



Importer des clients sur Silver Stock



TEMPS ESTIMÉ

NIVEAU DE DIFFICULTÉ

Difficile



1) Avant de commencer l'importation, veuillez télécharger le fichier-type en cliquant sur le bouton ci-joint

FICHER TYPE

2) Veuillez formater votre fichier de la façon suivante :

Email	L'email doit être unique. Vous ne pouvez pas attribuer le même email à plusieurs clients.
Civilité	1 pour Homme ou 2 pour Femme.
Pays	Au format <u>ISO 3161-1 alpha-3</u> (FRA pour la France, CHE pour la suisse, BEL pour la Belgique, LUX pour Luxembourg).
Téléphone	Idéalement sans espace ni séparateur ; pensez à mettre les cellules au format texte pour que les 0 initiaux soient conservés.
Date de naissance	Au format AAAA-MM-JJ
Commentaires	Maximum 255 caractères.
Points de fidélités	Solde impactant le nombre de points fidélité acquis par le client sur les produits achetés. Nombre entier.
EAN	Code unique identifiant votre client.

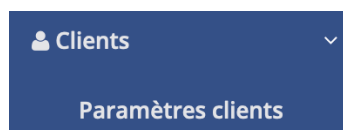
- Si un champs n'est pas concerné pour votre client, laissez le vide.
- L'ordre des colonnes doit être respecté. Ne supprimez pas les colonnes non utilisées.
- La première ligne de votre fichier (généralement les intitulés de colonnes) ne sera pas intégrée.

Astuce : la fonction 'Remplacer par' de votre tableur peut être très utile pour substituer une valeur (ex : Monsieur) par un identifiant (ex : 1).

Enregistrez votre fichier en .CSV (avec des ; comme séparateurs des données et un encodage UTF-8).

3) Une fois le fichier formaté, **ouvrez Silver Stock et veuillez cliquer sur ce bouton**  , situé en haut à droite de l'écran.

4) Dans la partie gauche de la page qui vient de s'ouvrir, **cliquez directement sur** le mot **“Clients”**, puis sur **“Paramètres clients”** :






5) Appuyez sur **Importer les données : Clients**

6) Ici, **veuillez appuyer sur “Parcourir”** et **sélectionner votre fichier** dans votre ordinateur

7) Téléverser le fichier de vos données clients en appuyant sur ce bouton



8) Sur Silver Stock, n'oubliez pas de vous rendre **dans les paramètres en cliquant sur ce bouton**  , puis **appuyez sur**  Synchronisation Hiboutik **et enfin sur,**  **afin de synchroniser l'application.**

RENDEZ VOUS SUR NOTRE SITE WEB POUR D'AUTRES CONSEILS ET ASTUCES

<https://www.silver-stock.fr>

