### Planificación y Gestión de Proyectos Informáticos



Tipo de documento: Registro De Requisitos

Nombre del proyecto: Adquisición de obras de arte en formato físico

Grupo: 2.12

Fecha: 15/10/2023

Nombre del Proyecto Adquisición de obras en formato físico

Código del Proyecto 2.12

Fecha de Elaboración 15/10/2023

ID DEL REQUISITO	CATEGORÍA	REQUISITO	PRIORIDAD	CRITERIO DE ACEPTACIÓN	INTERESADO
1	Requisito de proyecto	El proyecto debe respetar el plazo establecido para su realización	Muy alta	Que el proyecto se entregue antes o el mismo día final	Proveedor
2	Requisito de proyecto	Los costes del proyecto deben respetar el presupuesto del que se dispone	Muy alta	Que el proyecto cueste menos o igual al presupuesto total	Proveedor
3	Requisito de proyecto	El proyecto debe cumplimentar con el alcance que se haya dictado para el mismo	Muy alta	Que el proyecto cumpla con las expectativas que tiene el cliente sobre la aplicación	Proveedor
4	Requisito de proyecto	El proyecto se debe realizar siguiendo todas las normativas y la cultura de la empresa	Muy alta	El proyecto se debe ejecutar utilizando las herramientas que exija la empresa, bajo la metodología de trabajo y las reglas de programación que esta siga	Equipo de dirección
5	Requisito de interesados	El sistema debe cumplir con todas las funcionalidades que exige el cliente	Muy alta	El proyecto completará todos los requisitos que se detallen a partir de las peticiones del cliente	Cliente
6	Requisito de interesados	El sistema debe incluir diversos métodos de pago	Alta	Al realizar una compra, se implementarán diversos métodos de pago por las APIs de las empresas de pago	Empresas de transacciones bancarias
7	Requisito de interesados	El sistema debe permitir la compra de la adquisición de obras de arte	Muy alta	Un comprador podrá adquirir una obra de arte dentro de la aplicación	Compradores/Clientes
8	Requisito de interesados	Se dispondrá de los recursos necesarios para llevar a cabo el proyecto	Muy alta	El equipo de desarrollo tendrá el material físico necesario para poder trabajar correctamente	Equipo de dirección y equipo de desarrollo

9	Requisito de información	El sistema debe guardar los siguientes datos de los usuarios de tipo "Cliente": nombre, apellidos, nombre de usuario, contraseña, correo electrónico, teléfono y dirección	Muy alta	En la base de datos del sistema queda guardada la información especificada	Equipo de desarrollo
10	Requisito de información	El sistema debe guardar los siguientes datos de los usuarios de tipo "Administrador": nombre, apellidos, nombre de usuario, contraseña y correo electrónico	Muy alta	En la base de datos del sistema queda guardada la información especificada	Equipo de desarrollo
11	Requisito de información	El sistema debe almacenar la siguiente información sobre las "Obras" del sistema: nombre, descripción, autor, categoría, precio y opiniones	Muy alta	En la base de datos del sistema queda guardada la información especificada	Equipo de desarrollo
12	Requisito de información	El sistema debe permitir almacenar la siguiente información sobre las "Categorías" de las obras: nombre y descripción	Alta	En la base de datos del sistema queda guardada la información especificada	Equipo de desarrollo
13	Requisito de información	El sistema debe permitir almacenar la siguiente información sobre los "Pedidos" realizados: cliente, obra, categoría, precio, localización, estado, cantidad y fecha de compra	Alta	En la base de datos del sistema queda guardada la información especificada	Equipo de desarrollo
14	Requisito funcional	La aplicación debe tener un escaparate con distintas obras en la página de inicio	Alta	En la página de inicio aparecerán varias imágenes que referenciarán a la empresa y un logo	Cliente
15	Requisito funcional	El producto debe permitir el registro de usuario, el inicio de sesión y el cierre de sesión	Muy alta	Al entrar en el sistema por primera vez se pedirá al usuario que se registre. Si ya tiene una cuenta, se le pedirá que inicie sesión con su cuenta	Cliente
16	Requisito funcional	El sistema permite la gestión de la cuenta de un cliente por parte del mismo o de un administrador	Alta	El usuario o administrador puede editar o borrar la cuenta de un cliente. En caso de ser la cuenta de un administrador, sólo él puede realizar esas acciones en su cuenta.	Cliente

17	Requisito funcional	La solución debe facilitar la modificación de los datos de entrega y forma de pago para clientes registrados	Alta	En el perfil se posibilitará la edición de los distintos datos del cliente	Cliente
18	Requisito funcional	La página debe poseer un catálogo de obras de arte para el cliente	Muy alta	En la página de inicio aparecerán distintas obras de arte de distintas categorías y precios	Cliente
19	Requisito funcional	Debe permitir la consulta de las obras de arte para el cliente	Muy alta	El cliente podrá seleccionar una obra para obtener más información sobre la misma	Cliente
20	Requisito funcional	Debe permitir la gestión de las obras de arte para el administrador	Muy alta	El administrador puede agregar, editar y borrar las obras	Cliente
21	Requisito funcional	La web debe poseer un carrito de compra se pueda gestionar la compra de una obra	Muy alta	El cliente puede agregar productos en el carrito y modificar la cantidad de los mismos	Cliente
22	Requisito funcional	Debe incluir el contrareembolso como método de pago	Muy alta	Al pagar una obra aparecerá una opción de "Contrareembolso"	Cliente
23	Requisito funcional	Debe incluir pasarelas de pago como método de pago	Muy alta	Al pagar una obra aparecerá una opción de "Pasarelas de pago" que se desplegará en varias opciones de pago	Cliente
24	Requisito funcional	Opiniones y reclamaciones de clientes	Alta	Los clientes podrán dejar una valoración sobre el producto y generar una reclamación tras haber finalizado la entrega	Cliente
25	Requisito funcional	Gestión de ventas para el administrador	Alta	El administrador puede agregar, consultar, editar o borrar las obras de la aplicación	Cliente
26	Requisito funcional	Gestión de reclamaciones	Media	Los administradores podrán consultar y responder a las distintas reclamaciones que les lleguen	Cliente

27	Requisito funcional	Buscador de obras de arte y filtración de las mismas	Media	En la barra de búsqueda se podrá pulsar sobre qué 3 opciones como máximo filtrar la aparición de las obras	Cliente
28	Requisito funcional	Seguimiento de pedidos por ID de pedido	Media	El cliente podrá revisar la localización de su pedido con la ID del mismo una vez lo haya comprado	Cliente
29	Requisito funcional	Seguimiento de pedidos por el administrador	Alta	Los administradores tendrán una visión general de todos los pedidos que se hayan realizado	Cliente
30	Requisito funcional	Consulta del estado de los pedidos, para usuarios registrados	Alta	El cliente podrá revisar el estado de sus pedidos una vez haya realizado la compra de una obra	Cliente
31	Requisito funcional	Diversas formas de entrega y envío por importe	Alta	Al realizar la compra el cliente podrá elegir entre varias formas de entrega y dependiendo del importe se le asignará un precio extra o no por el envío de la misma	Cliente
32	Requisito no funcional	El sistema debe tener un alto nivel de seguridad de datos para proteger la información personal del usuario y las transacciones financieras.	Alta	La contraseña del usuario se encriptará y los datos de la tarjeta de crédito, entre otros se ocultarán	Cliente y compradores
33	Requisito no funcional	El sistema deberá estar disponible en inglés y español	Alta	El sistema permite pasar de un idioma a otro mediante un simple botón que siempre está disponible	Cliente y compradores
34	Requisito no funcional	El sistema debe estar disponible en todo momento	Alta	Las herramientas usadas deben garantizar que el sistema no se caiga en ningún momento	Cliente y compradores
35	Requisito no funcional	La divisa del sistema será el euro	Media	El precio de las obras estarán en euros	Cliente y compradores

36	Requisito no funcional	El sistema cargará las obras de arte de manera eficiente	Media	Se implementará la carga de obras de forma asíncrona, mejorando de esta forma la navegabilidad por la aplicación	Cliente y compradores
37	Requisito no funcional	El sistema debe tener un tiempo de respuesta pequeño para garantizar una experiencia de usuario más fluida y óptima	Alta	El tiempo de recarga y respuesta de la página no debe superar los 3 segundos	Cliente y compradores
38	Requisito no funcional	El sistema debe cumplir con la ley de protección de datos según la GDPR	Muy alta	Se notificará al usuario nada más entrar del tratamiento de la información dentro del sitio web.	Cliente y compradores
39	Requisito de calidad	El sistema debe ser intuitivo para cualquier usuario	Muy alta	Todas las funcionalidades de la página deben ser fáciles y asequibles para que el usuario no se sienta abrumado	Compradores
40	Requisito de calidad	El sistema debe reservar una página para la visualización de información sobre la empresa	Alta	Se incluirá una sección en la que se podrá ver información relevante sobre la tienda	Cliente y compradores
41	Requisito de calidad	El sistema debe tener una paleta de colores que sea visible para los usuarios con daltonismo	Baja	Utilizar colores como el azul y rojo que sí son visibles para la mayorías de personas con esta condición	Compradores