

République Démocratique du Congo

UNIVERSITE OFFICIELLE DE BUKAVU



ECOLE DES MINES

**PREMIERE ANNEE DE LINCENCE EN GENIE MINIER
TRAVAIL PRATIQUE DE LEADERSHIP ET TRAVAIL EN EQUIPE**

**PROJET D'ENTREPRENEURIAT EN
LEADERSHIP SUR UN SALON DE
COIFFURE**

Présenté par :

- AGANZE CIRHAKARHULA Patrick
- ASHUZA KULIMUSHI Ozias
- BUHENDWA AKONKWA Josué
- BWANGA MUNGAZI Jodaël
- EMMANUEL SHEBABIKE II KATABANA Eden
- IRAGI LUBALIKA Yves

Dispensé par : **CT. BUHENGWA WENDO Victor**

ANNEE ACADEMIQUE 2021-2022

INTRODUCTION

Dans le but d'avoir une côte dans le cours de leadership et travail d'équipe, il nous a été demandé de présenter, en prestant un exposé pour permettre d'évaluer notre compréhension dans la matière de gestion du leadership et entrepreneuriat en mettant en place un projet.

Notre projet a été élaboré et représenté sous différents modules qui nous ont servi, et avec lesquels nous pouvons citer : le module de travail en équipe, inclut aussi le cours suivi et dispensé par le professeur dans l'auditoire.

I. PRESENTATION DU PROJET

Notre projet est la création d'un salon de coiffure

I.1. Vision

- Passer au simple salon de coiffure, à un salon de coiffure mixte et modernisé, et puis au salon de beauté (maquillage, plaquage)
- Eriger des extensions de salon de coiffures dans le grand centre commercial
- Fournir des services de qualités
- Prendre bien soins de cheveux de nos clients avec un équipage exceptionnel

I.2. Missions

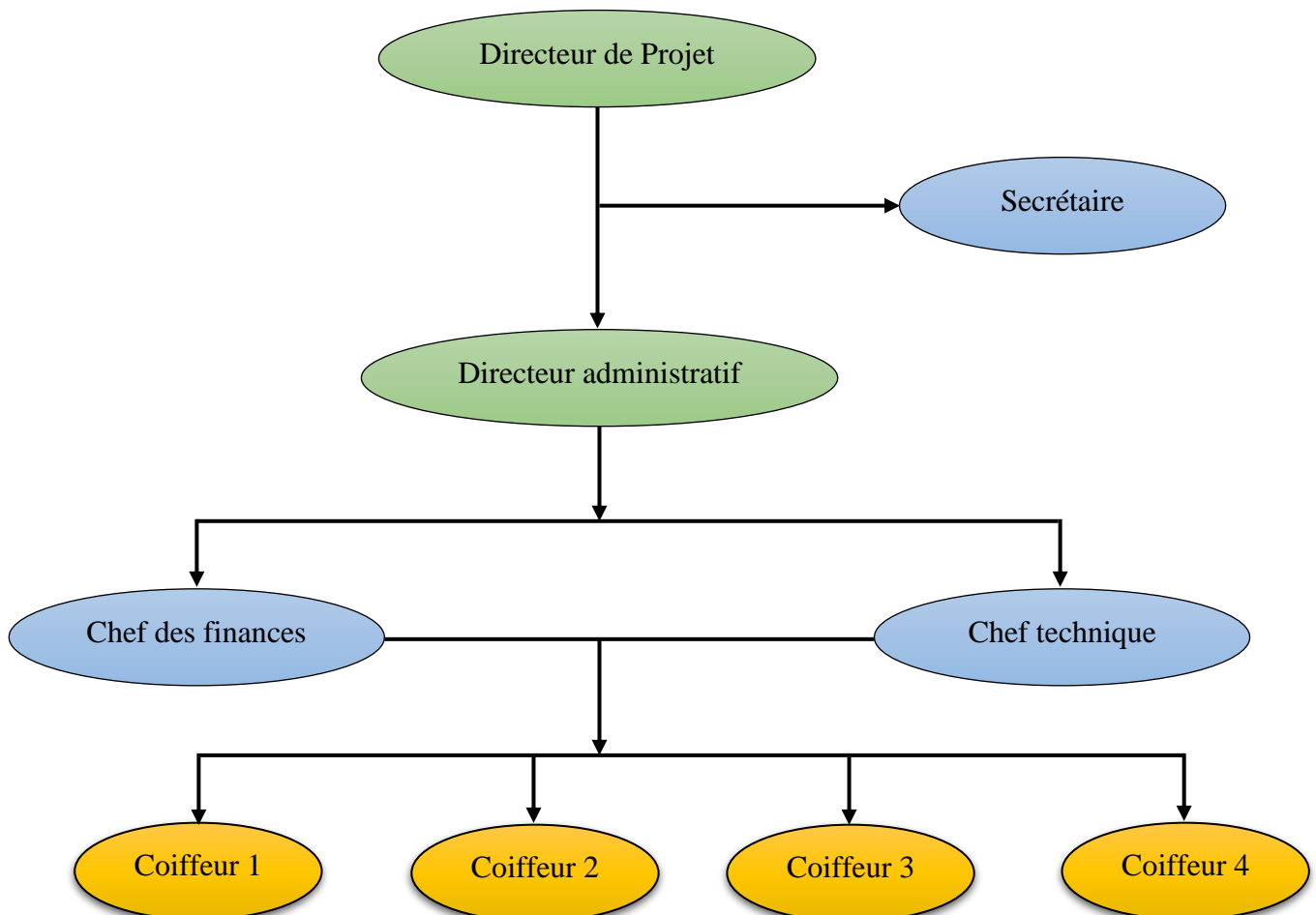
- Création de l'emploi ; c'est la mission primordiale de notre salon de coiffure pour une occupation moyennant une rémunération à la fin.

I.3. Objectifs

Les objectifs principaux se présentent comme suit :

- Réduire le taux de chômage
- Elargir l'espace de travail en renforçant les outils d'utilisation. (**parle de l'organisation budgétaire plan**)

I.4. Structure organisationnelle



II. ORGANISATION D'EQUIPE ET D'EQUIPE DE TRAVAIL

a) Travail d'équipe

- **En sociologie** : le travail est une activité relevant de l'initiative sociale et qui vise la production dont l'écoulement permet à l'organisation de se développer.
- **En science économique** : c'est le coût en homme (coiffé) par jour d'une unité monétaire correspondant pour produire une quantité des biens et des services en un temps donné. Par exemple : chaque coiffeur doit totaliser le coût de 10 têtes par jours et une tête équivaut à 1,5\$
- **Pour les psychologues** : le travail est un ensemble d'interrelation « Homme – Homme » par exemple : Coiffeur – client « Homme – Tâche », par exemple : Coiffeur – tâche, « Homme – Equipements » ; par exemple : (Coiffeur – tondeuse, son tablier et pour le client, peigne, alcool, l'huile de tête, poudre ; etc.) « Homme – Activité » ; « Homme – Environnement ».

Dans le but de produire et vendre des biens/services garantissant le développement personnel, collectif et organisationnel.

Un travail d'équipe bien organisé est effectif à la conséquence de l'organisation personnelle et de l'organisation du travail.

Quelques étapes de processus du travail en se référant au cours :

✓ **Choix du Chef d'équipe**

Dans ce présent projet, le choix du Chef d'équipe est par le choix sociométrique basé sur les affinités entre coéquipiers dans notre cas c'est le Chef technique qui assume le poste de chef d'équipe étant aussi parmi nos 4 coiffeurs.

✓ **Structuration de l'équipe**

La structuration de l'équipe respecte la hiérarchie, le règlement d'ordre intérieur (R.O.I) et barème c'est-à-dire des sanctions (positives ou négatives) y compris le rapport de performance des relations interpersonnelles.

La structure de l'équipe (voir la structure organisationnelle à la page 2)

Nous avons élaboré le plan de R.O.I :

- Le travail commence à 9h⁰⁰ et se termine à 21h⁰⁰
- La propreté du lieu de travail est d'une importance capitale
- La propreté corporelle de chaque membre est très importante
- Le soin des instruments, d'outils de travail ont une grande importance capitale

Les barèmes :

- Tout coiffeur totalisant à la fin de la journée 15 têtes aura une prime journalière de 10%
- Tout coiffeur s'absentant au travail sans justification on obtient à la source de revenue 5% de son salaire mensuelle.

b) Equipe de travail

En se basant sur l'organisation de travail, il y a un groupe restreint qui définit les relations interpersonnelles entre membres ; par exemple la solidarité, et la collaboration qui doivent les caractériser :

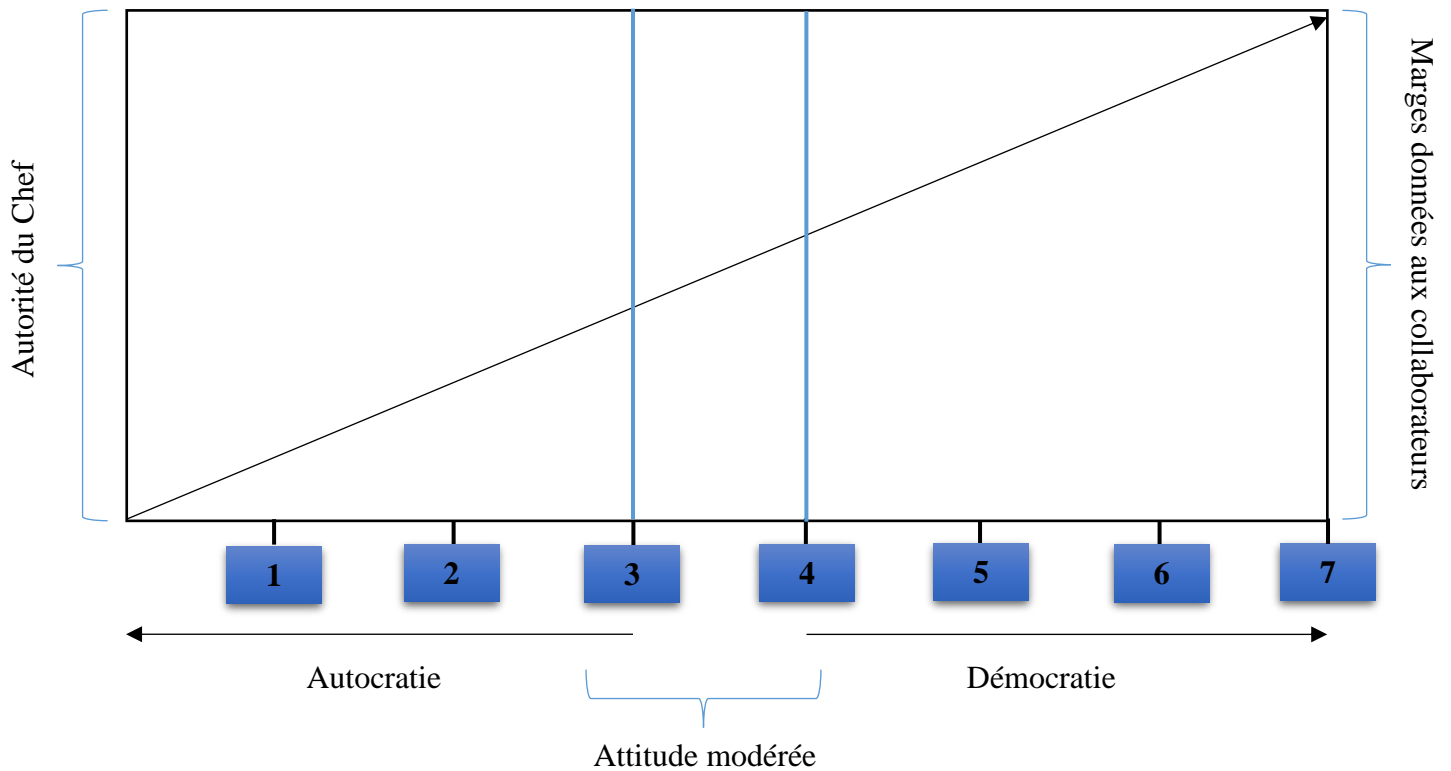
- Dans l'équipe de travail, les travailleurs doivent collaborer ensemble mutuellement sans haine ni ironie ; ils doivent avoir entre eux la compassion, entraide, la collaboration et soutien mutuel et volontaire
- L'équipe de travail doit éviter tout conflit entre eux et s'il y est, ils doivent passer à la réconciliation pour permettre une collaboration et une paix sincère.

En ce sens nous pouvons citer certaines équipes de travail qui interviennent dans notre salon de coiffure repartis de deux en deux :

- (1) Coiffeur – coiffeur : forment la première équipe
- (2) Chef(Responsable) – Chef : forment la deuxième équipe (autocratie)
- (3) Chef – coiffeurs : forment la troisième équipe (démocratie)

III. MODELES D'EXERCICES DU LEADERSHIP

III.1. Modèle Unidimensionnel (c'est le modèle de Tonne boum et Schmidt)

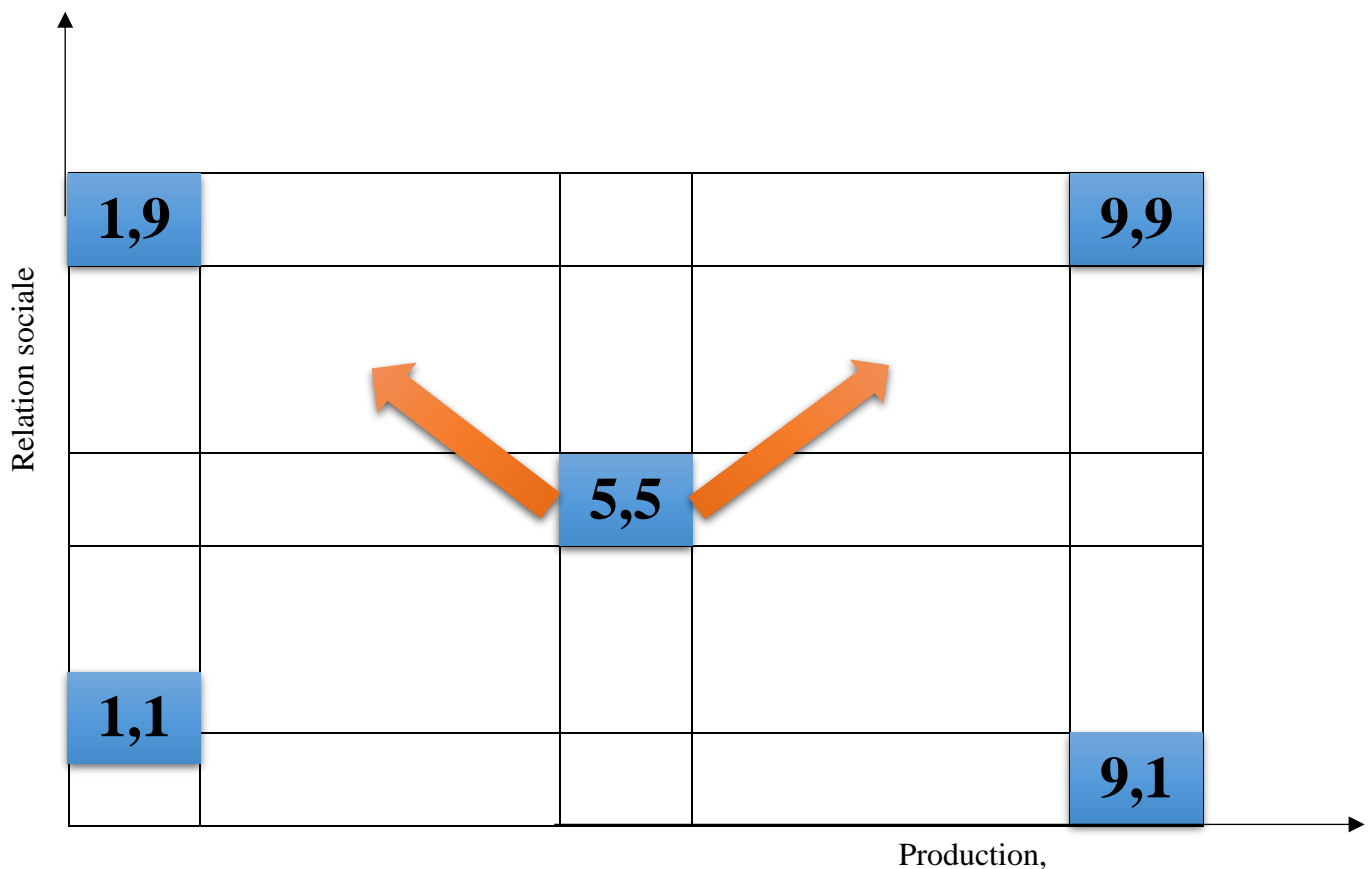


Interprétation : demander d'avis en tenant compte de quelques limites

Interprétation : proposer des décisions en se référant au droit de le modifier

Nous avons 7 attitudes, mais entre autre les chefs et ses collaborateurs forment une unité (unidimensionnelle)

III.2. Modèles Bidimensionnels (c'est le modèle de BLACK et MOUTON)



Interprétation

La production de donnée en production tandis que cette productivité se donne en ratio par le

rapport :
$$= \frac{\text{produit}}{\text{cout}}$$

Dans notre projet ce modèle est considéré comme :

(1,1) : Indifférence aux relations sociales (avec mes coiffeurs) et à la production(l'argent)

(1,9) : Trop attentif aux relations sociales (par exemple : mise en place un club d'amis)

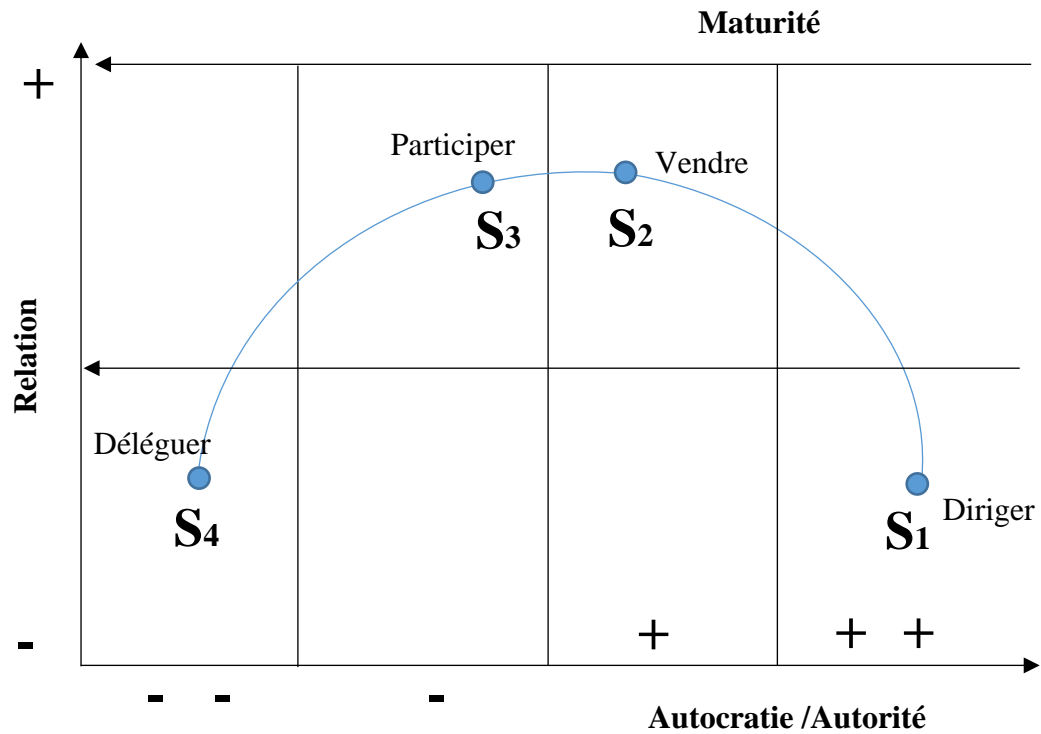
(9,1) : Management Autocratique presque pas attention aux relations et totalement attentif à la production

(9,9) : Management

(5,5) : Management institutionnel modéré 50% aux relations sociales, 50% à la production

L'attitude à prendre face au Leadership Bidimensionnel est celle de la **Gestion volant** (comme la direction d'une voiture en orientant les décisions de (5,5) vers (1,9) et (9,9)) ; c'est-à-dire rechercher les réponses positives aux relations sociales.

III.3. Modèle Tridimensionnel (c'est le modèle de HERSEY et BLANCHARD)



Le degré de maturité au niveau S1 est élevé, S2 est modéré, S3 est faible et S4 est très faible
Ce modèle est basé sur le fait que tout ce passe dans la relation entre autre la maturité et l'autorité.