
Términos y Condiciones de Uso – Track-Line

Última actualización: [03/11/2025]

Bienvenido a **Track-Line**, una plataforma educativa diseñada para la gestión académica, administrativa y de comunicación entre alumnos, tutores, profesores y administradores.

Al acceder o utilizar los servicios de **Track-Line**, el usuario acepta los presentes **Términos y Condiciones de Uso**. Se recomienda leerlos detenidamente antes de registrarse o iniciar sesión.

1. Definiciones

- **Plataforma:** Sistema web denominado *Track-Line*, desarrollado para la gestión escolar integral.
 - **Usuario:** Toda persona que acceda a la plataforma, incluyendo alumnos, tutores, profesores y administradores.
 - **Administrador:** Usuario con permisos de control total sobre los módulos del sistema.
 - **Datos personales:** Información proporcionada por el usuario al registrarse o utilizar los servicios.
-

2. Objeto del servicio

Track-Line tiene como propósito ofrecer una herramienta digital que facilite la administración académica mediante módulos de:

- Registro e inicio de sesión seguros.

- Consulta de materias, calificaciones y avisos.
 - Subida y consulta de documentos académicos.
 - Comunicación entre alumnos, tutores y profesores.
 - Gestión de pagos, nómina y reportes administrativos.
 - Integración de cobros mediante **PayPal**.
-

3. Registro y autenticación

1. Los usuarios deberán registrarse con un **correo electrónico y contraseña válidos**.
 2. El sistema limita los intentos fallidos de acceso para evitar ataques de fuerza bruta.
 3. Los usuarios son responsables de mantener la confidencialidad de sus credenciales.
 4. **Track-Line** podrá cerrar sesiones activas por razones de seguridad o inactividad prolongada.
 5. Se permite mantener la sesión abierta mediante la memoria del navegador, salvo configuración contraria del usuario.
-

4. Uso permitido del sistema

El usuario se compromete a:

- Usar la plataforma solo con fines académicos o administrativos.

- No manipular, alterar ni intentar acceder a módulos restringidos.
- No compartir información confidencial de otros usuarios.
- No subir contenido que infrinja derechos de autor o contenga material inapropiado.

El incumplimiento de estas condiciones podrá derivar en la suspensión o cancelación de la cuenta.

5. Gestión de datos personales

1. La información proporcionada por los usuarios se almacena y procesa de forma segura conforme a las políticas internas de protección de datos.
 2. Los administradores podrán acceder a la información únicamente para fines operativos del sistema.
 3. Los datos no serán compartidos con terceros sin autorización del usuario, salvo requerimiento legal.
 4. **Track-Line** implementa mecanismos de **cifrado, control de acceso y tokens de seguridad** para proteger la integridad de la información.
-

6. Pagos y transacciones

1. Los pagos de inscripción y nómina se realizan de manera segura a través de la **API de PayPal**.

2. **Track-Line** no almacena información bancaria, únicamente los registros de transacciones.
 3. En caso de errores o inconsistencias, el usuario podrá reportarlo al área administrativa para revisión.
-

7. Propiedad intelectual

1. Todos los contenidos, códigos, logotipos y materiales dentro de **Track-Line** son propiedad del equipo desarrollador o de la institución titular.
 2. Está prohibida su reproducción, distribución o modificación sin autorización expresa.
-

8. Disponibilidad y mantenimiento

1. El sistema **Track-Line** garantiza alta disponibilidad (RNF-04) y un tiempo de respuesta óptimo (RNF-01).
 2. Podrán realizarse tareas de mantenimiento o actualizaciones sin previo aviso, procurando minimizar interrupciones.
 3. En caso de fallos o pérdida de servicio, se aplicarán mecanismos de recuperación de datos (RNF-03).
-

9. Seguridad

1. **Track-Line** implementa medidas de seguridad para proteger la información, incluyendo autenticación por token, cifrado y validación de permisos.

2. Los accesos están restringidos según el rol del usuario: alumno, tutor, profesor o administrador.
 3. El sistema previene intentos de acceso no autorizados y bloquea cuentas tras múltiples intentos fallidos.
-

10. Responsabilidades del usuario

- Verificar la veracidad de los datos ingresados.
 - Notificar a los administradores sobre posibles errores o vulnerabilidades.
 - Mantener actualizado su perfil personal.
 - Respetar los lineamientos de comunicación en foros y tableros de anuncios.
-

11. Limitación de responsabilidad

Track-Line no será responsable por:

- Daños derivados del mal uso del sistema por parte del usuario.
 - Interrupciones ocasionadas por fallas de conexión o servicios externos.
 - Contenido compartido por terceros dentro de la plataforma.
-

12. Modificaciones a los términos

Track-Line se reserva el derecho de actualizar o modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.

Los cambios serán notificados en el portal principal y entrarán en vigor al momento de su publicación.

13. Soporte y contacto

Para dudas, soporte técnico o solicitudes sobre datos personales, los usuarios podrán comunicarse a:

trackline.edu@gmail.com

Dirección: [Blvd. Gral. Marcelino García Barragán 1421, Olímpica, 44430 Guadalajara, Jal.]

14. Aceptación

Al hacer clic en **“Aceptar”** o al continuar usando la plataforma, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado los presentes **Términos y Condiciones de Uso**.