

Planificación y Gestión de Proyectos Informáticos



Tipo de documento: Matriz Trazabilidad De Requisitos

Nombre del proyecto: Adquisición de obras de arte en formato físico

Grupo: 2.12

Fecha: 15/10/2023

MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

PROYECTO	Adquisición de obras en formato físico	CÓDIGO DE PROYECTO	2.12	FECHA DE ELABORACIÓN	17/10/2023
----------	--	--------------------	------	----------------------	------------

Información de Requisito				Relación de Trazabilidad con...					
ID	Requisito	Prioridad	Categoría / Tipo	Fuente / Interesado	Objetivo(s) del Proyecto	Entregable (s) de EDT/WBS	Criterio(s) de Aceptación	Métrica(s)	Validación
1	El proyecto debe respetar el plazo establecido para su realización	Muy alta	RP	Cliente	Cumplir con el alcance del proyecto	Todos los entregables	Que el proyecto se entregue antes o el mismo día final	Plazo de finalización del proyecto	Pruebas de aceptación
2	Los costes del proyecto deben respetar el presupuesto del que se dispone	Muy alta	RP	Patrocinador	Cumplir con los valores económicos acordados	Todos los entregables	Que el proyecto cueste menos o igual al presupuesto total	Presupuesto del proyecto	Pruebas de aceptación
3	El proyecto debe cumplimentar con el alcance que se haya dictado para el mismo	Muy alta	RP	Cliente	Cumplir con el alcance del proyecto	Todos los entregables	Que el proyecto cumpla con las expectativas que tiene el cliente sobre la aplicación	Alcance del proyecto	Pruebas de aceptación
4	El proyecto se debe realizar siguiendo todas las normativas y la cultura de la empresa	Muy alta	RP	Equipo de dirección	Cumplir con el alcance del proyecto	Todos los entregables	El proyecto se debe ejecutar utilizando las herramientas que exija la empresa, bajo la metodología de trabajo y las reglas de programación que esta siga	Las normativas y cultura de la empresa	Pruebas de implementación del sistema

MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

5	El sistema debe cumplir con todas las funcionalidades que exige el cliente	Muy alta	RIN	Cliente	Satisfacer a las necesidades impuestas por el cliente	Desarrollo del producto	El proyecto completará todos los requisitos que se detallen a partir de las peticiones del cliente	Aprobación por el interesado	Pruebas de aceptación
6	El sistema debe incluir diversos métodos de pago	Alta	RIN	Empresas de transacciones bancarias	Funcionalidades del sistema a desarrollar	Desarrollo del producto	Al realizar una compra, se implementarán diversos métodos de pago por las APIs de las empresas de pago	Aprobación por el interesado	Pruebas del sistema
7	El sistema debe permitir la compra de la adquisición de obras de arte	Muy alta	RIN	Compradores/Clientes	Funcionalidades del sistema a desarrollar	Desarrollo del producto	Un comprador podrá adquirir una obra de arte dentro de la aplicación	Aprobación por el interesado	Pruebas del sistema
8	Se dispondrá de los recursos necesarios para llevar a cabo el proyecto	Muy alta	RIN	Equipo de dirección y equipo de desarrollo	Cumplir con el alcance del proyecto	Desarrollo del producto	El equipo de desarrollo tendrá el material físico necesario para poder trabajar correctamente	Aprobación por el interesado	Pruebas de aceptación
9	El sistema debe guardar los siguientes datos de los usuarios de tipo "Cliente": nombre, apellidos, nombre de usuario, contraseña, correo electrónico, teléfono y dirección	Muy alta	RI	Equipo de desarrollo	Registro de datos en la web	Ejecución	En la base de datos del sistema queda guardada la información especificada	Implementación	Pruebas unitarias
10	El sistema debe guardar los siguientes datos de los usuarios de tipo "Administrador": nombre,	Muy alta	RI	Equipo de desarrollo	Registro de datos en la web	Ejecución	En la base de datos del sistema queda guardada la	Implementación	Pruebas unitarias

MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

	apellidos, nombre de usuario, contraseña y correo electrónico						información especificada		
11	El sistema debe almacenar la siguiente información sobre las "Obras" del sistema: nombre, descripción, autor, categoría, precio, cantidad, opiniones y fabricante	Muy alta	RI	Equipo de desarrollo	Registro de datos en la web	Ejecución	En la base de datos del sistema queda guardada la información especificada	Implementación	Pruebas unitarias
12	El sistema debe permitir almacenar la siguiente información sobre las "Categorías" de las obras: nombre y descripción	Alta	RI	Equipo de desarrollo	Registro de datos en la web	Ejecución	En la base de datos del sistema queda guardada la información especificada	Implementación	Pruebas unitarias
13	El sistema debe permitir almacenar la siguiente información sobre los "Pedidos" realizados: cliente, obra, categoría, precio, localización, estado, cantidad y fecha de compra	Alta	RI	Equipo de desarrollo	Registro de datos en la web	Ejecución	En la base de datos del sistema queda guardada la información especificada	Implementación	Pruebas unitarias
14	La aplicación debe tener un escaparate con distintas obras en la página de inicio	Alta	RF	Cliente	Funcionalidades del sistema a desarrollar	Desarrollo del producto	En la página de inicio aparecerán varias imágenes que referenciarán a la empresa y un logo	Implementación	Pruebas unitarias
15	El producto debe permitir el registro de usuario, el inicio de sesión y el cierre de sesión	Muy alta	RF	Cliente	Funcionalidades del sistema a desarrollar	Desarrollo del producto	Al entrar en el sistema por primera vez se pedirá al usuario que se registre. Si ya tiene una cuenta, se le	Implementación	Pruebas del sistema

MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

							pedirá que inicie sesión con su cuenta		
16	El sistema permite la gestión de la cuenta de un cliente por parte del mismo o de un administrador	Alta	RF	Cliente	Permitir una mejor gestión en el sistema	Desarrollo del producto	El usuario o administrador puede editar o borrar la cuenta de un cliente. En caso de ser la cuenta de un administrador, sólo él puede realizar esas acciones en su cuenta.	Implementación	Pruebas del sistema
17	La aplicación debe facilitar la modificación de los datos de entrega y forma de pago para clientes registrados	Alta	RF	Cliente	Funcionalidades del sistema a desarrollar	Desarrollo del producto	En el perfil se posibilitará la edición de los distintos datos del cliente	Implementación	Pruebas del sistema
18	La página debe poseer un catálogo de obras de arte para el cliente	Muy alta	RF	Cliente	Funcionalidades del sistema a desarrollar	Desarrollo del producto	En la página de inicio aparecerán distintas obras de arte de distintas categorías y precios	Implementación	Pruebas del sistema
19	Debe permitir la consulta de las obras de arte para el cliente	Muy alta	RF	Cliente	Funcionalidades del sistema a desarrollar	Desarrollo del producto	El cliente podrá seleccionar una obra para obtener más información sobre la misma	Implementación	Pruebas del sistema
20	Debe permitir la gestión de las obras de arte para el administrador	Muy alta	RF	Cliente	Permitir una mejor gestión en el sistema	Desarrollo del producto	El administrador puede agregar, editar y borrar las obras	Implementación	Pruebas del sistema

MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

21	La web debe poseer un carrito de compra donde se puedan gestionar los productos y revisar su estado	Muy alta	RF	Cliente	Funcionalidades del sistema a desarrollar	Desarrollo del producto	El cliente puede agregar productos en el carrito mientras se navega por la página y modificar la cantidad de los mismos	Implementación	Pruebas del sistema
22	Comprar desde el carrito de la compra	Muy alta	RF	Cliente	Funcionalidades del sistema a desarrollar	Desarrollo del producto	El cliente puede realizar la compra desde la cesta	Implementación	Pruebas del sistema
23	Al realizar la compra aparecerá un formulario a rellenar por el usuario con sus datos personales, los de envío y los de pago	Muy alta	RF	Compradores	Funcionalidades del sistema a desarrollar	Desarrollo del producto	Aparecerá el formulario en caso de que el usuario no esté registrado y se rellenará automáticamente si lo está	Implementación	Pruebas unitarias
24	Debe incluir el contrareembolso como método de pago	Muy alta	RF	Cliente	Funcionalidades del sistema a desarrollar	Desarrollo del producto	Al pagar una obra aparecerá una opción de "Contrareembolso"	Implementación	Pruebas unitarias
25	Debe incluir pasarelas de pago como método de pago	Muy alta	RF	Cliente	Funcionalidades del sistema a desarrollar	Desarrollo del producto	Al pagar una obra aparecerá una opción de "Pasarelas de pago" que se desplegará en varias opciones de pago	Implementación	Pruebas unitarias
26	Opiniones y reclamaciones de clientes	Alta	RF	Cliente	Satisfacer a las necesidades impuestas por el cliente	Desarrollo del producto	Los clientes podrán dejar una valoración sobre el producto y generar una reclamación tras	Implementación	Pruebas unitarias

MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

							haber finalizado la entrega		
27	Gestión de ventas para el administrador	Alta	RF	Cliente	Permitir una mejor gestión en el sistema	Desarrollo del producto	El administrador puede agregar, consultar, editar o borrar las obras de la aplicación	Implementación	Pruebas del sistema
28	Gestión de reclamaciones	Media	RF	Cliente	Satisfacer a las necesidades impuestas por el cliente	Desarrollo del producto	Los administradores podrán consultar y responder a las distintas reclamaciones que les lleguen	Implementación	Pruebas del sistema
29	Buscador de obras de arte y filtración de las mismas en la página de inicio	Media	RF	Cliente	Garantizar con el funcionamiento óptimo del sistema	Desarrollo del producto	En la barra de búsqueda se podrá filtrar por nombre, departamento o sección	Implementación	Pruebas del sistema
30	Seguimiento de pedidos por ID de pedido estando el cliente registrado o no	Media	RF	Cliente	Funcionalidades del sistema a desarrollar	Desarrollo del producto	El cliente podrá revisar la localización de su pedido con la ID del mismo una vez lo haya comprado	Implementación	Pruebas del sistema
31	Seguimiento de pedidos por el administrador	Alta	RF	Cliente	Permitir una mejor gestión en el sistema	Desarrollo del producto	Los administradores tendrán una visión general de todos los pedidos que se hayan realizado	Implementación	Pruebas del sistema
32	Consulta del estado de los pedidos, para usuarios registrados	Alta	RF	Cliente	Funcionalidades del sistema a desarrollar	Desarrollo del producto	El cliente podrá revisar el estado de sus pedidos una vez	Implementación	Pruebas del sistema

MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

							haya realizado la compra de una obra		
33	Diversas formas de entrega y envío por importe	Alta	RF	Cliente	Funcionalidades del sistema a desarrollar	Desarrollo del producto	Al realizar la compra el cliente podrá elegir entre varias formas de entrega y dependiendo del importe se le asignará un precio extra o no por el envío de la misma	Implementación	Pruebas del sistema
34	La tienda se estructurará por secciones, departamentos o fabricantes, según corresponda por el tipo de artículo	Alta	RF	Cliente	Funcionalidades del sistema a desarrollar	Desarrollo del producto	La tienda aparecerá según tipo de obra, movimiento artístico y autor	Implementación	Pruebas unitarias
35	En el catálogo podremos navegar por los diferentes productos organizados, si procede, por secciones, departamentos o fabricantes.	Muy alta	RF	Cliente y compradores	Funcionalidades del sistema a desarrollar	Desarrollo del producto	Se tendrán recomendaciones de otros productos dentro del catálogo	Implementación	Pruebas unitarias
36	Los productos agotados están claramente marcados	Alta	RNF	Compradores	Funcionalidades del sistema a desarrollar	Desarrollo del producto	Aparecerán inaccesibles y en otro diseño los artículos agotados	Implementación	Pruebas del sistema
37	El registro permanente de datos personales del comprador será opcional	Media	RNF	Compradores	Funcionalidades del sistema a desarrollar	Desarrollo del producto	Aparecerá una opción en la que el cliente pueda dar su consentimiento a que se guarden los datos	Implementación	Pruebas unitarias

MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

38	Los productos del catálogo estarán organizados por las mismas categorías que utiliza el cliente en sus tiendas físicas	Media	RNF	Cliente	Funcionalidades del sistema a desarrollar	Desarrollo del producto	Las obras se dividirán por movimiento artístico, autor y época	Implementación	Pruebas unitarias
39	El carrito de la compra debe estar siempre visible	Media	RNF	Cliente y compradores	Satisfacer los niveles de calidad	Desarrollo del producto	Aparecerá el icono arriba a la derecha en todo momento	Implementación	Pruebas de aceptación
40	El sistema debe tener un alto nivel de seguridad de datos en todo momento para proteger la información personal del usuario y las transacciones financieras.	Alta	RNF	Cliente y compradores	Satisfacer los niveles de calidad	Desarrollo del producto	La contraseña del usuario se encriptará y los datos de la tarjeta de crédito, entre otros se ocultarán	Implementación	Pruebas del sistema
41	El sistema deberá estar disponible en español	Alta	RNF	Cliente y compradores	Satisfacer los niveles de calidad	Desarrollo del producto	El sistema se verá en español	Implementación	Pruebas de aceptación
42	El sistema debe estar disponible en todo momento	Alta	RNF	Cliente y compradores	Satisfacer los niveles de calidad	Desarrollo del producto	Las herramientas usadas deben garantizar que el sistema no se caiga en ningún momento	Implementación	Pruebas de aceptación
43	La divisa del sistema será el euro	Media	RNF	Cliente y compradores	Satisfacer los niveles de calidad	Desarrollo del producto	El precio de las obras estarán en euros	Implementación	Pruebas de aceptación
44	El sistema cargará las obras de arte de manera eficiente y sólo tendrá 1 imagen de alta calidad	Media	RNF	Cliente y compradores	Satisfacer los niveles de calidad	Desarrollo del producto	Se implementará la carga de obras de forma asíncrona, mejorando de esta forma la navegabilidad por la	Implementación	Pruebas de integración

MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

							aplicación. No se verá pixelada la foto		
45	El sistema debe tener un tiempo de respuesta pequeño para garantizar una experiencia de usuario más fluida y óptima	Alta	RNF	Cliente y compradores	Satisfacer los niveles de calidad	Desarrollo del producto	El tiempo de recarga y respuesta de la página no debe superar los 3 segundos	Implementación	Pruebas de integración
46	El sistema debe cumplir con la ley de protección de datos según la GDPR	Muy alta	RNF	Cliente y compradores	Cumplir con los acuerdos del contrato	Desarrollo del producto	Se notificará al usuario nada más entrar del tratamiento de la información dentro del sitio web.	Implementación	Pruebas de aceptación
47	El sistema debe ser intuitivo para cualquier usuario	Muy alta	RC	Compradores	Satisfacer los niveles de calidad	Desarrollo del producto	Todas las funcionalidades de la página deben ser fáciles y asequibles para que el usuario no se sienta abrumado	Aprobación del equipo de QA	Pruebas de aceptación
48	El sistema debe reservar una página para la visualización de información sobre la empresa	Alta	RC	Cliente y compradores	Funcionalidades del sistema a desarrollar	Desarrollo del producto	Se incluirá una sección en la que se podrá ver información relevante sobre la tienda	Aprobación del equipo de QA	Pruebas unitarias
49	El sistema debe tener una paleta de colores que sea visible para los usuarios con daltonismo	Baja	RC	Compradores	Satisfacer los niveles de calidad	Desarrollo del producto	Utilizar colores como el azul y rojo que sí son visibles para la mayoría de personas con esta condición	Aprobación del equipo de QA	Pruebas de aceptación

MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

50	Las compras rápidas se realizan con no más de tres pasos, sin que el cliente tenga que registrarse necesariamente	Media	RC	Compradores	Satisfacer los niveles de calidad	Desarrollo del producto	El comprador puede comprar velozmente y rellenar el formulario de compra sin tener que registrarse	Aprobación del equipo de QA	Pruebas de aceptación
51	Se enviará un correo con los datos del producto al realizar una compra	Media	RC	Compradores	Satisfacer los niveles de calidad	Desarrollo del producto	Al usuario le llegará un correo con el producto comprado, importe y dirección de entrega	Aprobación del equipo de QA	Pruebas de aceptación
52	La marca corporativa de la empresa se verá en el sitio web	Alta	RC	Compradores	Funcionalidades del sistema a desarrollar	Desarrollo del producto	La página debe tener el logo de la empresa en una esquina de la vista	Aprobación del equipo de QA	Pruebas de aceptación

Leyenda	
RP	Requisito de proyecto
RIN	Requisito de interesado
RI	Requisito de información
RF	Requisito funcional
RNF	Requisito no funcional
RC	Requisito de calidad