

# Jeanne Dumas, étudiante

22ans, étudiante en 2ème année de licence de droit

Elle vit à Rouen, elle est paraplégique et pratique du handibasket dans la catégorie nationale.



## Besoins :

- trouver les informations sur les aides facilement
- que les infrastructures publics soit plus adapté grâce au information fournis avec le questionnaire

## Frustrations :

- les informations sont dispersées sur différents endroits
- Manque de temps et de motivations pour chercher les informations
- Coordonnées des lieux pour effectuer les démarches non-mis à jour entraînant des problème pour se déplacer jusqu'à la-bas.

# Julien Dupont , Responsable d'un ERP

45 ans , Directeur d'un petit restaurant à Caen.

Il vit à Caen, il est directeur d'un petit restaurant situé dans le centre-ville de Caen et souhaiterait rendre accessible son établissement à toutes les personnes en situation de handicap.



## Objectifs :

- Comprendre les normes d'accessibilité applicable à son établissement
- Participer aux questionnaires pour évaluer le niveau d'accessibilité de son ERP
- Obtenir des conseils pour rendre son restaurant plus inclusif

## Frustrations :

- Complexité et coûts liés à la mise en conformité
- Manque de clarté dans les démarches administratives

# Nicole Berger, Retraitée

69 ans, retraitée, 3 enfants et 6 petits enfants

Elle vit à Caen, elle est malvoyante suite à un accident, elle aimerait continuer à vivre chez elle dans sa maison



## Besoins :

- Accéder à un site accessible aux personnes mal-voyantes et aveugles
- trouver des entreprises pour aménager sa maison pour continuer d'y vivre

## Frustrations :

- Difficultés à naviguer les sites du a des design non intuitifs
- Difficultés d'utilisation des outils informatiques en général

# Robert Gautier, Employé de la Région Normandie

35 ans, administrateur du site internet de la Région Normandie

Il vit à Falaise, il gère les sites internet de la région. Il aime l'informatique.



## Besoins :

- un site simple à gérer
- possibilité d'ajouter des informations
- accéder facilement aux informations des questionnaires

## Frustration:

- difficulté à rendre les sites internet accessibles
- modifier un site créé par un autre développeur

# Robin Masson, Personne en situation de handicap, habitante de Normandie.

34 ans, Salarié dans une entreprise locale



## Objectif :

- Trouver des info sur les aides disponibles
- S'informer sur ses droits en tant que personne handicapée
- Accéder aux démarches administrative simplifiées via le site.

## Frustrations :

- Difficile de trouver des informations sur les sites web
- Manque d'ergonomie sur les sites institutionnels



# Nicolas Besson, Vendeur automobile

44 ans, vendeur automobile à Cherbourg-en- Cotentin,

Il vit a Cherbourg-en- Cotentin, il est marié et père de 3 enfants, l'un de ses enfants a 5 ans et autiste.



## Besoins :

- trouver les informations sur les aides facilement
- se renseigner efficacement sur le handicap de son enfant pour obtenir de l'aide afin de le scolariser dans de bonne condition

## Frustrations :

- Il est très occupé par son travail et sa famille
- ne veut pas perdre du temps à chercher les informations

# Mathilde Muller, directrice d'une entreprise de comptabilité

38 ans, directrice d'une entreprise de comptabilité à Saint-Lô,

Elle vit à Saint-Lô, elle est mariée et mère de 2 enfants, elle dirige son entreprise de comptabilité de 30 personnes, elle souhaite réaliser des aménagements pour faciliter l'accès à ses 3 employés en situation de handicap.



## Besoins :

- Se renseigner sur les lois concernant le handicap
- trouver les aides disponibles
- trouver les coordonnées pour réaliser les démarches
- se renseigner sur les aménagements réalisables

## Frustrations :

- Elle est très occupée par son travail et sa famille
- Se perd facilement lorsqu'il y a trop d'information au même endroit
- Manque d'ergonomie de certains sites internet