



Tipo de documento: Plan De Gestión de Riesgos

Nombre del proyecto: Adquisición de obras de arte en formato físico

Grupo: 2.12

Fecha: 21/10/2023

PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS

NOMBRE DEL PROYECTO:	Adquisición de obras de arte en formato físico
CÓDIGO DEL PROYECTO:	Grupo 2.12
DIRECTOR DEL PROYECTO:	Equipo de prácticas
FECHA DE ELABORACIÓN:	21/10/2023

HISTORIAL DE VERSIONES			
FECHA Y HORA	Nº DE VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	ELABORADO POR
21/10/2023 - 12:05	1.0	Primera versión del documento	Equipo de dirección de proyecto

PROPÓSITO DEL PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS

¿Cuál es el objetivo de este documento?

El propósito de este documento es proporcionar una estructura para facilitar la identificación, el análisis y gestionar los riesgos a los que el proyecto pueda estar expuesto.

METODOLOGÍA A EMPLEAR

La metodología que se va a seguir a la hora de la identificación y gestión de riesgos es la siguiente: una vez identificado el riesgo y tenemos conocimiento del impacto que genera, se aplicarán diversos tratamientos para cada caso (como por ejemplo aplicando medidas para reducir su probabilidad de ocurrencia)

ROLES Y RESPONSABILIDADES

ROL	RESPONSABILIDADES
Equipo de dirección	Se encarga de supervisar y coordinar la gestión de riesgos. Va a aprobar también el plan de gestión de riesgos y va a asegurar que se usen los recursos adecuados para la gestión de los riesgos
Patrocinador	Proporcionar apoyo y recursos para la gestión de riesgos. La aprobación de estrategias para aquellos riesgos más significativos
Equipo de desarrollo	Identificación y evaluación de riesgos en su área. Deberán informar sobre los riesgos y problemas identificados durante la ejecución del proyecto

CATEGORÍAS DE RIESGOS

PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS

Las categorías de riesgos que vamos a incluir son las siguientes:

- **Riesgos de desarrollo:** en esta categoría se va a incluir todos aquellos riesgos incluidos con la tecnología y desarrollo del producto
- **Riesgos de coste y presupuesto:** esta categoría incluye aquellos riesgos relacionados con los chistes y presupuestos
- **Riesgos de plazo y tiempo:** aquellos en los que no se cumple el tiempo dado
- **Riesgos del entorno:** están relacionados con los factores externos como regulaciones gubernamentales o eventos impredecibles como catástrofes naturales
- **Riesgos de calidad:** aquellos riesgos relacionados con el nclumplimiento de las expectativas de calidad
- **Riesgos de comunicación:** problemas de comunicación entre los diferentes equipos del proyecto

FONDOS PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS

El fondo del presupuesto que se está reservando para la gestión de riesgos es 500€* (10% del presupuesto dado)

PROTOCOLOS PARA CONTINGENCIAS

Se seguirá el siguiente esquema:

- Descripción del riesgo.
- Priorización de los riesgos dependiendo de cómo de críticos son.
- Dependiendo de lo anterior se aplicará una u otra solución.
- Se comunicará a las partes interesadas (director proyecto y patrocinador) de que el plan de contingencia está activo.

FRECUENCIAS Y TIEMPOS

Identificación de riesgos: de manera continua a medida que el proyecto avanza.

Evaluación de riesgos: de manera periódica (cada dos semanas) para evaluar, se hace a lo largo de todo el proyecto.

Control de riesgos: durante la ejecución del proyecto, es una actividad constante.

TOLERANCIA A RIESGOS DE LOS INTERESADOS

INTERESADO	NIVEL DE TOLERANCIA
Patrocinador	Dependiendo de cómo el riesgo afecte al alcance del proyecto y al presupuesto será mayor o menor
Equipo de dirección de proyecto	Nivel de tolerancia bajo ya que puede afectar a plazos y presupuesto
Compradores	Nivel de tolerancia alto, mientras la aplicación siga hacia adelante y se pueda usar correctamente, no le afectan los riesgos en mayor medida
Empresas con API de pago	Nivel de tolerancia medio, un posible retraso, cambio en el presupuesto o cambio en el alcance puede ocasionar un retraso en la implementación del servicio que ofrecen

SEGUIMIENTO Y AUDITORÍA

PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS

El seguimiento de riesgos tiene como objetivo monitorear de manera continua la implementación de las estrategias para la gestión de riesgos cuando sea necesario.

La auditoría será la responsable de evaluar la eficacia de la gestión de riesgos que se está aplicando.

DEFINICIONES DE PROBABILIDAD

NIVEL	DEFINICIÓN
Muy alto	Riesgo que puede tener un impacto significativo en el desarrollo del proyecto y cuya resolución resulta urgente
Alto	Riesgo que necesita diversos niveles de intervención y una solución rápida
Medio	Intervención moderada pero no es una situación crítica
Bajo	Pequeñas intervenciones y se puede solucionar de manera sencilla
Muy bajo	Se puede ignorar, es un riesgo aceptable

DEFINICIONES DE IMPACTO NEGATIVO (POR OBJETIVO)

NIVEL	ALCANCE	TIEMPO	COSTES	CALIDAD
Muy alto	Alteración muy significativa en los objetivos y resultados del proyecto	Retrasos muy significativos o la no entrega del proyecto	El presupuesto se ve muy afectado y superado impidiendo la continuación del desarrollo del proyecto	Causa la insatisfacción del cliente con el resultado final de los entregables
Alto	Alteración significativa de los objetivos del proyecto que puede conllevar a la modificación de objetivos	Retrasos significativos que podría afectar a la fecha de entrega	Incremento significativo del presupuesto que conlleva a sobrepasos del presupuesto	Puede conllevar a productos defectuosos y pérdida de reputación
Medio	Reducción en la cantidad de entregables	No se completa según lo programado, incumplimiento de fechas	Se está excediendo el presupuesto, puede afectar a la rentabilidad	Productos que no cumplen requisitos de calidad
Bajo	Cambios menores en los objetivos del proyecto	Retrasos menores en los plazos	No hay costos o desviaciones llamativas del presupuesto	No tienen un impacto significativo en satisfacción del cliente
Muy bajo	No afectará significativamente la cantidad de trabajo o las metas establecidas para el proyecto.	No hay retrasos significativos	No hay aumento significativo del presupuesto	No se compromete la calidad del producto

PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS

DEFINICIONES DE IMPACTO POSITIVO (POR OBJETIVO)

NIVEL	ALCANCE	TIEMPO	COSTES	CALIDAD
Muy alto	Impulsa de manera significativa aumentando la cantidad de trabajo y metas	Se acelerará muy significativamente el tiempo de una acción	Ahorro considerable en los costes	Se superan las expectativas iniciales
Alto	Impulsa de manera importante la cantidad de trabajo y metas	Acelera de manera importante el tiempo de una acción	Ahorro importante de gastos	Mejora calidad de trabajo superando expectativas
Medio	Amplía de manera considerable la cantidad de trabajo o las metas establecidas	Acelera de manera considerable la finalización del proyecto, permitiendo que se termine antes de lo previsto	Ahorro considerable en los gastos del proyecto, reduciendo en cierta medida el presupuesto necesario.	Mejora de manera considerable la calidad del producto o servicio entregado, superando en cierta medida las expectativas iniciales.
Bajo	Amplía modestamente la cantidad de trabajo o las metas establecidas para el proyecto, sin cambios significativos en las expectativas iniciales.	Acelera de manera modesta la finalización del proyecto	Genera ahorros modestos en los gastos del proyecto, sin cambios significativos en el presupuesto.	Mejora modestamente la calidad del producto o servicio entregado, sin cambios radicales en las expectativas iniciales.
Muy bajo	El evento o acción apenas modifica la cantidad de trabajo o las metas establecidas para el proyecto, sin cambios significativos en las expectativas iniciales.	El evento o acción apenas acelera la finalización del proyecto, sin reducir sustancialmente el tiempo planeado.	El evento o acción apenas genera ahorros en los gastos del proyecto	El evento o acción apenas mejora la calidad del producto o servicio entregado, sin cambios radicales en las expectativas iniciales.

MATRIZ PROBABILIDAD x IMPACTO (RIESGOS NEGATIVOS)

Muy alto	Alto	Muy alto	Muy alto	Muy alto	Muy alto
Alto	Alto	Alto	Muy alto	Muy alto	Muy alto
Medio	Medio	Medio	Alto	Muy alto	Muy alto
Bajo	Bajo	Medio	Medio	Alto	Muy alto
Muy bajo	Muy Bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto

PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS

	Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto
MATRIZ PROBABILIDAD x IMPACTO (RIESGOS POSITIVOS)					
Muy alto	Alto	Muy alto	Muy alto	Muy alto	Muy alto
Alto	Medio	Alto	Muy alto	Muy alto	Muy alto
Medio	Bajo	Medio	Alto	Muy alto	Muy alto
Bajo	Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Muy bajo	Muy bajo	Muy bajo	Bajo	Medio	Alto
	Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto

PLANIFICACIÓN Y COSTES DE CONTINGENCIAS

Se reservará un 10% del presupuesto para las contingencias que será revisado cada dos semanas. Se planifica identificar los riesgos y evaluarlos para así poder desarrollar la mejor estrategia de respuesta

CONTROL DE RIESGOS

Se encargará de supervisar y tomar las medidas necesarias para mitigar los riesgos. Para ellos se realizará una evaluación de impacto sobre el potencial de los riesgos y dependiendo de ellos se tomara alguna acción:

- Aplicación de alguna medida si el impacto es muy alto/alto/medio.
- Se aceptará el riesgo si el impacto es bajo o muy bajo.

APROBACIÓN

Nombre	Cargo	Firma	Fecha
Jesús Torres Valderrama	Patrocinador		
Iván Sánchez San José	Directores del Proyecto		
Claudia Gilabert Prieto			
Enrique Caballero Muñoz			
Mario Aroca Páez			
Laura Roldán Merat			