

Facultad de Ingeniería – TDSC - UNSTA

Materia: Control de Calidad Avanzado – 1° Trabajo Práctico- Tabla de Decisión.

Profesor: Ing. Tulio Ruesjas Martín.

Fecha de Entrega: 03 de setiembre de 2024

Nombre y Apellido del Alumno: Diaz Daniel Alejandro

1.

Plataforma de streaming

Como usuario, quiero recibir recomendaciones personalizadas de películas basadas en mis preferencias para descubrir nuevas películas que me puedan gustar.

Como usuario, quiero poder guardar las películas recomendadas en una lista para verlas más tarde.

Como usuario, quiero recibir notificaciones sobre el estreno de nuevas películas que coincidan con mis intereses.

Como usuario, quiero poder filtrar las recomendaciones por género, año de estreno y otros criterios.

Sistema de reservas de restaurante

Como cliente, quiero reservar una mesa en un restaurante de forma rápida y sencilla.

Como cliente VIP, quiero recibir beneficios especiales al realizar una reserva, como descuentos o ubicaciones preferenciales.

Como cliente, quiero poder realizar reservas con anticipación para eventos especiales.

Como restaurante, quiero poder gestionar las reservas de forma eficiente y evitar sobreventas.

Concurso de videojuegos

Como participante, quiero registrarme para el concurso de forma sencilla y rápida.

Como participante VIP, quiero tener acceso prioritario al evento y recibir regalos exclusivos.

Como participante, quiero poder participar en actividades adicionales durante el evento.

Como organizador, quiero poder gestionar las inscripciones y el acceso de los participantes de forma eficiente.

App de reparto de comida

Como cliente, quiero poder pedir comida de diferentes restaurantes y recibirla en mi domicilio de manera rápida.

Como repartidor, quiero poder aceptar pedidos que estén cerca de mi ubicación y maximizar mis ganancias.

Como restaurante, quiero poder gestionar los pedidos de forma eficiente y asegurar la satisfacción de los clientes.

Como plataforma, quiero poder garantizar la calidad del servicio y la satisfacción tanto de los clientes como de los repartidores.

Consideraciones adicionales:

Historias de usuario negativas: También es útil pensar en las historias de usuario negativas, es decir, en las cosas que los usuarios no quieren que sucedan. Por ejemplo, "Como cliente, no quiero que mi pedido se retrase".

Priorización: Las historias de usuario deben priorizarse según su valor para el negocio y la satisfacción del usuario.

Detalles técnicos: Aunque las historias de usuario son sencillas, pueden incluir detalles técnicos como criterios de aceptación para asegurar que la funcionalidad se implemente correctamente.

2-

Plataforma de Streaming

Condiciones Clave:

Géneros favoritos del usuario.

Puntuación de las películas.

Novedad de la película en la plataforma.

Historial de visualización del usuario.

Interacciones del usuario con las recomendaciones (clics, tiempo de visualización, etc.).

Similitud con otros usuarios.

Amigos o contactos en la plataforma.

Acciones Clave:

Recomendar películas en la página principal.

Enviar alertas personalizadas.

Agregar películas a una lista personalizada.

No recomendar nada.

Sistema de Reserva de Restaurante

Condiciones Clave:

Membresía VIP del cliente.

Número de personas en la reserva.

Anticipación de la reserva.

Fecha de la reserva (día festivo o no).

Capacidad del restaurante.

Duración promedio de las comidas.

Acciones Clave:

Ofrecer descuentos.

Ofrecer bebidas de cortesía.

Asignar las mejores mesas.

No ofrecer beneficios adicionales.

Concurso de Videojuegos

Condiciones Clave:

Posesión de una entrada VIP.

Completamiento de la preinscripción en línea.

Uso de disfraz.

Participación en eventos anteriores.

Capacidad del recinto.

Acciones Clave:

Acceso prioritario.

Recibir un regalo de bienvenida.

Acceso general.

Denegación del acceso.

App de Reparto de Comida

Condiciones Clave:

Proximidad del repartidor al restaurante.

Calificación del repartidor.

Disponibilidad del repartidor.

Experiencia del repartidor.

Tráfico.

Condiciones climáticas.

Acciones Clave:

Asignar el pedido al repartidor más adecuado.

Mantener el pedido en espera.

Asignar el pedido a otro repartidor.

Otorgar un bono adicional.

3

Plataforma de streaming

Géneros Favoritos	Puntuación	Novedad	Visto	Recomendación
Coincide	Alta	si	no	Página principal, alerta
Coincide	Baja	No	Sí	Lista personalizada
No coincide	Alta	Sí	No	Página principal
No coincide	Baja	No	Sí	No recomendar

Coincide	Alta	Sí	Sí	Alerta (nuevo contenido)
-----------------	-------------	-----------	-----------	---------------------------------

Reserva en línea para un restaurante

Miembros vip	cantidad de personas	Anticipación	Festivo	Beneficios
si	Cualquier cantidad	Cualquier anticipación	cualquiera	Descuentos, bebidas, mejor mesa
no	Mayor a 4	Mayor a 7 días	no	ninguno
no	Mayor a 4	menor a 7 días	si	ninguno
no	Mayor a 4	Menor a 7 días	no	Lista de espera
si	Mayor a 10	Cualquiera anticipación	cualquiera	Contacto personalizado

Sistema de Control de Acceso a Concurso

Entrada VIP	Preinscripción	Disfraz	Participaciones anteriores	Acceso
Sí	Sí	Sí	Cualquiera	Prioritario, regalo
No	Sí	Sí	Mayor a 2	General
Sí	No	No	Cualquiera	Denegado
No	Sí	No	1	Lista de espera
Sí	Sí	No	0	Prioritario

App de Reparto de Comida

Proximidad	Calificación	Disponibilidad	Experiencia	Asignación
Muy cerca	Alta	Sí	Alta	Inmediata, bono

Cerca	media	Sí	media	inmediata
Lejos	Baja	Sí	baja	espera
Muy cerca	Alta	Sí	Alta	Otro repartidor
Cerca	media	No	Alta	espera

4-

Plataforma de Streaming

Casos de prueba:

Usuario nuevo sin historial:

Descripción: Un usuario se registra por primera vez y no ha visto ninguna película

Validación: Se verifica que el sistema recomiende películas populares o de géneros generales, basadas en datos demográficos o en las tendencias actuales

Usuario con historial variado:

Descripción: Un usuario ha visto películas de diferentes géneros y con puntuaciones variadas.

Validación: Se comprueba que las recomendaciones sean personalizadas y reflejen los intereses del usuario, evitando repetir películas ya vistas

Usuario experto en un género:

Descripción: Un usuario ha visto principalmente películas de un género específico y les ha dado altas puntuaciones

Validación: Se verifica que el sistema priorice las recomendaciones de películas del género favorito del usuario y que explore subgéneros o películas similares

Usuario con historial reciente:

Descripción: Un usuario ha visto varias películas en los últimos días

Validación: Se comprueba que el sistema no repita recomendaciones recientes y que explore otros géneros o temáticas

Validación:

Manual: Un evaluador se registra en la plataforma y simula el comportamiento del usuario, verificando que las recomendaciones sean relevantes y personalizadas

Automatizada: Se utilizan herramientas de testing para generar usuarios ficticios con diferentes perfiles y se comparan las recomendaciones obtenidas con las esperadas.

Sistema de Reserva en Restaurante

Casos de prueba:

Reserva estándar:

Descripción: Un usuario realiza una reserva para un número estándar de personas en una fecha no festiva

Validación: Se verifica que el sistema confirme la reserva y que se asignen mesas disponibles

Reserva de grupo grande en día festivo:

Descripción: Un usuario realiza una reserva para un grupo grande en una fecha festiva

Validación: Se comprueba que el sistema verifique la disponibilidad de mesas y que informe al usuario si es necesario realizar una pre-reserva

Reserva de miembro VIP:

Descripción: Un miembro VIP realiza una reserva

Validación: Se verifica que el sistema aplique los beneficios correspondientes (descuentos, mesas preferentes, etc.)

Reserva cancelada:

Descripción: Un usuario cancela una reserva.

Validación: Se comprueba que el sistema libere la mesa y que notifique al usuario la cancelación

Validación:

Manual: Se realizan reservas simuladas a través del sistema y se verifica que el proceso se lleve a cabo correctamente

Automatizada: Se utilizan herramientas de testing para generar reservas aleatorias y verificar que se cumplan las reglas de negocio.

Concurso de Videojuegos

Casos de prueba:

Asistente con entrada VIP y preinscripción:

Descripción: Un usuario tiene una entrada VIP y se preinscribió al evento

Validación: Se verifica que el usuario pueda acceder de manera prioritaria y reciba el regalo de bienvenida

Asistente sin entrada VIP pero con disfraz:

Descripción: Un usuario no tiene entrada VIP pero lleva un disfraz

Validación: Se comprueba que el usuario pueda acceder de manera general y que se evalúe la calidad del disfraz para posibles premios adicionales

Asistente sin preinscripción ni disfraz:

Descripción: Un usuario no se preinscribió y no lleva disfraz

Validación: Se verifica que el usuario pueda acceder de manera general, si hay cupo disponible

Asistente con entrada VIP pero sin identificación:

Descripción: Un usuario tiene una entrada VIP pero no presenta una identificación válida

Validación: Se comprueba que el sistema rechace el acceso

Validación:

Manual: Se simulan diferentes perfiles de asistentes y se verifica que el sistema aplique las reglas de acceso correctamente

Automatizada: Se utilizan herramientas de testing para generar usuarios ficticios con diferentes características y se verifica que el sistema tome las decisiones correctas

App de Reparto de Comida

Casos de prueba:**Pedido estándar:**

Descripción: Se realiza un pedido estándar

Validación: Se verifica que el sistema asigne el pedido al repartidor más cercano y disponible

Pedido de alto valor:

Descripción: Se realiza un pedido de alto valor económico.

Validación: Se comprueba que el sistema asigne el pedido a un repartidor con buena calificación y experiencia

Pedido en zona de baja cobertura:

Descripción: Se realiza un pedido en una zona donde hay pocos repartidores disponibles

Validación: Se verifica que el sistema informe al usuario sobre el tiempo de espera estimado o que sugiera alternativas

Pedido con requisitos especiales:

Descripción: Se realiza un pedido con requisitos especiales (por ejemplo, comida sin gluten)

Validación: Se comprueba que el sistema filtre a los repartidores que cumplan con los requisitos y asigne el pedido al más adecuado

Validación:

Manual: Se realizan pedidos simulados a través de la app y se verifica que el proceso de asignación sea correcto

Automatizada: Se generan pedidos aleatorios con diferentes características y se comparan las asignaciones realizadas por el sistema con las esperadas