#### Visão

Uma empresa que ama a tecnologia e o aprimoramento contínuo, estamos em busca do bem mais valioso da humanidade: "O conhecimento". Nosso objetivo é conceder cursos de tecnologia e soft skills com preço acessível, permitindo que todos possam transformar suas vidas por meio do aprendizado.

## PÚBLICO-ALVO

TODOS OS PÚBLICOS QUE TENHAM ACESSO À INTERNET E ESTEJAM INTERESSADOS EM ADQUIRIR NOVAS HABILIDADES PARA TRANSFORMAR SUAS VIDAS.

#### **N**ECESSIDADES

- ACESSO A UMA AMPLA VARIEDADE DE CURSOS.
- DESCOBERTA DE NOVAS HABILIDADES.
- ACESSO A CURSOS QUE ESTÃO EM DEMANDA NO MERCADO.

### PRODUTO

- ENTREGA VIA WEB E MOBILE.
- ALGUNS CURSOS COMPLETOS GRATUITOS E OUTROS PAGOS.

#### METAS DE NEGÓCIO

- GERAR RECEITA COM PLANOS PAGOS.
- TORNAR-SE O CURSO QUE MAIS CRESCE EM BH.

## Definições da Equipe

• EQUIPE: EU

#### GARANTIA

• OFERECER GARANTIA DE DEVOLUÇÃO DE DINHEIRO EM ATÉ 14 DIAS.

#### Possíveis Pedidos do Cliente

## PORTFÓLIO DE CURSOS:

 UMA LISTA COMPLETA DOS CURSOS OFERECIDOS, INCLUINDO DETALHES SOBRE OS TÓPICOS ABORDADOS, DURAÇÃO, CERTIFICAÇÕES DISPONÍVEIS E METODOLOGIA DE ENSINO.

## QUALIDADE DO CONTEÚDO:

 AMOSTRAS DE MATERIAL DO CURSO, COMO VÍDEOS DE AULAS, DEMONSTRAÇÕES DE PROJETOS PRÁTICOS, OU ACESSO A UMA VERSÃO DE TESTE DE UM CURSO PARA AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO CONTEÚDO.

## EXPERIÊNCIA DOS INSTRUTORES:

ÎNFORMAÇÕES SOBRE OS INSTRUTORES, INCLUINDO SUAS QUALIFICAÇÕES,
 EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL E FEEDBACK DE ALUNOS ANTERIORES.

#### FLEXIBILIDADE E ACESSIBILIDADE:

- OPÇÕES DE FLEXIBILIDADE DE HORÁRIO PARA OS CURSOS, COMO AULAS AO VIVO,
  CONTEÚDO GRAVADO SOB DEMANDA OU HORÁRIOS PERSONALIZADOS PARA GRUPOS
  CORPORATIVOS.
- POLÍTICAS DE PREÇOS CLARAS, INCLUINDO POSSÍVEIS DESCONTOS PARA INSCRIÇÕES EM GRUPO, PROGRAMAS DE BOLSAS DE ESTUDO OU OPÇÕES DE PARCELAMENTO DE PAGAMENTO.

### RECURSOS DE SUPORTE:

 DETALHES SOBRE OS RECURSOS DE SUPORTE OFERECIDOS AOS ALUNOS, COMO FÓRUNS DE DISCUSSÃO, SESSÕES DE PERGUNTAS E RESPOSTAS AO VIVO, OU ACESSO A TUTORES PARA ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS.

## FEEDBACK E AVALIAÇÕES:

 TESTEMUNHOS DE ALUNOS ANTERIORES OU AVALIAÇÕES DE CURSOS PARA DEMONSTRAR A SATISFAÇÃO DO CLIENTE E A EFICÁCIA DO PROGRAMA DE ESTUDOS.

## ATUALIZAÇÃO E RELEVÂNCIA:

 POLÍTICAS DE ATUALIZAÇÃO DE CURSOS PARA GARANTIR QUE O CONTEÚDO ESTEJA SEMPRE ATUALIZADO COM AS ÚLTIMAS TENDÊNCIAS E TECNOLOGIAS DO SETOR DE TI E SOFT SKILLS.

#### SUPORTE PÓS-CURSO:

 OFERTA DE RECURSOS ADICIONAIS APÓS A CONCLUSÃO DO CURSO, COMO ACESSO A COMUNIDADES DE EX-ALUNOS, MATERIAL DE ESTUDO ADICIONAL OU ASSISTÊNCIA NA TRANSIÇÃO PARA O MERCADO DE TRABALHO.

# CUSTOMIZAÇÃO PARA EMPRESAS:

• OPÇÕES DE CURSOS PERSONALIZADOS PARA EMPRESAS, INCLUINDO CONTEÚDOS ESPECÍFICOS E HORÁRIOS FLEXÍVEIS.

# Medição de Resultados:

 MÉTRICAS PARA MEDIR O PROGRESSO E O DESEMPENHO DOS ALUNOS DURANTE O CURSO, BEM COMO RELATÓRIOS DE CONCLUSÃO PARA EMPRESAS QUE PATROCINAM A FORMAÇÃO DE SEUS FUNCIONÁRIOS.