|  |
| --- |
| Département Informatique  Promotion 2019/2020 |

**Rapport de stage présenté en juillet 2020  
par**

**­**

**PRAGA Yvain**

**en vue de l’obtention de la licence CIASIE**

Remerciements

Je remercie tout d’abord la Banque Internationale à Luxembourg de m’avoir pris comme stagiaire au sein de leurs locaux.

Je remercie également mon maitre de stage William qui m’a guidé et aidé tout le long de ce stage.

# Sommaire

[1. Introduction 5](#_Toc11609506)

[2. Présentation de l’entreprise 6](#_Toc11609507)

[3.Memoire 7](#_Toc11609508)

[5. Conclusion 44](#_Toc11609513)

[6. Références 45](#_Toc11609514)

Introduction

L’entreprise dispose d’une application web interne qui offre plusieurs fonctionnalités département Sécurité Physique de la BIL. Elle permet notamment de répertorier les différents évènements du jour, consulter des évènements passés, constater l’état du matériel physique ou encore la diffusion des informations entre agents. Depuis le départ à la retraite du créateur de ces apps, William supporte à minima la fonction.

L’application tourne actuellement sur un serveur **Windows Server 2012 R2**. Cependant celui-ci arrive bientôt à expiration. Pour se préparer à cet évènement, l’entreprise a décidé de migrer l’application sur un nouveau serveur. Celui-là sera un **Windows Server 2016**.

Cependant, lors d’une première tentative de migration de l’application en question, de nombreux problèmes ont émergé au sein de celle-ci. Des erreurs de dates, de mise en forme, de technologie. En effet, elle a été développée pour être exclusivement visionnée par le navigateur Internet Explorer. Comme ce navigateur posait des problèmes de sécurité, de mise à jour ou encore de performances, il a été convenu de rendre l’application plus cross-browser en lui permettant d’être exécutée sous le navigateur **Google Chrome**, second navigateur disponible sur le matériel informatique de l’entreprise, avec Internet Explorer.

Pour résoudre cette problématique, deux choix se présentaient à nous. Le premier était de réécrire tout l’application dans un autre langage tel que Java par exemple. Le second choix était de corriger les différents bugs et les problèmes qui survenaient tout en **gardant l’application tel quel**. C’est-à-dire pas de changement de structure ou de fonctionnement.

Nous avons donc convenu avec William, de garder la deuxième solution. En effet, le logiciel applicatif possède bon nombre de sous-applications, fonctionnalités et services. Suffisamment pour que je ne puisse tout réécrire dans le temps imparti du stage.

L’entreprise m’a donc embauché pour gérer la migration de l’ancien vers le nouveau serveur, ainsi que les problèmes sous-jacents qui surviennent dans l’application au moment de cette migration. En fonction du temps disponible après migration des améliorations ou évolutions souhaitées par les utilisateurs pourront être prises en charge.

Présentation de l’entreprise

La BIL, Banque Internationale à Luxembourg, est une banque luxembourgeoise située à Luxembourg-ville au Luxembourg. Il s ‘agit de la banque universelle la plus ancienne du Grand-duché ou Luxembourg.

Elle a été fondée en 1856 et propose des services de trésorerie, marché financiers, de banque privée, d’entreprise et de détail. Au Luxembourg, la banque dispose d’un réseau d’une quarantaine d’agences. Elle propose une série de produits et services à sa clientèle constituée de particuliers, de Petites et Moyennes Entreprises et de grandes entreprises. À l’international, la BIL offre des services de banque privée et de gestion de fortune en proposant des services de gestion et de structuration de patrimoine ainsi que des solutions d'investissement sur mesure.

Sa forme juridique est société anonyme. Une société anonyme est une société commerciale considérée fiscalement comme une société de capitaux, ayant un capital social composé d’actions.

Elle compte à ce jour environ 2000 employés et collaborateurs dans le monde entier et figure parmi les plus grands employeurs du Luxembourg. Elle a joué un rôle actif dans le développement économique du Luxembourg depuis sa création.



Ci-dessus, les locaux de la BIL à Luxembourg mais également mon lieu de travail pour le stage.

La BIL est présente aujourd’hui avec des filiales dans plusieurs pays à travers le monde, notamment en Suisse et au Danemark. Mais également avec des succursales à Dubaï, Singapour, Bruxelles et Bahreïn.

Mon intégration

Le service dans lequel j’ai été intégré travaille dans le support matériel, la sécurité et l’administration de l’entreprise. Ce service comprend six employés, chacun a un travail différent et à part William (ingénieur système) qui possède quelques notions de développement, aucun d’entre eux ne fait de l’informatique.

Ils m’ont cependant bien accueilli et mis à l’aise dans leur bureau. Mon environnement de travail se constitue d’un bureau avec un ordinateur à distance. C’est-à-dire que le matériel physique n’est pas dans la même salle que moi mais dans une pièce avec d’autres machines. Ce que j’ai avec moi est un petit boîtier pour faire la connexion à cet ordinateur. J’ai également deux écrans, une souris et un clavier.

L’entreprise dispose de deux parkings qui permettent aux employés de se garer sans problèmes. Une cantine et une cafétéria sont également intégrées pour manger sur le lieu de travail, petit-déjeuner comme déjeuner.

Habitant à Metz, j’effectuai le trajet entre mon lieu de travail à Luxembourg-ville et mon domicile chaque jour. Je prenais le vélo pour me rendre à la gare de Metz puis le train jusqu’à Luxembourg-ville et je finissais à pied pour rejoindre l’entreprise.

Déroulement de l’alternance

Tout d’abord, il est important de savoir que dans mon cas j’ai bien effectué une alternance mais qu’il s’agit officiellement d’un stage au Luxembourg. En effet, le Luxembourg ne propose pas d’alternances en dessous du niveau BAC+5 tel que le Master. J’ai cependant travaillé comme un alternant. Il est important de savoir cela puisque je vais parler de stage tout le long de ce rapport. Donc mon stage a commencé en février 2020. J’ai commencé bien après mes camarades pour deux raisons. La première est que j’ai trouvé l’entreprise à la date limite imposée par l’IUT pour la recherche d’entreprise pour l’alternance. La seconde est que mon entreprise est une banque et pour intégrer un nouvel employé, cela prend du temps puisque le milieu bancaire est un domaine très sécurisé.

Pendant les périodes d’alternance lors desquelles je n’avais pas encore de contrat, j’ai pu travailler avec mes camarades de licence en formation initiale pour continuer à étudier. Avec notamment le projet tutoré d’une semaine sur le développement d’une application web de librairie. Malgré ce début tardif, j’ai pu rapidement me mettre au travail dès le premier jour. La quantité de travail pour mon stage était gérable et j’ai également pu mener à bien les différents projets pour l’IUT.

Lors de l’annonce du confinement qui a débuté le 17 mars, l’entreprise a annoncé qu’elle comptait mettre en place une solution concernant cette crise. Pendant ce laps de temps, j’en ai profité pour continuer et finir pour la plupart mes projets pour l’IUT. Une fois la solution du télétravail annoncée et mise en place, j’ai pu reprendre mon travail mais cette fois à distance.

Le travail à distance s’est bien passé. Pour travailler, il fallait que je me connecte à mon ordinateur professionnel dans l’entreprise depuis mon ordinateur personnel de mon domicile à travers un portail. J’ai eu accès aux mêmes ressources qu’à l’entreprise. Le seul point qui changeait c’était la communication avec mon maître de stage. On communiquait par Messenger lors d’une question ou d’une courte information à transmettre. Sinon c’était par mail pour que je présente mon travail et mes différentes demandes par rapport à celui-ci. Malgré le fait de travailler à distance, je n’ai pas été ralentis. En effet, mon chef était réactif par rapport à mes mails et mes messages. De plus, les transports en communs en moins, j’ai pu continuer les projets restants et mon travail professionnel sur le temps gagné.

Premier pas

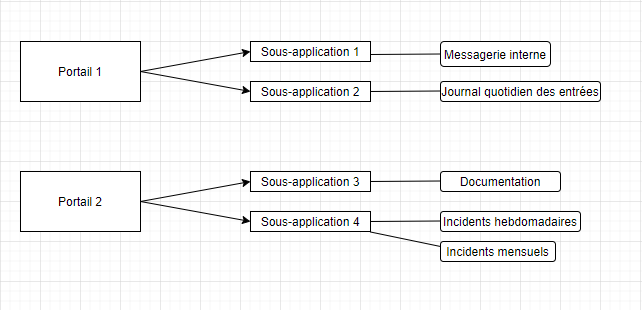
Introduction

Avant de me lancer tête baissé dans le code, il fallait effectuer un travail d’étude. Etudier l’application côté client, le langage utilisé et les logiciels nécessaires au développement de celle-ci.

La première étape fut d’appréhender l’application sur laquelle j’allai travailler.

Découverte de l’application

La structure de l’application est assez basique. On dispose de **deux portails** qui répertorient les sous-applications. Sur chaque sous-application, on retrouve un ou **plusieurs services et/ou fonctionnalités**. Ci-dessous, un schéma d’exemple.

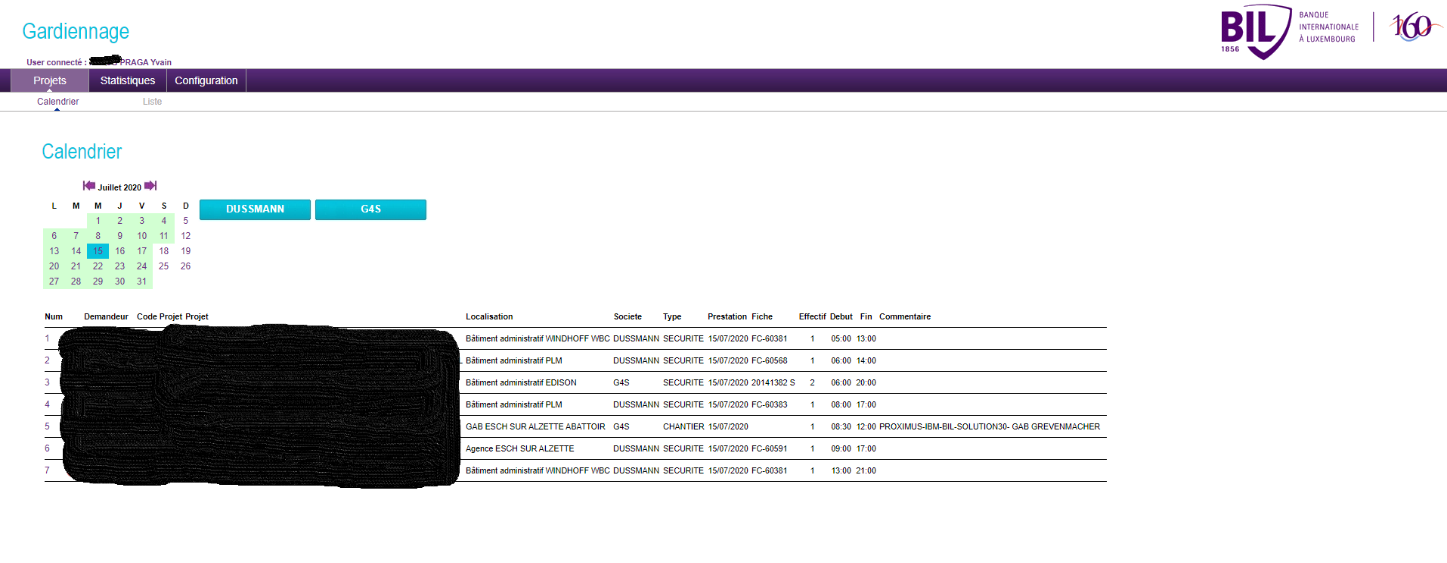


L’application possède plusieurs dizaines de sous-applications, dont la plupart a été codée pour être intégrée à celle-ci. Cependant, plusieurs font parties d’autres logiciels applicatifs extérieurs au nôtre. Et elles sont ajoutées pour répondre au besoin de l’agent.

Ces services et fonctionnalités sont là pour faciliter le travail des agents. Comme liste non-exhaustive des services et fonctionnalités, nous avons un journal quotidien, mensuel et annuel d’évènements divers tel que des incidents au sein de la BIL ou sur des installations extérieures appartenant à la BIL (pour exemple un distributeur de billet). On retrouve des sous-applications de gestion du matériel physique de la BIL tel que des clés, des répertoires des prises de services des agents ou de leur fin de service. D’autres sont là pour lister plusieurs documents et informations utiles.

Plusieurs bases de données stockées sur le serveur viennent remplir notre application. Mais aucune API ou service web n’est utilisé pour récupérer les données.

Ci-dessus un exemple de sous-application :



Par soucis de sécurité, je vais cacher certaines informations. C’est aussi pour cette raison que je ne peux montrer les deux portails. En revanche je peux montrer certaines sous-applications, à condition de cacher les données sensibles.

Cette sous-application nommée Gardiennage est un exemple simple, on dispose d’un calendrier pour varier entre le jour, le mois ou encore l’année, ceci dans le but de voir les données associées à la date choisie.

Les données sont représentées sous forme de tableau avec différentes colonnes pour le type d’information. De plus on peut interagir avec chaque ligne en cliquant dessus. Cela nous permet de modifier, supprimer ou ajouter des données.

Et enfin, certains onglets sur le menu violet, permettent de naviguer entre les différentes fonctionnalités que proposent la sous-application. Dans notre cas, nous disposons d’une fonctionnalité Statistiques et configuration. Elles nous permettent d’établir des statistiques sur les données et de changer l’affichage de celles-ci dans le tableau qui se trouve dans l’onglet d’accueil.

Premier pas

**La seconde étape du mon travail fut la prise en main du langage.**

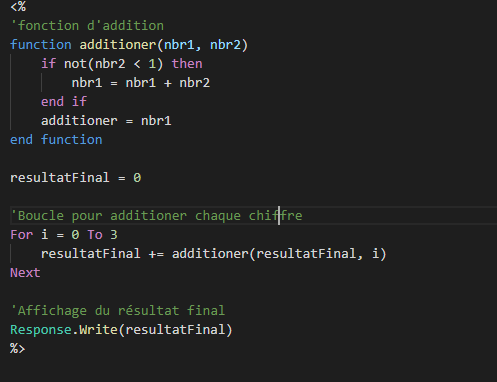
Découverte du langage

L’application sur laquelle je travaille est écrite en **ASP Classic** pour le côté serveur, HTML/CSS et Javascript pour le côté client. Maitrisant déjà l’HTML/CSS et le JavaScript, seul l’ASP Classic fut une découverte pour moi.

ASP classic ou Active Pages Server est un langage côté serveur développé en 1998 par Microsoft. Lil n’est à ne pas confondre avec le langage **ASP.net**, développé 3 ans plus tard par Microsoft encore. Malgré un nom similaire, ces langages ne sont pas du tout pareils. **ASP classic est interprété** et **.NET compilé**. Pour être clair sur ces deux termes, un programme dans un langage interprété (Classic) est exécuté au fur et à mesure de la lecture de celui-ci. Tandis qu’un programme compilé (.NET), sera lu et exécuté entièrement dès le début.

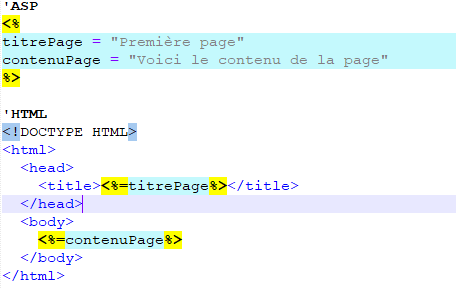
L’ASP classic bien que plutôt ancien, plus de 20 ans, propose un minimum de **fonctions implémentées au langage** pour faciliter le travail du codeur. Je parle de fonctions basiques, tel que la récupération d’informations de l’ordinateur de l’utilisateur (variables d’environnement, date, …) ou la manipulation de chaîne de caractères, de listes ou encore de nombres. Cela peut sembler plutôt évident mais il est agréable de ne pas avoir à programmer soi-même ce genre de fonctions. De plus, on retrouve encore quelques forums traitant de problèmes et questions rencontrés avec l’ASP Classic. On est loin d’avoir la communauté d’un langage populaire comme Python. Cependant, ces **divers forums** m’ont bien aidé pour m’aider dans mon travail.

Petit exemple d’ASP Classic dans lequel nous additionnons les chiffres de 0 à 10.



Le langage en lui-même est **clair et intuitif**. Cependant, il n’inclut pas certaines **règles de syntaxes de programmation**, comme les accolades, utilisées dans les langages que j’utilise ces derniers temps (PHP, JavaScript, Python). En revanche, l’ASP Classic a l’avantage de pouvoir **intégrer facilement de l’HTML**. C’est-à-dire que dans une page, on va pouvoir construire la page HTML pour le client mais également intégrer les requêtes, calculs, tâches faits côté serveur, dans cette même page. Mais cela ne veut pas dire que l’on peut exécuter du code serveur à n’importe quel moment.

C’est lors du chargement de la page que le code serveur est traité, viens ensuite le code client. Dans cet exemple, on déclare des variables et on les initialise en ASP, puis on affiche leur valeur dans la page HTML :



La partie HTML comme une page HTML classique peut intégrer des fichiers CSS, JavaScript. Mais aussi des librairies, framework et outils web. Tels que JQuery, FontAwesome ou encore W3.CSS.

Malgré cette facilité d’intégrer plusieurs langages dans un seul fichier, rien n’empêche de séparer l’HTML et l’ASP dans des fichiers différents.

Dans mon cas, la solution de **d’intégrer les langages dans un seul fichier** a été la plus utilisée par l’ancien développeur.

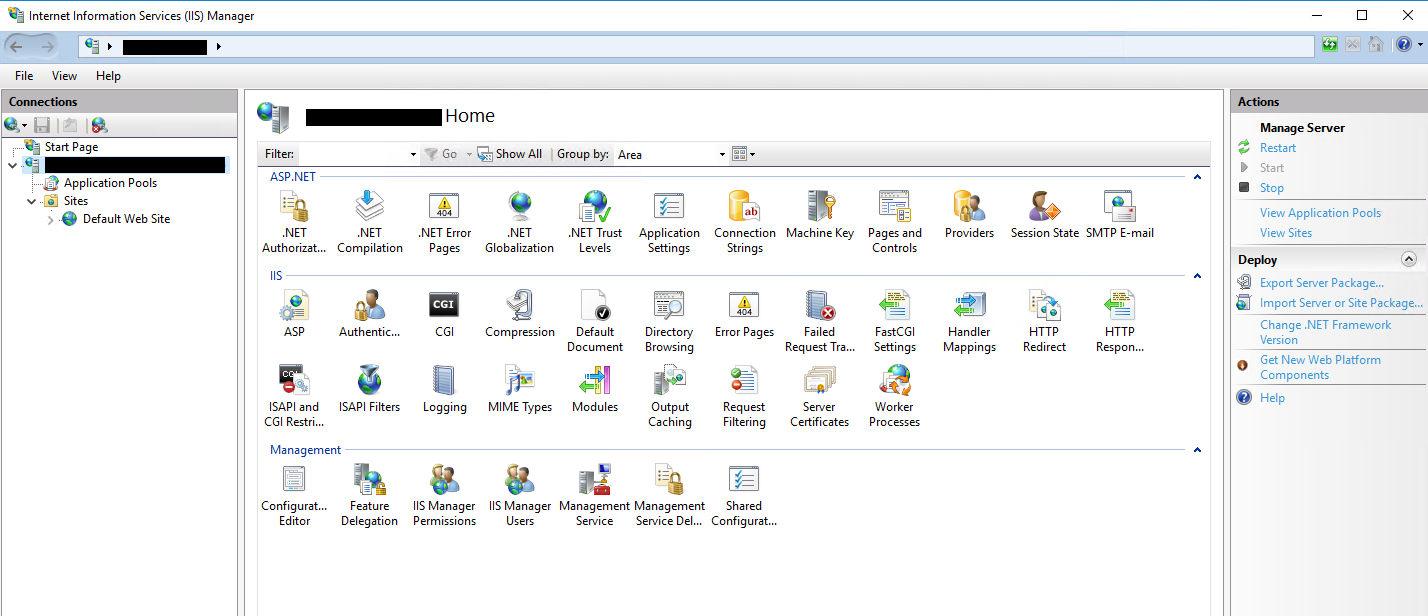
Premier pas

J’ai ensuite appris à utiliser différents logiciels utilisé pour le développement de l’application. Cet apprentissage s’est déroulé plutôt lors de mon travail de migration que pendant l’étude.

Découverte de l’IIS

Tout d’abord le logiciel IIS, **Internet Information Services** ou Gestionnaire des Services Internet en français.

Ce logiciel sert de serveur web pour le système d’exploitation Windows sur plusieurs versions. Grâce à IIS, on peut facilement **gérer le déploiement** et le **paramétrage** de son application web. En effet, de nombreux modules sont et peuvent être intégrés à notre application. Pour citer quelques fonctionnalités, nous pouvons gérer les redirections en cas d’erreurs (400, 500, …), récupérer les logs de connexion, faire de la réécriture d’URL, gérer les accès et les authentifications, filtrer les requêtes ou encore ajouter des méthodes d’authentifications. Ci-dessous l’interface du logiciel :



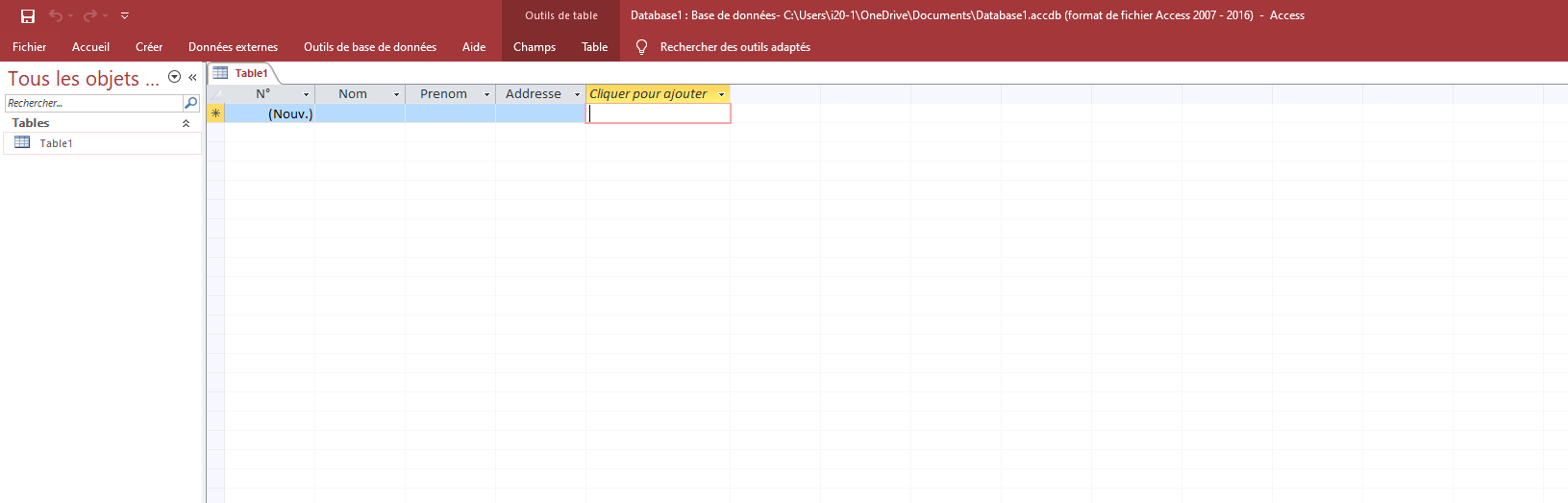
On retrouve avec IIS, les fonctionnalités qu’offre Apache2 pour Linux. J’ai pu utiliser ces deux outils durant ma licence professionnelle. Ce sont de bonnes solutions en termes de gestion et déploiement de serveur web. Un des avantages d’IIS est l’interface, elle est plutôt intuitive, il n’y a pas besoin de faire de la ligne de commande avec IIS. En revanche cet outil est disponible seulement sous Windows.

Cet outil m’a dont permit de paramétrer l’application sur le nouveau serveur.

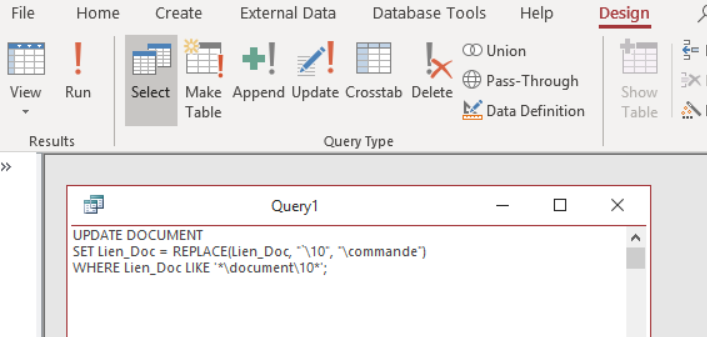
Découverte de Microsoft Access

Le deuxième logiciel que j’ai appris à utiliser fut **Microsoft Access**. Il s‘agit d’un outil faisant partie de la suite Microsoft Office et permettant d’**éditer des base de données**.

Ci-dessous l’interface de ce logiciel :



Access est plutôt simple à utiliser lorsqu’on est familier avec les logiciels de la suite Office, tel que Word. Avec cet outil j’ai donc pu manipuler les bases de données et les étudier. J’ai également pu tester la fonctionnalité permettant de créer des requêtes et de les exécuter. Ci-dessous la requête la plus importante que j’ai pu appliquer sur l’une des base de données de l’application.



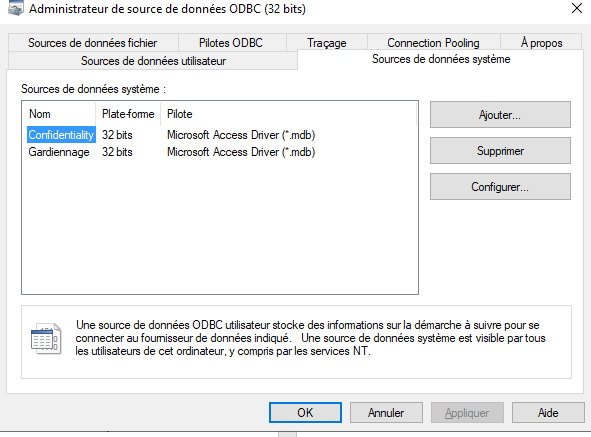
Cette requête remplace une partie d’une chaine de caractère, dans notre cas un chemin d’un fichier, par une autre. Cette requête a été appliquée sur environ 4700 lignes d’une table.

Cette fonctionnalité permet de modifier facilement ou étudier des données à même Microsoft Access.

La plupart des bases de données sont stockées sur le serveur avec l’application. Cependant l’application se connecte à quelques serveurs SQL à distance. Pour mener à bien la communication entre les différentes bases de données et l’application, il fallut reparamétrer l’ODBC du nouveau serveur.

ODBC (Open Database Connectivity) est un intergiciel qui permet à une application informatique de manipuler plusieurs bases de données dans un environnement Windows.

Un intergiciel est un logiciel qui permet de mettre en place un échange de données entre plusieurs applications informatiques.



Il suffit de déclarer chaque base de données dans cette interface et de lui donner un nom. Chaque application voulant utiliser une des base de données répertoriée dans cette liste, devra pointer vers son nom et pourra ainsi lire, modifier et ajouter des données.

La migration

Introduction

Une fois ce travail de prise en main et d’observation effectué, j’ai pu commencer mon travail de migration. La problématique principale de de ce projet est la suivante :

« Lors de la migration de l’application, de nombreux problèmes ont émergés rendant impossible l’utilisation de celle-ci »

Mon chef avait préalablement tenté de migrer cette application seul. Il a ensuite remarqué ces différents problèmes et a voulu les résoudre. Cependant, il y avait tellement d’erreurs, qu’il a finalement décidé de m’embaucher pour les régler.

Je vais présenter dans cette partie, les erreurs et problèmes majeurs rencontrés lors de la migration et comment je les ai corrigés.

Le navigateur

Un des problèmes majeurs fut le navigateur. En effet, l’application entière a été développée pour être compatible qu’avec Internet Explorer. C’est-à-dire que l’application ne s’exécutera pas correctement avec Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox, ou d’autres navigateurs. Cela pose problème puisque Internet Explorer est le navigateur le plus à la traine et limitant technologiquement de nos jours. C’est pourtant le logiciel de navigation web par défaut sur plusieurs versions de Windows notamment sur celle utilisée par la BIL. Des failles de sécurité et des non-comptabilités HTML et styles CSS sont à répertorier. Les ordinateurs utilisés par les employés se servant de l’application disposent d’Internet Explorer ainsi que Chrome. Nous avons donc convenu de corriger l’application pour pouvoir l’utiliser sous Chrome. Pour alléger la lecture et l’écriture, je vais raccourcir le nom Internet Explorer par IE.

1. Le CSS et HTML

Puisque IE est le navigateur le plus limitant pour les styles et propriétés CSS, corriger le CSS n’a pas été une tâche ardue. Au contraire, la mise en forme de l’application et le codage de celle-ci étant basique, j’ai pu m’en occuper assez rapidement. On retrouve un seul fichier CSS pour une sous-application entière, pas de langages et technologies que j’ai pu apprendre lors de ma licence CIASIE (frameworks CSS, SASS, technique de dispositions, …). Mise à part quelques infimes changements, je n’ai pas touché au style de l’application. Les agents l’utilisant depuis quelques années, ils ont développé des habitudes d’utilisation, changer l’interface leur demanderai un certain temps d’adaptation pour réinstaller une routine. De plus, développer un design qui conviendrait à tous les utilisateurs n’est pas dans mon champ de compétences pour le moment et cela m’aurai demandé beaucoup de temps. Il aurait fallu récolter les différentes demandes des utilisateurs en termes de design, les réaliser puis qu’elles soient validées pour finalement les appliquer sur toute l’application.

Pour la partie HTML, j’ai pu remarquer une tendance à complexifier et rallonger inutilement la structure HTML des pages clients. Effectivement, plusieurs balises sont redondantes et inutiles. D’autres sont là pour servir de technique de disposition des éléments. A défaut d’utiliser des techniques de disposition CSS tel que flexbox, l’ancien développeur a donc préféré ou a dû utiliser des balises HTML pour placer les éléments HTML.

1. La sécurité

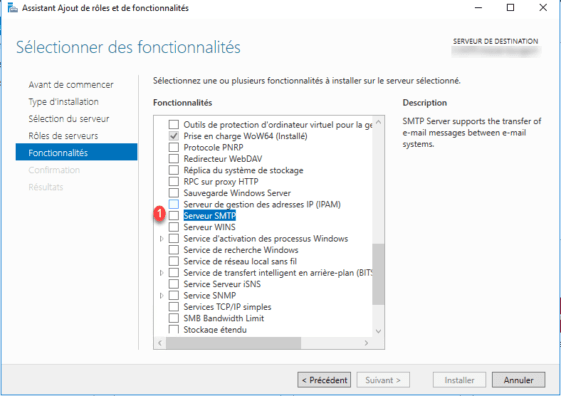
Certaines sous-applications propose comme fonctionnalité d’envoyer des mails pour partager des données à certains services de l’entreprise. Pour effectuer cela, l’application utilise ActiveXObject qui est un objet inclus dans le langage JavaScript. Cependant, il n’est disponible que sous IE. Il permet d’exécuter des commandes dans l’interface système Shell et donc d’interagir directement avec l’ordinateur. Dans notre cas, le programme ouvrait le logiciel Outlook pour préremplir les différents champs et laisser l’utilisateur valider ou modifier les informations avant d’envoyer l’e-mail.

Malheureusement, ActiveXObject permet de faire plus que cela. J’ai pu par exemple éteindre mon ordinateur professionnel avec cet objet. Le problème de sécurité est plutôt évident mais comme exemple, un développeur mal intentionné pourrait programmer une fork bomb qui s’exécuterai sur chaque ordinateur accédant à l’application. Le principe de la fork bomb est assez simple, il s’agit d’une fonction qui va créer des sous-processus en continu pour saturer la mémoire de l’ordinateur en l’empêchant de traiter chaque sous-processus normalement, ce qui le fera crasher.

C’est pour cette raison que cet objet n’est pas disponible sur d’autres navigateurs tel que Chrome. Pour garder la fonctionnalité d’envoi d’e-mail, il fallait donc faire autrement que d’ouvrir Outlook. Ma première solution était d’utiliser la fonction mailto en HTML :

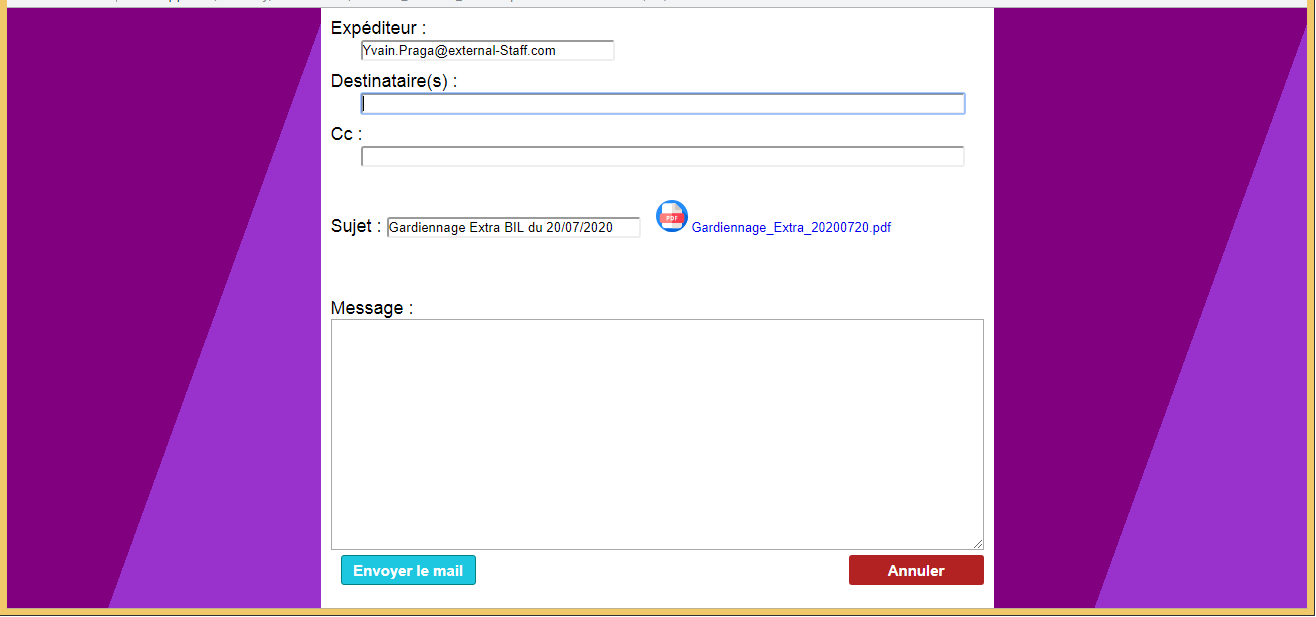


Cependant, on ne peut inclure de pièce jointe ce qui est nécessaire pour répondre au besoin de l’utilisateur. Ma deuxième solution fut d’envoyer un mail avec la technologie CDO (Collaboration Data Objects). Cette technologie est disponible avec l’ASP Classic et permet d’envoyer des mails côté serveur. Cependant, il a été nécessaire d’activer une fonctionnalité sur le serveur hébergeant l’application.



Cette fonctionnalité se nomme serveur SMTP. SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) est un protocole d’envoi d’e-mail d’un serveur à un autre. Une fois celle-ci activée, nous disposons d’un serveur qui gère l’envoi de mail sur notre application. Grâce à celui-ci j’ai pu donc créer une messagerie dans l’application. Il est disponible en ASP Classic

Ci-dessous l’interface utilisateur que j’ai programmé, basique mais fonctionnelle, je peux joindre un PDF et préremplir les différents champs.



Il s’agit de la plus grosse fonctionnalité nouvelle pour les utilisateur. Ils étaient habitués à utiliser Outlook.

Cependant, j’ai gardé les même informations que l’ancienne application. C’est-à-dire l’expéditeur. Cette information est présente automatiquement dans une messagerie tel que Gmail ou Hotmail. En revanche dans mon cas, il me fallut aller chercher diverses informations pour construire l’adresse de l’agent.

De plus, la messagerie devait être incluse dans plusieurs sous-applications mais avec des destinataires, un sujet, un message et un PDF différent et propre à chacune d’entre elles.

Le PDF est également généré lors de l’ouverture de cette fenêtre. Les données répertoriées dans la sous-application sont insérées dans ce PDF pour qu’il puisse être envoyé. Le but principale de cette messagerie est de permettre l’envoi du PDF mais également de simplifier le travail de l’agent en lui proposant un mail tout prêt à l’envoi avec des données génériques selon les informations à transmettre.

Seul désavantage de cette solution, l’e-mail n’est pas répertorié dans la boite « Envoyé » de la messagerie l’expéditeur. En revanche le destinataire reçoit tout de même l’e-mail.

Pour pallier à ce manque, à l’ouverture de cette fenêtre, j’ajoute l’adresse de l’expéditeur dans le champ CC. Les agents envoyant des mails par le biais de cette messagerie devaient toujours avoir une trace dans leur boîte mail Outlook. Ainsi, l’agent retrouve les mêmes services d’envoi qu’avec O\*Outlook. En revanche, il s’agit d’une messagerie d’envoi, il n’y a pas de partie réceptionnant les mails.

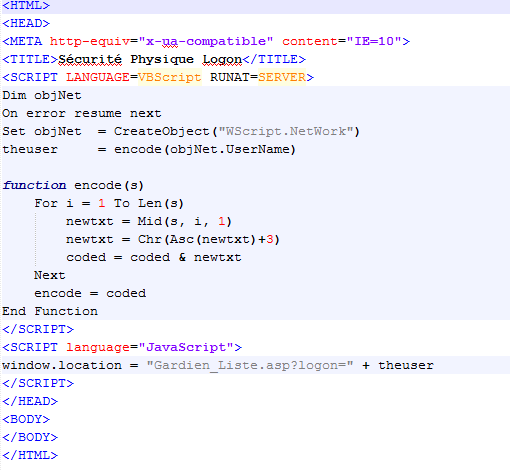
De plus, l’ancienne solution qui consistait à ouvrir l’application Outlook pouvait prendre jusqu’à 35 secondes rien que pour charger le logiciel de messagerie. Tandis que la messagerie intégrée ne prend pas plus de quatre secondes pour l’ouverture et l’envoi.

La migration

Authentification

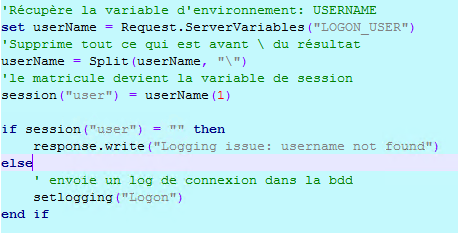
L’application dispose d’un **système d’authentification** basé sur le **matricule de l’utilisateur**. Au sein de l’entreprise, tout employé en possède un. Grâce à celui-ci, l’utilisateur peut accéder à plus ou moins de contenu selon ses droits. Chaque page de l’application inclus deux fichiers avant de s’exécuter. Un qui répertorie les fonctions utilisées plusieurs fois dans chaque page et un second qui va charger les variables de session utiles mais également gérer l’authentification. On peut apparenter cette étape à un middleware.

Initialement, cette tâche se faisait par le biais d’un **fichier html externe**. Ci-dessous, le fichier en question qui vérifie l’authenticité de l’utilisateur tentant d’accéder à l’application :



Mais en passant sous Chrome, nous pouvons le faire avec seulement quelques lignes en ASP. Elle permet de récupérer la **variable d’environnement** LOGON\_USER qui est présente sur les ordinateurs des employés et a comme valeur leur matricule. Il suffit ensuite de vérifier l’existence de cet agent dans la base de données ainsi que ses droits pour ensuite lui donner les accès qui lui ont été associés.

Ci-dessous ma solution d’authentification qui remplace le fichier précédent :



Cette modification bien que petite permet de **gagner plusieurs secondes** à chaque ouverture de sous-applications. Ce qui n’est pas négligeable puisque certaines sous-applications chargent tellement de données qu’on peut atteindre **quelques dizaines de secondes** de chargement pour la page principale.

La migration

La date

Le plus gros problème que j’ai rencontré pour la migration, concernait la date. En effet, la plupart des sous-applications utilise la date pour faire marcher les fonctionnalités qu’elles proposent. L’impact de ce problème était suffisamment important pour **empêcher des fonctionnalités** de bien fonctionner ou même de fonctionner.

En ASP Classic, il existe une classe Date ainsi que des fonctions pour la manipuler tel que DateAdd() pour modifier la date ou Year() pour récupérer l’année. Dans l’application, il y a un certain jonglage entre l’objet Date et les chaînes de caractères. L’ancien développeur instanciait un objet Date puis au fur et à mesure de l’utilisation de celle-ci, il la modifiait soit en la transformant en chaine de caractères, soit en utilisant des fonctions qui changeaient l’objet directement. Par ailleurs, les différentes fonctions réservées à l’objet Date fonctionne également avec les chaines de caractères représentant une date.

Pour exemple, la fonction Day() retournera le même résultat que ce soit sur un objet Date ou sur une chaîne de caractère tel que «22/10/2012».

Il y a deux manière de récupérer la date dans l’application. Soit la date récupérée est celle du jour, donc obtenue par le biais de l’ordinateur du client ou du serveur. Soit elle est sélectionnée par la fonctionnalité calendrier disponible sur la plupart des sous-applications.

Le calendrier en question :



Nous pouvons changer le jour en cliquant sur les nombres qui correspondent au jour voulu. Les flèches violettes permettent de changer le mois. Lors d’un changement de date par le biais du calendrier, la nouvelle date est simplement ajoutée dans l’url comme paramètre et la page est rechargée avec cette nouvelle information. Grâce à cette donnée, chaque page va effectuer différentes tâches notamment des requêtes SQL. Une **mauvaise date** peut soit avoir un **mauvais format**, pour exemple mois/jour/année. Soit avoir une valeur qui ne correspond pas à l’action faite pour l’obtenir. Si l’utilisateur clique sur le 1er juillet et la date récupérée correspond au 10 août, c’est problématique. Une mauvaise date peut entraîner un **comportement inattendu** du programme et afficher, modifier de **mauvaises données**.

Il y a eu **deux facteurs** responsables de ce problème de date.

* Le premier était un **problème de codage**. L’ancien développeur a programmé plusieurs fonctions qui formattaient la date pour obtenir un affichage bien spécifique ou un format différent. Par exemple pour l’afficher comme ceci : Heure : minutes jour/mois/année.

Cependant à travers ces différentes fonctions, la date s’est retrouvée **transformée par des fonctions intégrées** au langage, tel que month(Date) qui récupère le mois d’une date, et des **manipulations** par mon prédécesseur. Cette manière de procéder semblait retourner les résultats attendu sous Internet Explorer mais a entrainé bon nombre d’erreurs une fois l’application migrée sous Google Chrome. De plus, les manipulations étaient souvent inutiles et répétitives.

J’ai donc modifié ces fonctions en **réduisant au maximum le nombre de manipulations** pour ne laisser place qu’aux fonctions du langage prévues à cet effet.

* Une fois le premier facteur d’erreur éliminé, plusieurs **problèmes d’affichage** et de récupération de la date ont été réglés. Cependant plusieurs jours après, j’ai remarqué d’autres problèmes de date mais qui était relatés à la **récupération des données**. Je m’explique, l’application récupère des données de base de données pour la plupart. Cependant, ces données récupérées ne correspondent pas à celles demandées. Pour exemple : une sous-application présente les incidents journaliers, en revanche les incidents pour le 10 juillet apparaissent comme ceux du 7 octobre.

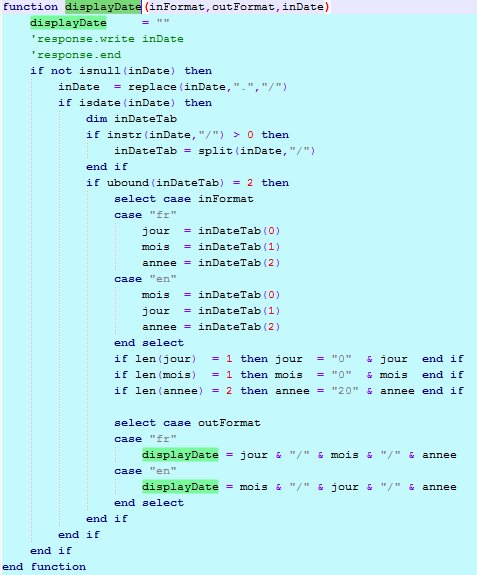
La raison de ce problème est simple mais cela m’a pourtant pris plusieurs jours avant de mettre le doigt dessus.

Lors d’une requête SQL, dans notre cas la commande **SELECT** par exemple, le logiciel qui gère les bases de données **va convertir la date** avant de procéder à l’exécution de la requête. Le logiciel en question est Microsoft Access, à chaque requête SQL si une date est incluse dans la commande WHERE comme condition, elle sera **convertie au format de l’ordinateur** c’est-à-dire que le format correspond à celui définis dans les paramètres de région du serveur. Il est donc nécessaire de prendre en compte cette information lors de l’écriture d’une requête SQL.

Pour récupérer les incidents du 10 juillet 2020, une requête ressemblera donc à cela :

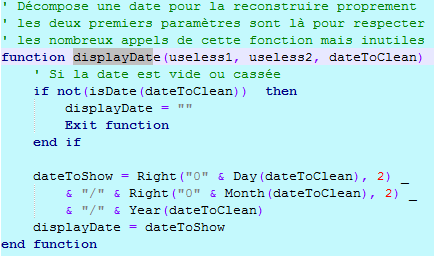
“SELECT incidents FROM db\_incidents WHERE 07/10/2020”

Ci-dessous une fonction très utilisée pour formatter la date. Les deux premiers paramètres indiquaient le format voulu, anglais ou français. Cependant, il s’est avéré peu approprié d’utiliser la fonction pour changer de format :



En raison d’appels très nombreux de cette fonction, j’ai dû garder le même nom et nombre de paramètres de la précédente version de la fonction.

Ma version ressemble à cela :



Par la suite, l’application ne répertoriait plus aucuns nouveaux problèmes liés à la date. Il me fallut cependant appliquer ces solutions partout. Ce qui me prit évidemment du temps comme la date est une donnée utilisée sur plus des trois quarts de l’application.

Migration

L’ajout de fonctionnalités

Au cours de la migration j’ai pu ajouter quelques fonctionnalités à l’application. Soit pour répondre à un besoin utilisateur qui n’était plus satisfait à cause de la migration. Il s’agit alors d’une modification d’un service présent qui répond à un besoin. Soit il s’agissait d’une demande des membres du service dans lequel je travaillais puisqu’ils utilisent tous l’application pour effectuer une part de leur travail. Dans ce cas, la demande concernait une fonctionnalité totalement nouvelle et qui ne se trouvait pas dans l’application de base. Ces nouveautés.

Lorsque qu’il s’agissait d’une requête d’un de mes collègues, l’objectif de la fonctionnalité voulue est de faciliter leur travail. Cela peut être un affichage plus détaillé, la possibilité de rechercher certaines informations

Exemple de fonctionnalité

Gardiennage

Une sous-application nommée gardiennage répertorie différents projets dans l’entreprise. On peut accéder au détail d’un projet pour visualiser les informations détaillées en lien avec celui-ci.

Parmi ces informations, il fallait rajouter l’état de l’établissement de la facture du projet. Si elle avait été faite ou non. J’ai pour cela, rajouté un case à cocher pour que l’utilisateur puisse indiquer que la facture a été faite à la date à laquelle il l’aurait indiqué.



Lors d’un clic sur cette case, la page actuelle est rechargée avec un paramètre supplémentaire dans l’URL. Pour communiquer efficacement entre le côté client et le côté serveur, il est nécessaire de recharger la page pour exécuter du code serveur. En effet, à chaque ouverture ou rechargement d’une page, le code serveur est lus et exécuté avant de s’occuper de la page client (Javascript, HTML, CSS).

Pour passer des données entre les pages ou d’une page à elle-même en la rechargeant, il y a plusieurs manières :

* Avec un formulaire côté client, les valeurs des champs de celui-ci seront récupérables en ASP classic avec Request.form(« nomchamp »).
* En ajoutant un paramètre dans l’url en Javascript côté client et en récupérant ce paramètre côté serveur avec request.querystring("nomparamètre")
* En utilisant les variables de session, session("name"). Cependant cette manière n’est utile que pour communiquer en code serveur.

Dans mon cas, j’utilisais les deux première manière en privilégiant la méthode du formulaire qui permet de cacher visuellement les données à l’utilisateur. Dans ce cas, j’utilise la méthode d’ajout d’un paramètre dans l’url. Un formulaire avec la méthode GET est déjà présent dans la page.

Gestion des clés

Une autre demande concernait l’ajout d’un bouton suppression dans une sous-application de gestion de clés.



La seule difficulté était d’effectuer les bons lien avec les données puisqu’une clé est liée à un cylindre. Le cylindre est la partie d’une porte qui permet de la fermer. Un exemple de cylindre ci-dessous :



Programmer ces petites fonctionnalités ne me prenait pas beaucoup de temps en général, 2 à 3 jours maximum.

Les tests

Pour vérifier le bon fonctionnement de l’application hébergée sur le nouveau serveur, il fallut tester les différentes sous-applications et fonctionnalités.

Vers début Juillet, je commence un premier travail de test sur chaque sous-application. A ce moment-là, je les parcoure une par une et je manipule leurs fonctionnalités. Cela me permit de découvrir de nombreux bugs. A la différence d’auparavant, je me place dans un contexte utilisateur, c’est à dire que j’agis comme un agent utilisant le logiciel applicatif plutôt que dans un contexte de développeur.

Cependant cela ne suffit pas à considérer l’application comme fonctionnelle. Mon supérieur a donc mise en place une période durant laquelle plusieurs utilisateurs ou agents testent l’application. Ces tests sont basés volontariat puisqu’il fallut aux agents, tester en parallèle de leur travail.

Ces agents volontaires connaissent déjà le logiciel applicatif. En effet il l’utilise sur l’ancien serveur depuis lequel on veut migrer le logiciel tout entier. A partir du 13 juillet, des premiers tests utilisateurs sont lancés sur la sous-application nommée « main courante », qui est la plus grosse et la plus utilisée de toutes. Initialement, ces tests devaient durer deux semaines, le temps des congés de mon supérieur et moi. Cependant, les agents effectuant les test n’ont pas compris que nous n’allions pas pouvoir régler les bugs durant notre absence.

Après avoir relevé plusieurs bugs et n’ayant aucun retour de notre part, ces agents ont arrêter de tester. A notre retour le 3 août, une dizaine de bugs nous avaient été transmis que j’ai résolus en un peu moins d’une semaine. Par la suite, nous avons donc décidé de passer cette main courante en production, qui remplaça l’ancienne qu’ils utilisaient auparavant, pour obliger les agents à relever les bugs et nous les indiquer. C’est ce que j’ai fait durant la semaine du 10 août, chaque jour, je recevais entre 2 à 10 mails concernant un bug, une erreur ou un problème en rapport avec cette main courante. En parallèle à ce travail de débug, nous avons migré les autres sous-applications moins importante et donc moins sujet à des bugs.

Au final, une dizaine de sous-applications a été migré, ainsi que les deux portails sur lesquels elles sont dispersés.

Bilan et perspective

Ce projet de migration d’application étant finis, le service dans lequel j’ai travaillé n’eut plus besoin de moi pour gérer quoique ce soit. L’application est désormais opérationnelle et ne devrait plus reporter de bugs. J’ai toutefois laissé un document répertoriant plusieurs erreurs rencontrées, que j’ai corrigé, pour que William puisse éventuellement les régler si elles venaient à réapparaitre après mon départ.

Eventuellement, l’entreprise embauchera quelqu’un lorsqu’elle voudra refaire l’application ou alors pour ajouter des fonctionnalités. Cependant, cette éventualité est plutôt destinée à un futur de quelques années. Donc l’entreprise n’avait pas de contrat à me proposer de ce côté.

En revanche, mon maître de stage, lors de mon service, eu la gentillesse de me parler des différents départements informatiques de l’entreprise. J’ai même pu rencontrer quelques chefs de ces départements. Il m’avait également proposé de passer quelques jours dans l’un de ces services pour que je puisse me faire une idée de l’ambiance et de l’environnement de travail dans un service informatique d’une entreprise de cette taille. Cela aurait pu me donner l’occasion de discuter d’un éventuel contrat directement avec les services informatique. Malheureusement, cela n’a pas pu se produire à cause du confinement et du télétravail.

Cependant William m’a proposé son aide si je comptais candidater à la BIL où si des offres seraient disponibles. Il m’a également redirigé vers des cabinets de recrutements. Il s’agit d’entreprises assurant les missions de recrutement pour leur clients qui sont des entreprises tel que la BIL. Ces cabinets leur fournissent plusieurs candidats pour un poste donné et le client choisira par la suite. Cela permet d’écarter de nombreux profils pour un poste pour que l’entreprise cliente n’ai le choix qu’entre des candidats correspondants au profil recherché.

Synthèse

Ce stage m’a permis de travailler au sein d’une grande entreprise et ainsi d’en découvrir l’ambiance et le fonctionnement. En effet ayant été intégré dans un service IT je travaillais avec six autres agents. Chaque agent doit rendre des comptes à un supérieur hiérarchique et respecter des procédures lors d’une demande de matériel physique, informatique ou lors de leur travail. William m’a également fait visiter quelques autres services notamment un service pur développeurs mais aussi un service de surveillance qui sont deux milieux bien distincts.

Je n’ai pas été très impacté par la période du covid-19 au contraire d’autres métiers et postes dans l’entreprise. En effet en tant qu’informaticien le télétravail se pratique très bien. En revanche des collègues se sont retrouvées plus en difficulté face à cette situation puisque leurs tâches s’effectuaient plus difficilement à distance. Pour d’autres agents, le télétravail étant nouveau pour eux, cela impliqua de changer leurs habitudes mais ne les as pas forcément handicapés pour autant. De plus, cette situation m’a montré comment était impactée des entreprises tel que la BIL et comment elles pouvaient réagir.

Par ailleurs, j’ai été soumis à plusieurs des règles lors de mon stage, notamment lors de la navigation sur internet depuis mon poste professionnel mais également sur la divulgation d’informations sensibles. Je ne pouvais et ne peux pas parler de certaines informations et données. La sécurité  informatique dans une entreprise si grande est très stricte et tout demande doit se faire auprès du service sécurité informatique que ce soit pour avoir un logiciel ou ouvrir un port à travers le firewall de l’entreprise.

J’ai également pu remarquer l’importance d’avoir plusieurs versions d’un projet/application. Une version pour développer, celle sur laquelle le ou les développeurs travaillent à l’amélioration/l’ajout de fonctionnalités ou la résolution de bugs. Puis la version de production disponible pour servir aux utilisateurs et sur laquelle appliquer les modifications faites dans la version de développement. Lors de mon travail de migration, j’ai souvent travaillé sur la version de développement mais également sur la version de production. Cela m’a montré l’utilité de respecter des procédures lors de la migration et de développement d’une application utilisée en même temps.

En conclusion, ce stage a été une bonne expérience professionnelle et m’a donné un aperçu d’un poste dans une grosse entreprise. J’ai également pu acquérir de nouvelles connaissances en informatique, tel que le langage ASP ou la gestion d’un serveur sous Windows.