

OC PIZZA



Spécifications fonctionnelles

Préparé pour : **OC Pizza**

Préparé par : Charpentier Yves, Développeur iOS, IT Consulting & Development

23 octobre 2021

Table des matières

| | |
|---|----|
| OBJECTIF | 3 |
| DEMANDE CLIENT | 3 |
| LES ACTEURS | 4 |
| LEURS RÔLES | 4 |
| LE DIAGRAMME DE CONTEXTE | 5 |
| LE DIAGRAMME DE CAS D'UTILISATIONS | 6 |
| Les cas d'utilisations | 6 |
| Le diagramme et leur acteur | 7 |
| LES FONCTIONNALITÉS | 8 |
| Le tableau de fonctionnalités et leurs affectations | 8 |
| CAS D'UTILISATIONS | 10 |
| Diagrammes d'activités | 10 |
| PACKAGE COMMANDE (EN LIGNE) | 10 |
| PACKAGE CUISINE | 11 |
| LE CYCLE DE LA VIE DE LA COMMANDE | 12 |
| LES SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES PROPOSÉES | 13 |

OBJECTIF

Mise en place d'un nouveau système informatique pour l'ensemble des pizzerias du groupe.

DEMANDE CLIENT

- être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
- suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison ;
- suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées ;
- proposer un site Internet pour que les clients puissent :
 - passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place ;
 - payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison ;
- modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.
- proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

LES ACTEURS

Voici la liste des différentes personnes impliqués au restaurant :

- *Le responsable*
- *Le livreur*
- *Le pizzaiolo*
- *Le client*
- *Le visiteur*

LEURS RÔLES

Le responsable (Franck et Lola) est la personne qui s'occupe des stocks, de la gestion des plannings des employés et de leur rémunération, ainsi que de l'ouverture et fermeture de l'établissement.

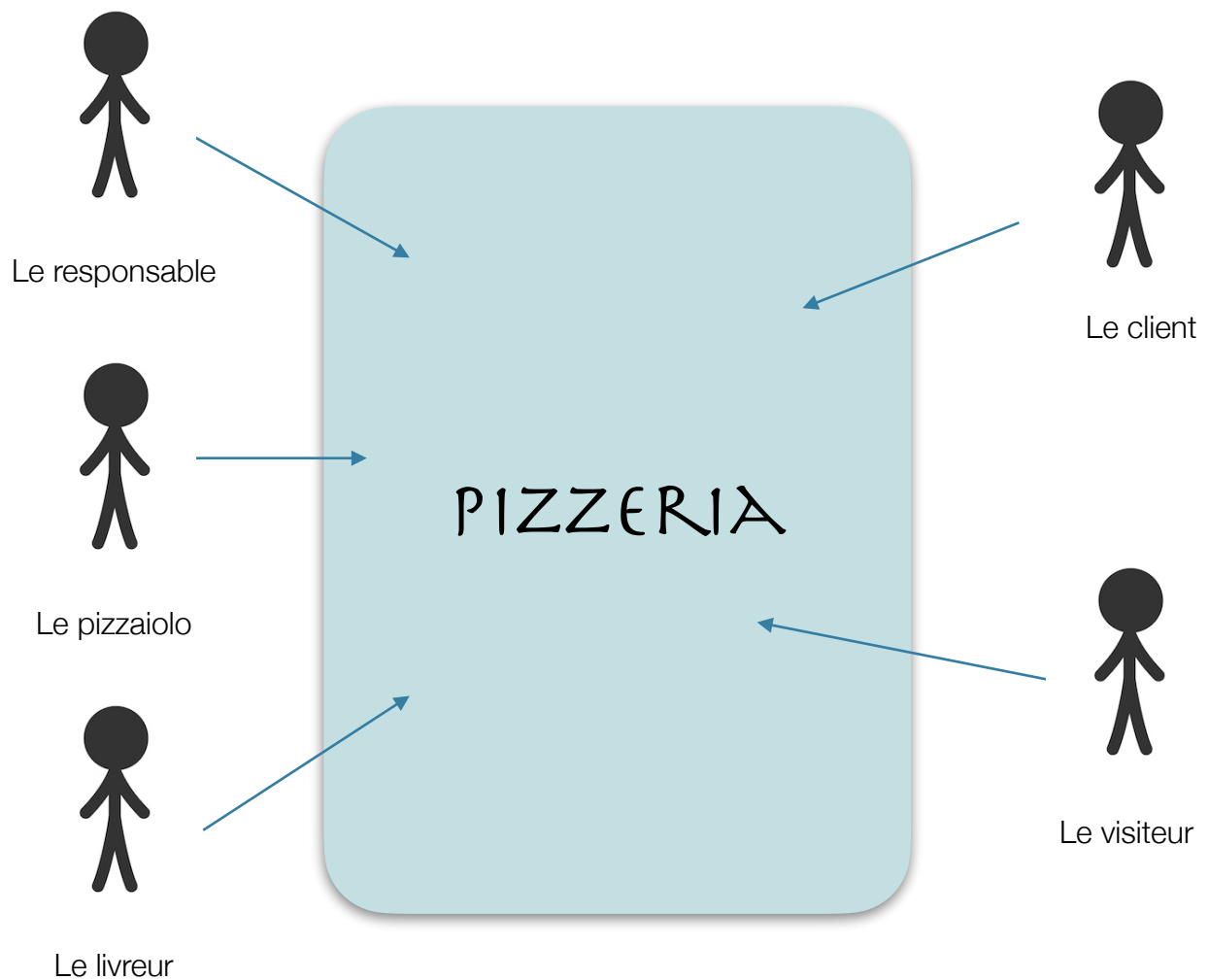
Le pizzaiolo est la personne qui prépare la commande d'un client ou du visiteur au sein de l'établissement.

Le livreur est la personne qui récupère la commande depuis la pizza et l'apporte au client.

Le client est la personne qui effectue une prise de commande via le site internet ou l'application, par téléphone ou directement sur une borne au sein de l'établissement.

Le visiteur est la personne physique qui réalise une commande dans l'établissement depuis le comptoir.

LE DIAGRAMME DE CONTEXTE



LE DIAGRAMME DE CAS D'UTILISATIONS

Les cas d'utilisations

Enregistrer une commande

S'inscrire / Se connecter

Modifier le statut d'une commande

Consulter la liste des ingrédients d'une pizza

Payer une commande

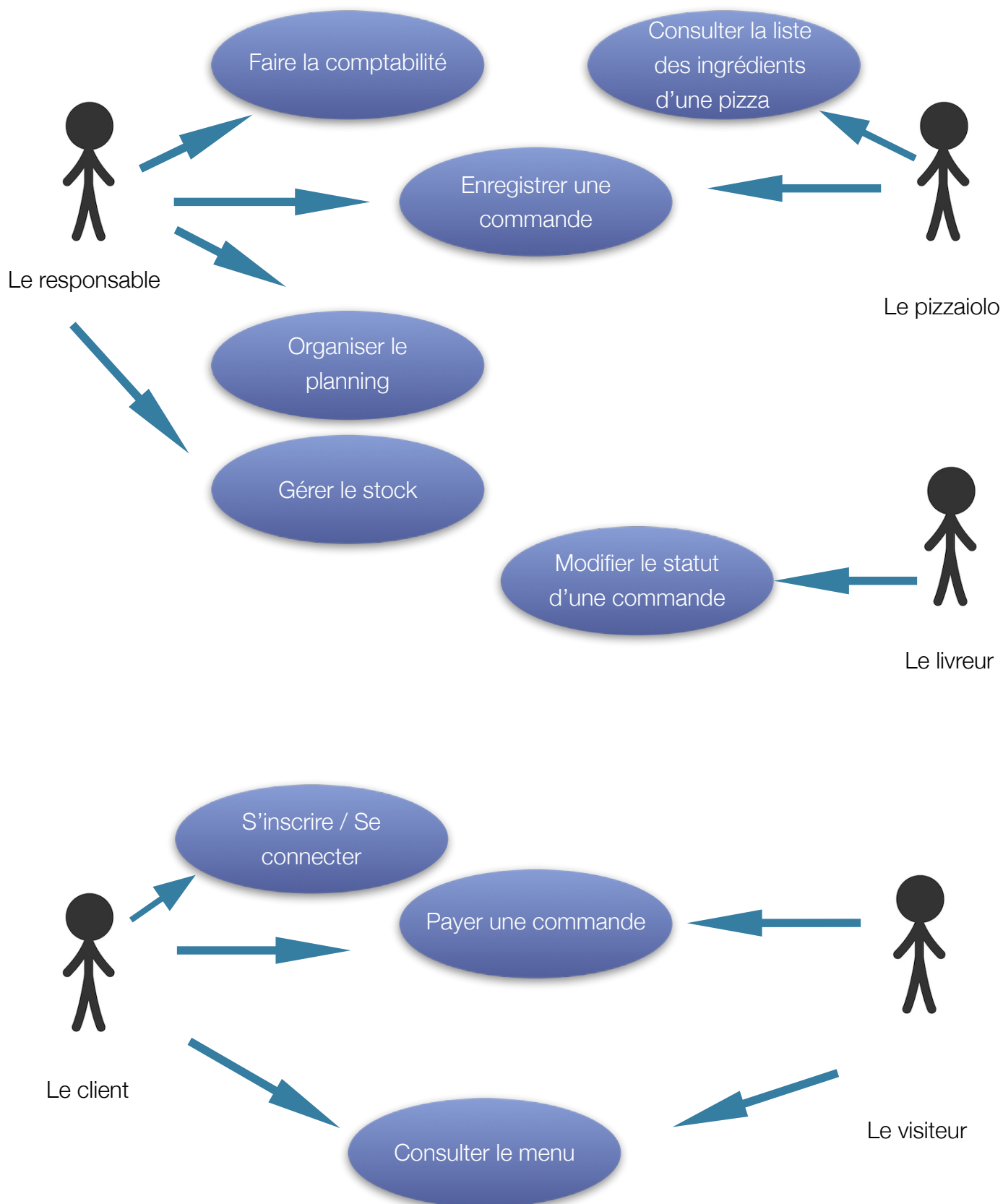
Consulter le menu

Organiser le planning

Faire la comptabilité

Gérer le stock

Le diagramme et leur acteur



LES FONCTIONNALITÉS

Le tableau de fonctionnalités et leurs affectations

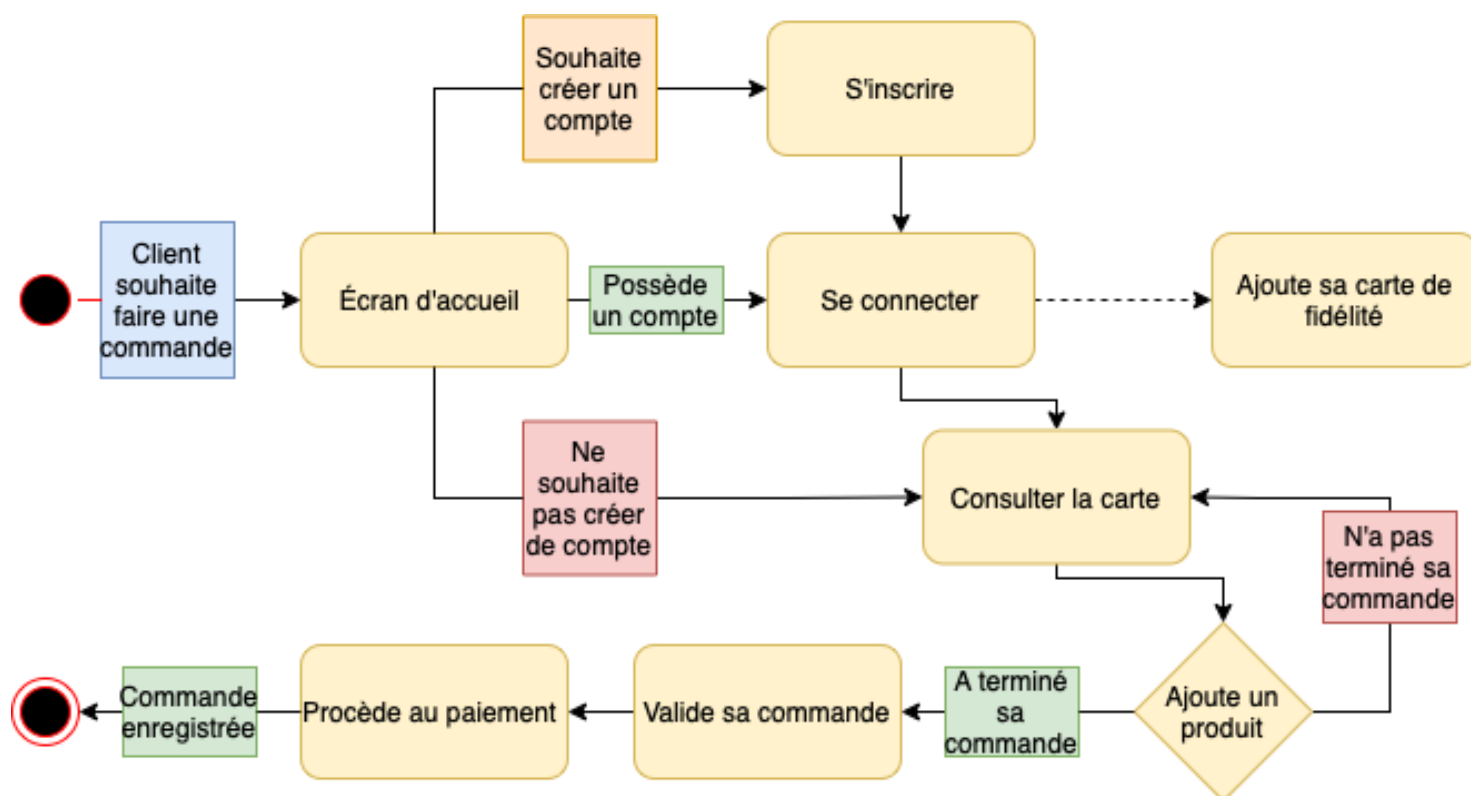
| Fonctionnalités / Acteurs | Le responsable | Le pizzaiolo | Le livreur | Le client | Le visiteur |
|---|----------------|--------------|------------|-----------|-------------|
| S'inscrire Permet de créer un compte | X | X | X | X | X |
| Se connecter Permet de se connecter à son compte | X | X | X | X | X |
| Créer un compte employé Permet de créer et de gérer un compte employé | X | | | | |
| Effectuer une commande Permet de valider une commande | X | X | X | X | X |
| Modifier une commande Permet de modifier le contenu de sa commande en cours | X | X | X | X | X |
| Annuler une commande Permet d'annuler une commande | X | X | X | X | X |
| Payer une commande en ligne Permet d'utiliser un moyen de paiement en ligne (PayPal, Carte Bancaire) | X | X | X | X | |
| Enregistrer une commande Permet d'ajouter une commande à réaliser | X | X | | | |
| Afficher l'aide mémoire d'une pizza Permet d'afficher la liste des ingrédients d'une pizza | | X | | | |
| Mettre à jour l'état de la commande Permet de modifier le statut de la commande (enregistrée, en cours de préparation, disponible, en cours de livraison, livrée) | X | X | X | | |

| Fonctionnalités / Acteurs | Le responsable | Le pizzaiolo | Le livreur | Le client | Le visiteur |
|---|----------------|--------------|------------|-----------|-------------|
| Affecter une commande à un livreur Permet de choisir et d'affecter une commande à un livreur | X | X | | | |
| Afficher ma liste de commandes Permet de visualiser la liste des commandes réalisées sur le compte | X | | | X | |
| Afficher la liste des commandes de la pizzeria Permet d'afficher la liste des commandes en cours de la pizzeria | X | X | X | | |
| Afficher la liste des commandes à livrer Permet d'afficher les commandes affectées à la livraison | X | | X | | |
| Afficher la liste des commandes du groupe Permet d'afficher l'ensemble des commandes du groupe OC Pizza | X | | | | |
| Afficher l'état du stock de la pizzeria Permet d'afficher le stock ingrédient | X | X | | | |
| Afficher l'état des stocks Permet d'afficher le stock général (ingrédients, fournitures, matériels) | X | | | | |
| Effectuer une réclamation Permet de faire une requête pour une commande non conforme | X | | | X | X |
| Traiter une réclamation Permet d'examiner et de proposer une solution à une réclamation | X | | | | |
| | | | | | |

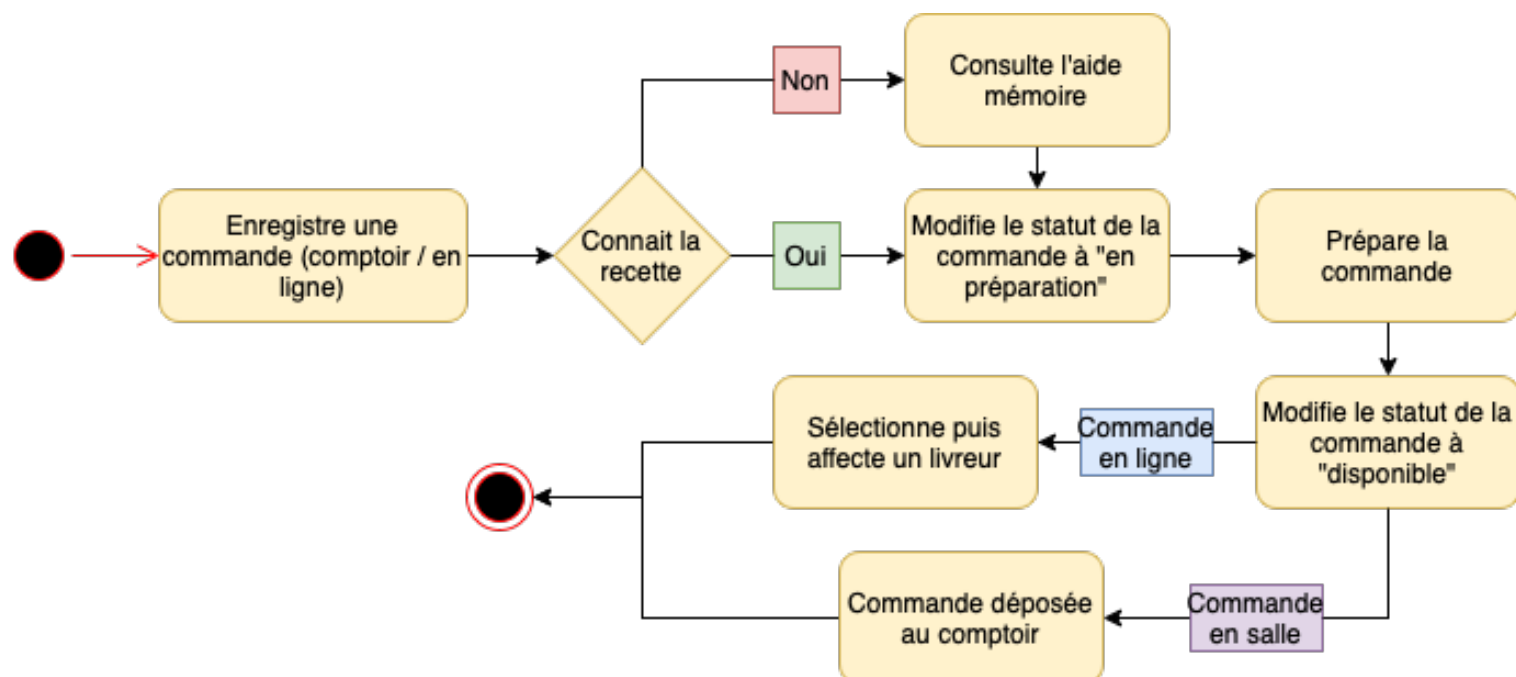
CAS D'UTILISATIONS

Diagrammes d'activités

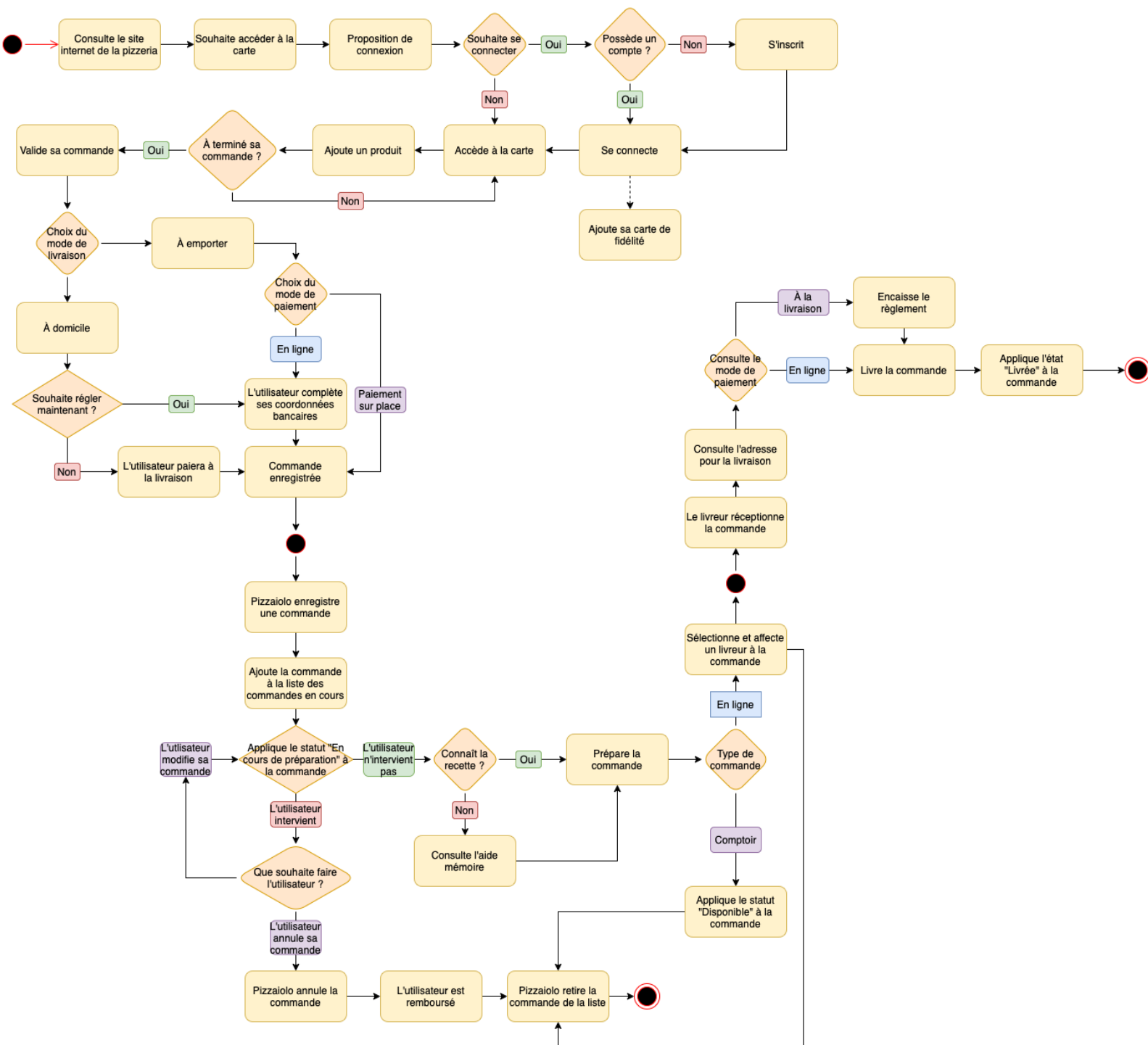
Package commande (en ligne)



Package cuisine



LE CYCLE DE LA VIE DE LA COMMANDE



LES SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES PROPOSÉES

Un site internet :

Il permettra à un utilisateur de consulter facilement la carte du groupe OC Pizza et aura une visibilité constante sur les changements des produits.

Points forts : Coût peu élevé, simplicité d'utilisation, entretien du site

Points faibles : Inadapté aux malvoyants

Une borne tactile :

Elle permettra, lors d'un « rush », d'effectuer une prise de commande pour un visiteur lorsque le comptoir est indisponible.

Points forts : Délègue le pizzaiolo

Points faibles : Coût ?

Une application :

Elle permettra à un utilisateur de faire une commande avec son smartphone depuis n'importe quel lieu.

Points forts : Simplicité d'utilisation

Points faibles : Coût élevé, entretien de l'application, inadapté aux malvoyants