

# RAKOTONIAINA HARRY YVES

+261 34 92 172 24 | iharrysh.rakotoniaina@gmail.com | Madagascar, Antananarivo | RAKOTONIAINA Harry Yves

## COORDINATEUR SUPPORT INFORMATIQUE ET APPLICATIFS

### OBJECTIF

Coordinateur Support Informatique et Applicatifs, autonome et rigoureux, je souhaite mettre mes compétences en gestion du support et en optimisation des processus au service de votre entreprise, tout en développant mon expertise.

### LANGUES

**Français:** Intermédiaire | **Anglais:** Intermédiaire | **Malagasy :** Maternelle

### COMPÉTENCES

#### Compétence en support IT:

- ☐ Gestion des systèmes d'exploitation (Windows,Linux).
- ☐ Gestion des tickets (Gpi\*) et incident.
- ☐ Maintenance des équipements IT.
- ☐ Support technique et assistances aux utilisateurs.
- ☐ Gestion S. Active Directory.
- ☐ Administration Microsoft ES 365.
- ☐ Paramétrage et déploiement du matériel IT.

#### Compétence en applicatifs:

- ☐ Application de bureau: ES 365
- ☐ Base de donnée:  
SQL/Mysql,PostgreSQL,Informix.
- ☐ Langage de programmation:  
HTML5, CSS3, JS (Vue.js\*,MDB).  
Python (Django\*,Flask).  
Rust, Git

### EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

**BGFIBank Madagascar** | Avril 2024 au Mars 2025.

#### Chargé de Support IT et la Télécompensation

- ☐ Fourniture de support et assistance aux utilisateurs au quotidien.
- ☐ Administration des comptes Active Directory et le portail Microsoft 365.
- ☐ Responsable télécompensation.
- ☐ Configuration des imprimantes et déploiement des nouvelles machines.
- ☐ Gestion d'incident et résolution des tickets.
- ☐ Support technique et aide aux utilisateurs.

#### Support Applicatif (Remplacement des démissionnaires)

- ☐ Traitement des virements Multiples
- ☐ Support Amplitude Bank
- ☐ Développement et gestion annuaire bancaires.
- ☐ Administrateur serveur d'application ( annuaire, sms Banking).

## **Mada-Marketing Call-Center** | Novembre 2022 au Février 2023

### **Assistant IT**

- ▣ Assistance et support aux utilisateurs.
- ▣ Déploiement et paramétrage des nouvelles machines.
- ▣ Maintenance des équipements informatiques.
- ▣ Administrateur des systèmes Linux.

## **Aide en Imprimerie M1Com** | Septembre 2020 au Mars 2022

### **Support IT**

- ▣ Maintenance des équipements informatiques.
- ▣ Technicien support helpdesk.

## **Rxl-Advisory** | Octobre 2022 au Novembre 2022

- ▣ **Stagiaire:** Support Helpdesk et développeur symfony (php).

## **Compagnie Assurance Aro** | Avril 2022 au Juin 2022

### **Stagiaire Développeur**

- Développement de l'application du catalogue des documents de la compagnie.
  - Langage utilisé: Python avec framework Django
  - Base de donnée: PostgreSQL avec outils GIT

## FORMATION

### **Formation Online: Certificat de réussite pour Advanced Technical SQL**

Novembre 2024 - Février 2025 | Codefinity

### **Formation Anglais: Certificat de scolarité pour les cours**

Janvier 2024 - Février 2024 | Antananarivo, Madagascar

ITTI (Internationale TEFL/TESOL Training Institute)

### **Licence: Informatique Risque et Décision**

2021 - 2023 | Antananarivo, Madagascar

ESMIA (École Supérieur de Management et de l'Informatique Appliqué)

### **Attestation de réussite: Développement Web**

2019 - 2020 | Antananarivo, Madagascar

ESTIIM 67Ha (cecam)

### **Baccalauréat : Enseignement général.**

2017 - 2018 | Antananarivo, Madagascar

LPR (Lycée Privé Ranaivosoa)

## CENTRES D'INTÉRÊT

**Activité:** Randonnée, Jouer aux jeux vidéo, Surfer.

**Développement:** Modélisation 3D, Codage, apprentissage des nouvelles technologies.