**UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**E.A.P INGENIERIA DE SISTEMAS**

Logotipo

Descripción generada automáticamente

**CURSO:**



**CURSO**

PROGRAMACIÓN ORIENTADA A OBJETOS

**TRABAJO**

SISTEMA PARA EL REGISTRO Y COBRO DE COCHERA SEGUROS

**DOCENTE**

JUAN CARLOS FERNÁNDEZ SÁNCHEZ

**INTEGRANTES:**

1. Leonardo Junior Campos Cuenca – U202121864

2. Yvan Marcty Moreno Huaman – U202120469

3. Alexander Trigoso Inca - U202212848

INDICE

1. **INTRODUCCIÓN**

El servicio que brinda la cochera “Seguros”, es dedicado a generar un lugar seguro a sus clientes brindándoles un lugar para el guardado de carros en los horarios diurnos y nocturnos.

La alta demanda de la cochera que se está presentando, después del cese por la pandemia, ocasiona que los dueños hayan decidido dar un paso hacia la digitalización, tomando en cuenta el tiempo mal distribuido e información que puede ser olvidada al ingresarlo de manera manual, con la digitalización pueden generar mayores ingresos y también tener indicadores para poder abrir una nueva sede según los resultados del sistema.

Cochera Seguros, se ha lanzado con la propuesta de elaborar un programa que pueda gestionar el registro de los clientes según placa, modelo del vehículo y el pago a realizarse por horario especificado.

Cochera Seguros por tema de pandemia, momentáneamente realizará los ingresos de los datos que pida el sistema hasta que la pandemia sea controlada para que el cliente pueda ingresar los datos por su cuenta.

Finalmente, para la administración del sistema se deberá tener un usuario administrador quien autorizará el registro de los clientes (que ingresarán mediante la computadora instalada en el establecimiento de la cochera), administrará el horario elegido, zonas disponibles para dejar el carro con las que cuentan ambas cocheras y el precio. Se desea que el administrador cuente con registros de placa del auto y modelo.

1. **ANÁLISIS DEL PROBLEMA**

La empresa Cochera Seguros necesita un programa para poder gestionar por día el registro de clientes, placa del auto, modelo del auto, horario solicitado, zonas disponibles y costo a través de una computadora instalada en el establecimiento de la cochera monitoreado por un administrador.

Respecto al registro de los clientes, será únicamente por una computadora instalada en la sede. El cliente deberá estar registrado en el sistema y contar con un medio pago seleccionado (por tema de pandemia, solo se permitirá los pagos por transferencias bancarias y datos ingresados por el administrador). En la boleta se deberá detallar, número de placa, modelo del auto, horario asignado y costo total.

1. **OBJETIVOS**
   1. **Objetivo General**

Desarrollar un programa para gestionar y registrar diariamente la información de los clientes, alquiler de cochera y los horarios solicitados por los clientes en la empresa Cochera Seguros.

* 1. **Objetivo Específicos**
* Disminuir el tiempo de contabilidad de pérdidas y ganancias a través de los registros de la empresa Cochera Seguros con el beneficio de la computadora instalada.
* Aumentar el nivel de confianza de los clientes a través de la implementación de un nuevo método de registro incentivando el cuidado de las personas en esta actual pandemia.
* Innovar la empresa Cochera Seguros con el nuevo método de registro digital.
* Minimizar los tiempos en los reportes diarios de ventas y registro de los clientes con ayuda del nuevo programa instalado y personal capacitado para su gestión.
* Analizar el comportamiento de los clientes (indicadores), como en que horarios son los más tomados para el alquiler de cochera; con el propósito de detectar nuevas oportunidades de negocio.

**4. LISTA DE FUNCIONALIDADES O HISTORIAS DE USUARIO O CASOS DE USO, PRIORIZADOS.**

4.1 Listado De Funcionalidades

4.1.1 Ventas

* Cliente deberá ingresar fecha de atención, placa, modelo del vehículo, pagado o por pagar y el horario.
* Podrá escoger el estacionamiento que esté disponible.
* Posteriormente de haber escogido el lugar.
* Procederá a realizar el pago mediante transferencia bancaria debido a la pandemia.
* Al finalizar el pago el usuario recibirá un ticket con los detalles de la fecha de ingreso escogido, placa, tipo de horario escogido y monto pagado.
* El usuario administrador podrá analizar las ventas de tickets y un registro de las ganancias mensualmente.

4.1.2 Gastos

* El gasto se representará en el ticket del cliente indicando el horario escogido, placa, modelo, fecha de ingreso y monto pagado, así como un aviso al final de penalidad de 0.10 soles por cada minuto que el cliente exceda al tiempo en que debe llegar al establecimiento para el recojo del vehículo.
* El usuario podrá escoger los horarios que desee dejar el vehículo, considerando que el día entero es la suma del turno día y noche.

4.1.3 Clientes

* Los datos del vehículo serán almacenados al registrarse, se almacenará la información: placa, modelo, fecha de ingreso tipo de horario escogido y monto a pagar.

**5. CRONOGRAMA Y ASIGNACIÓN DE ACTIVIDADES USANDO HERRAMIENTAS DE GESTIÓN COMO MS PROJECT, TRELLO U OTRO**

## 5.1 Control De Actividades Con Trello

**Tableros del proyecto**

Interfaz de usuario gráfica, Sitio web

Descripción generada automáticamente

**Elección del proyecto**

Una captura de pantalla de un celular con la imagen de un edificio

Descripción generada automáticamente con confianza media

**Subida de información**

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

Descripción generada automáticamente

**Pruebas de concepto**

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

**Investigación**

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

**Proyecto**

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Sitio web

Descripción generada automáticamente

**6. DISEÑO DE PANTALLA**

**7. DIAGRAMA DE CLASES DEL MODELO**

**8. DIAGRAMA DE CLASE DE LOS PATRONES DE DISEÑO A USAR**

**9. PRUEBAS UNITARIAS DE LOS MÉTODOS DEL CORE DEL SISTEMA**

**10. CONCLUSIONES**

Al culminar la presente programación con el apoyo de la computadora instalada se obtuvieron resultados positivos y satisfactorios, por lo mencionado se confirma que se cumplió con el objetivo general y especifico, ya que con la nueva implementación de sistema en la empresa Cochera Seguros se logró optimizar los tiempos de venta/cobro y registro de los clientes en la ciudad de Lima.

Por lo mencionado, indicamos los siguientes logros alcanzados:

* Aumento de confianza de los clientes.
* Mayor satisfacción de los clientes sobre la implementación de nuevo método de registro.
* Aumento de ganancias específicamente sobre el área encargada.

**11. RECOMENDACIONES**

* Analizar necesidades y oportunidades en los negocios que pueden ser cubiertas con el apoyo de la tecnología de información.
* Diseñar soluciones tecnológicas innovadoras y disruptivas que optimizan la gestión empresarial.
* Integrar soluciones utilizando diversas plataformas y tecnologías de información acordes al perfil del negocio.

**12. EVIDENCIAS DEL TRABAJO EN EQUIPO DE CADA PARTICIPANTE**

[**https://trello.com/b/fkxKtlR1/1-elecci%C3%B3n-del-proyecto**](https://trello.com/b/fkxKtlR1/1-elecci%C3%B3n-del-proyecto)

[**https://trello.com/b/B4LM84G2/2-subida-de-informaci%C3%B3n**](https://trello.com/b/B4LM84G2/2-subida-de-informaci%C3%B3n)

[**https://trello.com/b/oQ25Eryo/3-pruebas-de-conceptos**](https://trello.com/b/oQ25Eryo/3-pruebas-de-conceptos)

[**https://trello.com/b/wGaVwsPc/4-investigaci%C3%B3n**](https://trello.com/b/wGaVwsPc/4-investigaci%C3%B3n)

[**https://trello.com/b/VI9JHtzh/5-proyecto-poo**](https://trello.com/b/VI9JHtzh/5-proyecto-poo)

**13. LOGROS OUTCOME**

ABET – EAC - Student Outcome 5: La capacidad de funcionar efectivamente en un equipo cuyos miembros juntos proporcionan liderazgo, crean un entorno de colaboración e inclusivo, establecen objetivos, planifican tareas y cumplen objetivos.

## 1 Student Outcome

### **Student Outcome (A):**

Analiza las necesidades y oportunidades el negocio que pueden recibir cobertura con el apoyo de la tecnología de información.

### **Student Outcome (B):**

Diseña soluciones tecnológicas e innovadoras que genera la optimización de la gestión empresarial.

### **Student Outcome (C):**

Integra soluciones con el uso de diversas plataformas y tecnologías de la información de acuerdo con el perfil del negocio.

1. **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**