### **需求调研小结**

#### **一、业务现状总结**

1. **核心业务模式**
   * **数据共享与开放**：基于“三清单”机制（需求/责任/负面清单），通过平台实现目录与交换系统对接，但负面清单未线上化，自动化授权机制缺失。
   * **数据归集**：以直连委办系统为主，仅卫健委部署前置机；实时采集依赖API解析，流式处理（Kafka/Flink）场景未明确。
   * **数据服务**：以库表、API共享为主，文件共享占比较低，需迁移至sFTP/OBS；API Key线下管理，调用日志需人工返还市级。
   * **安全合规**：采用国密SM4加密，安全日志由华为数据安全中心统一管理，但分类分级流程需与谋乐团队协同。
2. **关键业务流程**
   * **数据共享流程**：需求对接→归集→元数据采集→编目→订阅→交换。
   * **工单处理流程**：任务单分解→工单审批→验收→关闭，交付物以统计数据为主，评审记录未实际使用。
   * **数据销毁流程**：一网协同平台触发目录下线→安全团队（谋乐）监控销毁。
3. **系统运行瓶颈**
   * **数据归集**：调度任务异常频发，日均处理10+委办局接入任务。
   * **工单系统**：2024年工单类型超20种，月均处理量约500单，需人工分类统计。
   * **医保数据迁移**：需迁移200G结构化数据+数十TB影像文件，跨网闸策略限制告警通知效率。

#### **二、核心问题分析**

| **问题类型** | **具体表现** |
| --- | --- |
| **功能缺失** | - 数据目录无访客模式，未登录用户无法查看- 工单系统无佐证模块，交付件需人工转换- 数据水印能力未明确，供数安全策略不完善 |
| **处理能力不足** | - 社区云接口单次仅支持1000条数据采集，全量效率低- 质量规则配置无法批量导入，耗时增加50% |
| **协同效率低** | - API调用日志需人工对接市级表结构，延迟1-3天- 跨系统对接（如一网协同平台）依赖人工台账管理 |
| **安全合规风险** | - 数据销毁依赖人工监控，缺乏自动化审计- 分类分级流程未与安全团队深度集成 |

#### **三、用户需求提炼**

1. **功能优化需求**
   * **自动化能力**：实现三清单全线上化、API Key线上管理、工单佐证模块开发。
   * **数据服务增强**：支持敏感数据动态加密、高频数据治理、大文件（影像/视频）采集存储能力。
   * **用户体验提升**：增加数据目录访客模式、DeepSeek问答搜索、用户水印（组织+姓名）。
2. **技术升级需求**
   * **流数据处理**：明确Kafka/Flink场景，对接市级阿里云DataHub实时数据。
   * **国产化适配**：替换Zabbix为国产监控工具，支持国产服务器环境。
3. **安全合规需求**
   * **分类分级**：与谋乐团队协同，实现预分级与编目联动。
   * **审计与销毁**：集成自动化审计日志，设计安全团队全程监控的销毁流程。
4. **跨系统协同需求**
   * **一网协同对接**：获取系统上下线状态，动态管理目录生命周期。
   * **市级标准同步**：动态调整区级模板（如三测报告），确保与市级一致。

#### **四、后续工作建议**

1. **优先级划分**
   * **紧急任务**：解决数据归集调度异常、社区云接口分页采集、工单佐证模块开发。
   * **中期任务**：实现三清单线上化、API Key管理对接普元系统、国产监控工具部署。
   * **长期规划**：流数据场景落地、高频数据治理、大模型语料库建设。
2. **实施路径**
   * **技术验证**：
     + 测试华为OBS与现有开放平台兼容性。
     + 评估数据底座平台对影像文件的存储性能（需支持PB级）。
   * **协同推进**：
     + 与谋乐团队联合设计分类分级流程，明确预分级规则。
     + 协调一网协同平台接口对接，实现网络策略台账自动化同步。
3. **风险管控**
   * **数据迁移风险**：制定医保数据分阶段迁移方案，优先迁移高频使用数据（如参保人信息）。
   * **合规风险**：在数据销毁流程中嵌入区块链存证，确保操作可追溯。

**备注**：本小结基于多部门调研结果提炼，需结合《普陀区公共数据管理办法》及市级标准动态调整实施细节。