



## דגשים חשובים והערות לסוכני ההשמה

1. **אין להפלות מועמדים.** חוק "שוויון ההזדמנויות בעבודה", קובע כי מעסיק אינו רשאי להפלות בין דורשי עבודה על רקע: נטייה מינית, מין, גזע, דת, שירות צבאי, מקום מגורים, גיל וכו'. אי לכך, בעת בדיקת התאמתם של מועמדים למשרה אין מקום לשאלות בנושאים כמו מעמד אישי, ארץ מוצא ועוד.
2. בדקו היטב את דרישות הסף ("שאלות סינון") לפני הגשת המועמדים; מועמד שלא יקיים את הדרישות הללו לא יוכל לעבור ללקוח.
3. הסוכנים יעודכנו על בסיס קבוע בהתקדמות תהליך גיוס המועמדים שנשלחו על ידם. הסטטוסים האפשריים הינם: "בטיפול", "נשלח ללקוח", "נקבע ראיון", "התקבל" (התחיל לעבוד), "לא התקבל" (לא עבר את הראיון), "סיום תקופת האחריות" (קבלת עמלת ההשמה), נפסל(במידה והמועמד לא מקיים את דרישות המעסיק) ו"המועמד ויתר" (החליט שלא מעוניין במשרה).
4. הסוכנים יקבלו את עמלת ההשמה (הסבר בנוגע לתשלומים בסעיף 5) בתום "תקופת האחריות", כלומר, על המועמד להתקבל ולעבוד זמן שנקבע מראש ("תקופת אחריות") על מנת שהלקוח יעביר את התשלום.
5. **שליחת מועמד איננה מבטיחה את קבלת עמלת ההשמה.** ישנם גורמים רבים אשר עלולים להסיר את מועמדותו של המועמד, כגון: אי עמידה בתנאי המעסיק שמפורטים באתר, החלטת המעסיק שהמועמד לא מתאים למשרה (למשל כישלון בראיון העבודה), קבלה של מועמד אחר שמתאים יותר למשרה משאר המועמדים, פיטורים לפני תום תקופת האחריות ועוד. אי לכך, חשוב לשלוח מועמדים שבאמת מתאימים למשרה (ולא לשלוח באופן אקראי מועמדים בתקווה שאחד מהם "יתפוס").
6. סוכני ההשמה יגבו את התשלום בעזרת הוצאת חשבונית. לשם כך על הסוכן לפתוח עוסק פטור/מורשה. התהליך הינו קל ומהיר (קיימים הסברים רבים באינטרנט). מנגד, ניתן להשתמש בשירותים חוקיים של חברות שמנפיקות עבורכם תלושי שכר תמורת עמלה + מע"מ (כ-25%).

## טיפים

- מניסיוננו, קל יחסית למצוא מועמדים בעזרת פרסום ממוקד ואינטנסיבי בפייסבוק. למשל, אם נרצה לחפש מועמדים למשרה של נהג בפתח תקווה אז נעדיף לפרסם פוסט בקבוצות בסגנון של "דרושים נהגים ומלגזנים באזור המרכז" ולא בקבוצות גנריות בסגנון "דרושים בכל הארץ".
- ישנן אפשרויות לפרסום חינמי באתרי דרושים כמו Mploy, Alljobs ועוד.
- לא ניתן להעלות מועמדים ללא קורות חיים, אולם ישנם מועמדים רבים ללא קורות חיים. אין צורך לפסול אותם על כך - ניתן להכין בשבילם קורות חיים באופן עצמאי (יש הרבה אתרים חינמיים שעושים זאת, למשל TAZOOZ)
- באופן כללי לא חובה לשוחח עם המועמדים טלפונית, ולעתים אף מומלץ להתכתב עם מועמדים בוואטסאפ/פייסבוק על מנת לייעל את התהליך ולחסוך זמן. עם זאת ישנם מועמדים שיעדיפו לדבר בטלפון (מבוגרים בד"כ) וזה גם כן בסדר גמור.

זכרו – כולם מרוויחים מהשמה מוצלחת ולכן חשוב לנו שתבינו את העבודה לעומק ותהיו בקיאים בתהליך ההשמה! לשאלות ולברורים תמיד ניתן לפנות בוואטסאפ למספר 058-66-555-38.

### בהצלחה