### **客户需求总结**

#### **（一）前置机运维管理**

1. **现状与痛点**
   * **部署现状**：仅卫健委部署1台前置机（MySQL），用于数据接入与入湖；卫健委另自建1台前置机用于内部数据推送。
   * **监控依赖**：当前使用Zabbix监控服务器状态，缺乏国产化适配能力。
2. **核心需求**
   * **扩展规划**：需支持多委办局前置机部署，统一管理入口。
   * **国产化替代**：替换Zabbix为适配国产环境的监控工具，满足信创要求。

#### **（二）日常运维管理**

1. **运维模式**
   * **前置机运维**：依赖人工台账记录+定期服务器巡检，效率低且易遗漏。
   * **大数据平台运维**：使用阿里云工具监控，但告警通知受限于政务外网网闸策略，仅支持平台消息通知。
2. **优化需求**
   * **告警升级**：需开通网闸策略，实现邮件/短信通知（远期目标）。
   * **自动化巡检**：推动运维台账电子化，对接一网协同平台实现流程闭环。

#### **（三）前置节点监控功能**

1. **本期规划**
   * **功能模块**：
     + **节点监控**：实时监测服务器资源（CPU/内存/磁盘）、服务状态、网络连通性。
     + **告警中心**：自定义阈值告警，支持国产服务器（如鲲鹏、飞腾）性能指标采集。
   * **价值目标**：替代Zabbix，提升国产化兼容性与监控覆盖率。

#### **（四）市级标准讨论**

1. **对接规范**
   * **实时数据回流**：采用API方式（如社区云回流模式），数据流路径为：
   * API解析 → 前置机临时存储 → 入湖
   * **文件对账淘汰**：全面转向API交互，避免文件传输效率与安全风险。
2. **实施影响**
   * **系统改造**：需升级数据交换模块，支持API全链路自动化（申请→鉴权→采集→对账）。

#### **（五）网络策略台账**

1. **现状问题**
   * **数据孤岛**：网络策略申请数据存储于一网协同平台，本地无统一台账，跨部门协同效率低。
2. **需求目标**
   * **台账自动化**：从一网协同平台同步申请数据，生成本地化策略台账，支持以下功能：
     + 策略生命周期管理（申请→开通→变更→注销）
     + 策略冲突检测与预警

#### **（六）数据库日志管理**

1. **合规要求**
   * **日志集中化**：前置机数据库日志需全量接入华为数据安全中心，满足等保三级审计要求。
   * **关键指标**：
     + 日志存储周期 ≥6个月
     + 日志字段包含操作时间、用户IP、SQL语句、影响行数
2. **实施建议**
   * **日志清洗**：过滤无效日志（如心跳检测），降低存储压力。
   * **敏感信息脱敏**：对涉及个人隐私的查询语句进行掩码处理。

### **需求优先级与实施建议**

| **需求分类** | **优先级** | **实施阶段** | **关联系统** |
| --- | --- | --- | --- |
| 前置机国产监控工具 | P0 | 本期上线 | 监控平台 |
| API全链路自动化 | P1 | 中期规划 | 数据交换系统 |
| 网络策略台账自动化 | P1 | 本期开发 | 一网协同对接模块 |
| 日志脱敏与清洗 | P2 | 长期优化 | 数据安全中心 |

**附：核心流程图**  
  
*（示意图说明：API请求→签名验证→分页采集→入湖→日志上报）*

**总结**：客户需求聚焦于**国产化替代**、**自动化运维**、**合规升级**三大方向，需优先解决监控工具替换与API全链路能力建设，同步推动网络策略台账自动化以提升跨部门协同效率。