



# Configuration des mails et SMS

Configurez les mails et SMS envoyés à vos clients.



**TEMPS ESTIMÉ**

5 minutes

**NIVEAU DE DIFFICULTÉ**

Facile



# MAIL

1) Veuillez **ouvrir l'application** Silver Stock



2) Une fois la connexion établie, **rendez-vous dans les paramètres**



3) Allez sur  **Configuration des mails**

4) À l'aide du **bouton Parcourir**, insérez le logo de votre entreprise au format PNG et en taille 200x200 px



5) Ensuite, **choisissez l'adresse e-mail que vous souhaitez que vos clients voient lors de l'envoi de la facture par e-mail**. Vous avez le choix entre l'adresse e-mail par défaut "noreply@silver-stock.fr" ou votre propre adresse e-mail à configurer dans le panneau ci-dessous.

**Configurer l'envoi des emails**

☐ Utiliser les paramètres mails par défaut

☒ Utiliser mes propres paramètres SMTP ( Avancé )

**Enregistrer vos paramètres SMTP**

Serveur SMTP

Ex : smtp.silver-stock.fr

Utilisateur SMTP

Ex : noreply@silver-smok.com

Mot de passe SMTP

Port SMTP

Ex : 587

**Enregistrer**

Pensez à valider le formulaire avant de tester

**Tester la configuration**

Vos emails apparaitront comme ceci :

**Silver-Smok <noreply@silver-stock.fr>**

Entrez **le lien du serveur** de votre boîte mail

**Complétez l'adresse e-mail** que vous souhaitez faire apparaître.

**Indiquez le mot de passe** de votre boîte mail

**Entrez le port du serveur de votre boîte mail (à rechercher sur la page d'assistance de votre fournisseur)**

6) N'oubliez pas d'appuyer sur **"Enregistrer"**.

7) Ensuite, en allant un peu plus bas dans la page, **insérez les liens vers vos réseaux sociaux et votre site web** afin qu'ils puissent être affichés dans les mails et **appuyez sur enregistrer**



Enregistrer les liens de vos réseaux sociaux

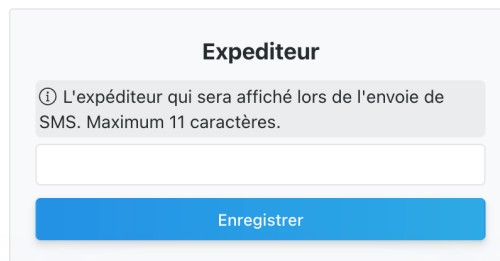
Facebook

Autre

## SMS

8) Allez sur  Configuration des SMS

9) Renseignez **le nom que vous souhaitez que vos clients voient** lorsque les SMS sont envoyés dans le cadre ci-contre.




Expediteur

① L'expéditeur qui sera affiché lors de l'envoi de SMS. Maximum 11 caractères.

10) N'oubliez pas d'appuyer sur **“Enregistrer”**.



Vous avez **la possibilité d'envoyer un SMS à votre client**, en **ouvrant sa fiche** et en appuyant sur

 Envoyer un SMS

**RENDEZ-VOUS SUR NOTRE SITE WEB  
POUR D'AUTRES CONSEILS ET  
ASTUCES**

<https://www.silver-stock.fr>

