2022-2023

Mission 8 : Mise en place d'un système de supervision Open source.



Sofiane AININE, Daniel GOLGI, , Yvan-loic SOH , Alexandre AUBERMAS, Lina HAOUAS 2022-2023

Sommaire:

Introduction :	3
Présentation du prestataire informatique :	3
Les solutions possibles :	3
Cahier des charges :	4
Schéma réseau	4
I- Configuration du serveur Nagios	5
A- Configuration des cartes réseaux	5
B- Téléchargement des fichiers nagios	5
C- Liaison de nagios avec le serveur du contrôleur de domaine de StadiumCompany	7
D- Gestion depuis l'interface Web Nagios	9
II- Configuration de la notification mail avec zimbra sur nagios	10
A- Configuration depuis le serveur nagios	10
B- Vérification denuis l'interface Weh	14

Introduction:

La société StadiumCompany est une entreprise qui travaille dans un stade, cette entreprise emploie 170 personnes en contrat plein, dans ces 170 personnes il y a 20 dirigeants et responsables et 120 employés l'entreprise embauche aussi 40 intérimaires selon les besoins de l'entreprise, lors de grands évènements et autres.

Lors de la construction de ce stade, le réseau qui prenait en charge ses bureaux commerciaux et ses services de sécurité proposait des fonctionnalités de communication de pointe. Au fil des ans, la société a ajouté de nouveaux équipements et augmenté le nombre de connexions sans tenir compte des objectifs commerciaux généraux ni de la conception de l'infrastructure à long terme. À présent, la direction de Stadium Company veut améliorer la satisfaction des clients en ajoutant des fonctions haute technologie et en permettant l'organisation de concerts, mais le réseau existant ne le permet pas.

La direction de StadiumCompany sait qu'elle ne dispose pas du savoir-faire voulu en matière de réseau pour prendre en charge cette mise à niveau. StadiumCompany décide de faire appel à des consultants réseau pour prendre en charge la conception, la gestion du projet et sa mise en œuvre. Ce projet sera mis en œuvre suivant trois phases. La première phase consiste à planifier le projet et préparer la conception réseau de haut niveau. La deuxième phase consiste à développer la conception réseau détaillée. La troisième phase consiste à mettre en œuvre la conception.

Présentation du prestataire informatique :

La société NetworkingCompany est une SSII en conseil, prestation informatique de toute taille selon les demandes. Nous avons une réelle conviction, celle de la réussite, dans le secteur de l'informatique avec des employés compétents et impliqués dans leurs tâches quotidiennes. Tous nos informaticiens consultant et commerciales sont diplômés d'état et reconnu.

Dans cette mission, StadiumCompagny recherche l'Implémentation et la configuration d'une solution Open Source qui vise à superviser à distance les différents éléments actifs de l'infrastructure systèmes et réseaux du Stade avec gestion des alertes.

Les solutions possibles :

Les solutions de système de supervision du réseau sont What'sUp Gold sous Windows et Nagios sous Linux :

- Nagios est une application permettant la surveillance système et réseaux. Elle surveille les hôtes et services spécifiés, alertant lorsque les systèmes ont des dysfonctionnements et quand ils repassent en fonctionnement normal. C'est un logiciel libre sous licence GPL.
- What'sUp Gold est la surveillance du réseau réinventée avec des fonctionnalités de visualisation avancées pour des décisions plus rapides, intuitifs pour les flux de travail approche amélioration de la productivité et de licences la plus flexible de l'industrie pour un rendement supérieur sur votre investissement.

NetworkingCompany et StadiumCompany ont choisi comme solution celle de Nagios, car par rapport à la seconde elle, est gratuite et propose pratiquement les mêmes fonctionnalités.

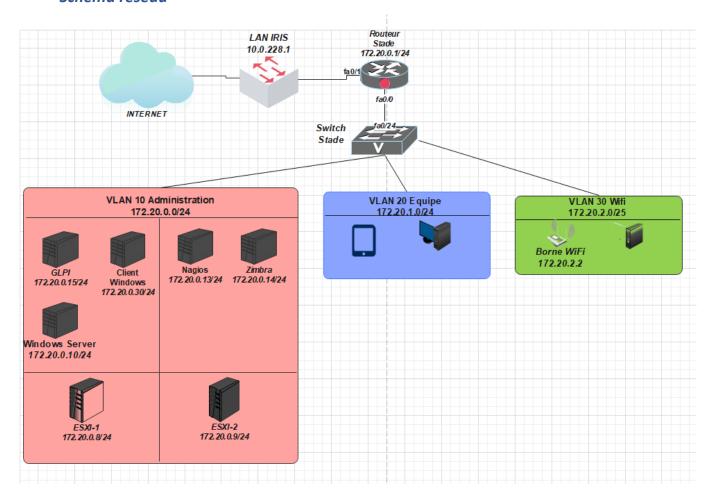
Les prix sont donc réduits au minimum pour notre système de supervision.

Cahier des charges :

De plus il remplit toutes les conditions demandées par le stade StadiumCompany qui veut pouvoir établir, choisir et installer une solution de surveillance des serveurs, routeurs, commutateurs, ..., qui remplit les conditions suivantes :

- Coûts financiers les plus réduits possibles.
- Récupération des informations permettant la détection des pannes, l'indisponibilité des serveurs (Windows, Linux), routeurs, commutateurs, les états des imprimantes réseau et leurs services.
- Des renseignements supplémentaires de monitoring sur la charge CPU, espace disque, mémoire disponible, input/output, processus en cours d'exécution, paquet perdu, temps moyen de parcours, information d'état SNMP, trafic, bande passante consommée etc...
- Des renseignements supplémentaires de monitoring sur les services DNS, DHCP, http, SMTP, POP, IMAP, FTP, ...
- Gestion des alertes.
- Notification par mail ou SMS en cas de problème.
- Générer des rapports sur le fonctionnement des serveurs par mois. Générer des graphes (cartographie du réseau, ...)
- Une interface graphique claire pour l'interaction utilisateur/Logiciel.

Schéma réseau



I- Configuration du serveur Nagios

A- Configuration des cartes réseaux

On configure les cartes réseaux du serveur Nagios

```
GNU nano 4.8 /etc/network/interfaces

# interfaces(5) file used by ifup(8) and ifdown(8)

# Include files from /etc/network/interfaces.d:
source-directory /etc/network/interfaces.d

auto lo
iface lo inet loopback

auto ens33
iface ens33 inet dhcp

auto ens38
iface ens38 inet static
address 172.20.0.13_
netmask 255.255.255.0
```

B- Téléchargement des fichiers nagios

On télécharge le fichier nagios, puis on le décompresse.

```
2023–01–27 09:15:40 (6,84 MB/s) – 'nagioscore.tar.gz' saved [11339506]
root@nagios:/tmp# wget –O nagioscore.tar.gz https://github.com/NagiosEnterprises/nagioscore/archive/nagios–4.4.8.tar.gz
```

On voit qu'on a bien pré-installé nagios :

Après avoir installé une série de fichiers, on configure le mot de passe :

```
root@nagios:/tmp/nagioscore-nagios-4.4.8# htpasswd -c /usr/local/nagios/etc/htpasswd.users nagiosadm
in
New password:
Re-type new password:
Adding password for user nagiosadmin
root@nagios:/tmp/nagioscore-nagios-4.4.8# _
```

Après une autre série de fichiers à installer, on redémarre apache2 pour voir si le l'interface web de nagios est bien fonctionnelle :

```
root@nagios:/tmp# cd nagioscore-nagios-4.4.8/
root@nagios:/tmp/nagioscore-nagios-4.4.8# systemctl restart apache2.service
root@nagios:/tmp/nagioscore-nagios-4.4.8# systemctl status apache2.service

apache2.service - The Apache HTTP Server

Loaded: loaded (/lib/systemd/system/apache2.service; enabled; vendor preset: Active: active (running) since Fri 2023-01-27 10:08:14 UTC; 13s ago

Docs: https://httpd.apache.org/docs/2.4/
Process: 35906 ExecStart=/usr/sbin/apachectl start (code=exited, status=0/SUCCI
Main PID: 35930 (apache2)

Tasks: 6 (limit: 4575)

Memory: 10.5M

CGroup: /system.slice/apache2.service

-35930 /usr/sbin/apache2 -k start

-35931 /usr/sbin/apache2 -k start

-35932 /usr/sbin/apache2 -k start

-35933 /usr/sbin/apache2 -k start

-35934 /usr/sbin/apache2 -k start

-35935 /usr/sbin/apache2 -k start

-35936 /usr/sbin/apache2 -k start

-35937 /usr/sbin/apache2 -k start

-35938 /usr/sbin/apache2 -k start
```

On voit que c'est bien fonctionnel :



C- Liaison de nagios avec le serveur du contrôleur de domaine de StadiumCompany

Maintenant, on va se mettre à installer et décompresser les plugins qui serviront à configurer le monitoring :

```
root@nagios:/tmp# wget --no-check-certificate -O nagios-plugins.tar.gz https://github.com/nagios-plugins/nagios-plugins/archive/release-2.2.1.tar.gz_
```

On va devoir configurer un fichier dans lequel est renseigné toutes les options de monitoring et choisir ceux qu'on veut garder dans le cadre de notre mission :

```
GNU nano 4.8
                                                                                                                                             Modified
                                                         /usr/local/nagios/etc/nagios.cfg
cfg_file=/usr/local/nagios/etc/objects/commands.cfg
cfg_file=/usr/local/nagios/etc/objects/contacts.cfg
cfg_file=/usr/local/nagios/etc/objects/timeperiods.cfg
 cfg_file=/usr/local/nagios/etc/objects/templates.cfg
# Definitions for monitoring the local (Linux) host cfg_file=/usr/local/nagios/etc/objects/localhost.cfg
# Definitions for monitoring a Windows machine cfg_file=/usr/local/nagios/etc/objects/windows.cfg
# Definitions for monitoring a router/switch
cfg_file=/usr/local/nagios/etc/objects/switch.cfg
# Definitions for monitoring a network printer
_fg_file=/usr/local/nagios/etc/objects/printer.cfg
# You can also tell Nagios to process all config files (with a .cfg
# extension) in a particular directory by using the cfg_dir
# directive as shown below:
#cfg_dir=/usr/local/nagios/etc/servers
#cfg_dir=/usr/local/nagios/etc/printers
#cfg_dir=/usr/local/nagios/etc/switches
#cfg_dir=/usr/local/nagios/etc/routers
 # OBJECT CACHE FILE
                                 [ line_44/1379 (3%), col_1/51 (1%), char_1543/45840 (3%) ]
                                                                                                                  Cur Pos M—U Undo
Go To Line M—E Redo
                          Write Out
Read File
    Get Help
                                            ^W Where Is
^\ Replace
```

Comme on peut le voir, on va garder les fichiers Windows (pour faire remonter les machines qui fonctionnent sous windows), Switch (qui sert à surveiller les équipements réseaux) et network printer (imprimantes réseaux).

Le fichier windows.cfg:

On mentionne le nom du serveur Active Directory (Hermes ici) et son adresse IP.

Fichier Localhost.cfg

Ensuite, on configure le fichier localhost dans lequel on nomme les machines linux à surveiller et dont les noms apparaitront dans l'interface web :

```
define host {

use windows-server ; Inherit default values from a template host_name hermes ; The name we're giving to this host alias My Windows Server ; A longer name associated with the host address 172.20.0.10 ; IP address of the host }
```

Switch.cfg

On configure ensuite le fichier des équipements réseaux où l'on configure notre routeur :

```
GNU nano 4.8
           /usr/local/nagios/etc/objects/switch.cfg
                                         Modified
 NOTES: This config file assumes that you are using the sample configu>
   files that get installed with the Nagios quickstart guide.
HOST DEFINITIONS
Define the switch that we'll be monitoring
define host {
                  generic-switch
  use
                                           ; Inher
                  R-stade
  host_name
                                     ; The name we'r
                                  ; A longer name asso
  alias
                  RTR-INTRA
                                           ; IP a
  address
                  192.172.20.0.1
                  switches
                                           ; Host
  hostgroups
```

Après avoir configuré ces fichiers, on vérifie que l'on n'a pas fait d'erreurs en vérifiant le *status* de nagios (ici, il est actif donc R.A.S) :

```
root@nagios:/tmp/nagios-plugins-release-2.2.1# service nagios status

nagios.service - Nagios Core 4.4.8

Loaded: loaded (1/lib/system/nagios.service; enabled; vendor preset: enabled)

Active: active (running) since Tue 2023-02-07 10:54:16 UTC; 8s ago

Docs: https://www.nagios.org/documentation

Process: 52444 ExecStartPre-/usr/local/nagios/bin/nagios -v /usr/local/nagios/etc/nagios.cfg (code=exited, status=0/SUCCESS)

Process: 52456 ExecStart=/usr/local/nagios/bin/nagios -v /usr/local/nagios/etc/nagios.cfg (code=exited, status=0/SUCCESS)

Main PID: 52457 (nagios)

Tasks: 6 (limit: 4575)

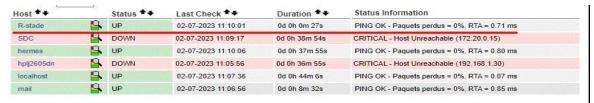
Memory: 4.3M

CGroup: /system.slice/nagios.service

-52458 /usr/local/nagios/bin/nagios -d /usr/local/nagios/etc/nagios.cfg
-52458 /usr/local/nagios/bin/nagios -worker /usr/local/nagios/var/rw/nagios.qh
-52459 /usr/local/nagios/bin/nagios -worker /usr/local/nagios/var/rw/nagios.qh
-52461 /usr/local/nagios/bin/nagios -worker /usr/local/nagios/var/rw/nagios.qh
-52463 /usr/local/nagios/bin/nagios -worker /usr/local/nagios/var/rw/nagios.qh
-52461 /usr/local/nagios/bin/nagios -worker /usr/local/nagios/var/rw/nagios.qh
-52463 /usr/local/nagios/bin/nagios -worker /usr/local/nagios/var/rw/nagios.qh
-52463 /usr/local/nagios/bin/nagios -worker /usr/local/nagios/var/rw/nagios.qh
-52461 /usr/local/nagios/bin/nagios -worker /usr/local/nagios/var/rw/nagios.qh
-52461 /usr/local/nagios/bin/nagios -worker /usr/local/nagios/var/rw/nagios.qh
-52461 /usr/local/nagios/bin/nagios/bin/nagios -worker /usr/local/nagios/var/rw/nagios.qh
-52461 /usr/local/nagios/bin/nagios -worker /usr/lo
```

D- Gestion depuis l'interface Web Nagios

On vérifie d'abord que la configuration précédente marche bien en vérifiant sur l'interface web de nagios que toutes nos machines sont bien remontées :

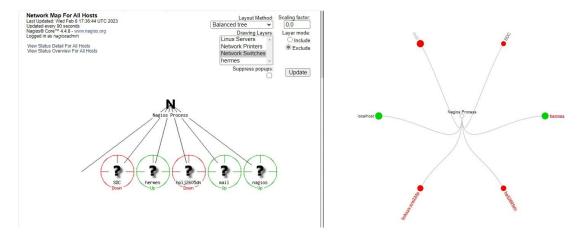


C'est bien le cas

Et ensuite les statut des services de tous les hôtes :



Générer des graphes (cartographie du réseau) :



II- Configuration de la notification mail avec zimbra sur nagios

A- Configuration depuis le serveur nagios

Pour configurer la notification par mail, il faut installer ces paquets :

```
root@nagios:/tmp/nagios-plugins-release-2.2.1# apt install sendmail root@nagios:/tmp/nagios-plugins-release-2.2.1# apt install mailutils ntus.9) ...
root@nagios:/tmp/nagios-plugins-release-2.2.1# apt install ssmtp
```

Dans ce dernier fichier, le ssmtp, on mentionne les serveurs de gestion des courriers.

```
GNU nano 4.8
                             /etc/ssmtp/ssmtp.conf
                                                                     Modified
 Config file for sSMTP sendmail
 The person who gets all mail for userids < 1000
Make this empty to disable rewriting.
oot=postmaster
The place where the mail goes. The actual machine name is required no MX records are consulted. Commonly mailhosts are named mail.domain.co
ailhub=mail.stadiumcompany.com
Where will the mail seem to come from?
rewriteDomain=
 The full hostname
ostname=nagios.stadiumcompany.com
 Are users allowed to set their own From: address?
 YES - Allow the user to specify their own From: address
NO - Use the system generated From: address
FromLineOverride=YES
```

Pour que ça marche, on doit confirmer en testant la résolution DNS de nagios. Avant cela, on doit configurer le fichier qui gère cela :

```
GNU nano 4.8
                                            /etc/resolv.conf
  This file is managed by man:systemd-resolved(8). Do not edit.
# This is a dynamic resolv.conf file for connecting local clients to the
# internal DNS stub resolver of systemd-resolved. This file lists all
 configured search domains.
# Run "resolvect1 status" to see details about the uplink DNS servers
 currently in use.
# Third party programs must not access this file directly, but only through the
  symlink at /etc/resolv.conf. To manage man:resolv.conf(5) in a different way,
# replace this symlink by a static file or a different symlink.
# See man:systemd–resolved.service(8) for details about the supported modes of
# operation for /etc/resolv.conf.
nameserver 172.20.0.10
nameserver 1.1.1.1
search stadiumcompany.com
```

On met l'adresse IP et le nom du serveur active directory comme ci-dessus.

Pour tester la résolution, on fait un nslookup comme ceci :

```
root@nagios:/home/nagioscore# nslookup mail
Server: 172.20.0.10
Address: 172.20.0.10#53
Name: mail.stadiumcompany.com
Address: 172.20.0.14
```

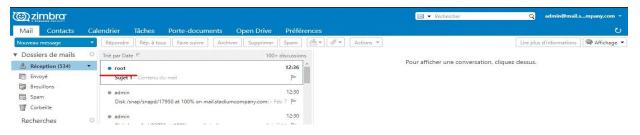
On voit que ça marche bien car nagios reconnait le serveur de messagerie zimbra (mail.stadiumcompany.com) qu'on a configuré lors de la mission 7.

Pour tester cette configuration, on envoie des mails depuis le serveur nagios vers le compte admin zimbra et un utilisateur, user10 qu'on a créé lors de la mission 7 :

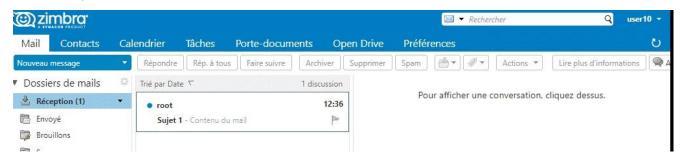
```
root@nagios:/tmp/nagios-plugins-release-2.2.1# echo "Contenu du mail" |
mail -s "Sujet 1" admin@stadiumcompany.com
root@nagios:/tmp/nagios-plugins-release-2.2.1# echo "Contenu du mail" |
mail -s "Sujet 1" user10@stadiumcompany.com
```

Voici le résultat de cet envoi :

Dans le compte Admin :



Dans le compte user10 :



Comme on le voit, ça marche bien.

On modifie ensuite les contacts

```
GNU nano 4.8
               /usr/local/nagios/etc/objects/contacts.cfg
                                                      Modified
CONTACTS
Just one contact defined by default - the Nagios admin (that's you)
This contact definition inherits a lot of default values from the
 generic-contact' template which is defined elsewhere.
efine contact {
  contact_name
                    nagiosadmin
                                       ; Short name of user
                                       ; Inherit default values fro>
                    generic-contact
  use
                                             ; Full name of user
                    Nagios Admin Alerte
  alias
                                         <<**** CHANGE THIS TO YO
  email
                    admin@stadiumcompany.com;
  admin@stadiumcompany.com
  service_notification_period
                                       24x7
  service_notification_options
                                      w,u,c,r,f,s
  service_notification_commands
                                  notify-service-by-email
  host_notification_period
                                         24x7
                                    d,u,r,f,s
notify-host-by-email
  host_notification_options
  host_notification_commands
```

Explication du fichier:

contact_name = nom du contact.

alias = description du contact.

email = adresse mail du contact.

service_notification_period 24x7 = période d'envoi des notification pour les services (applications) 7j/j 24h/24.

service_notification_options w,u,c,r,f,s= notifie les options choisis pour les services (w: informe les états de service WARNING, u: informe sur les états de service UNKNOWN, c: informe les états de service CRITICAL, r: informe le service RECOVERY (états OK), f: informe lorsque le service démarre et arrête FLAPPING, n: ne pas notifier le contact sur tout type de notifications de service).

Service_notification_commands notify-service-by-email = choix d'être notifier par email sur l'état des services.

Host notification period 24x7 = période d'envoi des notifications pour les hôtes (pc) 7j/j 24h/24

Host_notification_options d,u,r,f,s=notifie les options choisis pour les hôtes (d: informe sur le statut DOWN de l'hôte, u: informe sur le statut UNREACHABLE de l'hôte, r: informe sur l'hôte RECOVERY (états allumé), f: informe au démarrage de l' hôte et arrête FLAPPING, s: Envoie des notifications lorsque l'hôte ou le service prévu les temps d'arrêt commence et se termine, n(none): Ne pas notifier le contact sur tout type de notifications d'hôtes.

Host_notification_commands notify-host-by-email = choix d'être notifier par email sur l'état des services.

Dans le fichier d'après, on rajoute /usr là où on doit le placer, dans les deux lignes ci-dessous.

B- Vérification depuis l'interface Web

Après avoir redémarré le service Nagios et vérifier qu'il est bien actif, on va dans la boite mail zimbra admin de stadiumcompany, on voit que les notifications d'alertes sont bien activées.

