

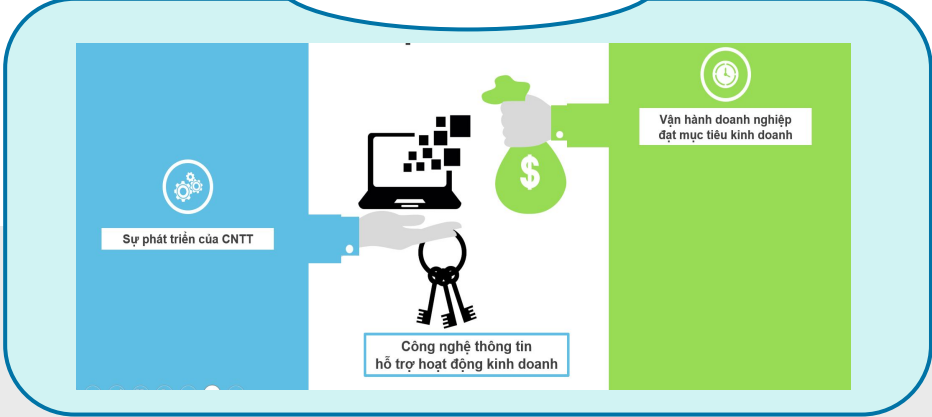
THỰC HIỆN ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ TRƯỞNG THÀNH HOẠT ĐỘNG QUẢN TRỊ CÔNG NGHỆ THÔNG TIN  
SỬ DỤNG KHUNG QUẢN TRỊ COBIT 2019 TẠI DOANH NGHIỆP BẢO HIỂM NHÂN THỌ XYZ

Nguyễn Thành Kim Ngân  
Trường Đại học Công nghệ Thông tin  
Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh  
(ĐHQG-HCM)

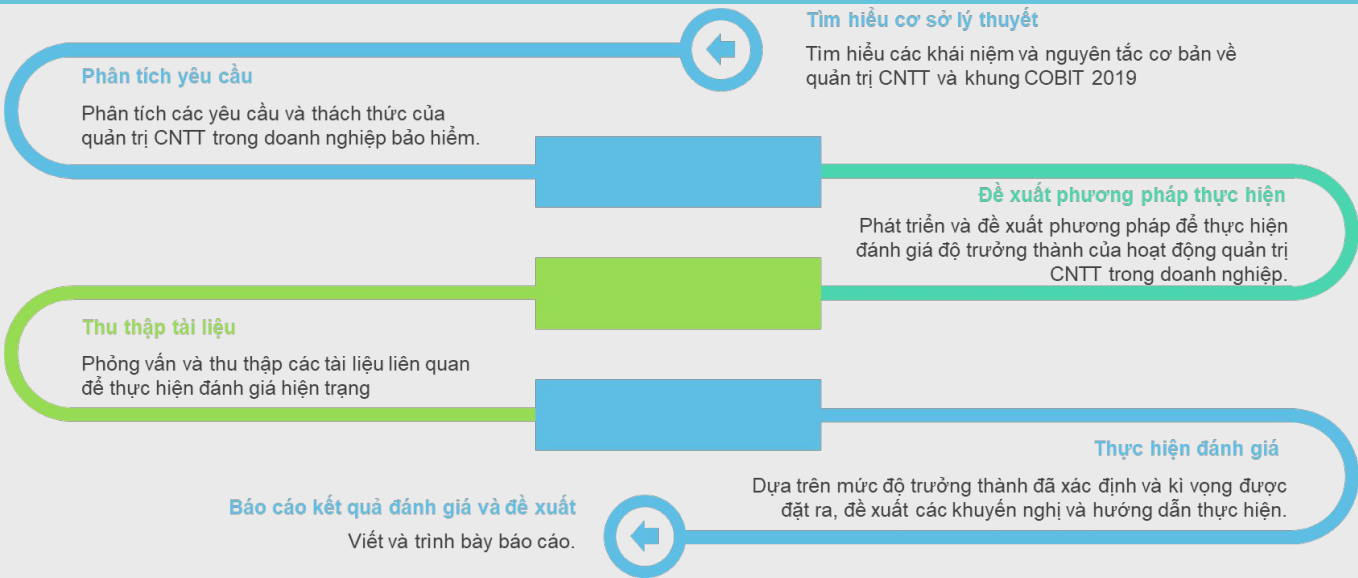
Mục tiêu

- Đánh giá thực tế được hiện trạng mức độ trưởng thành của hoạt động quản trị CNTT trong doanh nghiệp bảo hiểm XYZ
- Xác định các cấu phần cụ thể trong hoạt động quản trị CNTT mà doanh nghiệp bảo hiểm cần cải thiện để nâng cao mức độ trưởng thành của hoạt động quản trị CNTT
- Đề xuất, đưa ra các khuyến nghị và hướng dẫn để công ty bảo hiểm nhân thọ XYZ cải thiện quản trị CNTT

Lý do chọn đề tài



Tổng quan nội dung thực hiện



Mô tả nội dung thực hiện

1. Tìm hiểu cơ sở lý thuyết

- Nguyên tắc về quản trị CNTT
- COBIT 2019 và ứng dụng trong hoạt động quản trị CNTT

2. Phân tích yêu cầu

- Phân tích các yêu cầu và thách thức cụ thể, đặc thù của quản trị CNTT trong doanh nghiệp bảo hiểm, nhằm hiểu rõ các yếu tố ảnh hưởng đến việc áp dụng khung COBIT 2019 trong ngành bảo hiểm.

3. Đề xuất phương án thực hiện

- Phát triển và đề xuất phương pháp để thực hiện đánh giá độ trưởng thành của hoạt động quản trị CNTT trong doanh nghiệp bảo hiểm XYZ, sử dụng khung COBIT 2019 như một khung quản trị cơ sở.

4. Thu thập tài liệu

- Phỏng vấn và thu thập các tài liệu liên quan để thực hiện đánh giá hiện trạng mức độ trưởng thành của hoạt động quản trị CNTT tại doanh nghiệp.

5. Thực hiện đánh giá

- Sau quá trình tìm hiểu và đánh giá, kết quả về mức độ trưởng thành của việc quản trị CNTT được xếp loại vào 1 trong 6 cấp độ sau:

| Mức 0  | Mức 1  | Mức 2   | Mức 3   | Mức 4  | Mức 5   |
|--|--|---|---|--|---|
| Chưa có các cấu phần cơ bản trọng yếu trong hoạt động quản trị CNTT. | Các hoạt động quản lý và quản trị được thực hiện nhưng còn nhiều thiếu sót, cần cải thiện, chưa được tổ chức tốt | Các hoạt động quản lý và quản trị được thực hiện một cách cơ bản đầy đủ | Hoạt động quản lý và quản trị thực hiện đạt mục tiêu đề ra. Các quy trình hoạt động được xây dựng đầy đủ. | Hoạt động quản lý và quản trị thực hiện đạt mục tiêu đề ra. Các quy trình hoạt động được xây dựng và xác định rõ ràng và hiệu suất hoạt động có thể được định lượng. | Hoạt động quản lý và quản trị thực hiện đạt mục tiêu đề ra. Các quy trình hoạt động được xây dựng và xác định rõ ràng và hiệu suất hoạt động có thể được định lượng. Việc cải tiến luôn được thực hiện. |

- Dựa trên mức độ trưởng thành đã xác định và kì vọng được đặt ra, đề xuất các khuyến nghị và hướng dẫn thực hiện để nâng cao độ trưởng thành quản trị CNTT trong công ty bảo hiểm dựa trên khung COBIT 2019. Kế hoạch được chia theo từng giai đoạn cụ thể, phù hợp với mục tiêu phát triển của doanh nghiệp.

6. Báo cáo kết quả đánh giá và đề xuất

- Hoàn thành báo cáo hiện trạng mức độ trưởng thành của hoạt động quản trị CNTT tại công ty bảo hiểm XYZ
- Đưa ra khuyến nghị cải thiện, bổ sung các kế hoạch hành động ngắn hạn và dài hạn vào lộ trình phát triển CNTT nhằm nâng cao mức độ trưởng thành đến mức kì vọng của doanh nghiệp.