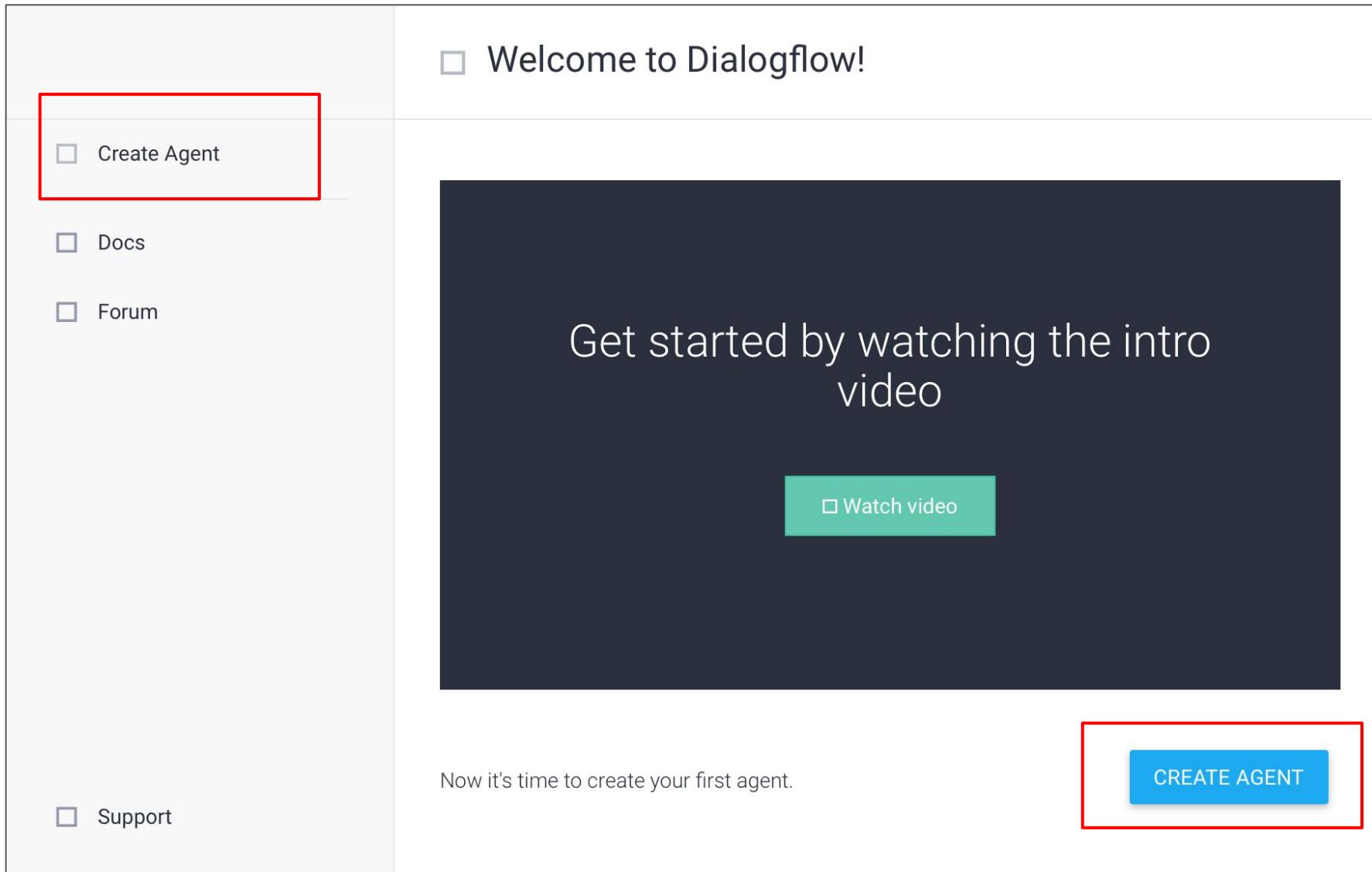
前の手順で作成した Google アカウント、または、既存の Google アカウントでログインします。



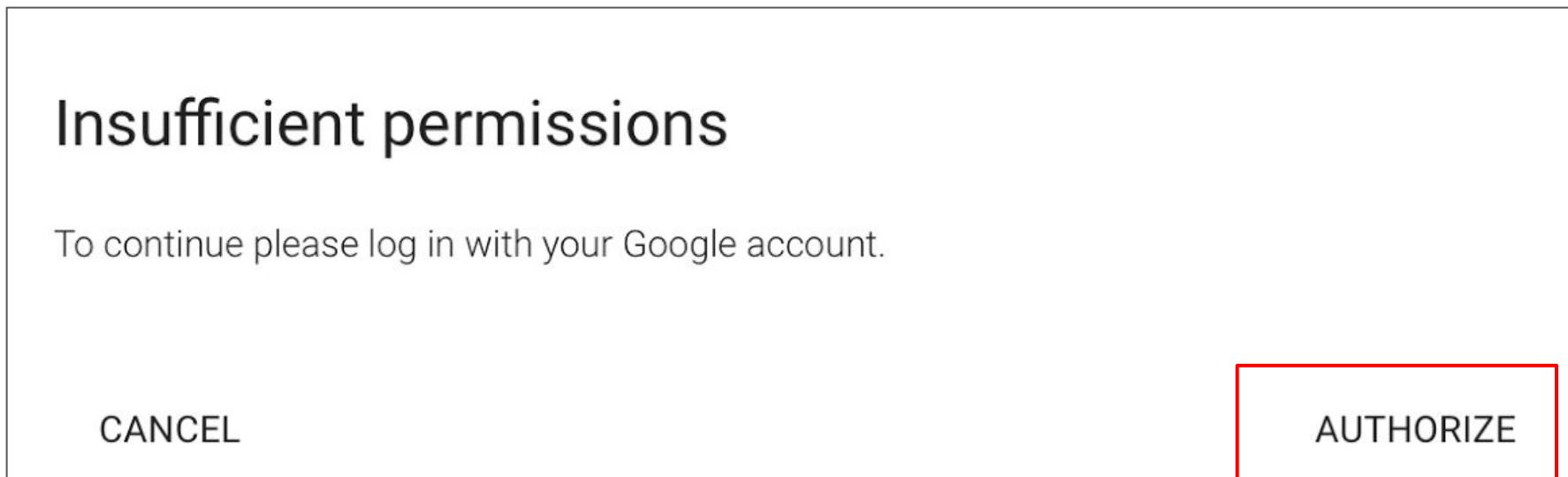
事前準備

チャットボットの設定 - エージェントを作成

1 ログイン後、初期画面の左上または右下の「CREATE AGENT」をクリック



「Insufficient permissions」のモーダルが表示された場合は「AUTHORIZE」をクリックして認証を行ってください。



事前準備

2 「DEFAULT LANGUAGE」の「Select language」をクリック

3 言語を設定し、「CREATE」をクリック

※ 本アプリでは、日本語(jp)英語(en)中国語(simplified)に対応しています。

4 「CREATE」ボタンをクリック

Agent name

CREATE

ADD SAMPLE DATA

Select sample data to be loaded into new agent or leave unselected for empty agent

DEFAULT LANGUAGE ?

Select language

Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE

(GMT+9:00) Asia/Tokyo

Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT

New GCP project will be automatically linked to the agent after saving

API VERSION

Dialogflow V2 API [beta]

Use [Dialogflow V2 API](#) as default for the agent. Your webhook will receive requests in the new format.

>Create Agent

Docs

Forum

Support

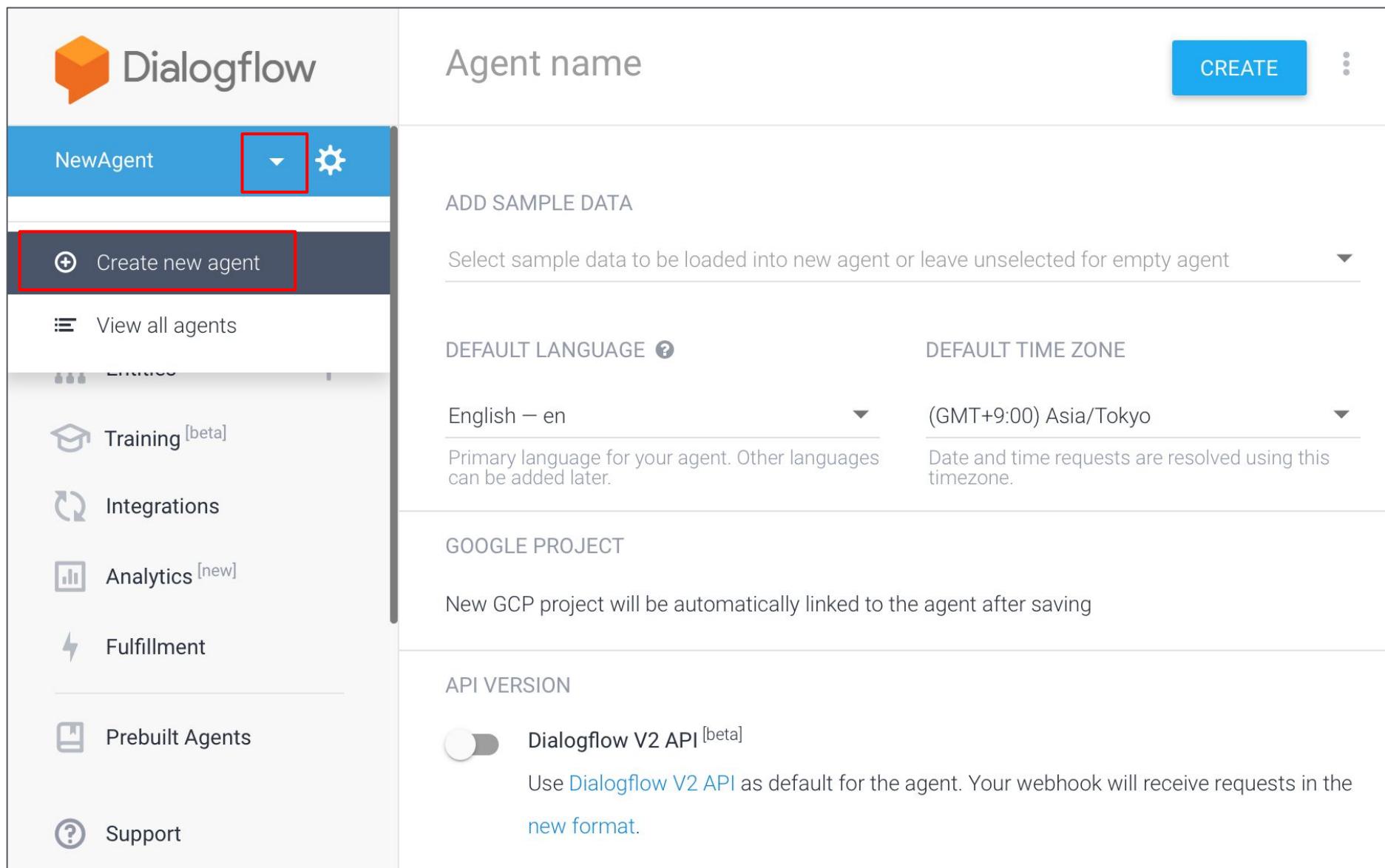
Account

Logout

事前準備

5 2回目以降のエージェントを作る場合

「NewAgent」の右にある矢印をクリックし、「Create new agent」を選択してください。



The screenshot shows the Dialogflow web interface. On the left, there's a sidebar with various options: NewAgent (highlighted with a red box), View all agents, Training [beta], Integrations, Analytics [new], Fulfillment, Prebuilt Agents, and Support. The main area is titled 'Agent name' with a 'CREATE' button. Below it is a section for 'ADD SAMPLE DATA' with a dropdown menu. Under 'DEFAULT LANGUAGE', it says 'English – en'. A note below it states: 'Primary language for your agent. Other languages can be added later.' To the right, under 'DEFAULT TIME ZONE', it shows '(GMT+9:00) Asia/Tokyo'. A note below it says: 'Date and time requests are resolved using this timezone.' At the bottom, there's a section for 'GOOGLE PROJECT' with a note: 'New GCP project will be automatically linked to the agent after saving'. Finally, there's an 'API VERSION' section with a toggle switch set to 'Dialogflow V2 API [beta]' and a note: 'Use Dialogflow V2 API as default for the agent. Your webhook will receive requests in the new format.'

事前準備

チャットボットの設定 - 学習データの ZIP をインポート

1 左上の設定(歯車マーク)をクリック

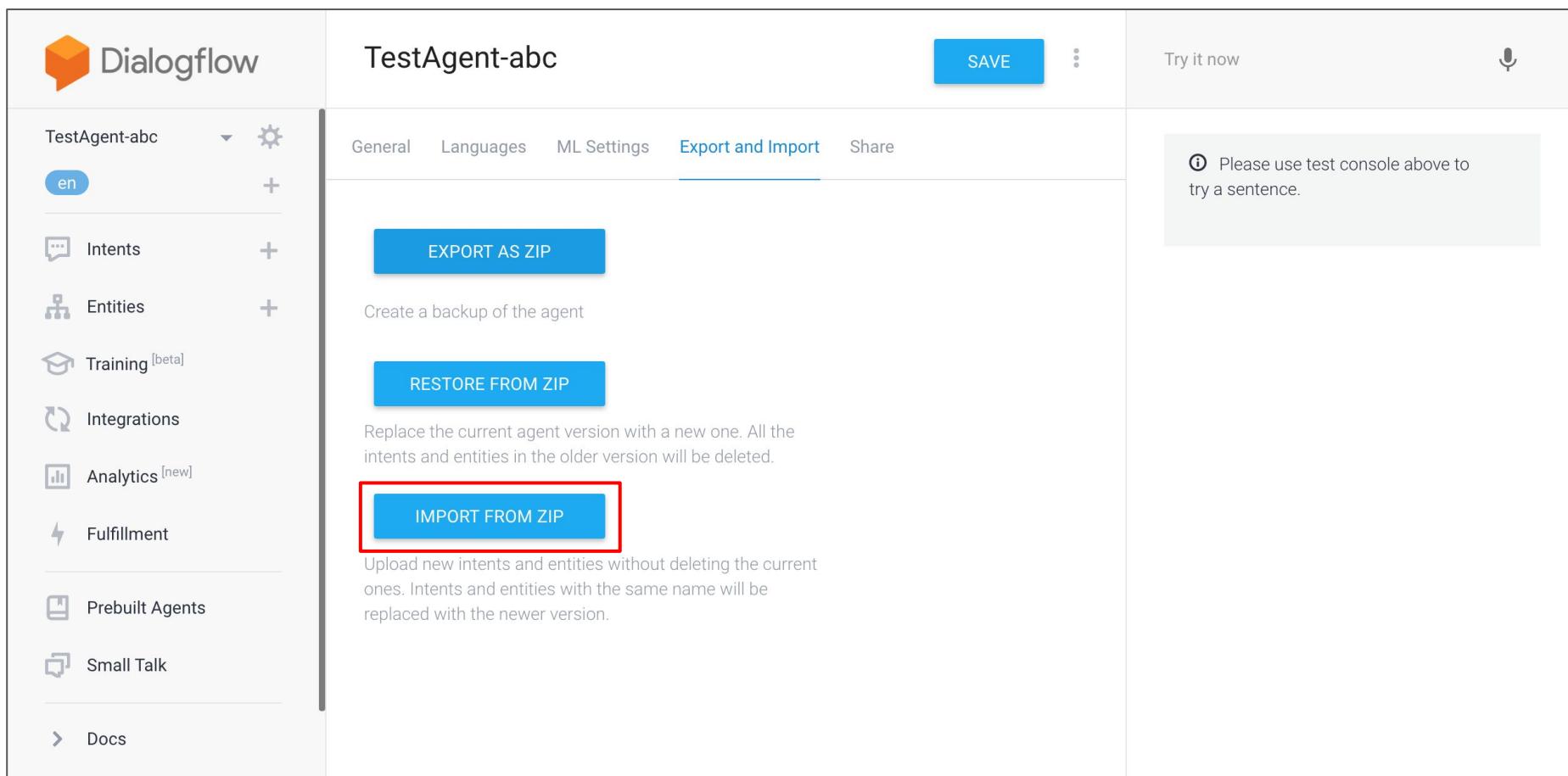
The screenshot shows the Dialogflow web interface. On the left, there's a sidebar with project management options like TestAgent-abc, en, Intents, Entities, Training [beta], Integrations, Analytics [new], Fulfillment, Prebuilt Agents, Small Talk, and Docs. A gear icon in the top right of the sidebar is highlighted with a red box. The main area is titled 'Intents' and contains a 'CREATE INTENT' button, a search bar, and two listed intents: 'Default Fallback Intent' and 'Default Welcome Intent'. A test console at the bottom right says 'Try it now'.

2 「Export and Import」をクリック

This screenshot shows the 'General' tab of the agent configuration. The 'TestAgent-abc' project name is at the top. Below it are tabs for General, Languages, ML Settings, Export and Import (which is highlighted with a red box), and Share. The 'General' section includes fields for 'DESCRIPTION' (with placeholder 'Describe your agent'), 'DEFAULT TIME ZONE' (set to '(GMT+9:00) Asia/Tokyo'), and 'GOOGLE PROJECT' (Project ID set to 'testagent-abc'). The 'API VERSION' section has a toggle switch for 'Dialogflow V2 API [beta]' and explanatory text about webhook requests. A test console on the right says 'Try it now'.

事前準備

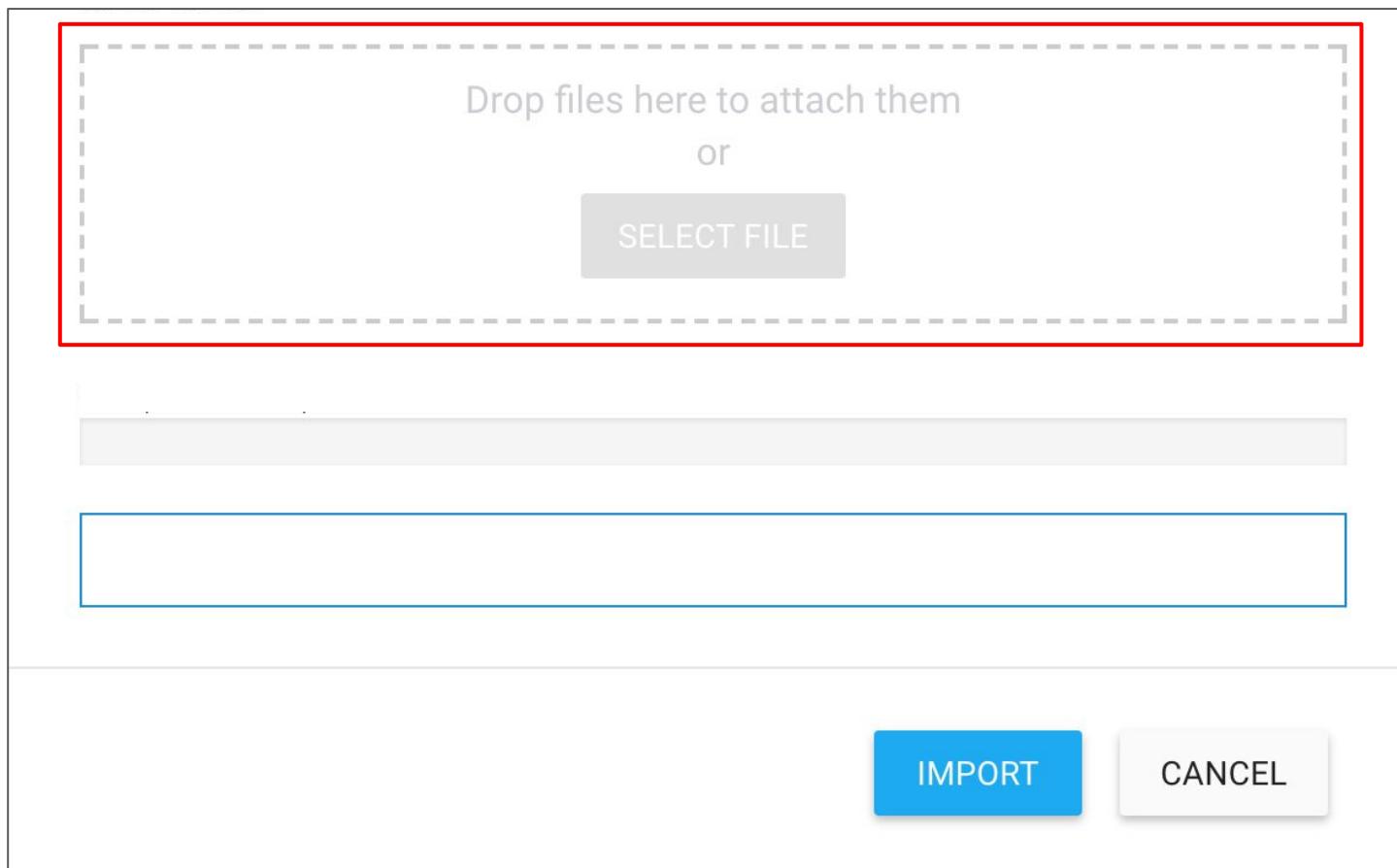
3 「IMPORT FROM ZIP」をクリック



The screenshot shows the Dialogflow interface for an agent named 'TestAgent-abc'. On the left sidebar, there are various tabs like Intents, Entities, Training, Integrations, etc. The main panel has a tab bar with 'General', 'Languages', 'ML Settings', 'Export and Import' (which is currently selected), and 'Share'. Below this, there are three main buttons: 'EXPORT AS ZIP', 'RESTORE FROM ZIP', and 'IMPORT FROM ZIP'. The 'IMPORT FROM ZIP' button is highlighted with a red rectangle. A tooltip below it says: 'Upload new intents and entities without deleting the current ones. Intents and entities with the same name will be replaced with the newer version.' To the right, there's a message box with a microphone icon and the text 'Try it now'.

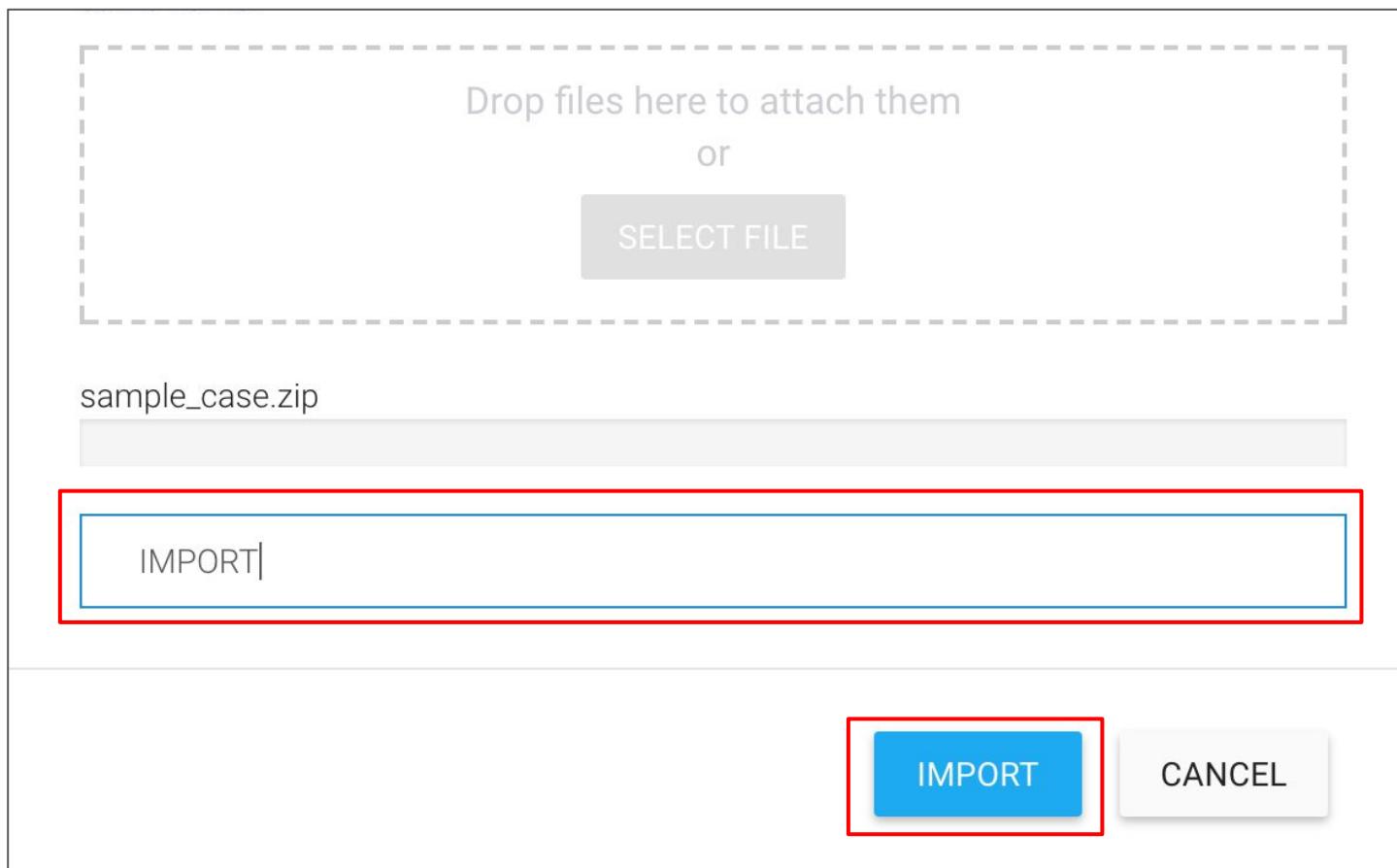
4 CSV コンバーター (β) からダウンロードした ZIP ファイルを選択

ファイルをドラッグアンドドロップするか、「SELECT FILE」をクリックし、ZIP ファイルを選択してください。



事前準備

5 入力欄に「IMPORT」と記入し、その下の「IMPORT」ボタンをクリック



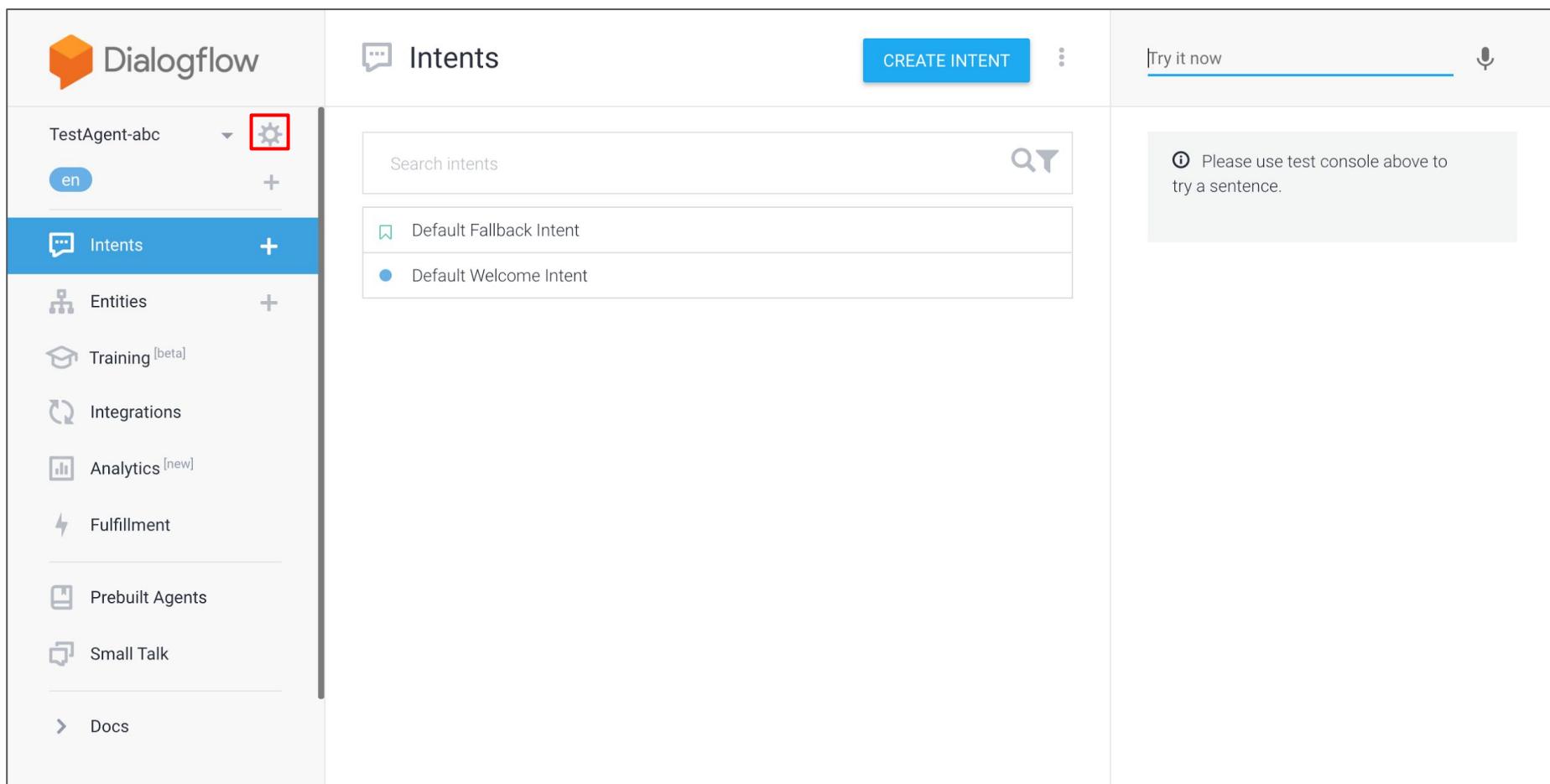
6 IMPORT できたら、左側の「Intents」をクリックし、正常にデータが入ったか確認します。

The screenshot shows the Dialogflow interface. On the left, a sidebar lists various sections: TestAgent-abc (en, ja), Entities, Training [beta], Integrations, Analytics [new], Fulfillment, Prebuilt Agents, and Small Talk. The 'Intents' section is highlighted with a red box. The main area is titled 'Intents' and contains a 'CREATE INTENT' button. Below it is a search bar labeled 'Search intents'. A list of intents is shown, with the first five items highlighted by a red box: 'Default Fallback Intent', 'Default Welcome Intent', 'カテゴリ1', 'カテゴリ2', and 'カテゴリ3'.

事前準備

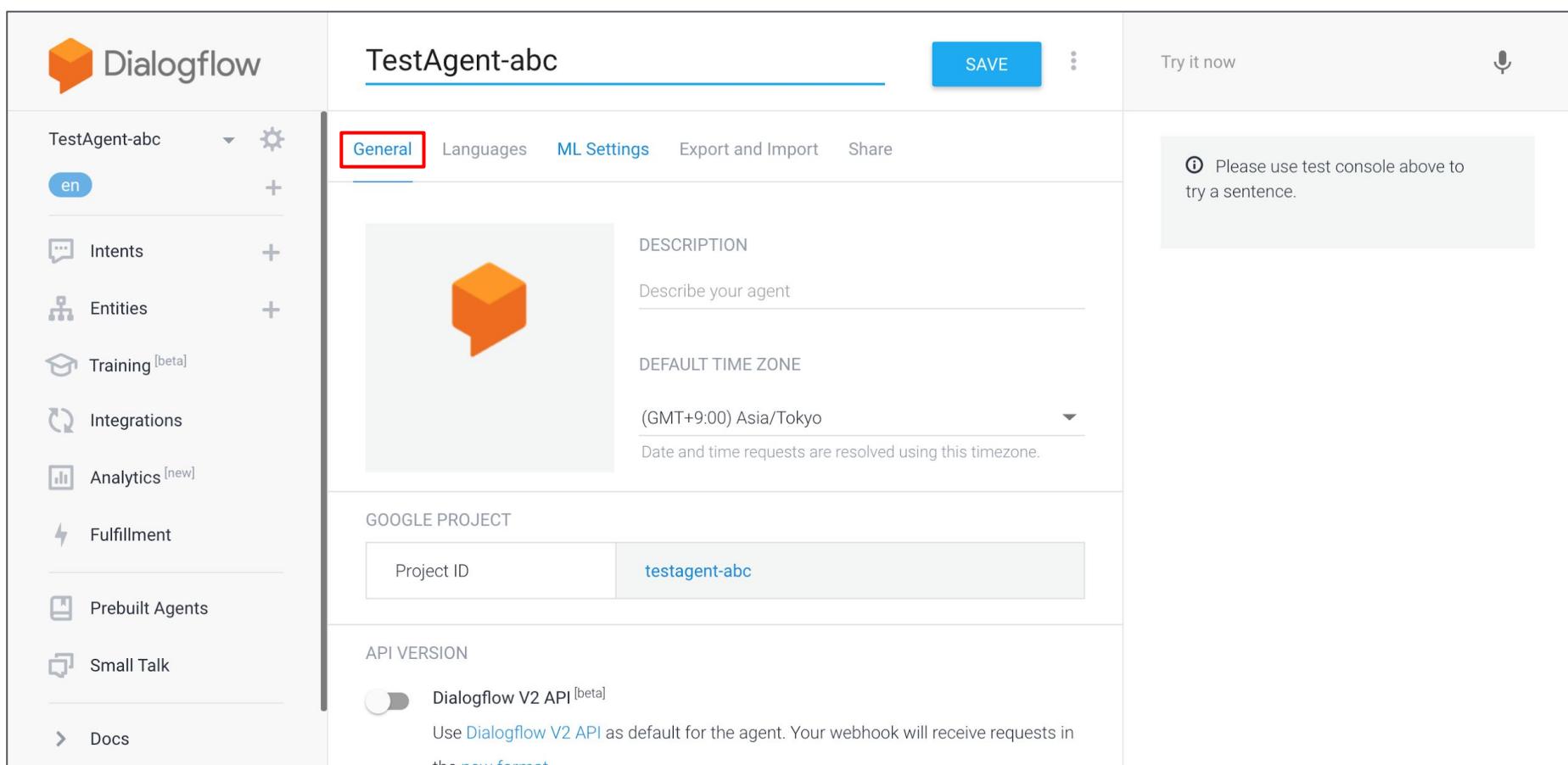
チャットボットの設定 - TOKENを確認

1 左上の設定(歯車マーク)をクリック



The screenshot shows the Dialogflow web interface. On the left, there's a sidebar with various project management and integration options. The main area is titled "Intents" and contains a search bar and two listed intents: "Default Fallback Intent" and "Default Welcome Intent". A blue "CREATE INTENT" button is at the top right of the list. At the very top left, there's a small "Dialogflow" logo and the project name "TestAgent-abc". On the far right, there's a "Try it now" button and a microphone icon.

2 「General」タブをクリック



This screenshot shows the "General" tab selected in the Dialogflow configuration. The tab includes fields for "DESCRIPTION" (with placeholder "Describe your agent"), "DEFAULT TIME ZONE" set to "(GMT+9:00) Asia/Tokyo", and "GOOGLE PROJECT" with "Project ID" set to "testagent-abc". Under "API VERSION", the "Dialogflow V2 API [beta]" option is selected, with a note below explaining the format of webhook requests. The sidebar on the left remains the same as the previous screenshot.

事前準備

3 Client access token の値を確認

この値は後で Pepper のディスプレイに入力します。

The screenshot shows the 'General' tab selected in the top navigation bar of the Dialogflow interface. Below the tabs, there is a section titled 'Dialogflow V2 API' with a switch icon. A note below it says 'Use Dialogflow V2 API as default for the agent. Your webhook will receive requests in the [new format](#)'. Under the heading 'API KEYS (V1)', there are two entries: 'Client access token' with value '99bc9d906e09474dbcbb524138125202' and 'Developer access token' with value 'a6ba6de821da40cc9573d13e2e8b078e'. The 'Client access token' entry is highlighted with a red border.

API KEY	Value	Action
Client access token	99bc9d906e09474dbcbb524138125202	refresh clipboard
Developer access token	a6ba6de821da40cc9573d13e2e8b078e	clipboard

事前準備

チャットボットの設定 - チャットボットテスト

右上の「Try it now」をクリックし、質問を入力

The screenshot shows the Dialogflow web interface. On the left, there's a sidebar with options like Sample, ja, Intents (which is selected and highlighted in blue), Entities, Training [beta], Integrations, Analytics [new], and Fulfillment. The main area is titled 'Intents' and contains a 'CREATE INTENT' button. Below it is a search bar labeled 'Search intents'. A list of intents is shown, including 'Default Fallback Intent' and several custom intents: 'Default Welcome Intent', 'レストラン1', 'レストラン2', 'レストラン3', '観光スポット1', '観光スポット2', and '観光スポット3'. To the right, there's a 'Try it now' section with a text input field and a microphone icon, all enclosed in a red box.

キーボードの ENTER を押すと「USER SAYS」に質問した文章が表示され、「DEFAULT RESPONSE」にチャットボットからの回答が表示されます。

This screenshot shows the 'Try it now' test console. At the top, there's a 'Try it now' button and a microphone icon. Below it, there are tabs for 'Agent' and 'Domains', with 'Agent' being active. In the 'USER SAYS' section (highlighted with a red box), the text 'チェックインの時間は?' is entered. Next to it is a 'COPY CURL' button. In the 'DEFAULT RESPONSE' section (also highlighted with a red box), there's a yellow speech bubble icon followed by the text: 'DEFAULT RESPONSE' and 'チェックインのお時間は午後2時からでございます。※各種プラン等のご案内にチェックイン時間の指定がある場合はそちらの時間が優先となります。'. At the bottom, there's an 'INTENT' section with the text 'チェックイン時間'.

事前準備

チャットボットの設定 - 呼び込みセリフを登録(オプション)

- 1 メニューで「Intents」の「+」ボタンをクリック
- 2 「Intent name」に任意の名前を入力
- 3 「Events」の「Add event」欄に「ATTRACT」を入力

The screenshot shows the Dialogflow web interface. On the left, there's a sidebar with various menu items: NewAgent, Intents (which is selected and highlighted in blue), Entities, Training [beta], Integrations, Analytics [new], Fulfillment, Prebuilt Agents, Support, Account, and Logout. The 'Intents' item has a red box around its '+' button. The main workspace is titled 'Intent name' and contains sections for Contexts, User says (with a search bar), Events (with an 'Add event' button highlighted by a red box), Action (with an 'Enter action name' field), and Response. A 'SAVE' button is located in the top right corner.

事前準備

4 「Text response」に読み込みセリフを入力(複数入力可)し、「SAVE」をクリック

ロボアプリ側で呼び込み設定を ON にすると、ここで入力したセリフをランダムに発話します。

The screenshot shows the Dialogflow web interface. On the left, there's a sidebar with navigation links: NewAgent, ja (selected), en, Intents (selected), Entities, Training [beta], Integrations, Analytics [new], Fulfillment, Prebuilt Agents, Support, and Account. The main area is titled '呼び込み' (Call-in). It has sections for 'Action' (with a text input field 'Enter action name') and 'Response' (with a 'DEFAULT' tab selected). Under 'Response', there's a 'Text response' section containing three variants: 1. いらっしゃい、ペッパーです！ 2. こんにちは！ペッパーですよー 3. Enter a text response variant. A red box highlights this 'Text response' section. In the top right corner of the main area, there's a blue 'SAVE' button with a red border, and a vertical ellipsis icon.

チャットボットの初期設定後の編集

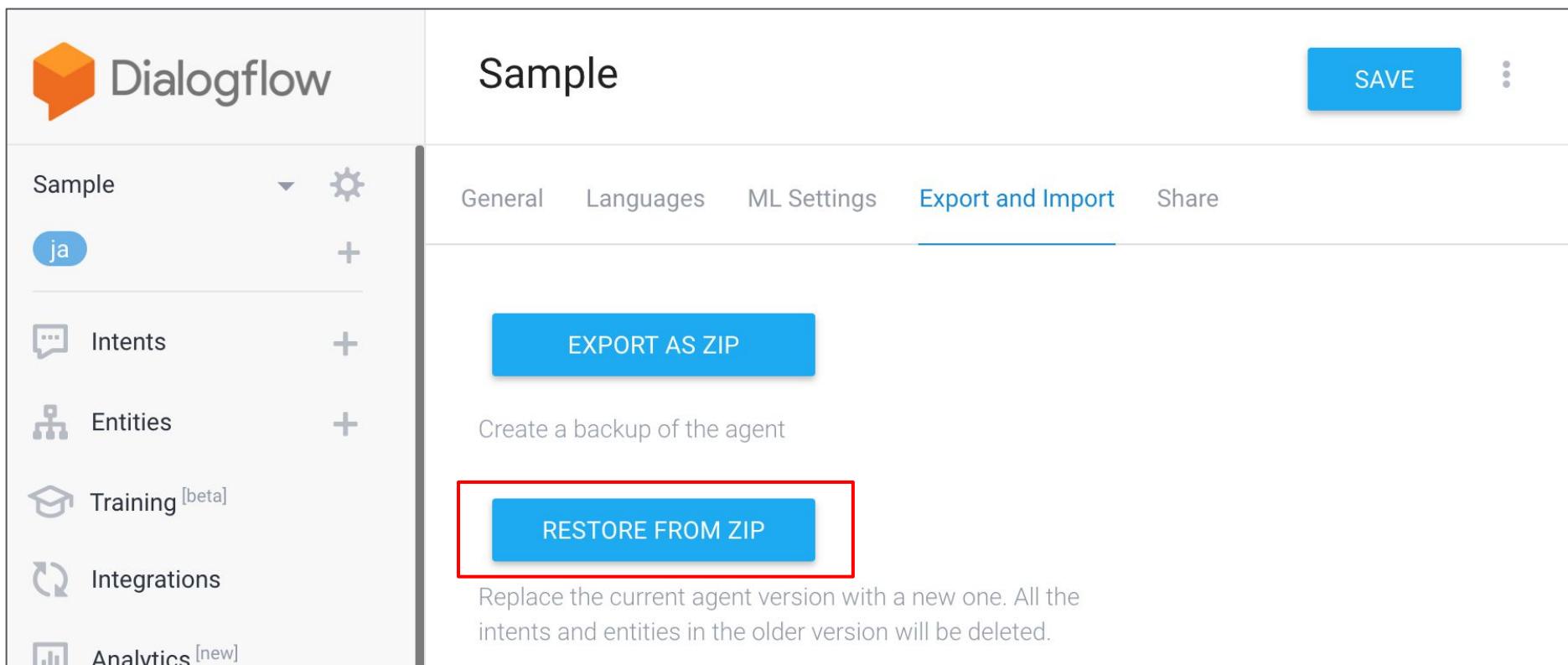
チャットボットの設定 - 既存インテントを全て変更

- 1 学習データの CSV ファイルを修正 ([2-2参考](#))
- 2 オンラインのコンバーター (β) を用いて ZIP ファイルに変換し、ダウンロード ([2-5参考](#))
- 3 設定ボタンをクリックし、「Export and import」をクリック

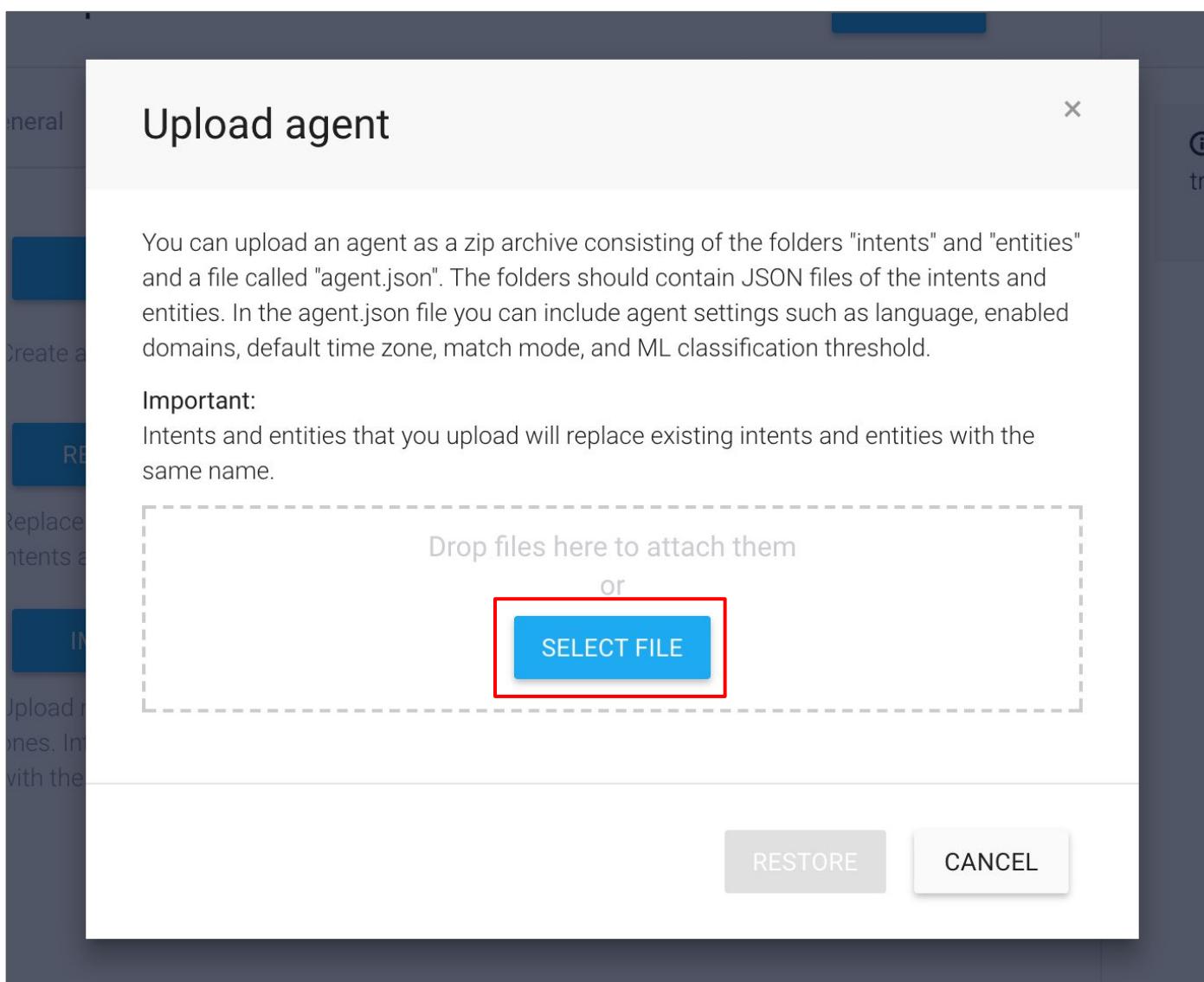
The screenshot shows the Dialogflow console interface. On the left, there's a sidebar with various project management and integration options. The main area is titled 'Sample' and contains several tabs: General (which is active), Languages, ML Settings, Export and Import (highlighted with a red box), and Share. Below these tabs, there are sections for 'DESCRIPTION' (containing a unique identifier), 'DEFAULT TIME ZONE' (set to '(GMT+9:00) Asia/Tokyo'), and 'GOOGLE PROJECT' (Project ID: sample-c8078). At the bottom, there's an 'API VERSION' section with a toggle switch for 'Dialogflow V2 API [beta]'.

チャットボットの初期設定後の編集

4 「RESTORE FROM ZIP」をクリック

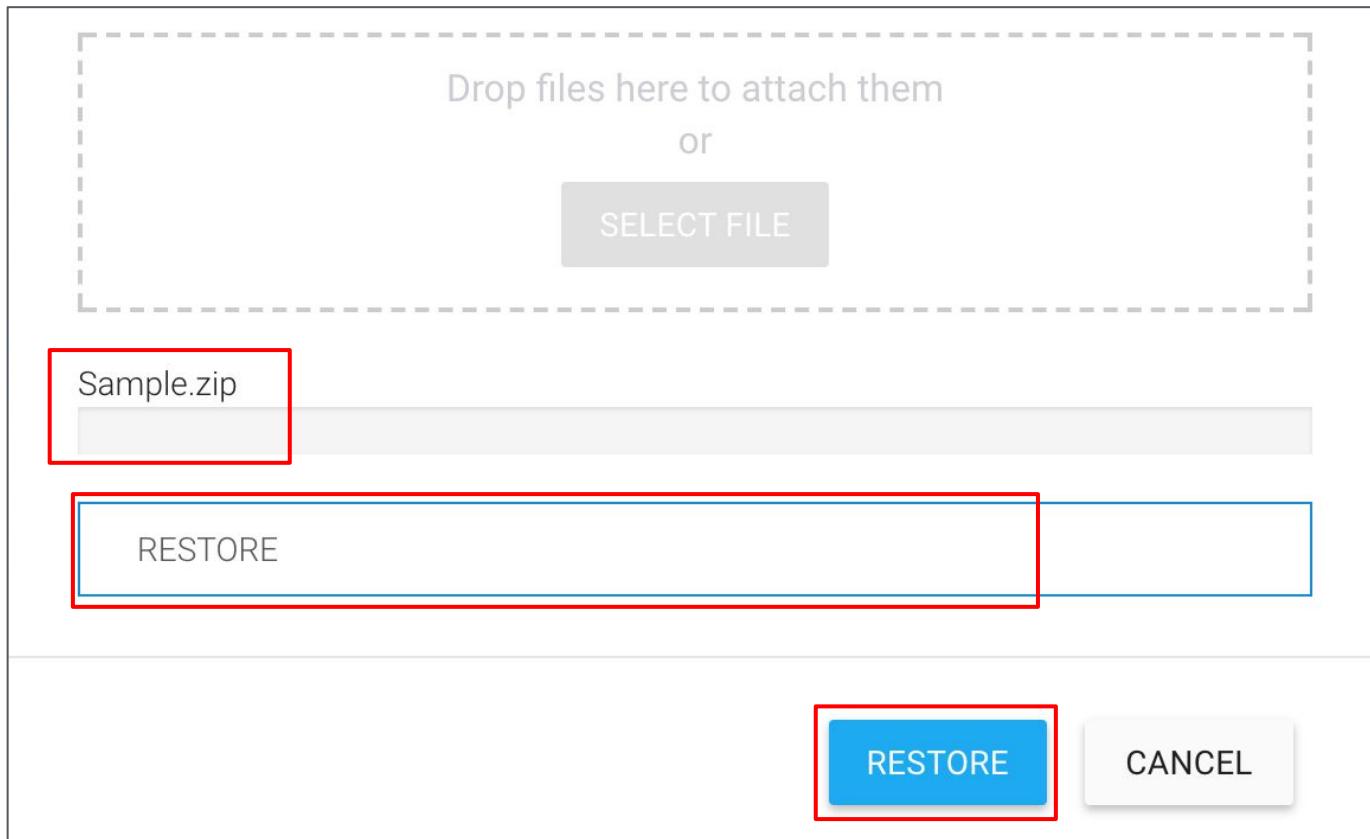


5 「SELECT FILE」をクリック

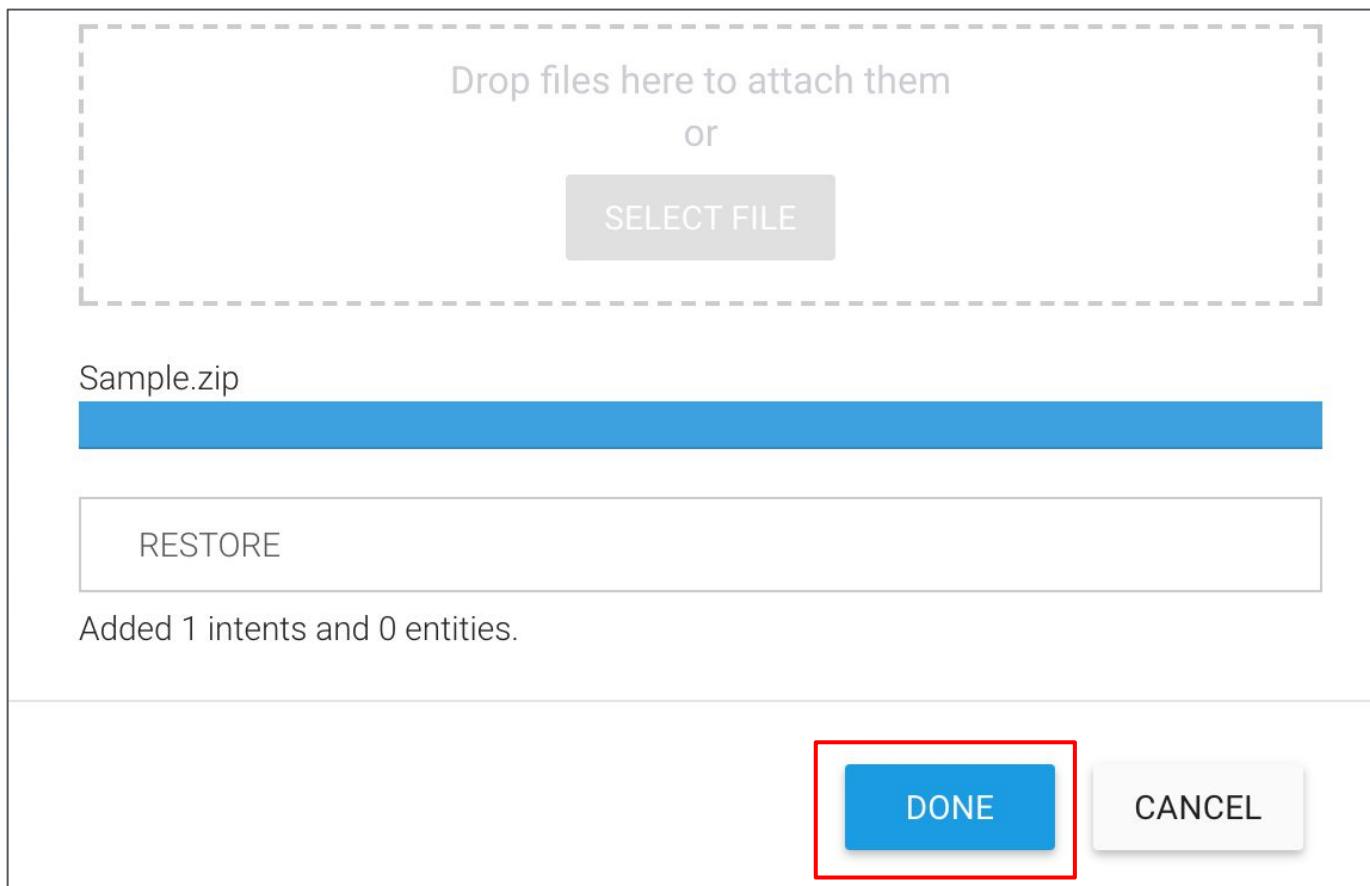


チャットボットの初期設定後の編集

6 ファイル名を確認した後、下の欄に「RESTORE」を入力し、「RESTORE」ボタンをクリック



7 「DONE」ボタンをクリック



チャットボットの初期設定後の編集

9 変更したインテントをクリックし、正常に変更されたか確認

The screenshot shows the Dialogflow interface with the 'Intents' tab selected. A red box highlights the 'Intents' tab in the sidebar and the '観光スポット1' intent in the list.

Dialogflow Intents page:

- Sample: ja
- Intents (highlighted with a red box)
- Entities
- Training [beta]
- Integrations
- Analytics [new]

Intents list:

- レストラン1
- レストラン2
- レストラン3
- 観光スポット1 (highlighted with a red box)
- 観光スポット2
- 観光スポット3

The screenshot shows the Dialogflow Intent editor for the '観光スポット1' intent. A red box highlights the list of user expressions.

Dialogflow Intent editor:

- Sample: ja
- Intents (highlighted with a red box)
- Entities
- Training [beta]
- Integrations
- Analytics [new]
- Fulfillment

Intent details:

- 観光スポット1

User expressions:

- ”観光情報”
- ”赤坂近くのおすすめ穴場は？”
- ”赤坂辺りのおすすめ穴場は？”
- ”赤坂周辺の観光スポットを教えて”
- ”赤坂周りの観光名所を教えて”

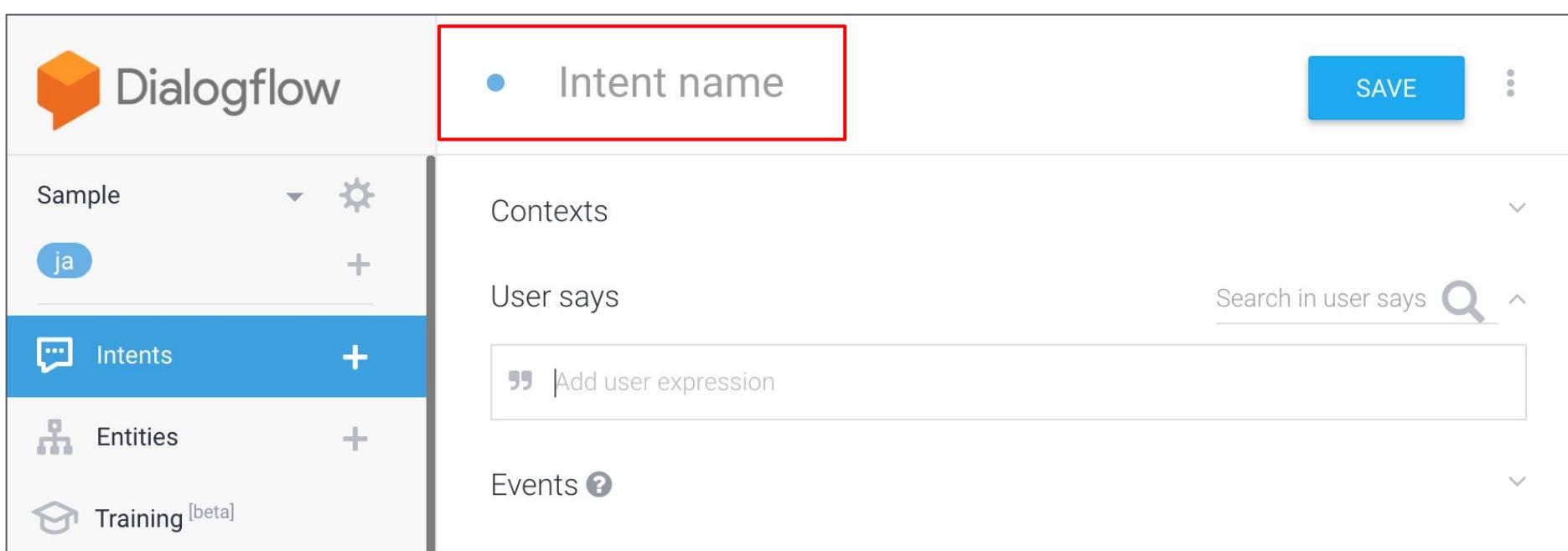
チャットボットの初期設定後の編集

チャットボットの設定 - 新規インテントを追加

1 右上の「CREATE INTENT」またはメニューの「Intents」の「+」をクリック



2 「Intent name」に追加するインテントの名前を入力



チャットボットの初期設定後の編集

3 「User says」の「Add user expression」にいくつかの質問を入力

The screenshot shows the Dialogflow interface. On the left, there's a sidebar with various options: Sample (selected), ja (language), Intents (selected), Entities, Training [beta], Integrations, Analytics [new], Fulfillment, Prebuilt Agents, Support, and Account. The main area is titled 'Sample' and contains sections for Contexts, User says, Events, and Action. Under 'User says', there are three entries: 'Add user expression' (highlighted with a red box), 'お名前は', and 'あなたの名前は'. Below 'User says' is a search bar labeled 'Search in user says'. Under 'Action', there's a table with columns: REQUIRED, PARAMETER NAME, ENTITY, VALUE, and IS LIST. The first row has empty fields: 'Enter name' for REQUIRED, 'Enter entity' for PARAMETER NAME, 'Enter value' for VALUE, and an unchecked checkbox for IS LIST.

チャットボットの初期設定後の編集

4 下にある「Response」の「Enter a text response variant」に答えを入力し、「SAVE」をクリック

The screenshot shows the Dialogflow interface with the 'Sample' intent selected. The left sidebar includes options like 'Sample', 'ja', 'Intents' (which is currently selected and highlighted in blue), 'Entities', 'Training [beta]', 'Integrations', 'Analytics [new]', 'Fulfillment', 'Prebuilt Agents', 'Support', 'Account', and 'Logout'. The main workspace displays the 'Sample' intent details. It includes sections for 'Events', 'Action' (with a text input field 'Enter action name'), 'Response' (with a 'DEFAULT' tab selected), and 'Text response'. Under 'Text response', there are two variants: '1 ペッパーです' and '2 Enter a text response variant'. A red box highlights the second variant. A 'SAVE' button in the top right corner is also highlighted with a red box.

右下に「Agent training completed」が表示されると、学習完了です。学習完了後、チャットボットで確認を行なってください。(2-16 参考)



チャットボットの初期設定後の編集

チャットボットの設定 - 既存インテントを削除

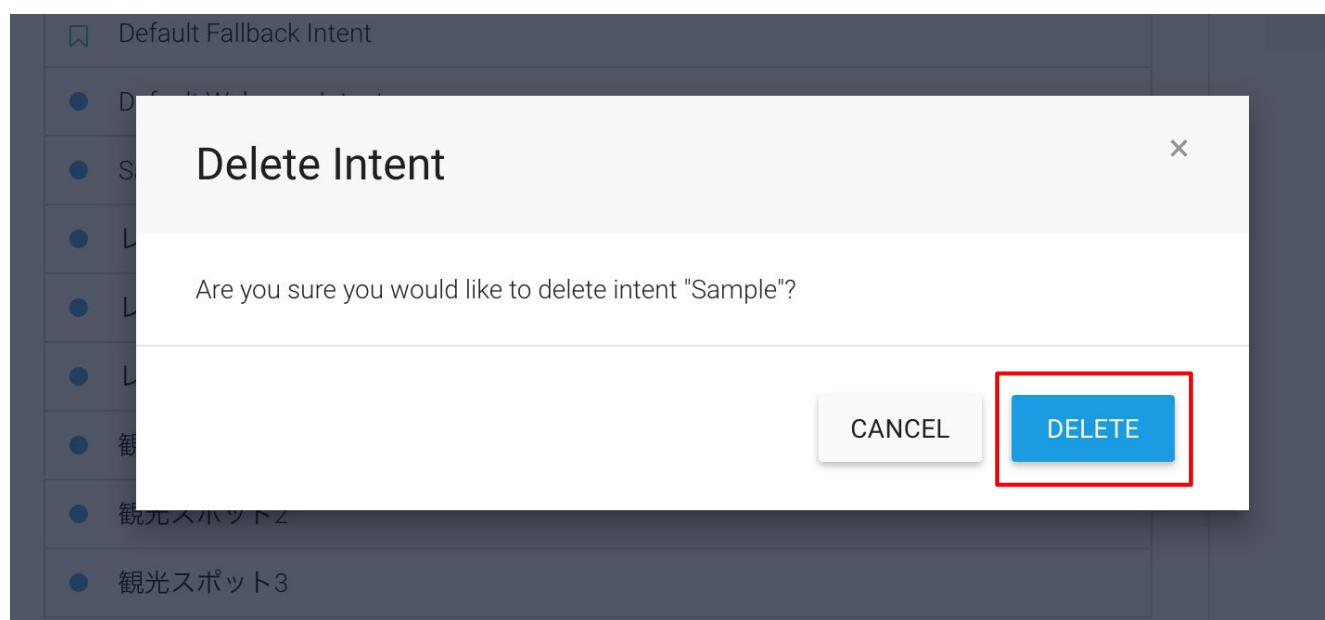
1 メニュー「Intents」をクリックし、削除したいインテントから削除ボタンをクリック

インテントにマウスをかざすと、削除ボタンが出てきます。

The screenshot shows the Dialogflow interface. On the left, a sidebar lists various sections: Sample (selected), Entities, Training [beta], Integrations, Analytics [new], Fulfillment, and Prebuilt Agents. The 'Intents' section is highlighted with a red box. The main area is titled 'Intents' and contains a search bar. A list of intents is shown, with 'Sample' being the selected item, indicated by a blue selection bar. To the right of 'Sample', there is a 'CREATE INTENT' button and a delete icon (trash can) which is also highlighted with a red box.

Intent
Default Fallback Intent
Default Welcome Intent
Sample
レストラン1
レストラン2
レストラン3
観光スポット1
観光スポット2
観光スポット3

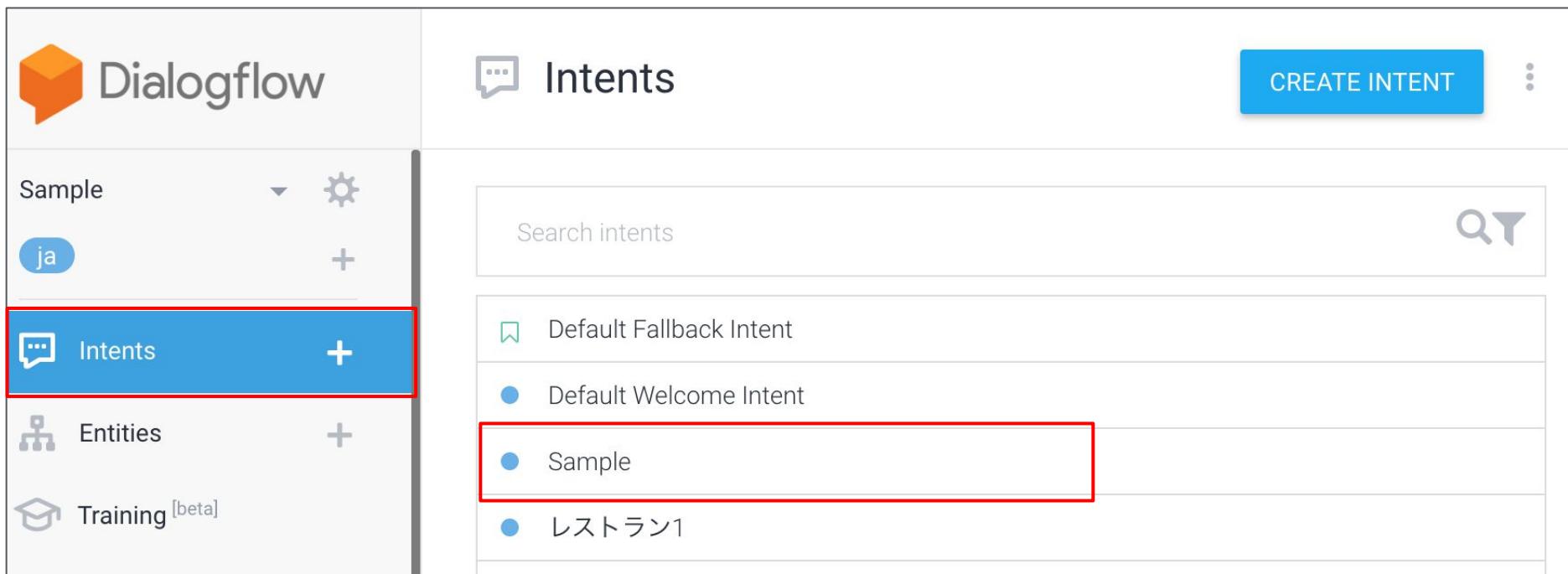
2 削除モーダルが表示されたら「DELETE」ボタンをクリック



チャットボットの初期設定後の編集

チャットボットの設定 - 既存インテントの質問文の追加

1 メニュー「Intents」をクリックし、質問を追加したいインテントをクリック



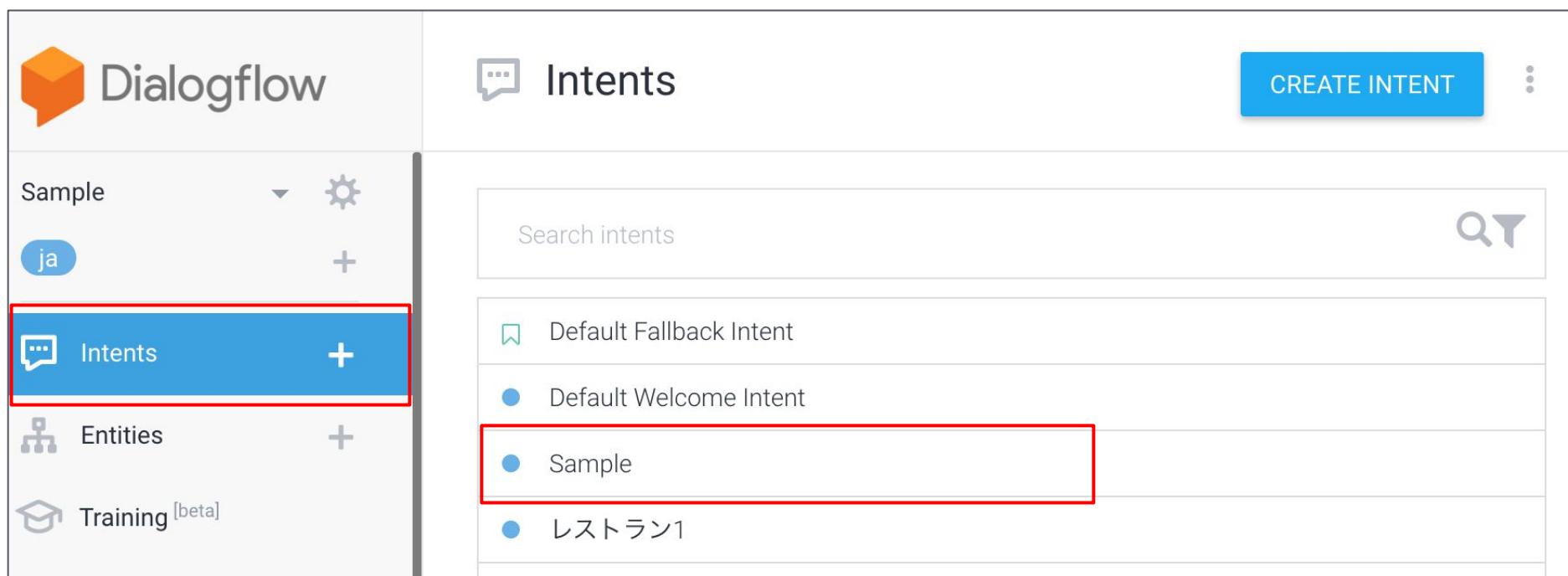
2 「User says」の「Add user expression」に追加する質問を入力し、「SAVE」をクリック



チャットボットの初期設定後の編集

チャットボットの設定 - 既存インテントの質問文を修正

1 メニュー「Intents」をクリックし、質問文を修正したいインテントをクリック



2 修正する質問(例:下記の「テスト」)をクリックし、修正した後「SAVE」をクリック



チャットボットの初期設定後の編集

チャットボットの設定 - 既存インテントの質問文を削除

1 メニュー「Intents」をクリックし、質問文を削除したいインテントをクリック

The screenshot shows the Dialogflow interface. On the left, a sidebar has 'Intents' selected and highlighted with a red box. The main area is titled 'Intents' and contains a search bar and a list of intents. The 'Sample' intent is selected and highlighted with a red box. Other intents listed are 'Default Fallback Intent', 'Default Welcome Intent', and 'レストラン1'.

2 削除したい質問文で削除ボタンをクリックし、「SAVE」をクリック

The screenshot shows the Dialogflow interface for the 'Sample' intent. The 'Intents' menu is selected in the sidebar. The 'User says' section shows three user expressions: 'だれ', 'お名前は', and 'あなたの名前は'. The delete icon next to 'だれ' is highlighted with a red box. A 'SAVE' button in the top right corner is also highlighted with a red box.

チャットボットの初期設定後の編集

チャットボットの設定 - 既存インテントの回答文を修正

1 メニュー「Intents」をクリックし、回答文を修正したいインテントをクリック

The screenshot shows the Dialogflow interface. On the left, there's a sidebar with 'Sample' selected, followed by language codes 'ja' and other navigation options like 'Intents', 'Entities', 'Training [beta]', etc. The main area is titled 'Intents' with a 'CREATE INTENT' button. Below it is a search bar labeled 'Search intents'. A list of intents is shown: 'Default Fallback Intent' (green icon), 'Default Welcome Intent' (blue icon), 'Sample' (blue icon, highlighted with a red box), and 'レストラン1' (blue icon). The 'Sample' intent is currently selected.

2 回答文をクリックし、修正後「SAVE」クリック

The screenshot shows the 'Sample' intent in the editor. The left sidebar has 'Intents' selected. The main area shows the 'Response' section for the 'DEFAULT' variant. Under 'Text response', the first message variant is selected and contains the text: 「【愛宕神社】 明治維新時に江戸八百八町を戦火から救った幕臣・勝海舟 (1823~1899) と弟子の坂本龍馬 (1835~1867年) の師弟像」. Below it is a placeholder 'Enter a text response variant'. Under 'Custom payload', there is some JSON code:

```
1 {  
2   "image": "https://www.google.co.jp/maps/place/  
    /%E5%8B%9D%E6%B5%B7%E8%88%9F%E3%83%BB%E5%9D%82%E6%9C%AC%E9%BE%8D  
    %E9%A6%AC%E5%B8%AB%E5%BC%9F%E5%83%8F/@35.6696657,139.7378608,16  
    .94z/data=!4m12!1m6!3m5!1s0x60188b940cf00001  
    :0x43f42cfcb294c05b!2z5oSb5a6V56We56S-56S-5q6_!8m2!3d35  
    .6647566!4d139.7484781!3m4!1s0x60188b84107d9a01  
    :0x4db3581751f0a6ca!8m2!3d35.6694898!4d139.7378956?hl=ja",  
3   "script": ""  
4 }
```

 At the bottom, there's a 'SAVE' button highlighted with a red box. Other UI elements include a 'Response?' help icon, a 'DEFAULT' variant indicator, and a 'Text response' help icon.

チャットボットの初期設定後の編集

チャットボットの設定 - 既存インテントのカスタム回答文を修正

1 Custom payload内「"script": ""」の「""」部分にカスタム回答文を入力

※入力されていない場合は、Pepperは「Text response」に入力されている回答文を発話します。

2 「SAVE」クリック

The screenshot shows the Dialogflow web interface. On the left, there's a sidebar with navigation links: Sample, Intents (which is selected and highlighted in blue), Entities, Training [beta], Integrations, Analytics [new], Fulfillment, Prebuilt Agents, Support, and Account. The main area has a title 'Sample' and a 'Response' section with a 'DEFAULT' tab. Under 'Text response', there are two variants: 1. 【愛宕神社】 明治維新時に江戸八百八町を戦火から救った幕臣・勝海舟 (1823~99年) と弟子の坂本龍馬 (1835~67年) の師弟像 and 2. Enter a text response variant. Below this is a 'Custom payload' section. A code editor shows the JSON structure:

```
1 {  
2   "image": "https://www.google.co.jp/maps/place/  
%E5%8B%9D%E6%B5%B7%E8%88%9F%E3%83%BB%E5%9D%82%E6%9C%AC%E9%BE%8D  
%E9%A6%AC%E5%8B%AB%E5%BC%9F%E5%83%8F/@35.6696657,139.7378608,16  
.94z/data=!4m12!1m6!3m5!1s0x60188b940cf00001  
:0x43f42cfcb294c05b!2z5oSb5a6V56We56S-56S-5q6_!8m2!3d35  
.6647566!4d139.7484781!3m4!1s0x60188b84107d9a01  
:0x4db3581751f0a6ca!8m2!3d35.6694898!4d139.7378956?hl=ja",  
3   "script": ""  
4 }
```

The 'script' field at line 3 is highlighted with a red box. At the bottom of the main area, there's a button labeled 'ADD MESSAGE CONTENT'.

チャットボットの初期設定後の編集

チャットボットの設定 - 既存インテントの回答画像を修正

- 1 Custom payload内「"image": ""」の「""」部分の画像URLを修正し、「SAVE」クリック

The screenshot shows the Dialogflow web interface. On the left, the navigation sidebar is visible with options like Sample, ja, Intents (which is highlighted in blue), Entities, Training [beta], Integrations, Analytics [new], Fulfillment, Prebuilt Agents, Support, and Account. The main workspace shows a list item 'Sample' under 'Intents'. Under 'Response', there's a 'Text response' section with variants 1 and 2, and a 'Custom payload' section containing the following JSON code:

```
1 - {
2 -   "image": "https://example.com/image.jpg",
3 -   "script": "script content"
4 - }
```

A red box highlights the 'image' field in the JSON code. In the top right corner of the workspace, there is a 'SAVE' button, which is also highlighted with a red box.

3

Pepper の設定

Pepper の設定	3-1
・ロボアプリ配信管理からアプリ配信	3-2
・お仕事設定 (2.0) - お仕事かんたん生成にログインする	3-5
・お仕事設定 (2.0) - PepperQ&Aを設定する	3-6
・お仕事設定 (2.0) - お仕事をPepper本体に反映させる	3-9
・お仕事設定 (2.0) - 実行するお仕事をPepper本体に設定する	3-10
・お仕事設定 (1.0)	3-11

Pepper の設定

ロボアプリ配信管理からアプリ配信

1 ブラウザで「<http://www.softbank.jp/robot/biz/cloud-service/>」にアクセス

2 「ロボアプリ配信管理」をクリック

サポート

BizPackへのリンク

お仕事かんたん生成

基本アプリ管理画面

スマホ通知 □ IP電話 □ フロアマップ □
レコメンド、ヒアリング、クーポン □

リリースノート

規約・重要事項

おすすめ情報

お仕事かんたん生成 □

アプリ配信

ロボアプリ配信管理 □

アプリの購入

ロボアプリマーケット for Biz □

3 SBRアカウント／アルデバランアカウント 作成時に登録したメールアドレス・パスワードを入力し、「サインイン」をクリック

SoftBank
Robotics

ログインまたはアカウント作成

登録済みメンバー

✓ はじめにサインインしてください。完了したら、自動的にページが表示されます。

メール *

パスワード *

* 必須項目

▶ サインイン ▶ キャンセル

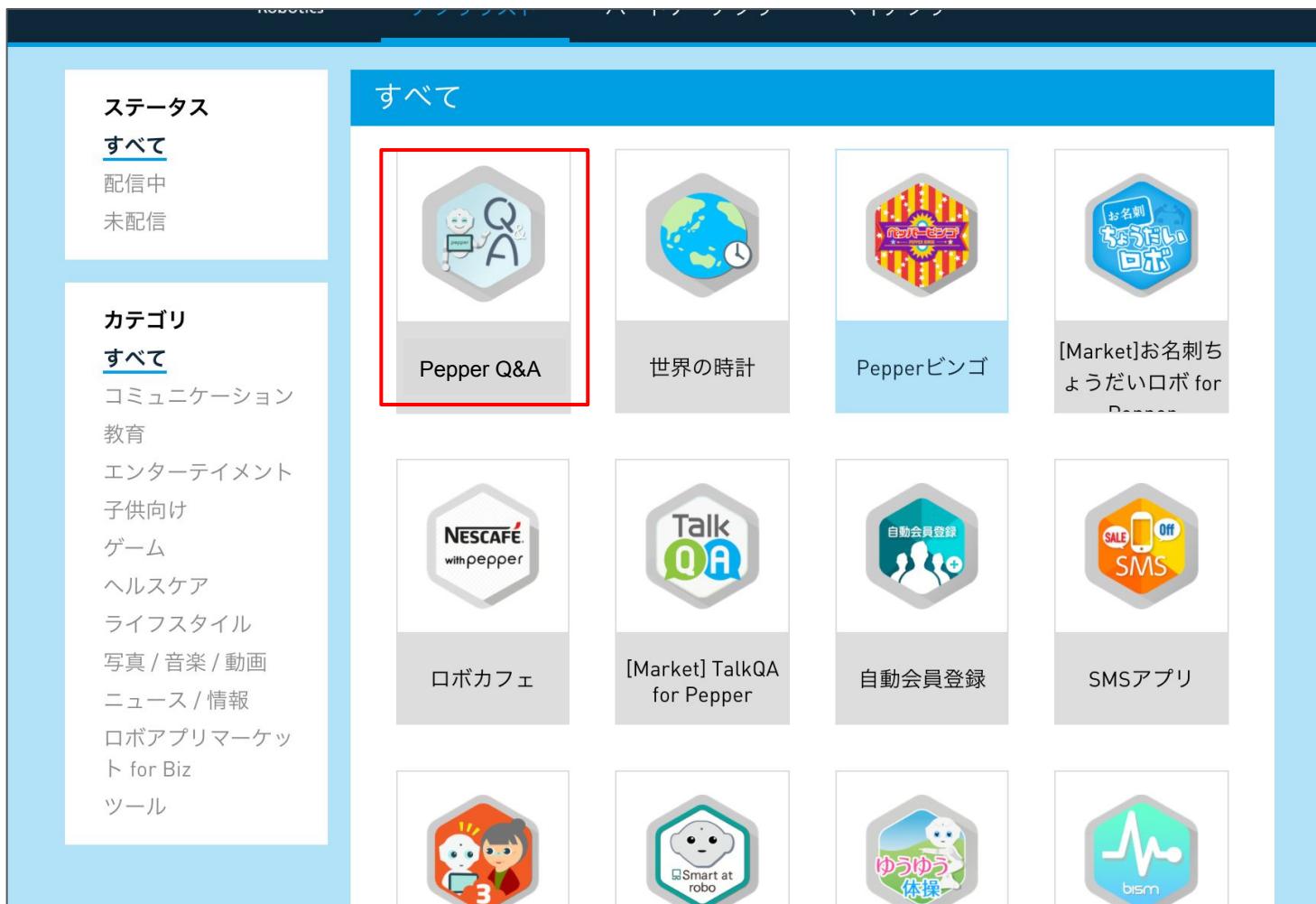
新規メンバー

アカウントを作成して、Aldebaranのすべてのサイト（企業サイト、コミュニティ、Aldebaranストアなど）にアクセスする

▶ アカウント作成

Pepper の設定

4 アプリリストより「Pepper Q&A」を選択



5 右上の「配信開始」ボタンをクリック



Pepper の設定

6 Pepper の基本設定画面を開く。



7 左から3番目の「アップデート」アイコンをタップ アップデートが開始されます。



「すべてのアプリケーションは最新版です」と表示されたらインストール完了です。

Pepper の設定

お仕事設定 (2.0) - お仕事かんたん生成にログインする

※お仕事かんたん生成1.0をご利用のお客様は、3-x以降をご参照ください

詳細は以下をご参照ください

https://doc.robot.softbank.jp/pepper_biz/manual/index/topics_detail13/id=225

Pepper の設定

お仕事設定 (2.0) - PepperQ&Aを設定する

1 ログイン後、「一覧から選んでつくる」を選択



2 「すべて」にチェックを入れ、「検索する」をクリック



Pepper の設定

3 「アプリ起動(PepperQ&A)」を選択する



4 「このテンプレートでつくる」を選択



Pepper の設定

5 「お仕事名(最大30文字)」を入力し、完了を選択



6 「お仕事の一覧」を選択



Pepper の設定

お仕事設定 (2.0) - お仕事をPepper本体に反映させる

1 Pepperにお仕事を反映させる期間を設定

お仕事を
編集・設定する

お仕事一覧

お仕事データのインポート

配信状態について 未配信 配信中 配信予定 配信終了

※お仕事作成の上限数は100件です。

管理1 PepperQ&A ※最大30文字

2017/1 7 2018/1

開始： 2017/11/30 00:00 終了： 無期限

未配信 お仕事を反映する

確認・編集

2 「お仕事を反映する」を選択

お仕事を
編集・設定する

お仕事一覧

お仕事データのインポート

配信状態について 未配信 配信中 配信予定 配信終了

※お仕事作成の上限数は100件です。

管理1 PepperQ&A ※最大30文字

2017/1 7 2018/1

開始： 2017/11/30 00:00 終了： 無期限

未配信 お仕事を反映する

確認・編集

Pepper の設定

お仕事設定 (2.0) - 実行するお仕事をPepper本体に設定する

詳細は以下をご参照ください

https://doc.robot.softbank.jp/pepper_biz/manual/index/topics_detail13/id=298

Pepper for Biz (法人向けモデル)

◀ Pepper側でお仕事が更新されるタイミング Pepperが実行するお仕事を設定する ▶

サービス概要
お願いとご注意
はじめに
利用の準備
基本操作
お仕事をさせる

▶ お仕事の概要
 > お仕事について
 > お仕事かんたん生成 2.0について
 > お仕事の作成と反映の流れ
▶ お仕事かんたん生成 2.0へのログイン
 > はじめてお仕事かんたん生成

Pepperが実行するお仕事を設定する

Pepperに割り当てられているお仕事の中から、実行するお仕事を設定します。

1 管理メニュー画面で「お仕事選択」をタッチ

お仕事リスト設定画面が表示されます。

Pepper の設定

お仕事設定(お仕事かんたん生成1.0)

1 ブラウザで「<http://www.softbank.jp/robot/biz/cloud-service/>」にアクセス

2 「お仕事かんたん生成」をクリック

ロボット

Pepper (一般販売モデル) Pepper for Biz (法人向けモデル) デベロッパー情報 サポート情報

ホーム > ロボット > Pepper for Biz (法人向けモデル) > Pepper for Biz クラウドサービスを利用する

Pepper for Biz (法人向けモデル)

Pepper for Bizとは

料金

オンラインお申し込み方法

サポート

導入事例

Pepper for Biz ビジネスセミナー

Pepper for Biz アトリエ ~体験スペース~

規約・重要事項

Pepper for Biz クラウドサービスを利用する

pepper for Biz

導入支援キャンペーン実施中

Pepper for Biz 資料請求

Pepper for Biz クラウドサービスを利用する

アプリのカスタマイズ

アプリ配信

お仕事かんたん生成

ロボアプリ配信管理

3 アルデバランアカウント作成時に登録したメールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」をクリック

pepper for Biz

pepper
for Biz

メールアドレス (アルデバランアカウント)

パスワード

ログイン

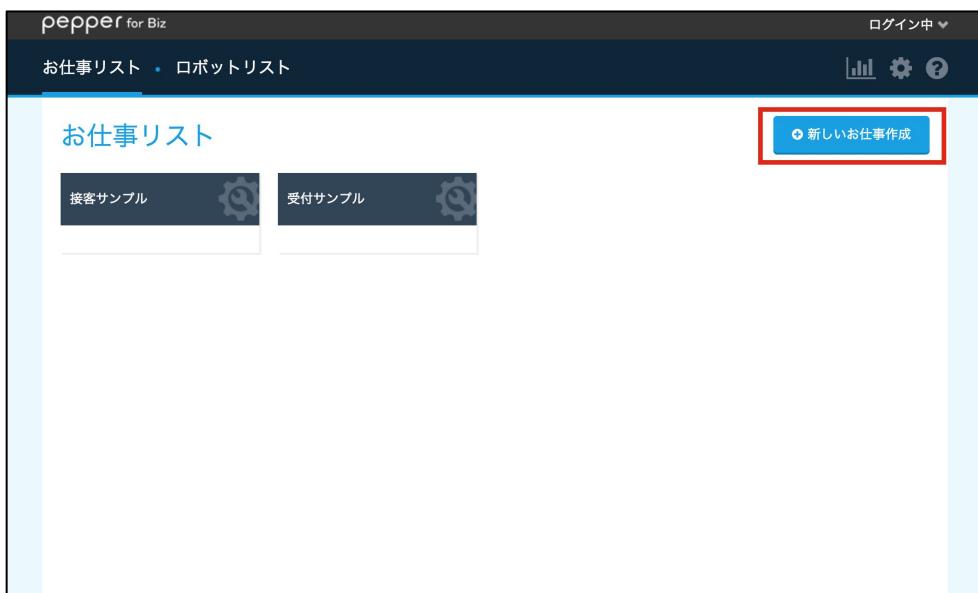
パスワードをお忘れの方はこちら
ヘルプはこちら

Pepper の設定

4 「お仕事リスト」タブをクリック
お仕事リスト画面が表示されます。



5 「新しいお仕事作成」をクリック



Pepper の設定

6 テンプレートを選択

ここでは例として「フリー」を選択します。

※その他テンプレートでも Pepper Q&A のご利用は可能です。

各テンプレートの詳細についてはこちら

「<http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/06-02.html>

」をご参照ください。



7 お仕事名(例:Q&A)を入力し、「次へ進む」をクリック



Pepper の設定

8 呼び込みの設定

ここでは「いいえ」を選択し、「次へ進む」をクリックします。

※「はい」を選択すると呼び込みの設定を行えます。

詳しくはこちら

「<http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/06-03.html#06-03-01>」をご参照ください。



9 挨拶の設定

ここでは「いいえ」を選択し、「次へ進む」をクリックします。

※「はい」を選択すると挨拶の設定を行えます。

詳しくはこちら

「<http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/06-03.html#06-03-02>」をご参照ください。



Pepper の設定

10 メニュー画面を設定

「次へ進む」をクリックします。※メニューの設定について詳しくはこちら
[「http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/06-03.html#06-03-05」](http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/06-03.html#06-03-05)
もご参照ください。



11 タスクの選択を下にスクロールし、「マイアプリ」をクリック



Pepper の設定

12 お仕事かんたん生成に登録

フリートークを2つ設定します。

鉛筆アイコンをクリックして編集してください。

※フリートーク：メニュー以外の画面からメニュー表示に遷移したときに発話するトーク内容



13 お仕事かんたん生成のメニューパートで「マイアプリ」をクリックした後、「完了してステップ2へ」をクリック

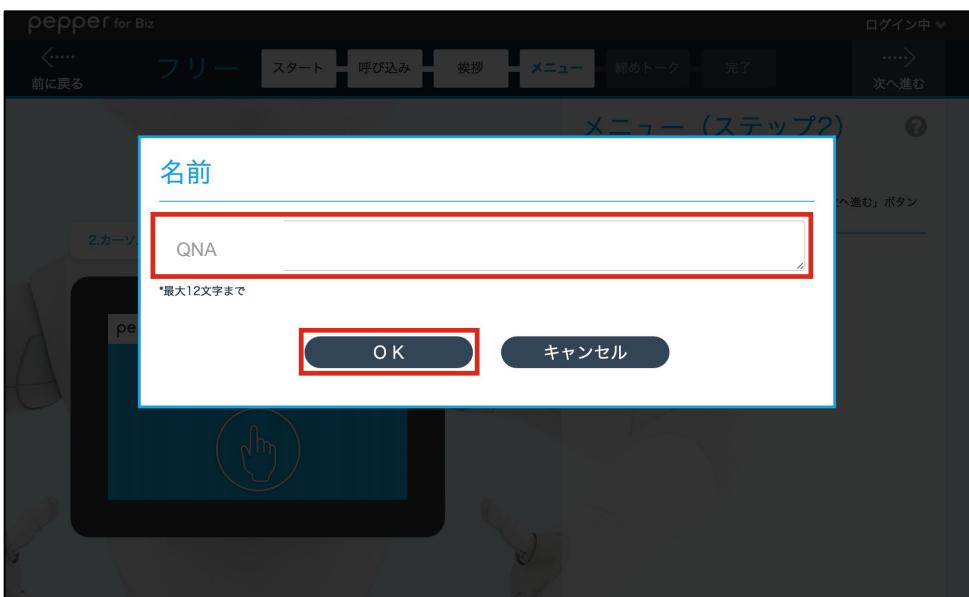


Pepper の設定

14 画面にカーソルを当て、「名前」をクリック



15 画面に表示したいお仕事名を入力し、「OK」をクリック



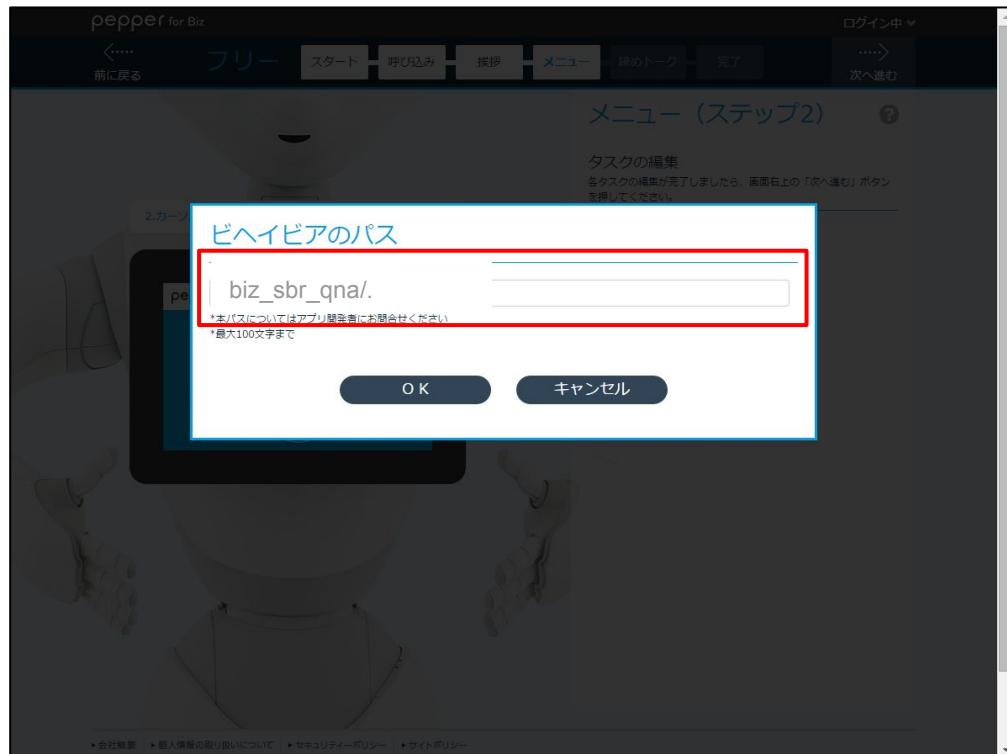
16 画面にカーソルを当て、「編集」をクリック



Pepper の設定

17 表示される設定画面にて下記のビヘイビアパスを入力し、「OK」をクリック

※ビヘイビアパス : **biz_sbr_qna/.**



18 「次へ進む」をクリック



Pepper の設定

19 締めトークの設定

ここでは「いいえ」を選択し、「次へ進む」をクリックします。

※「はい」を選択すると締めトークの設定を行えます。

詳しくはこちら「

<http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/06-03.html#06-03-06>」をご参照ください。



20 完了画面設定

お仕事の期間を「指定しない」、Pepperにお仕事を配信しますか？については「全てのロボットに配信」を選択し完了ボタンをクリック

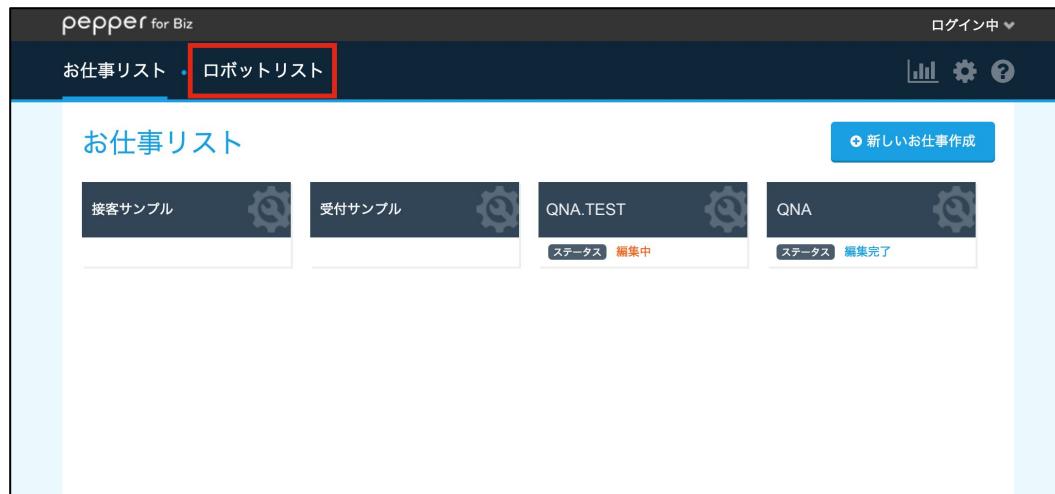
※その他の設定をご利用になる場合にはこちら

「<http://help.mb.softbank.jp/robot/pepper-for-biz/pc/06-02.html>」をご参照ください。



Pepper の設定

21 「ロボットリスト」タブをクリック



22 お仕事を反映させたいロボットのアイコンをクリック



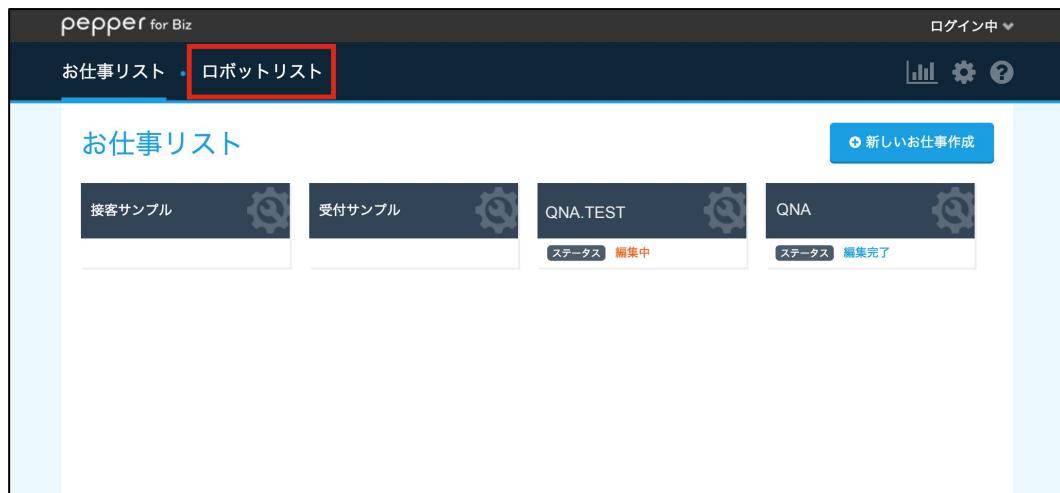
23 反映させたいお仕事を選択し、チェックボックスにチェックが入ったら「OK」をクリック



Pepper の設定

24 「お仕事リスト」タブをクリック

お仕事のステータスが「配信データ転送中」に変更されます。



5分ほど経過すると、ステータスが「配信中」に変わります。

4

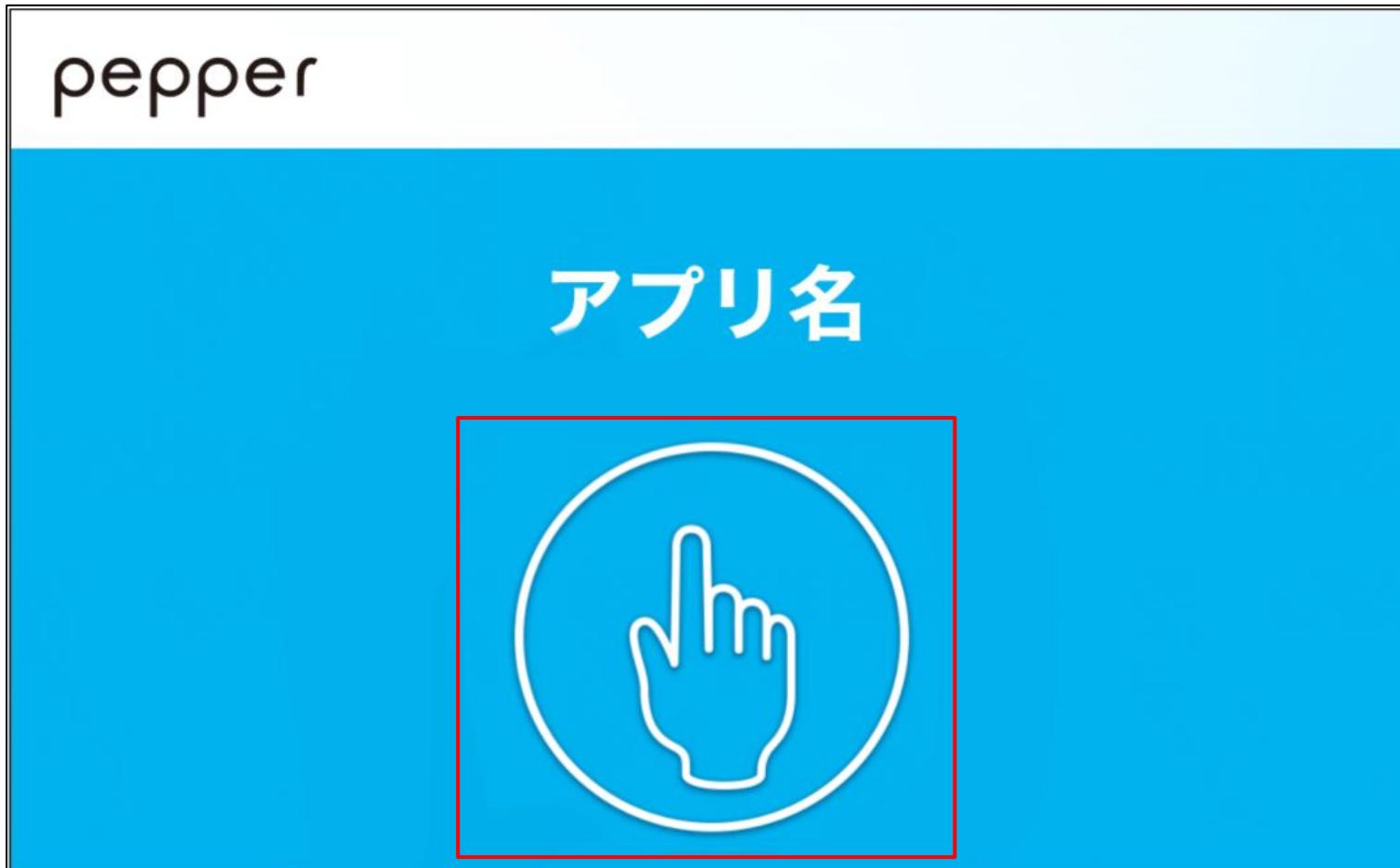
本アプリの使い方

本アプリの使い方	4-1
・アプリを起動する	4-2
・話しかけてみる	4-3
・アプリを終了する	4-6
・各種設定	4-7
・Token 設定	4-12

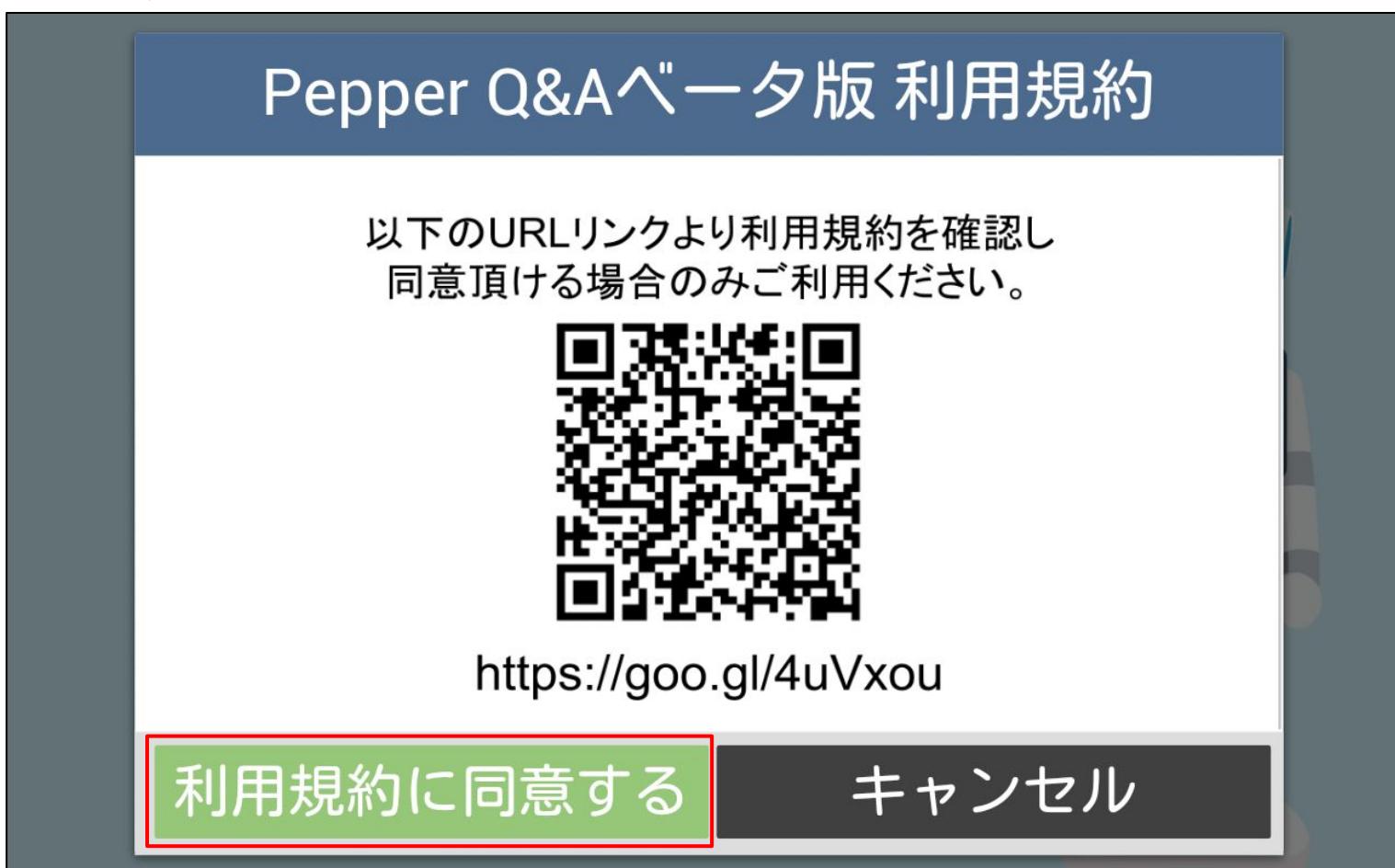
本アプリの使い方

アプリを起動する

Pepper のお仕事画面で Pepper Q&A で設定したお仕事をタップし、アプリを起動します。



アプリ起動時、初回のみ利用規約同意のモーダルが表示されます。
「利用規約に同意する」をタップします。



本アプリの使い方

話しかけてみる

- 1 「チャットを開始！」ボタンをタップする
質問応答が開始されます。

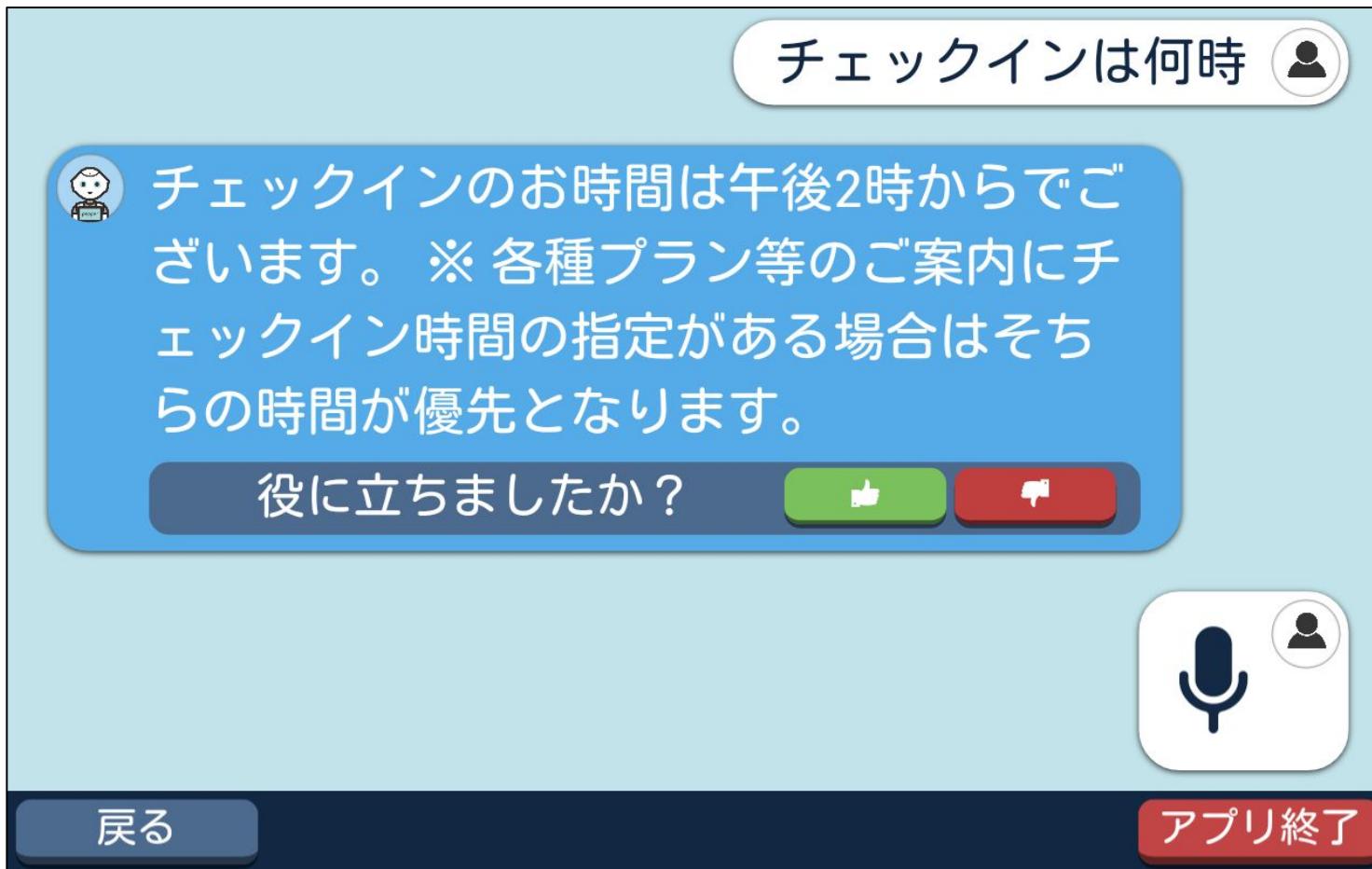


聞き取り画面になり、Pepper の目が青い色になったら、話をかけてみてください。

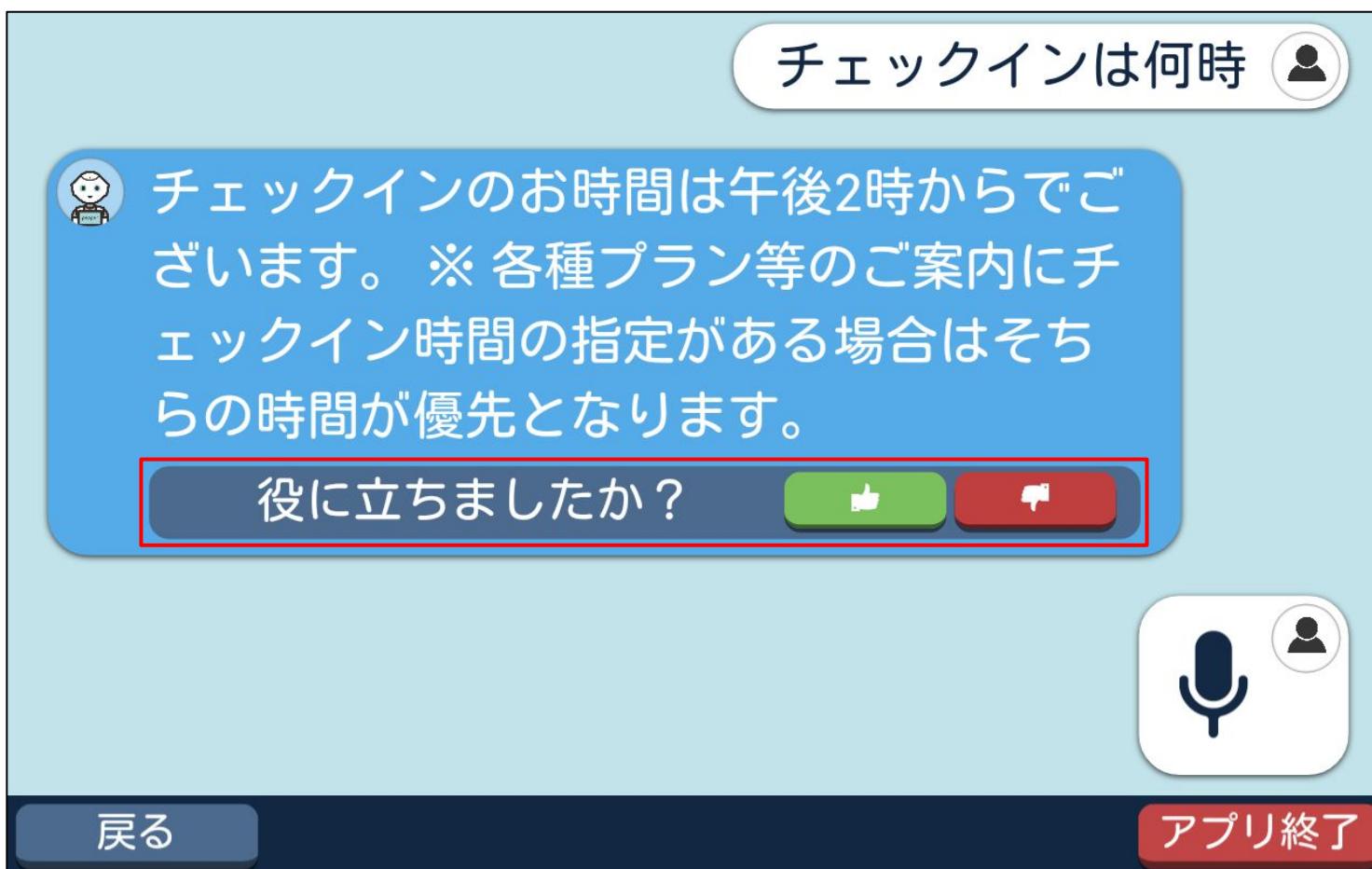


本アプリの使い方

会話が開始されると、チャット形式で表示されます。

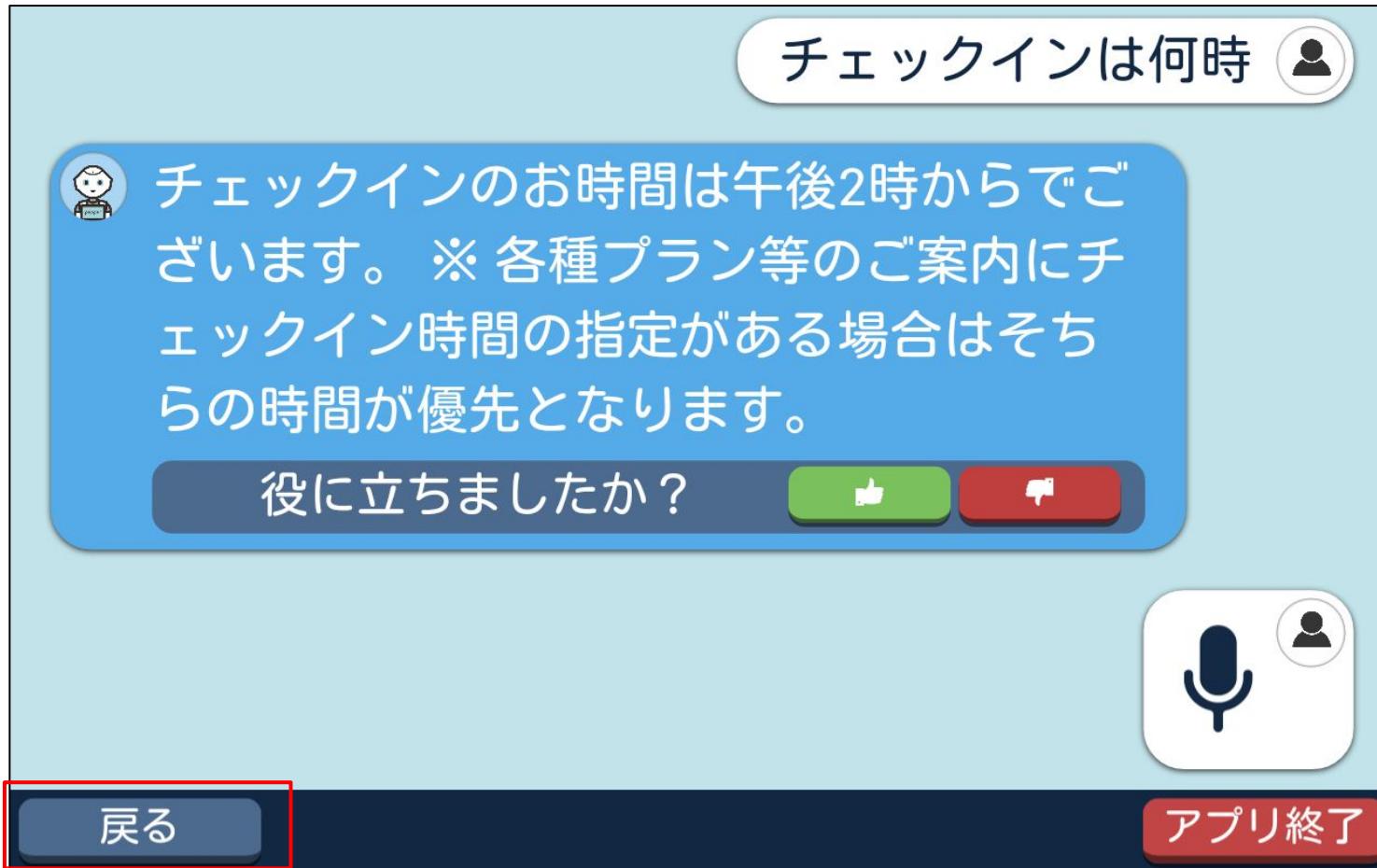


Pepper の回答内に表示されている Feedback ボタンをタップし、Feedback を送信することも可能です。



本アプリの使い方

左下の「戻る」をタップすると会話が終了されます。



本アプリの使い方

アプリを終了する

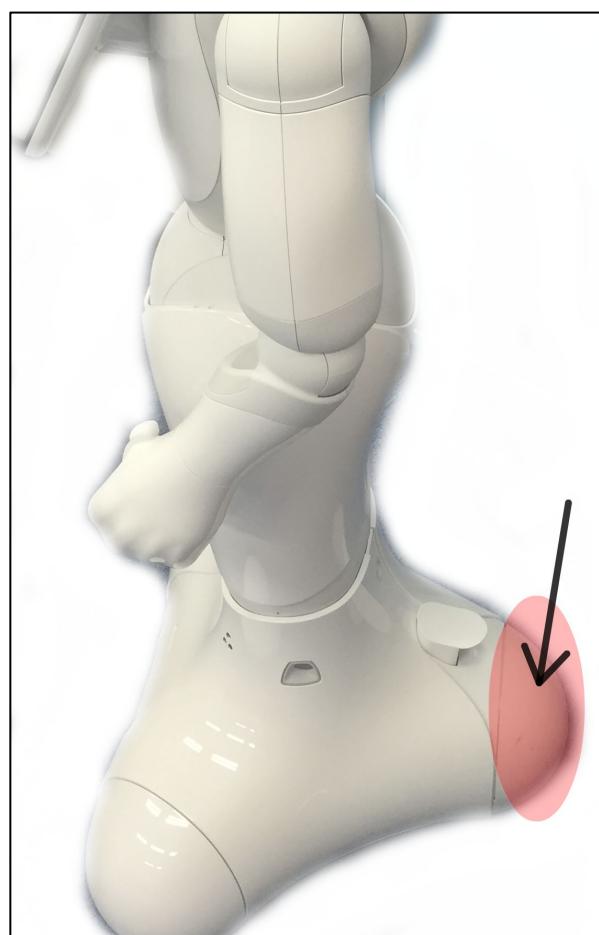
■ 終了方法 1

右下の「アプリ終了」ボタンをタップすると、アプリが終了されます。



■ 終了方法 2

Pepper のバックバンパーを3秒以上長押しすると、アプリが終了されます。



本アプリの使い方

各種設定

■ 設定画面表示方法

呼び込み画面で左上の部分を長押しすると、設定画面に入ります。



■ 一般設定 [音量]

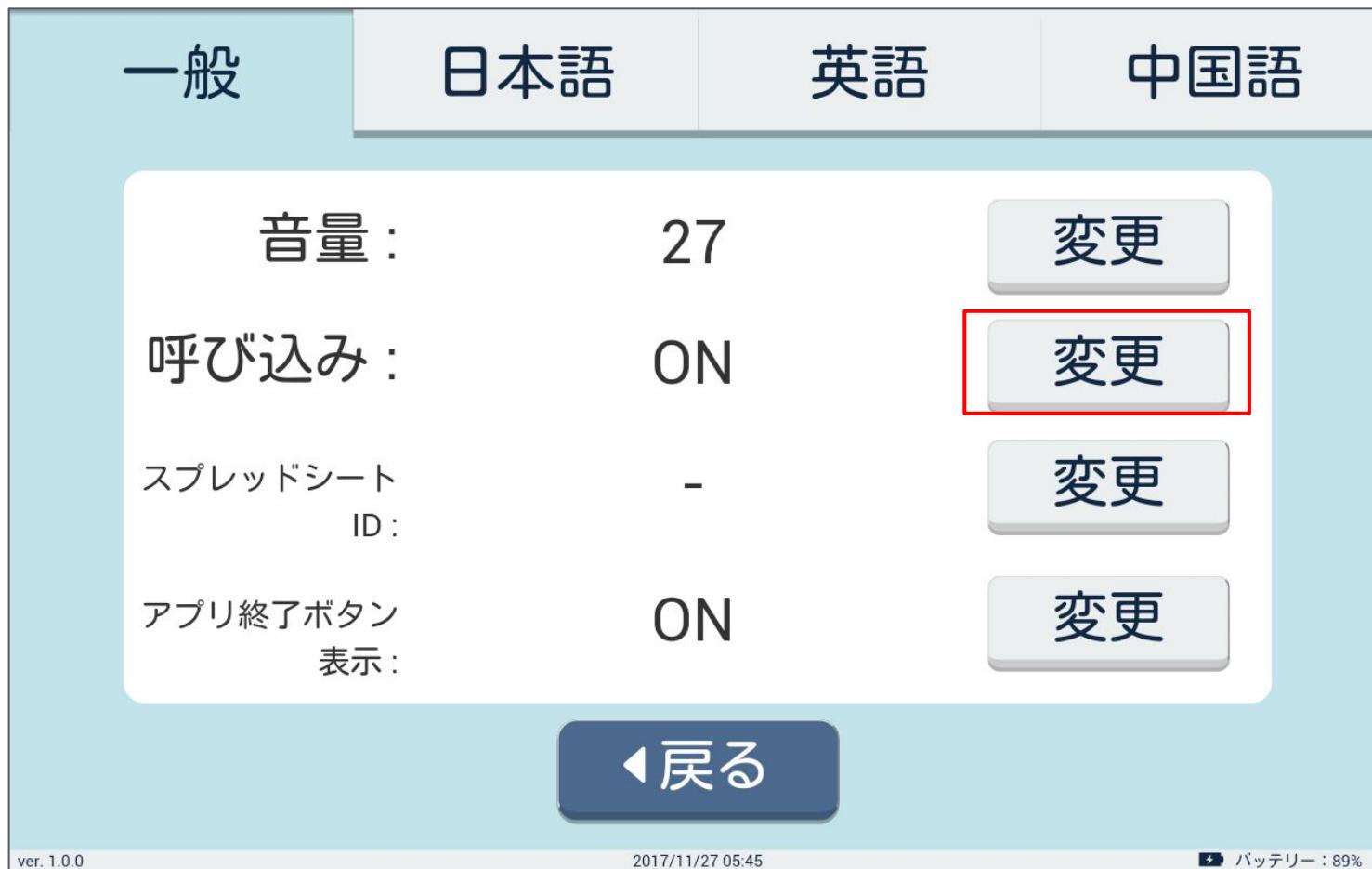
「変更」をタップすると、音量調整が行えます。



本アプリの使い方

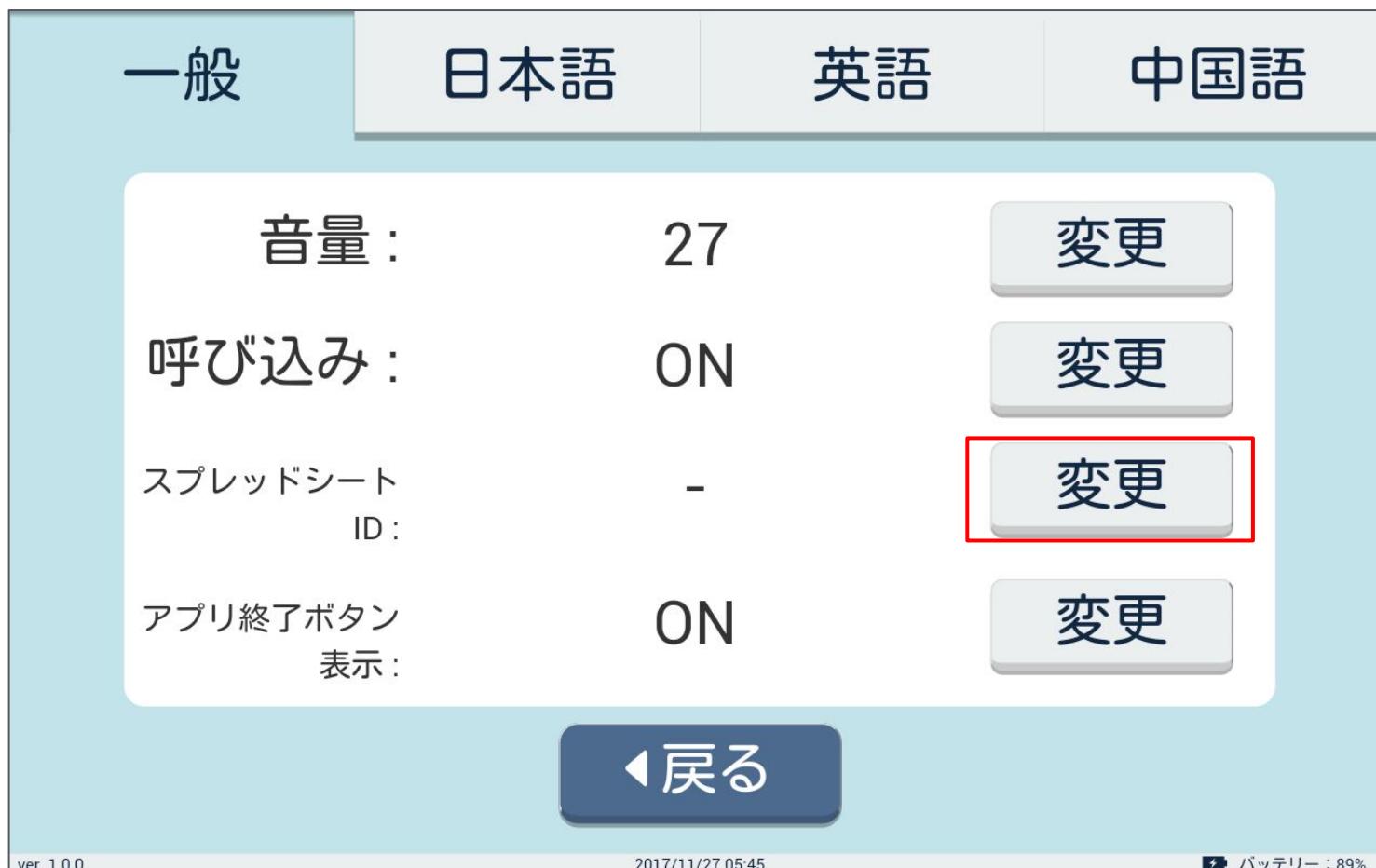
■ 一般設定 [呼び込み]

「変更」をタップすると、待機時の呼び込みの ON/OFF の切替ができます。



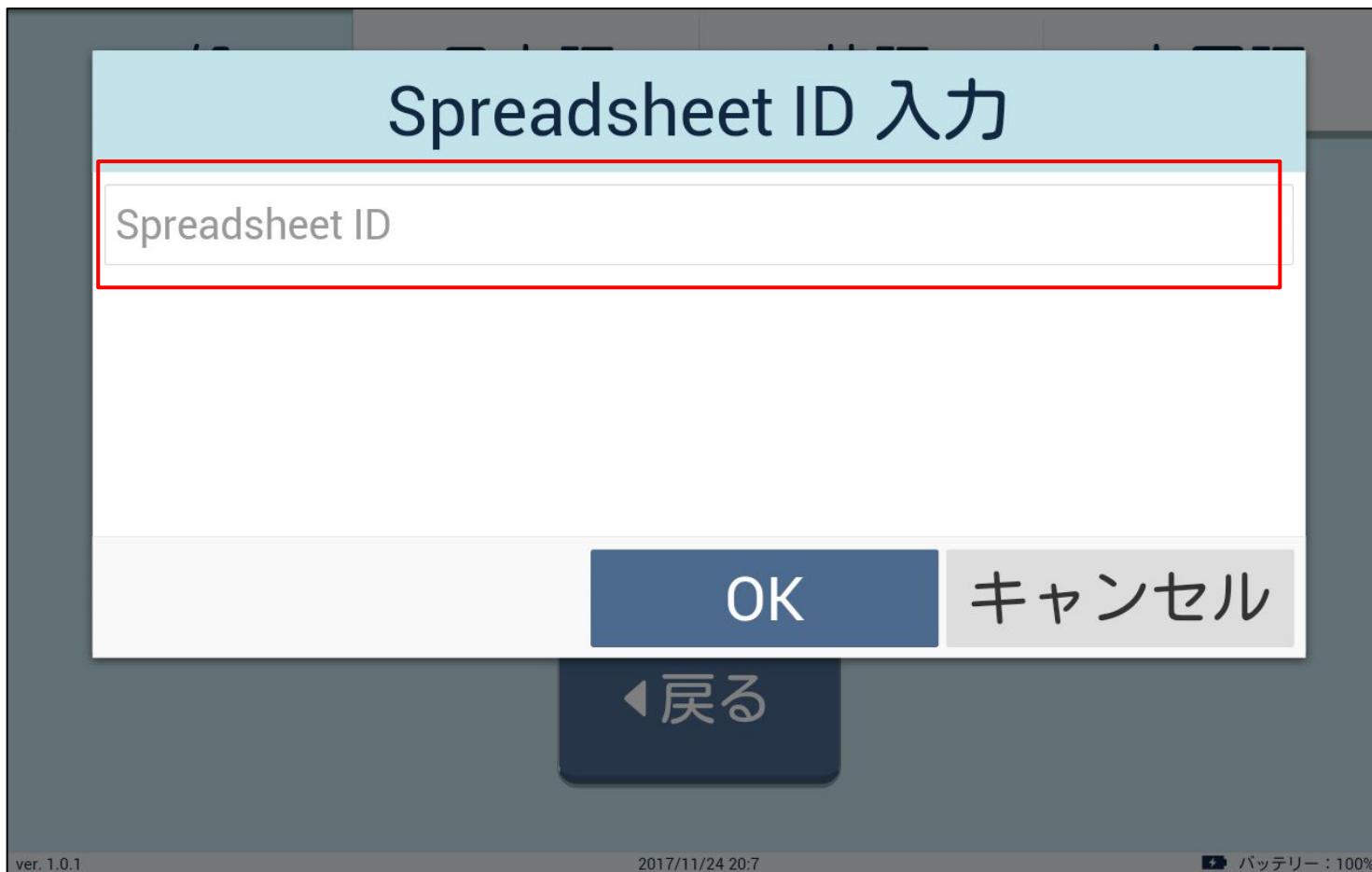
■ 一般設定 [スプレッドシート ID]

「変更」をタップすると、スプレッドシート ID が登録できます。



本アプリの使い方

■ Spreadsheet ID を入力し、「OK」をタップ



※ 入力するSpreadsheet ID は、Google スプレッドシートからWebアプリケーションプロジェクトを作った際に表示される以下のURL の○○部分です。

<https://script.google.com/macros/○○/exec>

登録したスプレッドシートに質問応答のログデータが記録されます。
Webでの設定方法についてはこちら([5-3](#))をご覧ください。

本アプリの使い方

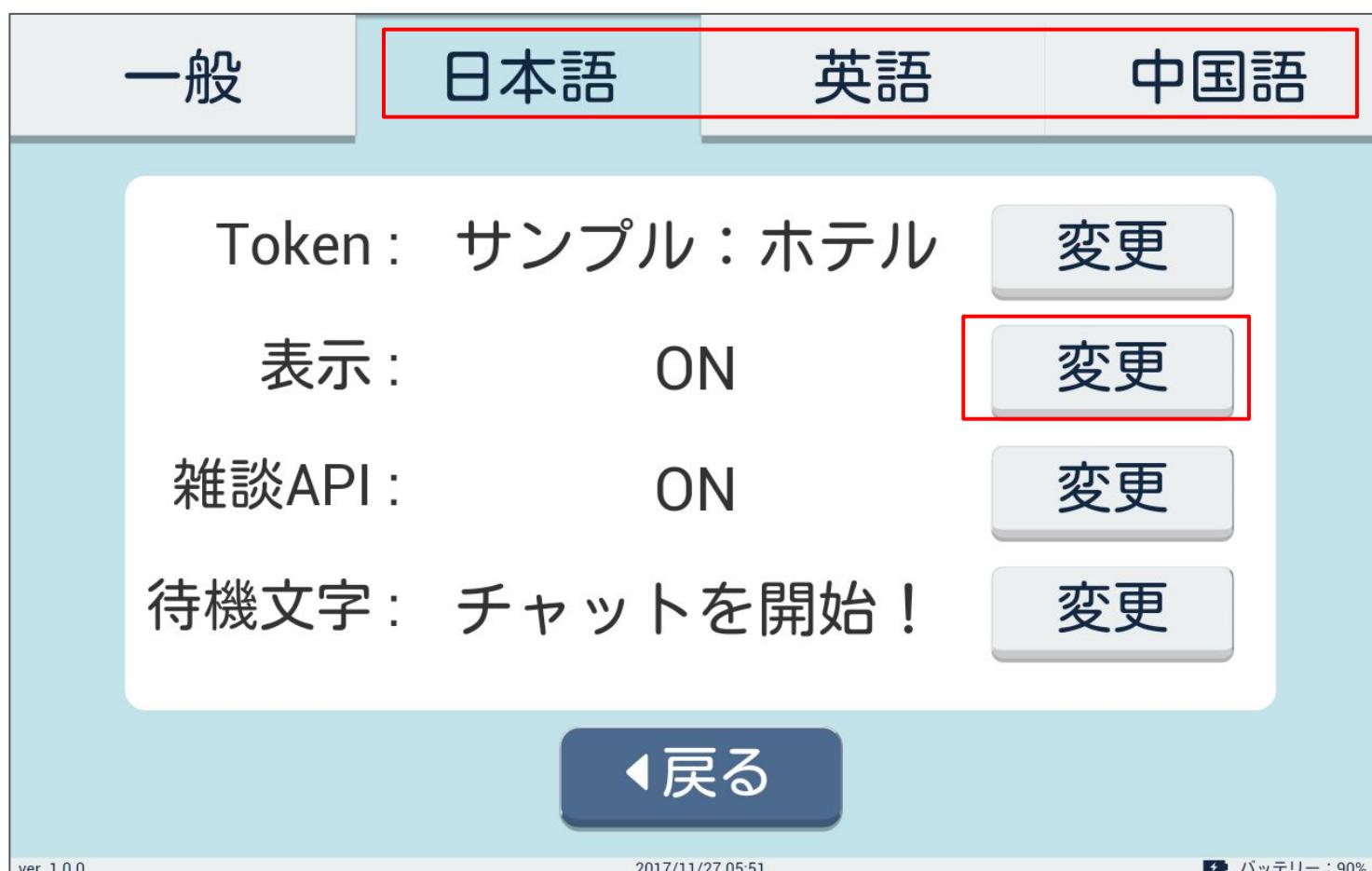
■ 一般設定 [アプリ終了ボタン表示]

「変更」をタップすると、アプリ終了ボタンの表示の ON/OFF の切替ができます。



■ 言語設定 [表示]

言語を選択し、表示の「変更」をタップすると、待機画面の言語選択ボタンの表示の ON/OFF の切替ができます。

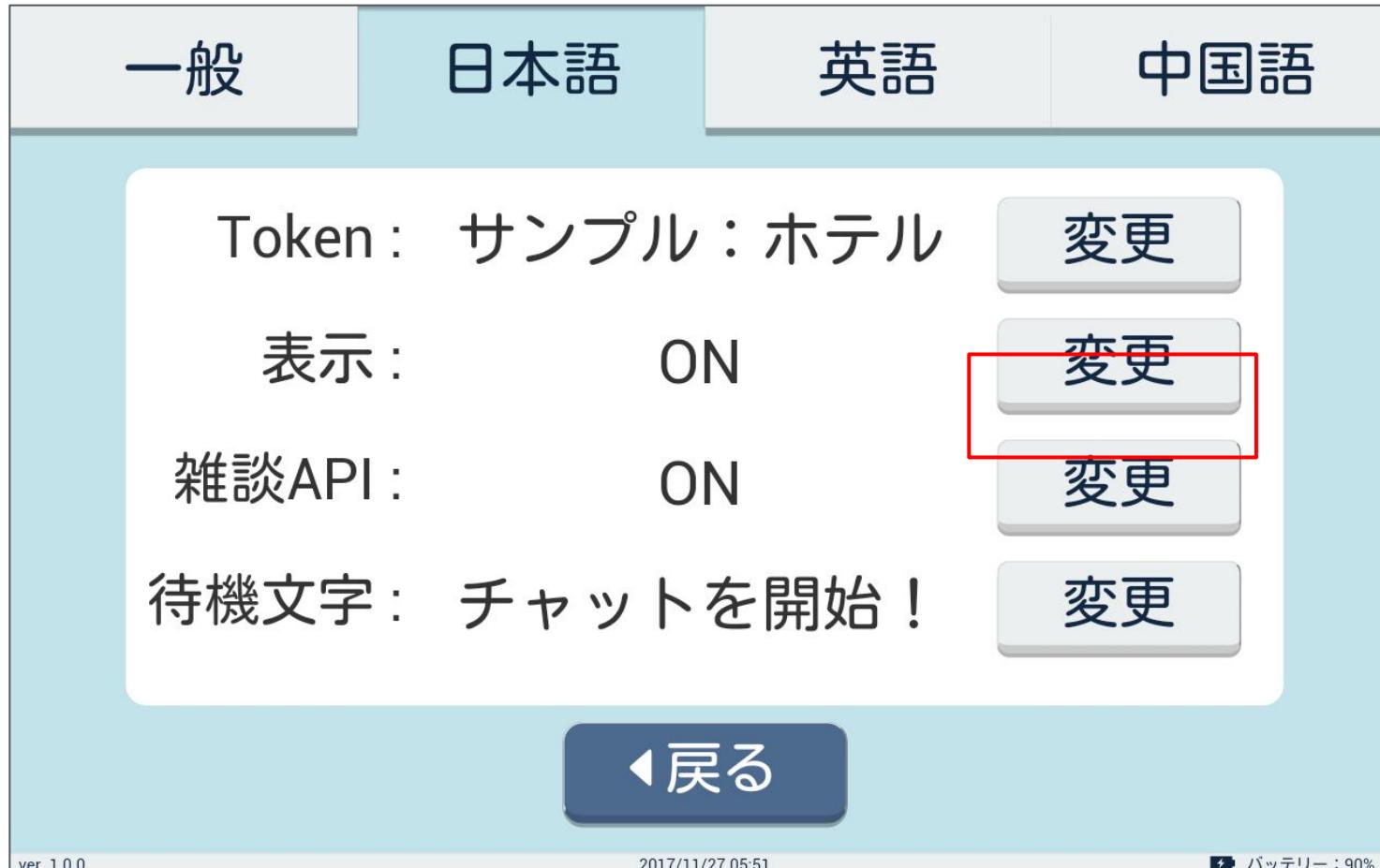


本アプリの使い方

■ 言語設定 [雑談APIボタン]

「変更」をタップすると、雑談 API 機能の ON/OFF の切替ができます。

※ 雜談 API は、日本語のみになります



■ 言語設定 [表示]

「変更」をタップすると、待機文字列が変更できます。



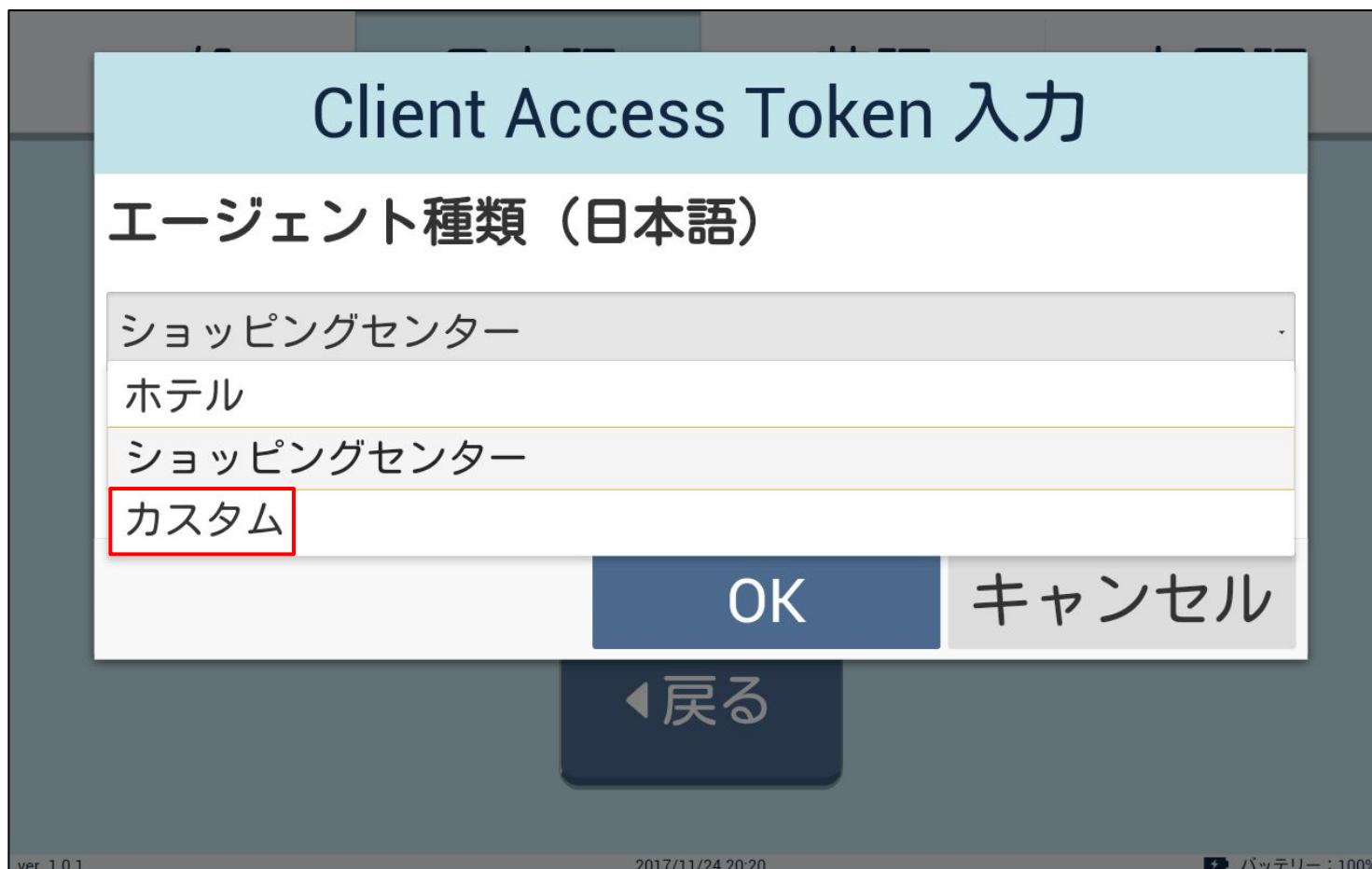
本アプリの使い方

Tokenを設定

1 Token の「変更」をタップ

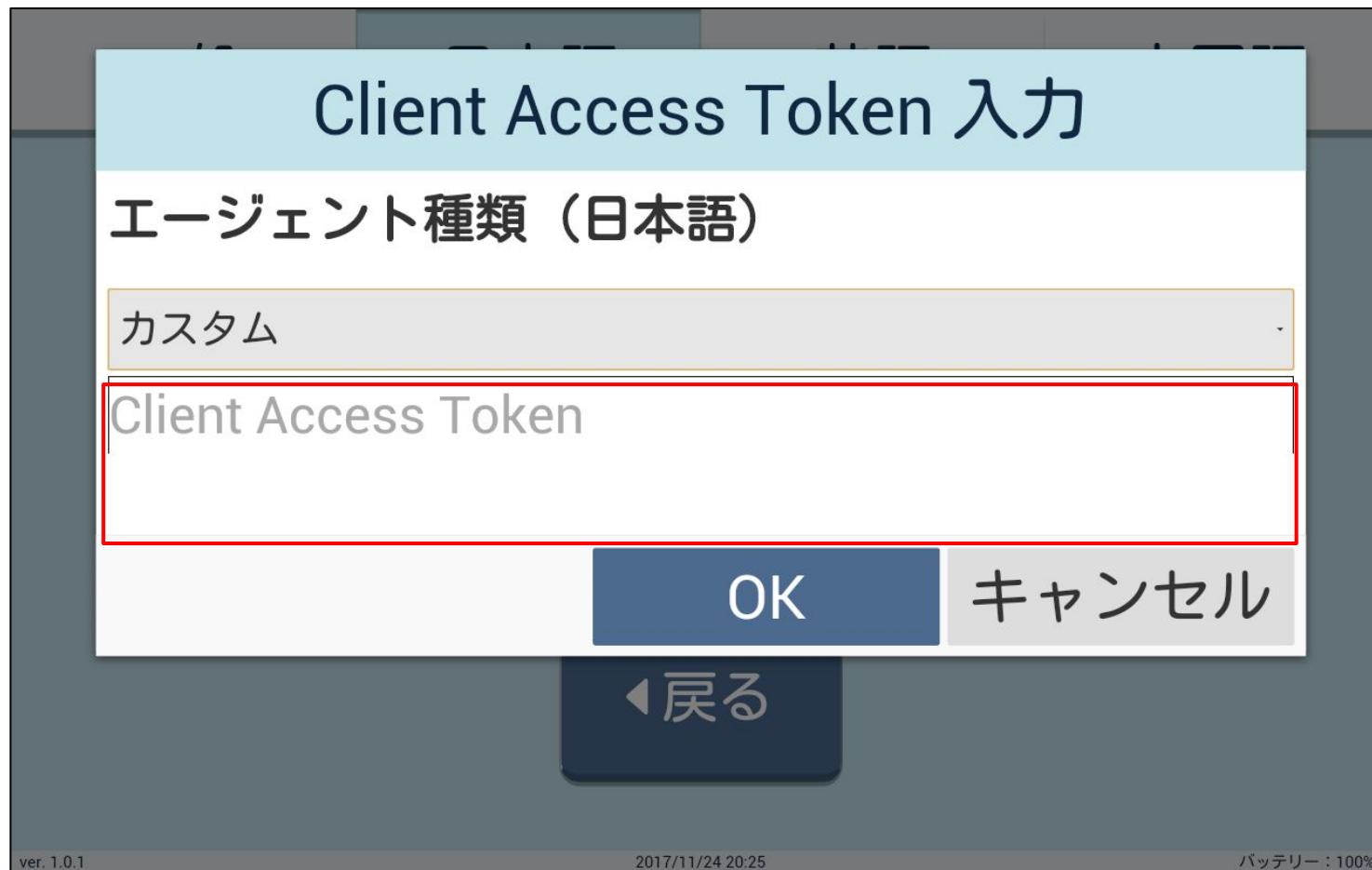


2 エージェント種類から「カスタム」を選択



本アプリの使い方

3 入力欄に Dialogflow で確認した Client Access Token を入力



※同様の方法で英語や中国語の Client Access Token も登録できます。

本アプリの使い方

4 リモートからの設定方法

ブラウザーから「http://【Pepper IP アドレス】/apps/biz_sbr_qna/remote_settings.html」にアクセスすると、

下記の画面に遷移します。同時に Pepper のディスプレイ上もに設定画面が表示されます。

スプレッドシート ID や 各言語の Token を入力し、更新ボタンをクリックします。

※呼び込み画面に戻る場合は、先にブラウザーを閉じた上で戻ってください。

Pepper Q&A (β) リモート設定画面

スプレッドシート ID	<input type="text"/>	更新
日本語の Client Access Token	<input type="text"/>	更新
英語の Client Access Token	<input type="text"/>	更新
中国語の Client Access Token	<input type="text"/>	更新

注意事項

この画面でエージェントの Client Access Token を修正すると、対象言語のカスタムエージェントの Client Access Token のみが更新されます。この画面で入力したClient Access Tokenを利用したい場合は、Client Access Token を入力した上でPepperアプリでエージェントを「カスタム」に切り替えてください。

※Tokenを更新する場合は、Pepperの設定画面で「[4-12](#)」のようにカスタムを選択する必要があります。

5

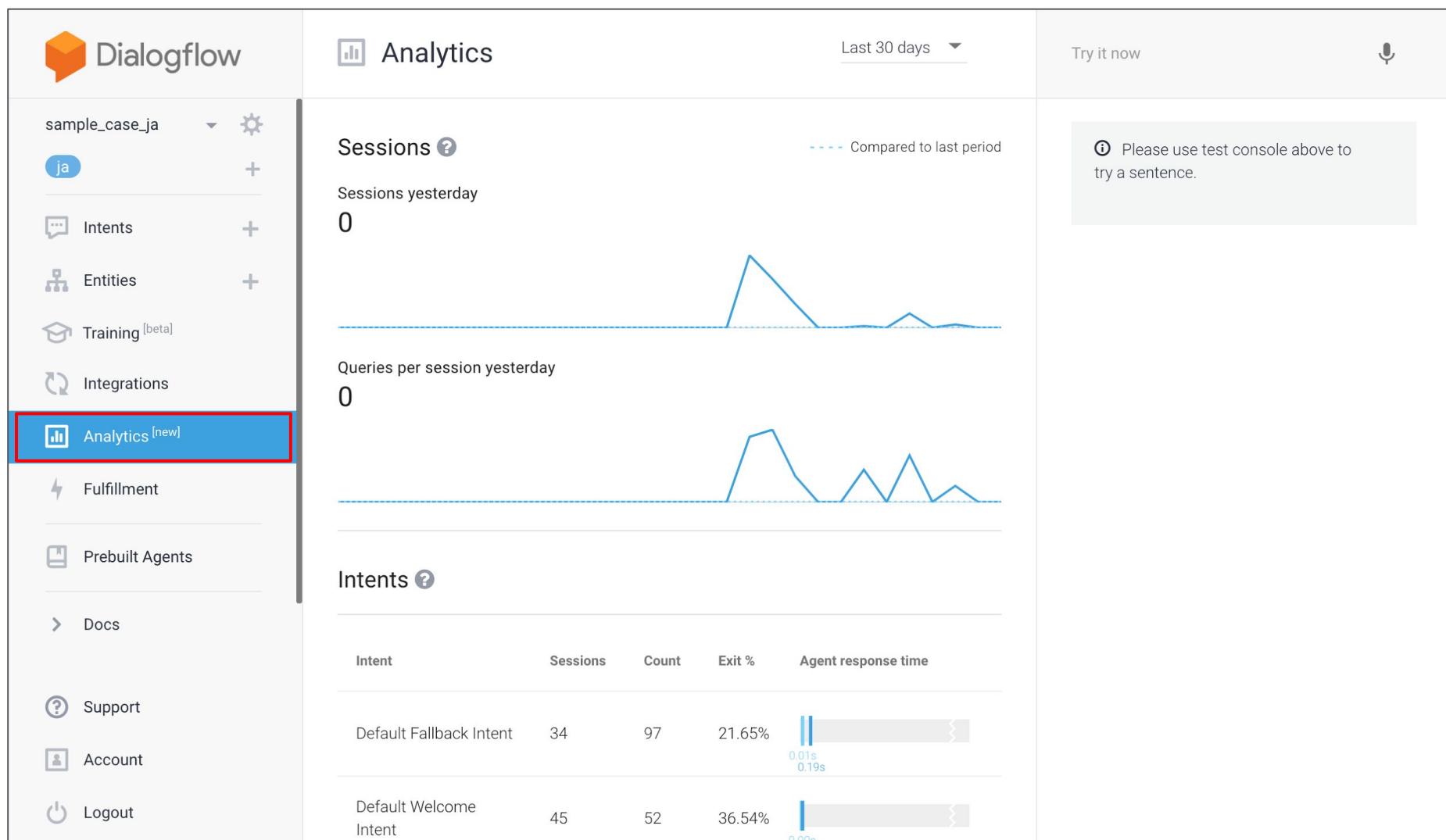
データを分析する

データを分析する	5-1
a. レポートを確認する	5-2
b. ログを確認する (Google スプレッドシート)	5-3

データを分析する

レポートを確認する

Dialogflow のコンソールで左ツールバーの「Analytics」をクリック
Session 数や Intent ごとの利用状況が確認できます。



データを分析する

ログを確認する (Google スプレッドシート)

1 Google スプレッドシートテンプレートをコピー

ここでは Google スプレッドシートと連携してデータを取得する方法を解説します。

まず、以下のURLで公開されているGoogle スプレッドシートを開き、「ファイル」→「コピーを作成」からご自身のGoogle ドライブ環境にコピーしてください。

https://drive.google.com/open?id=1MHJXLQLXyiQbN-Gic8wBks_hf20EVkbZP4jRUMMd6NTM

2 Webアプリケーションとして公開

コピーしたGoogle スプレッドシートの上部メニューから「ツール」>「スクリプトエディタ」を開きます。

A	B
1	timestamp
2	2017-11-22 18:01
3	2017-11-22 18:08
4	2017-11-22 18:36
5	2017-11-22 18:39
6	2017-11-22 19:03
7	2017-11-22 19:04
8	2017-11-22 19:04
9	2017-11-22 19:05

データを分析する

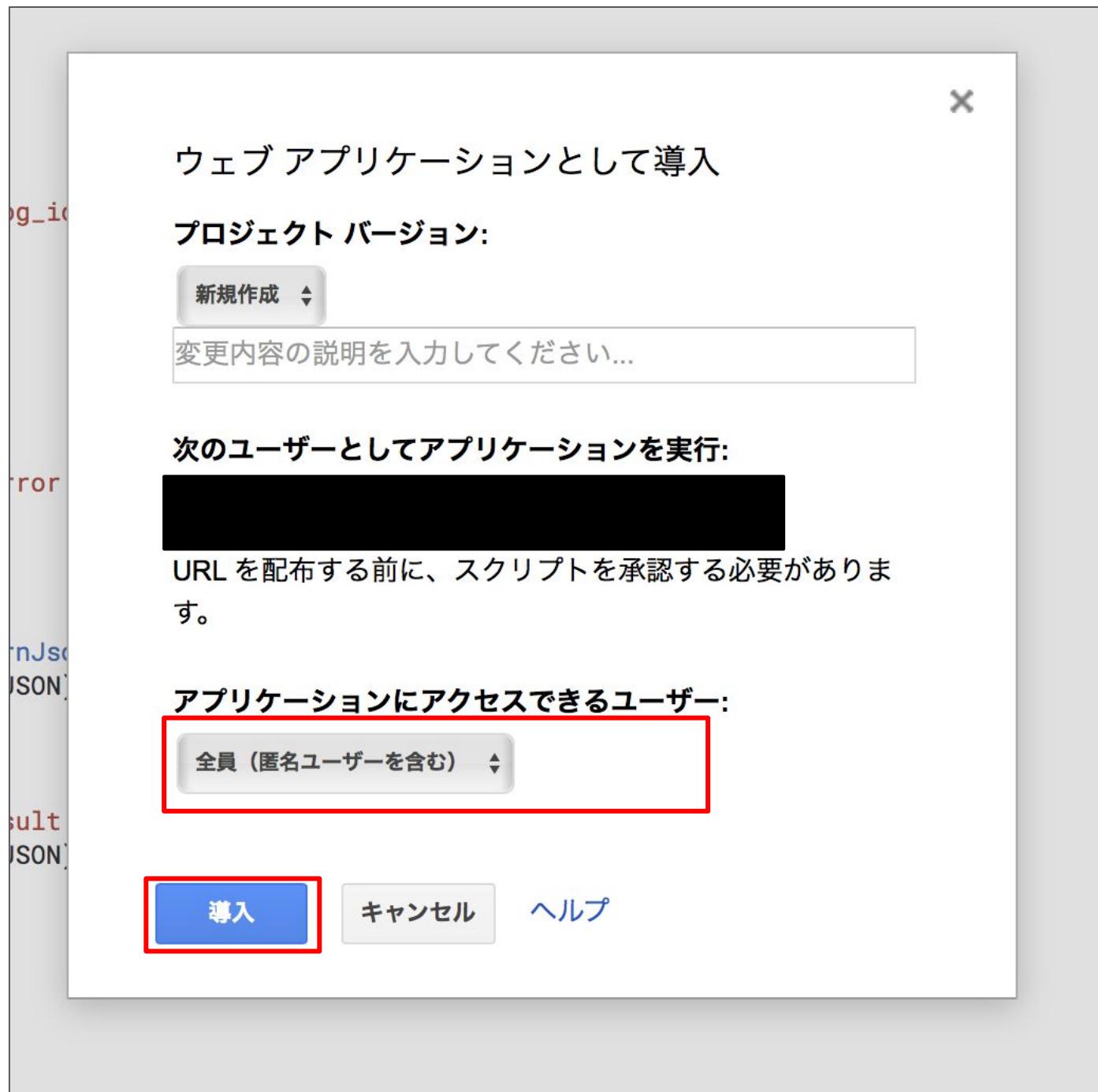
スクリプトエディタにはすでにログ受信用のプログラムが提供されています。

画面上部のメニューから「公開」>「ウェブアプリケーションとして導入」を選択します。



データを分析する

各種権限を認証し、Webアプリケーションとして公開します。
「アプリケーションにアクセスできるユーザー」を「全員（匿名ユーザー含む）」に設定し、他の値はそのままにして「導入」をクリックします。
その際、アカウントでの認証を求められますので同意してください。



データを分析する

「承認が必要です」のモーダルが出た場合は「許可を確認」クリックしてください。

承認が必要です

save_pepper_log needs your permission to access your data on Google.

許可を確認

キャンセル

下記の「詳細を非表示」をクリックし「save_pepper_log(安全ではないページ)に移動」をクリックすると、承認画面に移動しますので、Googleドライブのアクセスを許可してください。

このアプリは確認されていません

このアプリは、Googleによる確認が済んでいません。よく知っている信頼できるデベロッパーの場合に限り続行してください。

詳細を非表示

安全なページに戻る

Googleではまだこのアプリを確認していないため、アプリの信頼性を保証できません。未確認のアプリは、あなたの個人データを脅かす可能性があります。

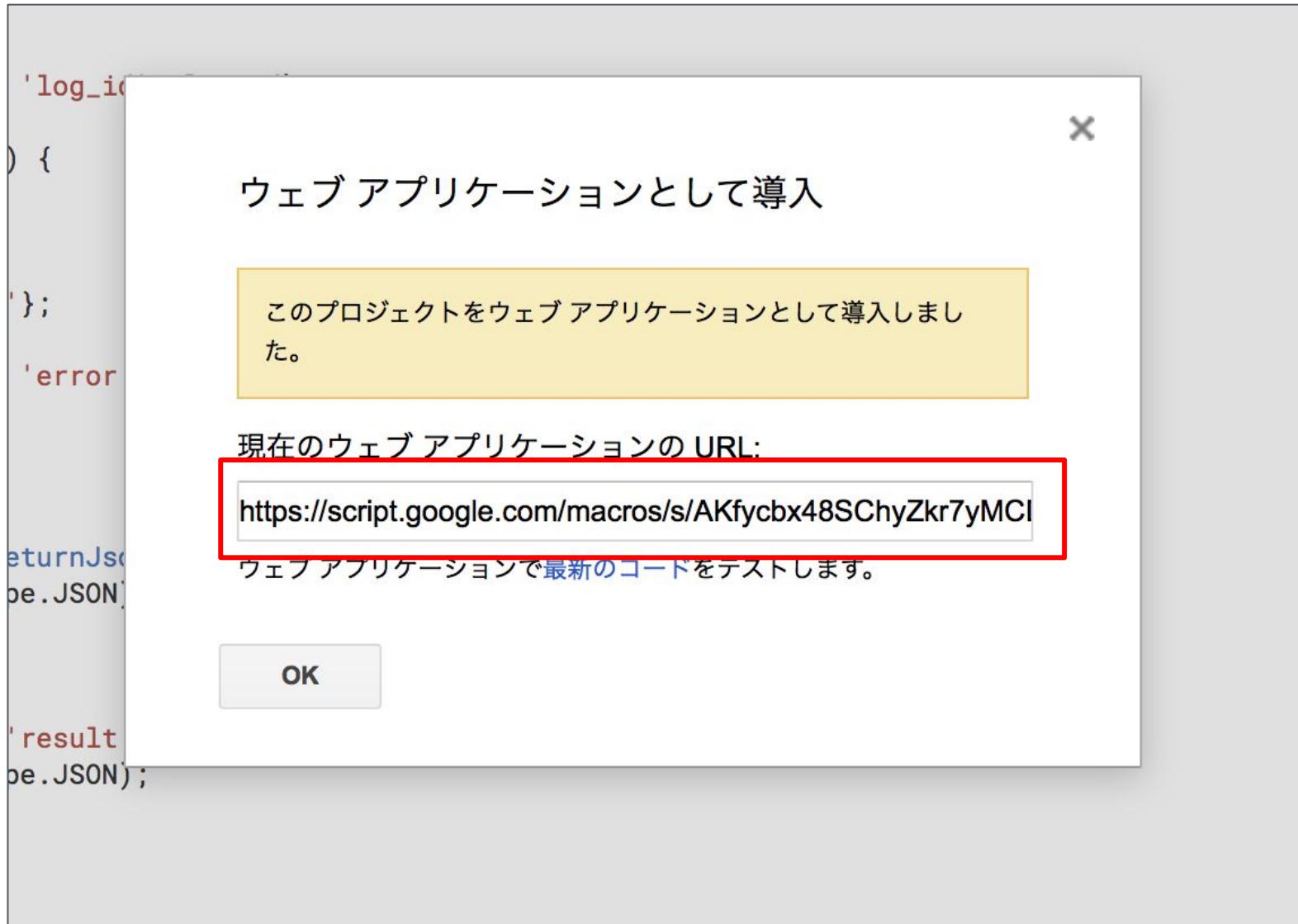
[ヘルプ](#)

[save_pepper_log \(安全ではないページ\) に移動](#)

データを分析する

これで Google スプレッドシートでログを受信するようになりました！

公開設定完了後に表示されるURLは ロボアプリと連携するために必要なので保存してください。



表示されるURL の以下の〇〇部分（例:s/AKfycbx..）をロボアプリに設定するとログを受信することができます。ロボアプリでの設定方法についてはこちら（[4-9](#)）をご覧ください。

<https://script.google.com/macros/〇〇/exec>

データを分析する

「本アプリの使い方 - 設定」で設定した Google スプレッドシートを開くと、ログが確認できます。
各カラムの定義は下記のようになります。

- **id** - 自動で生成される ID。1から始まる。
- **timestamp** - ログを受信した時刻
- **question** - 質問文
- **answer** - 回答文
- **confidence** - 回答の確信度
- **head_id** - Pepper 機体の固有 ID
- **sbr_account** - 登録されている sbr アカウント
- **is_zatsudan** - 回答は雑談 API や FallbackIntent かどうかの値 (TRUE: 真、FALSE: 為)
- **is_correct** - ユーザーからのフィードバック。正解かどうかの値 (TRUE: 真、FALSE: 為)
- **session_token** - チャットセッションのトークン
- **intent_id** - intent の固有 ID
- **intent_name** - intent 名

ログデータの例は、下記を参考ください。

ログデータ	URL
ログデータのフォーム (コピーを作成し、使ってください)	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1MHJXLQLXyiQbN-Gic8wBkshf20EVkbZP4jRUMMd6NTM/edit?usp=sharing
ログデータの例	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1qNCtHjoytTU3eeil_uo5it2IkUNQk761BKWp9hx1eBg/edit#gid=0

6

本アプリ利用の際の注意点

本アプリ利用の際の注意点	6-1
本アプリの注意点	6-2

本アプリを利用する際の注意点

本アプリの注意点

- ・タブレットやボタンを連打する操作はご遠慮ください。
- ・物理的に Pepper に力を加えたり、衝撃を与えないようにしてください。
- ・質問応答をする際、近づきすぎると Pepper の腕があたり、怪我をする恐れがありますのでご注意ください。
- ・質問応答をする際は、周りの雑音や騒音が大きすぎると音声認識が円滑にできない可能性がありますのでご注意ください。

7

トラブルシューティング

トラブルシューティング	7-1
故障かなと思ったら	7-2

トラブルシューティング

故障かなと思ったら

Pepper にトラブルが発生した場合は、トラブルシューティング
(<https://www.softbank.jp/robot/biz/support/trouble/>)をご参照の上、対処方法をお試しください。