



# BIENESTAR

SECRETARÍA DE BIENESTAR



## HOJA DE SERVICIOS INFORMÁTICOS

### DATOS DEL REPORTE

ID Reporte: 925

Fecha Inicio: 2019-06-28 Hora Inicio: 14:22

Reportó: YESENIA CAMACHO TIRADO

### STATUS GENERAL

Asunto del Reporte: Atasco de papel

Descripción detallada del problema: Atasco de papel

Tipo de Reporte: INCIDENCIA

Tipo de Servicio: HARDWARE

### DATOS DEL USUARIO

Proveedor del Servicio: EXTERNO Usuario: ycamacho

Área Solicitante: SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Nombre del Responsable: YESENIA CAMACHO TIRADO

### CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO

Marca: DELL Modelo: VOSTRO 3268

Número de Serie: Inventario: PC-277

### ACTIVIDADES

¿El problema tuvo solución? Coloque una (✓).

SÍ ☒ NO ☐

Escribe en las siguientes líneas la actividad realizada

*Se extrajo papel  
atascado de la impresora*

### EVALUACIÓN DEL SERVICIO Coloque una (✓) sobre la opción que más le agrade.

La Calidad del Servicio Otorgado por el Departamento de Soporte Técnico fue: ☒ ☐ ☐ ☐ ☐

El Nivel de Atención Otorgado por el Departamento de Soporte Técnico fue: ☒ ☐ ☐ ☐ ☐

El Nivel Profesional para que el Departamento de Soporte Técnico solucionará el problema fue: ☒ ☐ ☐ ☐ ☐

El Tiempo de Respuesta en que el Departamento de Soporte Técnico lo atendió fue: ☒ ☐ ☐ ☐ ☐

☒ = EXCELENTE ☐ = BUENO

☐ = REGULAR ☐ = MALO

*[Firma]*

FIRMA DE CONFORMIDAD DEL USUARIO