


THÔNG TIN CHUNG CỦA BÁO CÁO

- Link YouTube video của báo cáo (tối đa 5 phút):
<https://youtu.be/NpnxsGby9Aw>
- Link slides (dạng .pdf đặt trên Github):
[CS2205.CH1702.APR2023/Ngân Nguyễn Thành Kim - CS2205.DeCuong.FinalReport.Slide.pdf at main · YvonneNguyen52/CS2205.CH1702.APR2023 \(github.com\)](https://github.com/YvonneNguyen52/CS2205.CH1702.APR2023)

<ul style="list-style-type: none">● Họ và Tên: Nguyễn Thành Kim Ngân● MSSV: 220104011 	<ul style="list-style-type: none">● Lớp: CS2205.APR2023● Tự đánh giá (điểm tổng kết môn): 8/10● Số buổi vắng: 1● Số câu hỏi QT cá nhân: 3● Link Github: https://github.com/YvonneNguyen52● Mô tả công việc và đóng góp của cá nhân cho kết quả của nhóm:<ul style="list-style-type: none">○ Lên ý tưởng○ Viết nội dung○ Làm video YouTube thuyết trình
---	---

ĐỀ CƯƠNG NGHIÊN CỨU

TÊN ĐỀ TÀI (IN HOA)

THỰC HIỆN ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ TRƯỞNG THÀNH HOẠT ĐỘNG QUẢN TRỊ CÔNG NGHỆ THÔNG TIN SỬ DỤNG KHUNG QUẢN TRỊ COBIT 2019 TẠI DOANH NGHIỆP BẢO HIỂM NHÂN THỌ XYZ

TÊN ĐỀ TÀI TIẾNG ANH (IN HOA)

PERFORMING IT GOVERNANCE MATURITY ASSESSMENT USING COBIT 2019 IN XYZ LIFE INSURANCE COMPANY

TÓM TẮT *(Tối đa 400 từ)*

Đề tài sử dụng khung quản trị COBIT 2019 phát triển một phương pháp phù hợp nhằm đánh giá mức độ trưởng thành của hoạt động quản trị công nghệ thông tin (CNTT) tại doanh nghiệp bảo hiểm nhân thọ XYZ.

Đề tài sử dụng phương pháp nghiên cứu thực nghiệm kết hợp với các phương pháp thu thập dữ liệu. Dựa trên các thông tin đã tìm hiểu và thu thập, việc phân tích và đánh giá được tiến hành. Từ đó hoạt động quản trị CNTT hiện tại của doanh nghiệp được tìm hiểu và đánh giá. Sau đánh giá, hướng dẫn cải thiện mức độ trưởng thành của hoạt động quản trị CNTT được đề xuất nhằm giúp doanh nghiệp bảo hiểm XYZ điều chỉnh chiến lược CNTT phù hợp với mục tiêu kinh doanh và giảm thiểu rủi ro trong quá trình vận hành hoạt động CNTT.

GIỚI THIỆU *(Tối đa 1 trang A4)*

Việc ứng dụng công nghệ vào hoạt động kinh doanh ngày càng nhiều góp phần làm công nghệ thông tin (CNTT) đóng vai trò ngày càng quan trọng trong vận hành hoạt động doanh nghiệp. Việc phát triển hệ thống nhanh chóng phục vụ hiệu quả cho hoạt động kinh doanh nhưng vẫn đảm bảo các rủi ro được quản lý là hết sức quan trọng, đặc biệt là trong giai đoạn chuyển đổi số như hiện nay.

Đề tài được thực hiện nhằm nghiên cứu ứng dụng COBIT 2019, một Khung quản trị CNTT, để đánh giá mức độ trưởng thành của một số quy trình CNTT trọng yếu trong

ngữ cảnh của doanh nghiệp bảo hiểm nhân thọ XYZ.

Đề tài thực hiện bao gồm hoạt động đánh giá và xác định các cấu phần trong các quy trình CNTT trọng yếu cần cải thiện, đồng thời đưa ra các khuyến nghị, hướng dẫn thực tế để cải thiện độ trưởng thành quản trị CNTT của doanh nghiệp. Kết quả đề tài nghiên cứu này có thể được dùng làm báo cáo đánh giá hiện trạng ban đầu. Đây là một trong những bước đầu tiên quan trọng, là tiền đề để hỗ trợ doanh nghiệp điều chỉnh kế hoạch CNTT ngắn hạn và dài hạn phù hợp với mục tiêu kinh doanh của doanh nghiệp và giảm thiểu rủi ro CNTT liên quan.

MỤC TIÊU

- Đánh giá thực tế được hiện trạng mức độ trưởng thành của hoạt động quản trị CNTT trong doanh nghiệp bảo hiểm XYZ.
- Xác định các cấu phần cụ thể trong hoạt động quản trị CNTT mà doanh nghiệp bảo hiểm cần cải thiện để nâng cao mức độ trưởng thành của hoạt động quản trị CNTT dựa trên kết quả đánh giá và sự phân tích chi tiết đã thực hiện.
- Đề xuất, đưa ra các khuyến nghị và hướng dẫn để công ty bảo hiểm nhân thọ XYZ cải thiện quản trị CNTT của mình phù hợp với hoạt động kinh doanh ngành bảo hiểm dựa trên kết quả đánh giá.

NỘI DUNG VÀ PHƯƠNG PHÁP

Nội dung:

Đề tài được thực hiện bao gồm các nội dung sau:

- Tìm hiểu các khái niệm và nguyên tắc cơ bản về quản trị CNTT và khung COBIT 2019
- Phân tích các yêu cầu và thách thức cụ thể, đặc thù của quản trị CNTT trong doanh nghiệp bảo hiểm, nhằm hiểu rõ các yếu tố ảnh hưởng đến việc áp dụng khung COBIT 2019 trong ngành bảo hiểm.
- Phát triển và đề xuất phương pháp để thực hiện đánh giá độ trưởng thành của hoạt động quản trị CNTT trong doanh nghiệp bảo hiểm XYZ, sử dụng khung COBIT 2019 như một khung quản trị cơ sở.

- Phỏng vấn và thu thập các tài liệu liên quan để thực hiện đánh giá hiện trạng mức độ trưởng thành của hoạt động quản trị CNTT tại doanh nghiệp. Sau quá trình tìm hiểu và đánh giá, kết quả về mức độ trưởng thành của việc quản trị CNTT được xếp loại vào 1 trong 6 cấp độ sau:

Cấp độ	Mức độ trưởng thành
0	Chưa có các cấu phần cơ bản trọng yếu trong hoạt động quản trị CNTT.
1	Các hoạt động quản lý và quản trị được thực hiện nhưng còn nhiều thiếu sót, cần nhiều cải thiện, chưa được tổ chức tốt.
2	Các hoạt động quản lý và quản trị được thực hiện một cách cơ bản đầy đủ.
3	Hoạt động quản lý và quản trị thực hiện đạt mục tiêu đề ra. Các quy trình hoạt động được xây dựng đầy đủ.
4	Hoạt động quản lý và quản trị thực hiện đạt mục tiêu đề ra. Các quy trình hoạt động được xây dựng và xác định rõ ràng và hiệu suất hoạt động có thể được định lượng.
5	Hoạt động quản lý và quản trị thực hiện đạt mục tiêu đề ra. Các quy trình hoạt động được xây dựng, xác định rõ ràng và hiệu suất hoạt động có thể được định lượng. Việc cải tiến luôn được thực hiện.

- Dựa trên mức độ trưởng thành đã xác định và kì vọng được đặt ra, đề xuất các khuyến nghị và hướng dẫn thực hiện để nâng cao độ trưởng thành quản trị CNTT trong công ty bảo hiểm dựa trên khung COBIT 2019. Kế hoạch được chia theo từng giai đoạn cụ thể, phù hợp với mục tiêu phát triển của doanh nghiệp.

Phương pháp:

- Đề tài sử dụng phương pháp nghiên cứu thực nghiệm. Nghiên cứu được thực hiện tại ban Công nghệ thông tin thuộc công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ XYZ.
- Các phương pháp phỏng vấn, ghi nhận bảng câu hỏi và thu thập, nghiên cứu tài

liệu thực tế tại doanh nghiệp dùng để thu thập dữ liệu nhằm phân tích, đánh giá và xác định mức độ trưởng thành hiện tại của doanh nghiệp.

- Phương pháp phỏng vấn và ghi nhận bảng câu hỏi cũng được thực hiện để thu thập thông tin sự kì vọng về mức độ trưởng thành của việc quản trị hệ thống CNTT.
- Phân tích khoảng cách (Gap analysis) được dùng để thực hiện đánh giá sự chênh lệch hiện trạng mức độ trưởng thành so với mức độ kì vọng, từ đó xác định các cấu phần cần được cải thiện.

Kế hoạch thực hiện:

- Phỏng vấn tìm hiểu hoạt động, thu thập dữ liệu bằng các phương pháp đã đề cập: 2 tháng
- Đánh giá độ trưởng thành hoạt động quản trị CNTT: 2 tháng
- Phân tích khoảng cách giữa hiện trạng và mục tiêu phát triển; đưa ra đề xuất, khuyến nghị cải tiến: 1 tháng
- Viết và trình bày báo cáo: 1 tháng

KẾT QUẢ MONG ĐỢI

- Hoàn thành báo cáo hiện trạng mức độ trưởng thành của hoạt động quản trị CNTT tại công ty bảo hiểm XYZ
- Đưa ra khuyến nghị cải thiện, bổ sung các kế hoạch hành động ngắn hạn và dài hạn vào lộ trình phát triển CNTT nhằm nâng cao mức độ trưởng thành đến mức kì vọng của doanh nghiệp.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1]. Ahmad Ishlahuddin, Putu Wuri Handayani, Kasfu Hammi, Fatimah Azzahro: Analysing IT Governance Maturity Level using COBIT 2019 Framework: A Case Study of Small Size Higher Education Institute (XYZ-edu). IC2IE 2020
- [2]. Mutmainnah Adnan Lanure, Furqan Maulana, Muharman Lubis: Assessment of IT Maturity Level and Roadmap Preparation for Improving Governance Based on COBIT5 (Case Study: PT XYZ). ICISIT 2022
- [3]. Emeka Elue: Effective Capability and Maturity Assessment Using COBIT 2019.

url: <https://www.isaca.org/resources/news-and-trends/industry-news/2020/effective-capability-and-maturity-assessment-using-cobit-2019>

[4]. Sandy Kosasi, Untung Rahardja, Dewa Ayu Eka Yuliani, Robertus Laipaka, Budi Susilo, Herlina Kikin: IT Governance: Performance Assessment of Maturity Levels of Rural Banking Industry. ICORIS 2022

[5]. Diogo Proença, José Borbinha: Maturity Models for Information Systems - A State of the Art. CENTERIS 2016

[6]. Johanes Fernandes Andry: Process Capability Model Based on COBIT 5 Assessments (Case Study). 2016

[7]. Sara AREZKI, Youmna ELHISSI: Toward an IT Governance Maturity self-assessment Model Using EFQM and COBIT. 2018