

GSB Activité 1-2

Cahier des Charges



Équipe :

Nguyen

Hernandez

Vandaele

Orsoni

Ingrid

Nicolas

Vincent

Grégory

Entreprise :

GSB

I. Définition de l'objet

- A. Remise en situation
- B. Descriptif technique

II. Environnement

- A. Windows 7
- B. Migration Windows 8
- C. Étude sur le Cloud Computing

III. Sécurité

- A. Session
- B. VPN
- C. Chiffrement
- D. Sauvegarde
- E. Antivirus

IV. Coût

V. Annexe

- A. Démarches
- B. Répartition des tâches

Définition de l'objet

I) Remise en situation

L'entreprise GSB désire obtenir une vision plus régulière et directe de l'activité des visiteurs.

Elle souhaite par ailleurs réguler, ainsi qu'uniformiser la gestion des frais et remboursements de ces derniers.

Les visiteurs ont pour responsabilités d'établir un compte rendu de chaque visite qu'ils effectuent. De par leur fonction, il est indispensable que GSB déploie le matériel nécessaire à leur mode de travail.

II) Descriptif technique

Les visiteurs médicaux se déplacent hors site, il leur est donc essentiel d'utiliser le matériel adéquat à leur fonction.

Nous avons ici besoin de postes adaptés qui correspondent à leur besoin, en tenant compte de leur utilisation et du fait qu'ils soient transportables.

Il en découle des caractéristiques telles que :

- une machine transportable non encombrante
- une grande autonomie
- la nécessité d'être connecté à internet à tout moment
- la sécurité (cryptage des données)

Les visiteurs pourront également utiliser le poste de manière personnelle, mais toutefois sans entrave à l'usage professionnel. Cependant, les données personnelles ne devront pas être accessibles à l'entreprise et aucune garantie ou dépannage des outils personnels installés ne leur seront proposés. Ces deux profils se distingueront sous forme de session personnelle et de session professionnelle.

Au niveau des ressources matérielles et des besoins techniques inhérent à leurs activités, nous proposons ici une machine type :

Processeur	Intel Celeron
Fréquence du processeur	~2GHz
Mémoire vive (RAM)	4Go
Disque Dur	500Go
Autonomie	~7h
Taille écran	~14"
Poids	~2kg
Interface Internet	Ethernet/Wifi
Clé mobile 3G	?
Carte graphique	Chipset intégré
Ports usb	Oui

L'utilisation des postes est destiné à la saisie de compte-rendus.

Etant donné que les visiteurs médicaux possèdent des connaissances en informatiques relativement basiques, il est nécessaire que les logiciels soient accessibles et facile d'utilisation.

Les principales fonctionnalités qu'ils auront à utiliser sont la messagerie, le traitement de texte, les applicatifs métiers, et l'utilisation de tableurs.

Environnement

A. Windows 7

Les visiteurs étant déjà habitué à cet environnement là, il est donc préférable de les laisser sur Windows 7. Toutefois il est envisageable de leur proposer Windows 8 qui pourra éventuellement mieux convenir à leurs besoins.

B. Windows 8

Windows 8 permet la synchronisation automatique du profil entre tout vos matériels informatique (Ordinateur, Téléphone, Tablette ..) mais nécessitera un compte Office (Outlook, Exchange).

Le démarrage est maintenant très rapide (10 secondes).

Un bureau fonctionnel et tactile offrant plus de clarté. Il permet également de travailler sur deux applications dans le même écran et de travailler dans l'une tandis que l'autre continue de tourner.

Windows 8 Professionnel est le seul OS qui soit à la fois classique et tactile, le seul qui offre à la fois la praticité et l'efficacité du couple clavier/souris ou clavier/trackpad mais également une interface adaptée aux gestes du tactile.

Windows 8 permet grâce à sa fluidité de switcher rapidement entre le professionnel et le privé afin d'optimiser le temps temps de travail et de rendre les pose plus agréable.

Pour finir l'achat de Windows 8 permet l'obtention gratuite de Windows 10, la nouvelle création de Microsoft.

C. Cloud Computing :

Abrégé en Cloud (l'informatique en Nuage). Désigne un ensemble de processus qui consiste à utiliser la puissance de calcul et/ou de stockage de serveur informatique distant à travers un réseau.

Ces ordinateurs serveurs sont loués sur demande avec des critères technique adapté au besoin du consommateur.

Le Cloud Computing se caractérise par sa grande souplesse d'utilisation. En fonction des compétences de l'utilisateur, il est possible de gérer soi-même son serveur ou simplement d'utiliser des applicatifs distants.

Il existe 3 catégories de services pouvant être offert en Cloud :

SaaS : (Software as a service). Le serveur est entièrement géré par le fournisseur (Application, Mise à jour, Patches de Sécurité). Des applications sont mises à disposition du consommateur. Elles peuvent être manipulées directement avec le navigateur web.

PaaS : (Platform as a service). Le consommateur apporte ses applications et gère bien évidemment ses données. Le fournisseur lui garantit le fonctionnement du serveur.

IaaS : (Infrastructure as a service). Ce service donne accès à un parc informatique virtualisé; Des machines virtuelles sur lequel le consommateur peut installer le système d'exploitation de son choix et apporter ses applications. Le consommateur est alors dispensé de l'achat de matériel informatique. Ce service s'apparente aux services d'hébergement classiques dans des centres de traitement de données.

Sécurité

A. Sessions

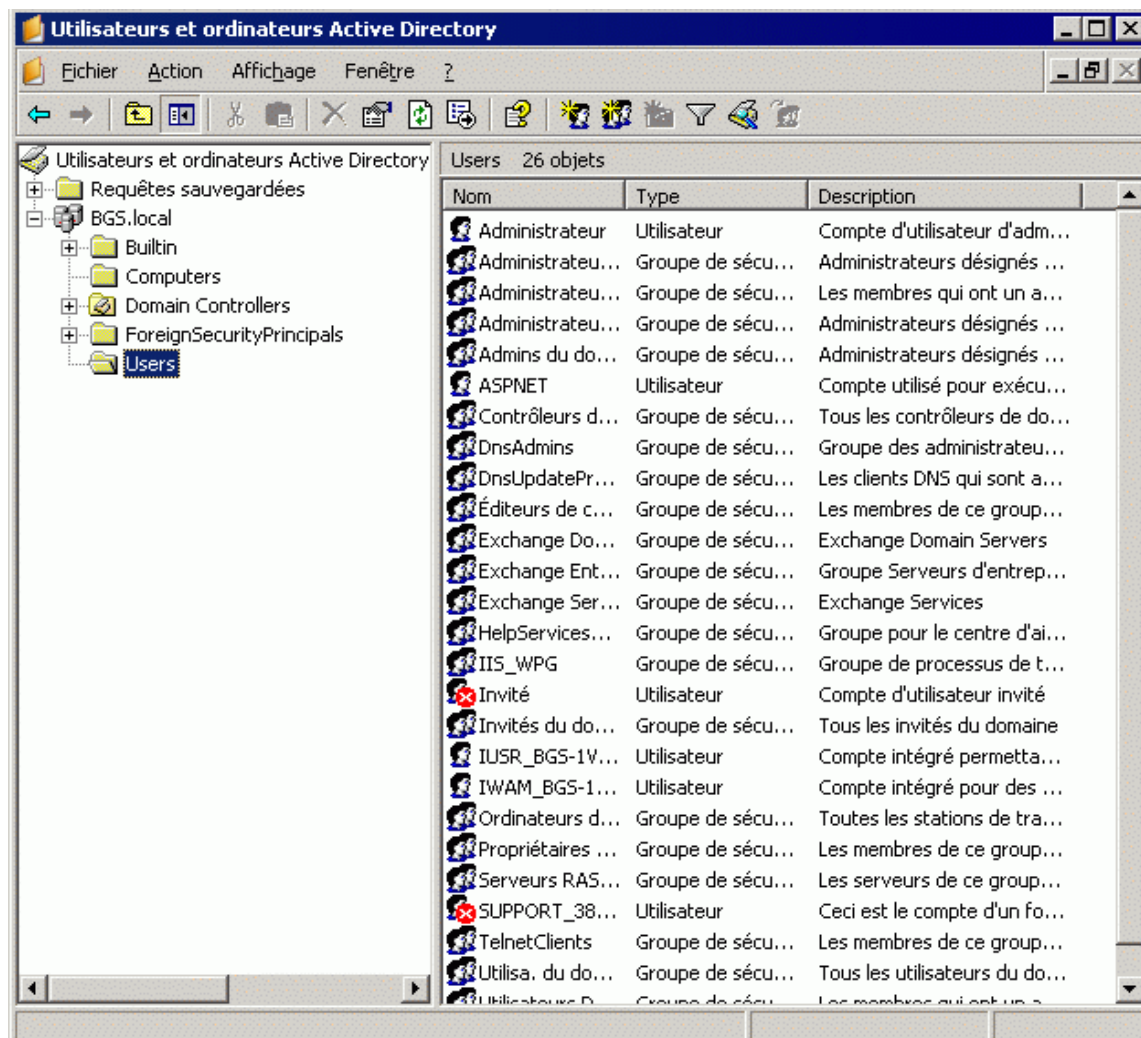
1. Session Locale

Les visiteurs médicaux auront une session personnel avec des droits d'utilisateur en local, ils devront se connecter au démarrage de Windows de cette manière : NomdeLaMachine\VisiteursX

2. Serveur Annuaire

a. Active Directory

Les utilisateurs auront une session professionnelle qui sera intégrer au sein d'un domaine ' GSB '. Un serveur d'annuaire utilisant le système d'exploitation Windows : Active Directory permettra de fournir des services centralisés d'identification et d'authentification.



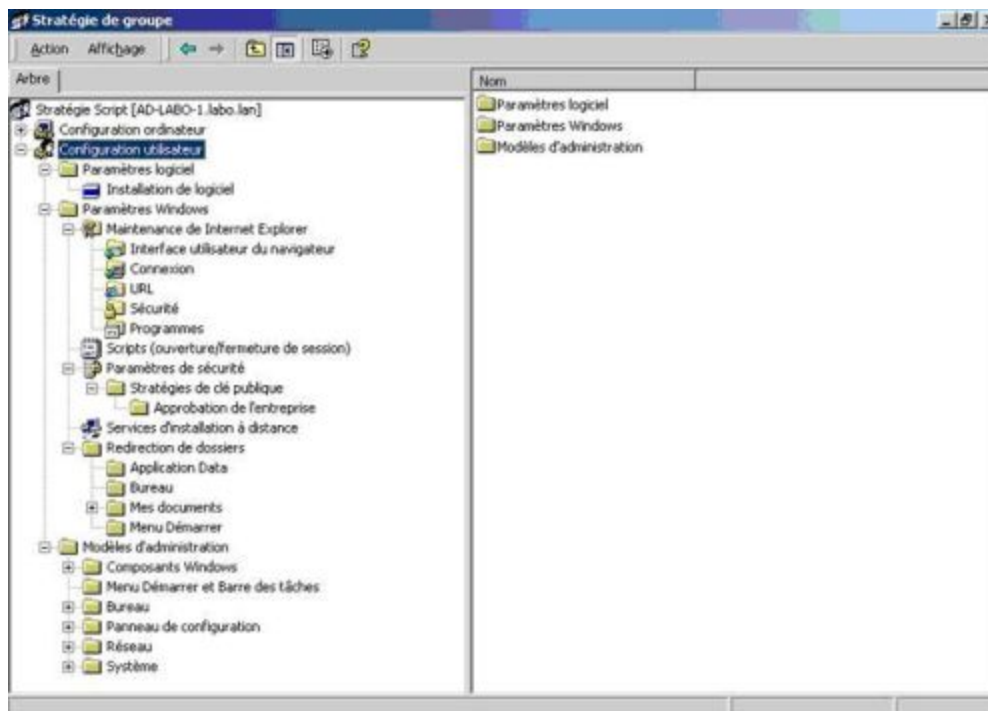
b. Stratégie de groupe

Les stratégies de groupe vont permettre de configurer des restrictions d'utilisation de Windows ou des paramètres, soit sur un ordinateur donné, ou sur un compte utilisateur. Il est ainsi possible d'agir :

- Le déploiement de logiciels : Une automatisation complète de l'installation des programmes sur les postes clients est possible en fonction du profil de l'utilisateur
- L'application des paramètres de sécurité : Le contexte de sécurité de l'environnement utilisateur peut être modifié.

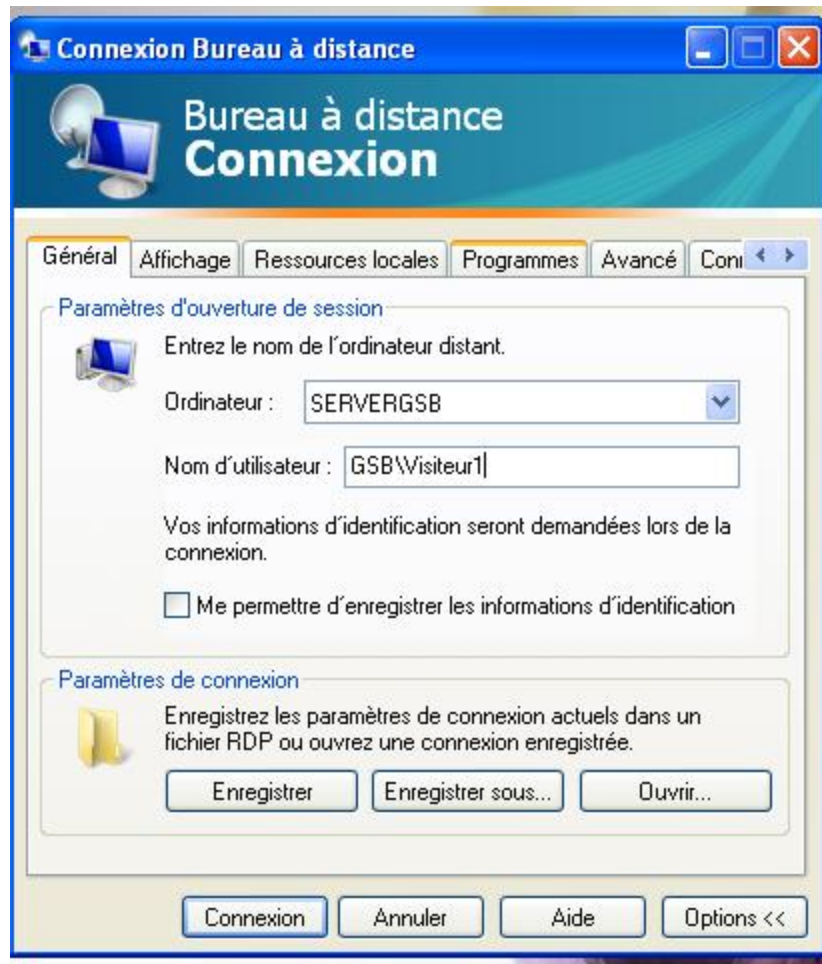
Exemple :

- Suppression du menu Exécuter dans le menu Démarrer
- Délai d'expiration des sessions sur la connexion bureau à distance
- Désactiver l'accès au Panneau de Configuration.
- Désactiver l'installation de certains .exe
- La restriction de l'accès a certain dossier



c. TSE : Terminal Serveur

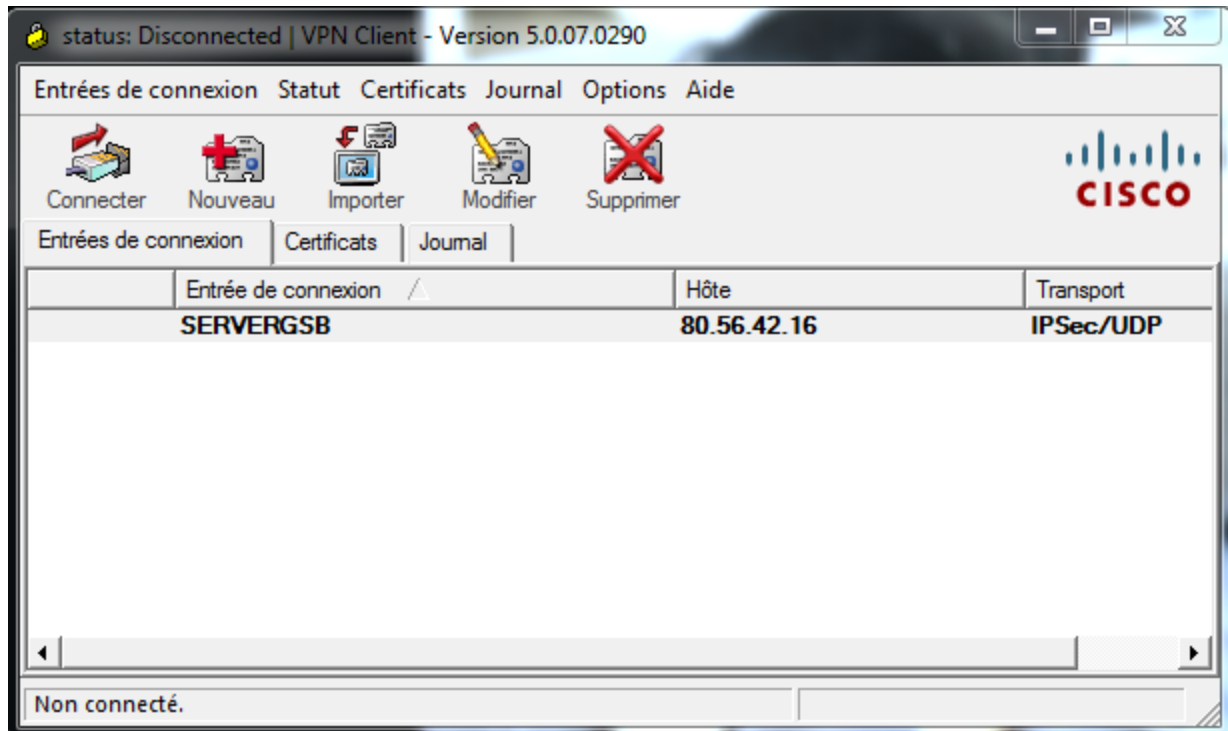
Le TSE s'installe après l'Active Directory, cela va permettre pour les clients du domaine de pouvoir se connecter sur le serveur d'entreprise grâce à la connexion de bureau à distance et ainsi d'avoir un environnement Windows, l'avantage est tel que les données sont stockées sur le serveur et ne peuvent être perdus par l'utilisateur en cas de perte ou de vol de leur matériel.



B. Virtual Private Network

Pour pouvoir utiliser le TSE, on doit se connecter sur le serveur d'entreprise. Il va falloir utiliser un VPN : Virtual Private Network uniquement quand l'utilisateur sera en dehors des locaux.

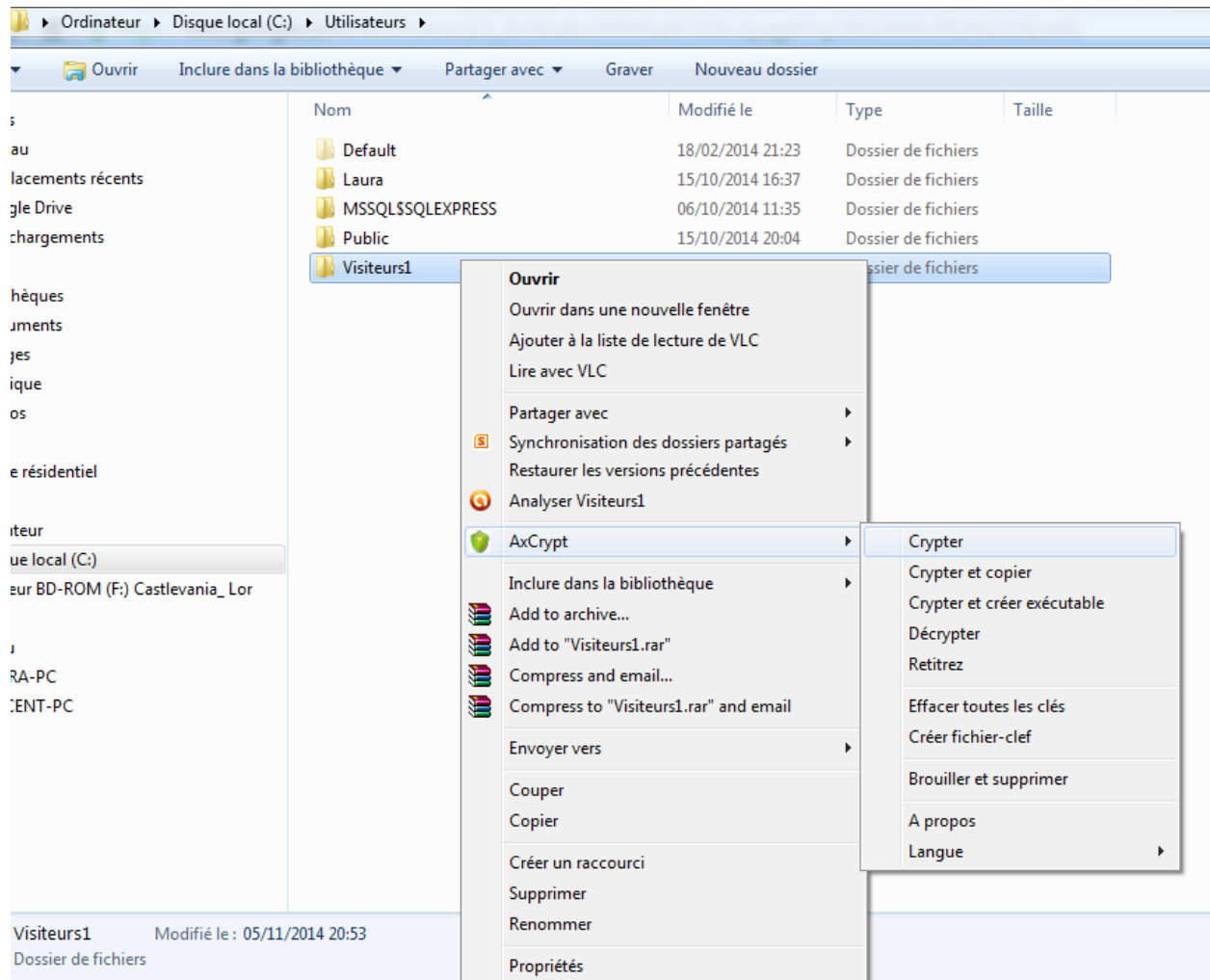
Pour permettre la connexion VPN, l'entreprise utilisera un routeur de marque Cisco qui permettra d'utiliser le VPN. Les visiteurs en logiciel client auront : Cisco VPN Client .



L'avantage du VPN est qu'il permet de chiffrer et sécuriser la connexion entre l'utilisateur et son réseau d'entreprise.

C. Chiffrement : AxCrypt

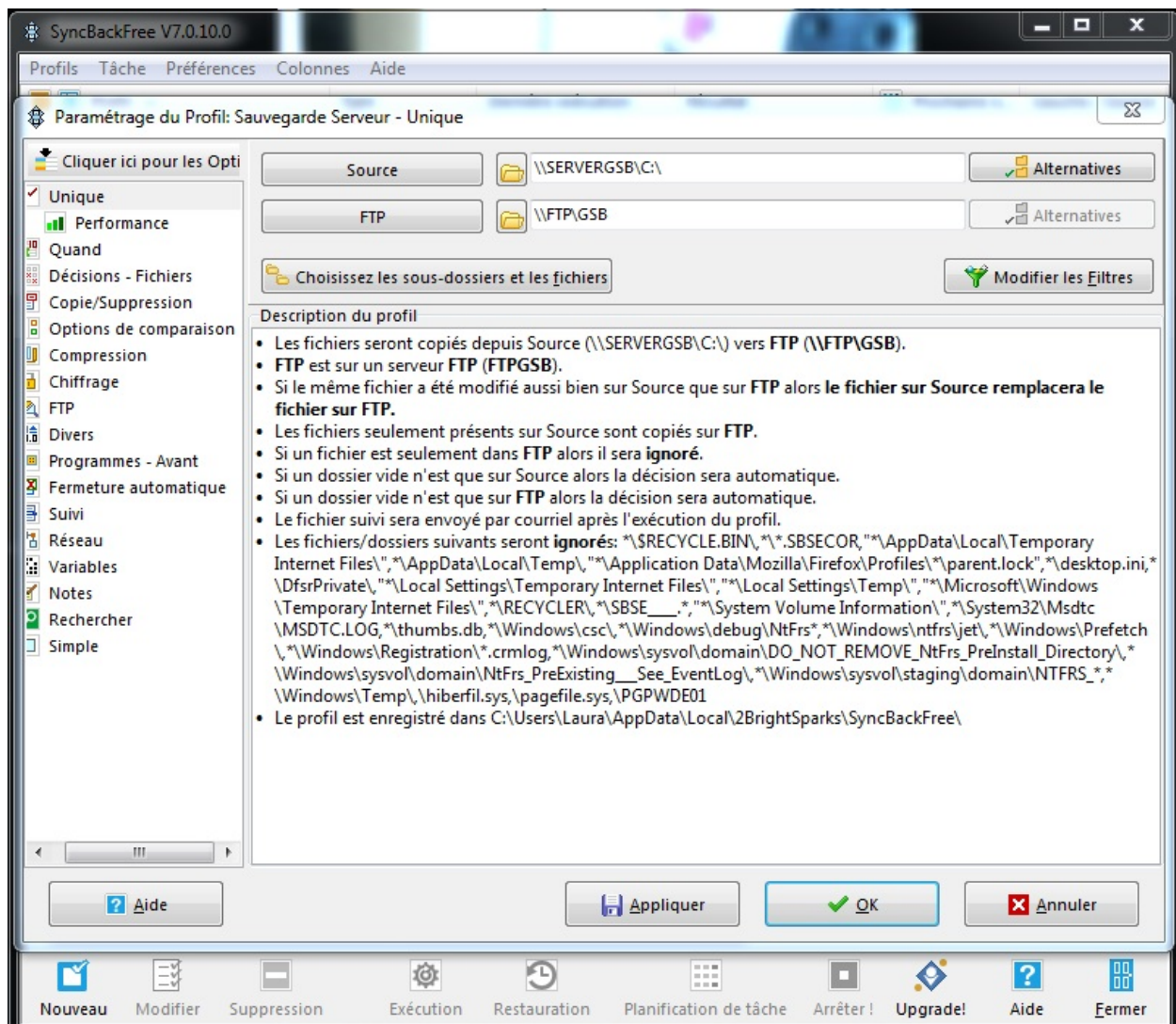
La session professionnel sera crypté grâce à ce logiciel qui permet de protéger n'importe quel fichier avec un chiffrement AES-128 (protocole de cryptage) et ainsi qu'un mot de passe.



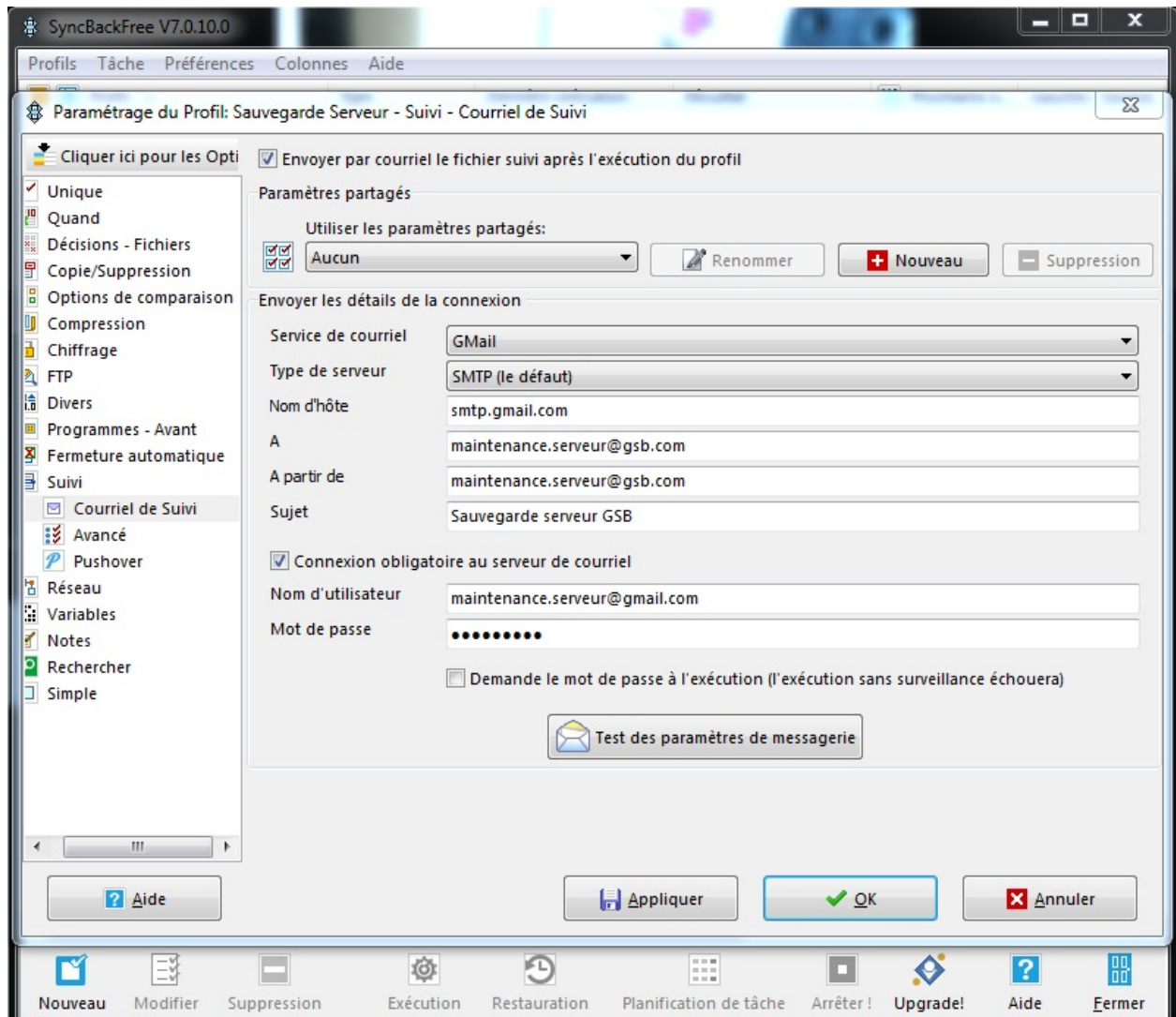
D. Syncback

SyncBack permet de sauvegarder des documents. Le logiciel peut être utilisé sur n'importe quel type de supports : FTP, clé USB, on peut également faire des restaurations de sauvegardes, ce qui est un gage de sécurité en cas de destruction de matériel ou de vol de l'équipement.

Pour GSB on effectuera une sauvegarde du disque dur du serveur d'entreprise où sont stocker les sessions du domaine, ainsi que les sessions TSE vers un serveur FTP en interne, cette sauvegarde sera exécutée aux horaires creuse du lundi au vendredi de 20h jusqu'à 08h.

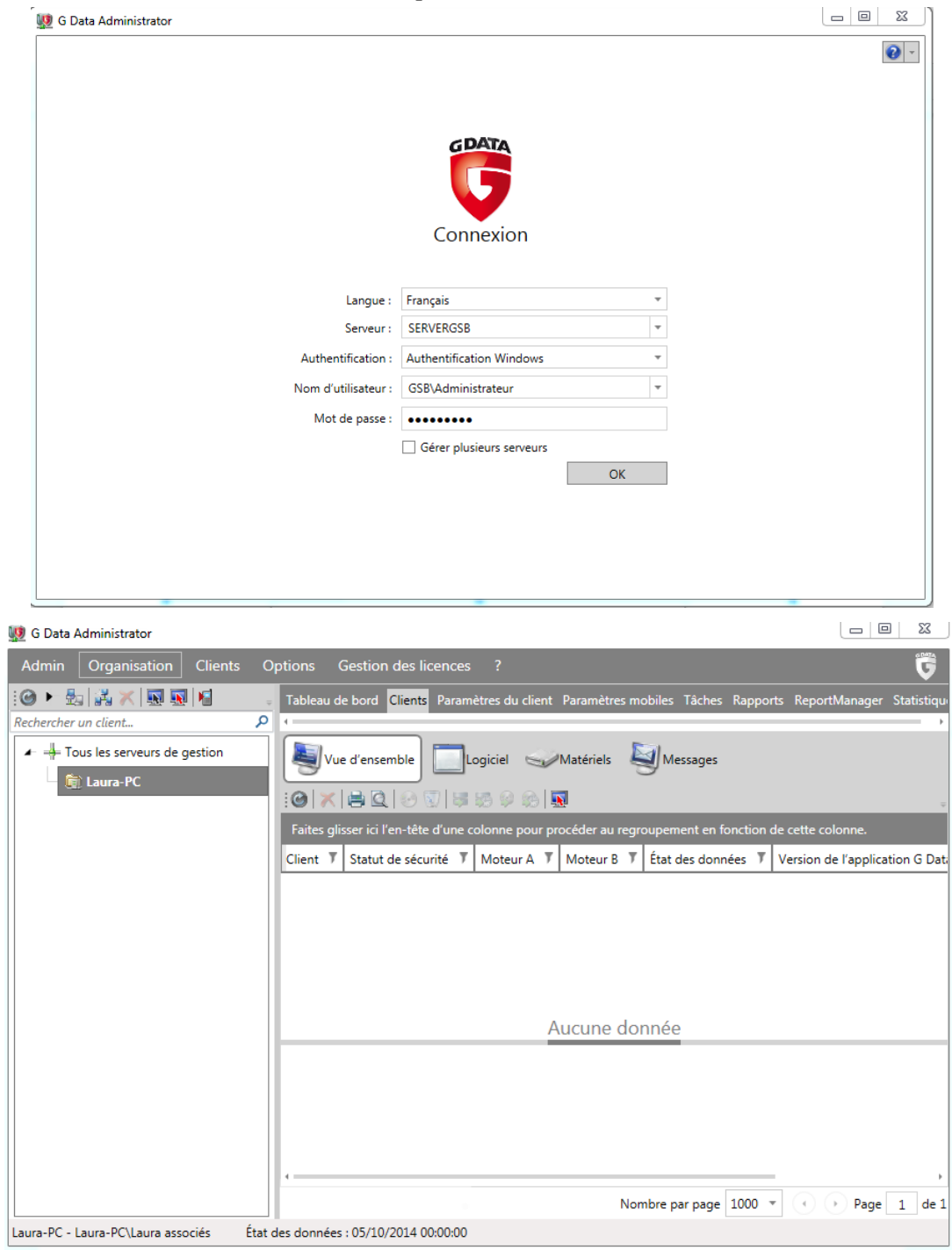


Un deuxième avantage que souligne Syncback est qu'il permet d'envoyer un fichier de suivi par adresse mail pour nous indiquer si des erreurs ont eu lieu pendant la sauvegarde, comme par exemple si le serveur FTP n'est pas accessible.,



E. Antivirus

G Data version Business est un antivirus qui s'installe sur le serveur d'entreprise. Il fonctionne avec l'Active Directory ce qui nous permettra de déployer les antivirus G Data Client directement sur les postes des visiteurs depuis une console G Data Administrator. Cette console nous permettra de remonter les dernières alertes détectés sur les postes.



Coût

Nous sommes susceptibles d'équiper 480 visiteurs. Ainsi, afin de réduire les coûts, nous proposerons des logiciels de type Open Source qui englobe plusieurs logiciels gratuits et libres (Open Office, AxCrypt..), mais aussi des logiciels à licences gratuites.

Ordinateurs

Deux types d'ordinateurs seront proposés selon la préférence du système d'exploitation.

Ces ordinateurs seront achetés avec une extension de garantie maximal pour avoir une maintenance plus longue.

En effet, une fois la garantie terminée, l'utilisation de ces ordinateurs ne seront plus possible en cadre professionnel. Néanmoins, il sera possible d'envisager un service technique au sein de GSB qui pourra assurer la maintenance des PC. Cela permettra de réduire le temps des garanties et ainsi diminuer les tarifs.

Windows 7/8

TOSHIBA SATELLITE PRO R50-B-10G
Intel Celeron 2957U 4 Go 500 Go 15.6" LED Graveur DVD Wi-Fi AC/Bluetooth Webcam Windows 7 Pro 64 bits + Windows 8.1 Pro (ref : PSSG0E-00500GFR)



[Soyez le premier à donner votre avis](#)
[Partager cette fiche](#)
[Imprimer la page](#)
[Être informé d'une baisse de prix](#)
[Ajouter à mes préférés](#)

TOSHIBA
> Voir tous les produits [Toshiba](#)
> [PC portable Toshiba](#)

332€46 HT
dont éco-participation 0€25
Quantité : [+](#) [-](#)
COMMANDER >

 **Livraison**
partout dans
le monde

EN STOCK
Envoi
immédiat

 **DEMAIN**
CHEZ VOUS

Photos non contractuelles

Windows 8

LENOVO IDEAPAD FLEX 14D NOIR (59405125)

AMD E1-2100 4 Go 500 Go 14" LED Tactile Wi-Fi N/Bluetooth Webcam Windows 8.1 64 bits (ref : 59405125)

[Soyez le premier à donner votre avis](#)

[Partager cette fiche](#)
[Imprimer la page](#)
[Être informé d'une baisse de prix](#)
[Ajouter à mes préférés](#)

lenovo FOR THOSE WHO DO.

> Voir tous les produits [Lenovo](#)
> [PC portable Lenovo](#)

308€²⁹ HT

dont éco-participation 0€²⁵

Quantité : [+](#) [-](#)

COMMANDER >

 **Livraison**
partout dans le monde

EN STOCK
Envoi immédiat

 **DEMAIN**
CHEZ VOUS

Antivirus

Plusieurs choix sont possible au niveau de l'antivirus. Nous pourrons soit nous orienter avec des licences gratuites mais néanmoins suffisantes, soit des licences complètes et optimales pour l'activité professionnel. Notre choix se portera sur G DATA qui est d'une part un des géants de l'antivirus, et d'autre part, spécialisé au sein des entreprises.

19 137,6 EUR

Logiciel bureautique

On privilégiera des logiciels Open Source ou à utilisation gratuite réduisant ainsi les coûts comme :

Open Office

Adobe Reader

Adobe Flash Player

Mozilla Thunderbird et Mozilla FireFox

Java

Winrar

Clés 3g

Les visiteurs étant toujours en déplacement, il serait envisageable d'investir dans des clés 3G. En effet, leur fonction demande d'être en permanence connecté à internet.

11 952 EUR par mois par le fournisseur Orange en annexe l'offre présenté

DEVIS

Au niveau du devis, sachant que nous devons équiper 480 visiteurs selon des ressources matérielles et besoins techniques distinct, nous proposons l'achat obligatoire d'un antivirus. Un choix devra ensuite être effectué entre des PC Windows 7 ou Windows 8, ainsi que l'éventuel achat de clé 3G sachant que ces prix sont approximatifs car lors de commande spécifique, certaines réductions peuvent s'ajouter. Les commandes s'effectueront auprès d'un responsable et non directement en ligne.

Devis 894788	Client : GSB			
Objet	Coût unitaire HT	Quantité	Total HT	
Toshiba Satellite pro R50-B-10G Win 7/8	332,46 €	480	159 580,08 €	
Licence G Data Antivirus Business 50 utilisateurs/An	1913,70 €	10	19 137,00 €	
*48 Clés 3G forfait/An	13 547,52 €	10	135 475,20 €	
Total sans les clés			178 717,08€	
Total avec les clés			314 192,28€	

Devis 894789	Client : GSB			
Objet	Coût unitaire HT	Quantité	Total HT	
Lenovo IdeaPad Flex 14D Noir 59405125 Win 8	308,29 €	480	147 979,20 €	
Licence G Data Antivirus Business 50 utilisateurs/An	1913,70 €	10	19 137,00 €	
*48 Clés 3G forfait/An	13 547,52€	10	135 475,20 €	
Total sans les clés			167 116,20 €	
Total avec les clés			302 591,40 €	








Annexe

I) Répartition des tâches

Nguyen	Ingrid : Descriptif technique
Hernandez	Nicolas : Coût
Vandaele	Vincent : Sécurité
Orsoni	Grégory : Environnement

II) Démarche suivie

La répartition des tâches a été choisie selon la préférence et la maîtrise de chacun. Une fois les tâches réparties, nous avons créé un dossier sur le google drive afin de rédiger nos parties et avoir la possibilité que chacun puisse voir l'acheminement et la mise en forme du dossier lorsqu'il le souhaite. Ainsi, cette répartition nous a permis de partager nos avis, d'apporter des modifications, ou des améliorations pertinentes quant aux recherches de chacun. Pour finir, suite à une concertation, nous avons vérifié l'intégralité du dossier, apporté les dernières modifications pour ensuite après validation, mettre définitivement en forme l'ensemble du dossier final.

	Initial engagement 24 mois	Equilibre engagement 24 mois	Intense engagement 24 mois
 débit internet	4G / H+	4G / H+	4G / H+
 en France	1Go	5Go	10Go
 depuis l'Europe	-	500Mo	3Go
 les services offerts			
- Wifi / Modem	✓	✓	✓
- Pack productivité	-	✓	✓
- Orange Premier	-	-	✓
 remise à partir de deux lignes	- 5€ HT /mois/lignes	- 5€ HT /mois/lignes	- 5€ HT /mois/lignes
 remise créateur	-	30%	30%
 prix	14€ ⁹⁰ HT/mois	24€ ⁹⁰ HT/mois	44€ ⁹⁰ HT/mois
	➤ découvrir	➤ découvrir	➤ découvrir