THỰC HIỆN ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ TRƯỞNG THÀNH HOẠT ĐỘNG QUẨN TRỊ CÔNG NGHỆ THÔNG TIN SỬ DỤNG KHUNG QUẨN TRỊ COBIT 2019 TẠI DOANH NGHIỆP BẢO HIỂM NHÂN THỌ XYZ

Nguyễn Thành Kim Ngân - 22104011

Tóm tắt

- Lóp: CS2205.RM APR2023
- Link Github: https://github.com/YvonneNguyen52
- Link YouTube video:
- Người thực hiện: Nguyễn Thành Kim Ngân



Giới thiệu



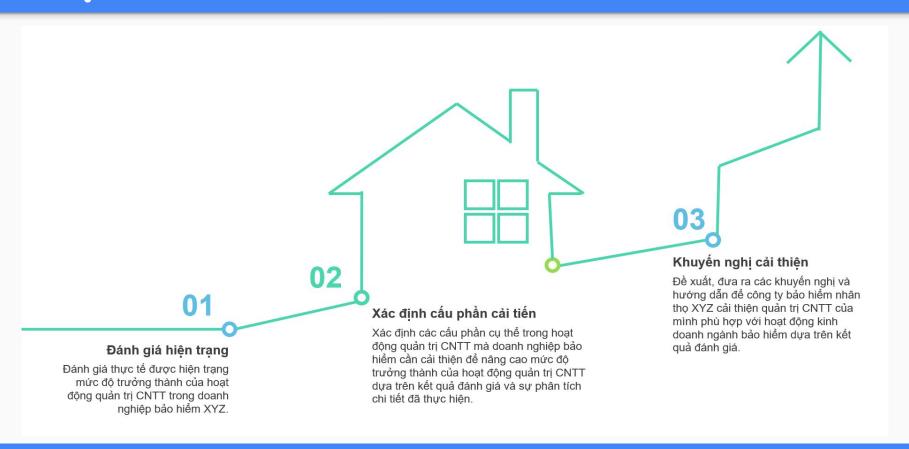
Sự phát triển của CNTT





Vận hành doanh nghiệp đạt mục tiêu kinh doanh

Mục tiêu



Nội dung và Phương pháp



Phân tích các yêu cầu và thách thức của quản trị CNTT trong doanh nghiệp bảo hiểm.

Thu thập tài liệu

Phỏng vấn và thu thập các tài liệu liên quan để thực hiện đánh giá hiện trạng

Báo cáo kết quả đánh giá và đề xuất

Viết và trình bày báo cáo.



Tìm hiểu cơ sở lý thuyết

Tìm hiểu các khái niệm và nguyên tắc cơ bản về quản trị CNTT và khung COBIT 2019

Đề xuất phương pháp thực hiện

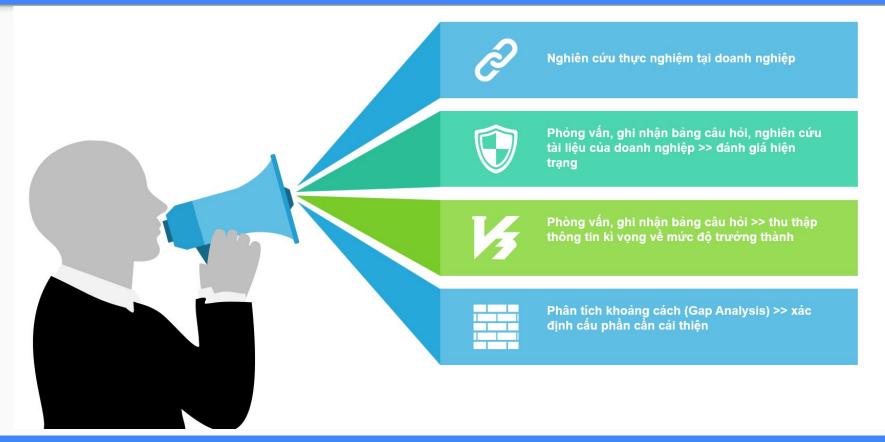
Phát triển và đề xuất phương pháp để thực hiện đánh giá độ trưởng thành của hoạt động quản trị CNTT trong doanh nghiệp.

Thực hiện đánh giá

Dựa trên mức độ trưởng thành đã xác định và kì vọng được đặt ra, đề xuất các khuyến nghị và hướng dẫn thực hiện.



Nội dung và Phương pháp



UIT.CS2205.ResearchMethodology

Kết quả dự kiến



Tài liệu tham khảo

- [1]. Ahmad Ishlahuddin, Putu Wuri Handayani, Kasfu Hammi, Fatimah Azzahro: Analysing IT Governance Maturity Level using COBIT 2019 Framework: A Case Study of Small Size Higher Education Institute (XYZ-edu). IC2IE 2020
- [2]. Mutmainnah Adnan Lanure, Furqan Maulana, Muharman Lubis: Assessment of IT Maturity Level and Roadmap Preparation for Improving Governance Based on COBIT5 (Case Study: PT XYZ). ICISIT 2022
- [3]. Emeka Elue: Effective Capability and Maturity Assessment Using COBIT 2019. url:

https://www.isaca.org/resources/news-and-trends/industry-news/2020/effective-capability-and-maturity-ass essment-using-cobit-2019

- [4]. Sandy Kosasi, Untung Rahardja, Dewa Ayu Eka Yuliani, Robertus Laipaka, Budi Susilo, Herlina Kikin: IT Governance: Performance Assessment of Maturity Levels of Rural Banking Industry. ICORIS 2022
- [5]. Diogo Proençaa, José Borbinha: Maturity Models for Information Systems A State of the Art. CENTERIS 2016
- [6]. Johanes Fernandes Andry: Process Capability Model Based on COBIT 5 Assessments (Case Study). 2016
- [7]. Sara AREZKI, Youmna ELHISSI: Toward an IT Governance Maturity self-assessment Model Using EFQM and COBIT. 2018