



初心者編



相手の

ついつい 喋ってしまう

を引き出す、雑談コミュニケーション

基礎の
「き」

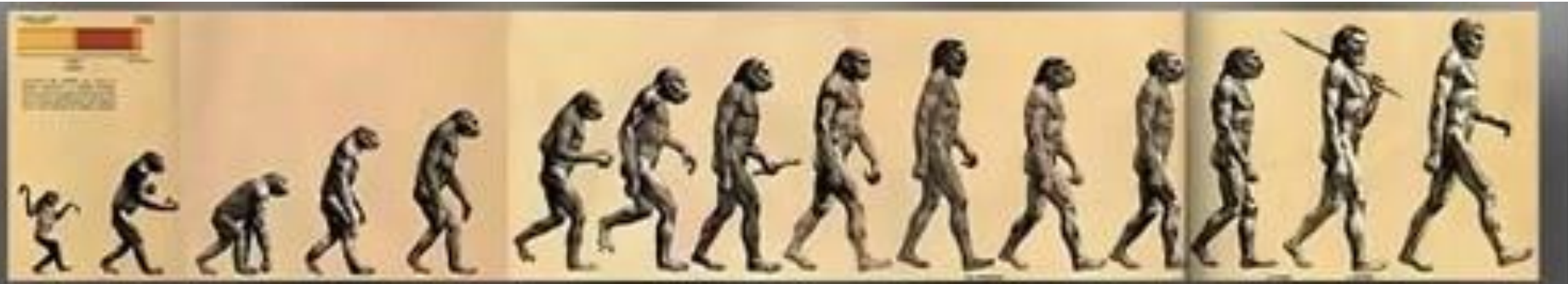


ヒトは元々『**コミュしょう**』である

ヒト科に進化してから
コミュニケーションとして
言語を使い始めたのは

まだたったの7.5%

ヒトは元々『コミュしょう』である



アウストラロ
ピテクス
(ヒト科)

2000万年前

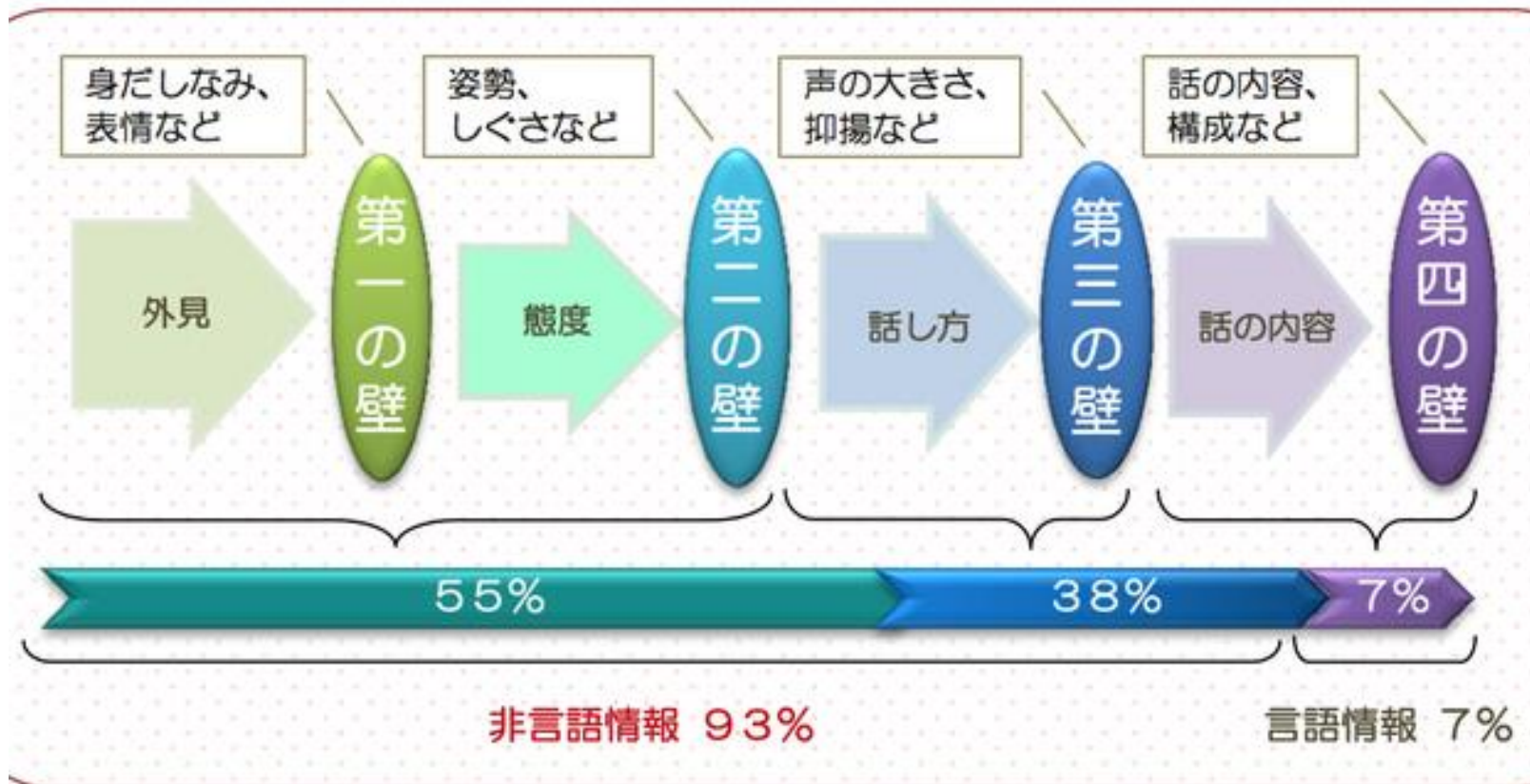
150万年前
(旧石器時代中期)

現代

✓ 自分がどんな人だったら 相手が話しやすいか？

- 清潔感がある
 - 笑顔で話す
 - あいづちを打つ
 - 優しそう
 -
- 明るい雰囲気
 - 威圧的でない
 - 目を合わせる
 - 聞き取りやすい声
 -

メラビアンの法則



参考：人が他人を受け入れるまでの4つの壁

見た目による 話しやすさの違い①



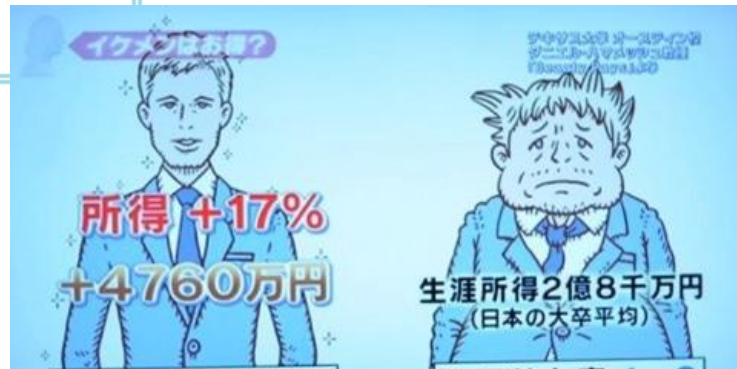
見た目による 話しやすさの違い②



ビューティープレミアム

見た目と報酬には一定の関連がある

収入は、学歴によって差が生じる。高卒より、大卒・大学院修了など高学歴のほうが高収入だ。しかし、収入に影響を与えるのは決して学歴だけではない。技術力、発想力、リーダーシップ力など、持ち前のスキルによって自らの地位を引き上げ、より高い報酬を手にする人も少なくない。その引き上げ要素のひとつに、「容姿・外見」も含まれると発表したのは、アメリカのテキサス大学オースティン校の教授、ダニエル・S・ハマーメッシュ氏(労働経済学)である。顔、服装、髪形などの見た目が、より印象のいいほうが稼ぎはいい。これは「ビューティ・プレミアム」と呼ばれる。



★ネタのスタートは「**きにかけていました**」★

- ・ き = 気候
- ・ に = ニュース
- ・ か = 環境
- ・ け = 健康 (美容)
- ・ て = 天気
- ・ い = 衣装 (洋服や小物)
- ・ ま = 町の話
- ・ し = 趣味
- ・ た = 旅

相手が思わず話したくなるための工夫

ポイント：相手の感情や自分の感情を、言葉にしてリアクションする

【感情を言葉にしたリアクション】

共感：わかります～、私も〇〇さんと全く同じですね！

私も〇〇さんの立場だったら、同じように考えますよ！

特別視：珍しいですね！初めて聞きました！

意外性：ちょっと〇〇さんの印象変わりますね～

興味：面白いですね！ちょっとメモとっていいですか？

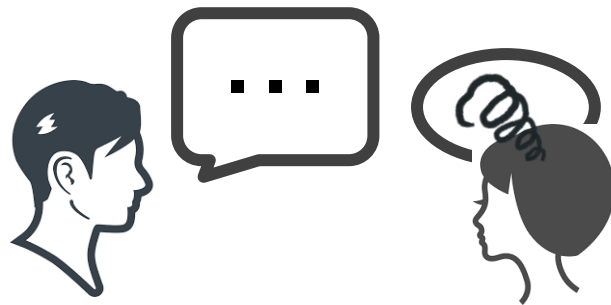
称賛：素晴らしいですね！完璧ですね：私もうれしくなっちゃいますよ！

羨む：いや～羨ましいです！それは普通体験できないことですね！

✓ 相手が思わず答えたくなる質問

- 興味を示す、教えてもらう
- 相手の理想を尋ねる
- 理由を尋ねる
- きっかけを尋ねる
- 魅力を尋ねる
- 一番を尋ねる

「きょう、そうゆうきみが一番」



まとめ

- ヒトはコミュしょう
- ビューティープレミアム
- ネタのスタートは気にかけていました
- 言葉にしてリアクションする
- 今日そうゆう君が一番