

# Conditions Générales

## \*\*\* PAIEMENT DU VOYAGE \*\*\*

Oceane Eve Bilocq s'engage à verser la somme de 1895\$ à Delphine Dugal pour le transfert du voyage sans quoi le voyage sera cancellé.

## FONDS DE FIDUCIE ET PROTECTION FICAV

Tous les montants perçus sont déposés en fiducie. Les services touristiques payés mais non reçus sont protégés par le FICAV conformément au Règlement sur les agents de voyages.

## DOCUMENTS DE VOYAGE

Le voyageur est responsable d'obtenir et de vérifier tous les documents requis (passeport valide 6 mois après le retour, visas, autorisations, conditions sanitaires, exigences d'entrée). Le nom sur les documents doit être strictement identique à celui du passeport. Tout écart peut entraîner un refus d'embarquement ou des frais.

## HORAIRES, VOLIS ET SERVICES

Les transporteurs peuvent modifier les horaires, appareils, itinéraires ou services sans préavis. L'agence n'est pas responsable de ces changements ni des impacts ou frais qu'ils entraînent. Il est recommandé de compléter l'enregistrement en ligne 24h avant le départ.

## PRIX, DISPONIBILITÉS ET MODIFICATIONS

Les prix peuvent varier selon les surcharges de carburant, taxes, taux de change ou décisions du fournisseur. Tant qu'un dossier n'est pas payé, disponibilité et tarif peuvent changer.

## ANNULATIONS ET MODIFICATIONS

Sauf indication contraire, tous les montants payés sont 100% non remboursables ni échangeables. Toute modification (nom, date, itinéraire, chambre, etc.) peut entraîner des frais imposés par les fournisseurs. Des frais d'agence de 100\$ plus taxes par personne s'ajouteront en cas d'annulation de votre voyage.

## RESPONSABILITÉS DU VOYAGEUR

Le voyageur doit vérifier immédiatement l'exactitude de sa réservation (noms, dates, itinéraire, chambre, services). Toute erreur non signalée rapidement est sous sa responsabilité. Le voyageur doit respecter toutes les exigences légales, sanitaires et d'entrée des pays visités ou en transit.

## ASSURANCE VOYAGE

J'ai été informé de l'importance d'obtenir une assurance couvrant: soins médicaux d'urgence, annulation/interruption, bagages. Si aucune assurance voyage n'est ajoutée sur cette facture. Je refuse donc toute assurance voyage et j'assume entièrement les risques financiers.

## ACCEPTATION DES CONDITIONS

Je reconnaiss avoir lu et compris les conditions générales, les politiques du fournisseur et l'avis sur les documents de voyage.

## RECONNAISSANCE DU RÔLE DE L'AGENCE

Je reconnaiss que Voyage VAZEE Travel (permis OPC #703666) agit comme intermédiaire et n'est pas responsable des décisions, actions ou omissions des fournisseurs, uniquement comme intermédiaire entre le client et les fournisseurs. L'agence n'est pas responsable des décisions, actions, omissions, retards, annulations, modifications, pertes ou dommages causés par ces fournisseurs ou par toute situation hors de son contrôle.

Signature autorisée \_\_\_\_\_

Signature (Client)

**Signer Name:** Oceane Eve Bilocq  
**Signed Date:** 2026-02-12 17:52:16  
**IP Address:** 67.69.76.152

Océane Bilocq