### **需求调研阶段工作汇报**

#### **一、本周工作概览**

**完成事项**：  
1. 完成**8场跨部门需求调研会议**，覆盖数据管理、工单系统、安全合规等核心模块。  
2. 收集**6类关键文档**（含数据订阅单、API日志表结构、网络策略台账等）。  
3. 整理**12项用户直接需求**，提炼为功能优化、技术升级、安全合规三类需求池。  
4. 输出《调研现状分析报告》及《需求调研小结》，明确系统瓶颈与优化方向。

**关键成果图示**：

[需求覆盖率]   
│ 功能优化需求 45%   
│ 技术升级需求 30%   
│ 安全合规需求 25%

#### **二、需求调研阶段总结**

##### 1. **调研目的**

* 明确现有系统业务模式与流程痛点，为后续系统重构提供基线数据。
* 识别用户隐性需求（如高频数据治理、国产化适配），规避“重功能轻体验”风险。

##### 2. **调研方法与工具**

* **问卷设计**：采用“场景化问题清单”（示例）：
* | 问题类型 | 示例问题 |  
  |------------------|---------------------------------------------|  
  | 业务流程 | 当前数据共享审批平均耗时？异常处理方式？ |  
  | 技术痛点 | 是否因接口分页限制影响采集效率？具体频率？ |  
  | 安全需求 | 对数据水印功能的优先级评分（1-5分）？ |
* **访谈记录整合**：按模块归类问题（部分示例）：  
    
  *（注：实际汇报中可替换为业务流程图或分类矩阵图）*

##### 3. **分析原则与逻辑**

* **5WHY根因分析法**：针对“数据归集调度异常”问题溯源：
* 表象问题 → 调度任务报错   
  ↓ Why1 → 字段映射缺失调度时间   
  ↓ Why2 → 数据集成工具功能限制   
  ↓ 解决方案 → 升级工具版本+定制开发字段扩展模块
* **KANO模型需求分级**：区分基本型/期望型/兴奋型需求（示例）：  
  | 需求类型 | 典型需求 | 优先级 | |————|———————————|——–| | 基本型 | API调用日志自动对接市级表结构 | P0 | | 期望型 | 数据目录增加DeepSeek问答搜索 | P1 | | 兴奋型 | 大模型语料库管理 | P2 |

#### **三、调研核心结果呈现**

##### 1. **关键问题分布**

##### 2. **需求优先级矩阵**

| **紧急度**\**影响度** | 高 | 中 | 低 |
| --- | --- | --- | --- |
| **高** | 数据归集调度异常修复 | 工单佐证模块开发 | - |
| **中** | API Key线上管理 | 三清单线上化 | 用户水印功能 |
| **低** | 流数据场景落地 | 大文件存储能力验证 | 语料库建设 |

##### 3. **用户建议采纳率**

* **直接采纳**：82%（如自动化授权、国产监控工具替换）
* **需可行性评估**：15%（如区块链存证销毁流程）
* **暂缓实施**：3%（如独立开发签名生成程序）

#### **四、后续工作计划**

##### 1. **需求落地路径**

* **短期（1-2周）**：  
  ✅ 输出《需求规格说明书》初稿  
  ✅ 启动工单佐证模块原型设计  
  ✅ 协调谋乐团队制定分类分级联调方案
* **中期（1-3月）**：  
  🔄 完成三清单线上化开发与测试  
  🔄 部署国产化监控工具（替换Zabbix）
* **长期（3-6月）**：  
  🔄 流数据场景（Kafka/Flink）技术验证

##### 2. **风险预警与应对**

| 风险点 | 应对策略 | 负责人 |
| --- | --- | --- |
| 市级标准动态调整 | 建立模板同步机制，预留接口扩展能力 | 苏雨轩 |
| 医保数据迁移性能瓶颈 | 分阶段迁移+增量同步，优先转移高频数据 | 邓官平 |
| 安全合规审计延迟 | 嵌入自动化日志采集，减少人工干预环节 | 谋乐团队 |

#### **五、附件与支持材料**

1. [会议纪要汇编（2025.3.3-3.6）](链接)
2. [需求池清单（含优先级标记）](链接)
3. [技术可行性评估报告（华为OBS/DataHub）](链接)

**汇报人**：XXX  
**日期**：2025年3月7日

**注**：实际汇报中需补充以下内容以增强可视化：  
1. 替换占位图为实际业务流程图、问题分布图。  
2. 添加系统架构现状示意图（可基于会议纪要描述绘制）。  
3. 关键数据补充统计口径说明（如工单月均500单的计算逻辑）。