

## INVESTIGACIÓN OPERATIVA

### UNIDAD 1: INTRODUCCIÓN

#### OBJETIVOS:

Que el alumno sea capaz de:

1. Comprender que es la Investigación Operativa y su aplicación en la formación profesional.
2. Valorar la importancia de la construcción de los modelos de gestión como herramienta para la toma de decisiones en el contexto de las distintas organizaciones.
3. Incorporar un marco conceptual que sea base para la comprensión y aplicación de modelos matemáticos que hagan eficiente la toma de decisiones.
4. Clasificar las decisiones.
5. Comparar los distintos métodos para la toma de decisiones en función de la eficiencia y la utilidad que brinda al encargado de llevarlas a cabo.

#### Bibliografía sugerida:

- TAHA HAMDY A., "Investigación de Operaciones", EDITORIAL Pearson Prentice Hall, 2004
- WINSTON WAYNE L., "Investigación de Operaciones", EDITORIAL Thomson, 2005
- PRAWDA J. "Métodos y Modelos de Investigación de Operaciones", EDITORIAL LIMUSSA, 1992
- MARTA POIASINA, "Investigación Operativa", EDITORIAL ROCAMORA, 1998
- MIRANDA GONZALEZ y otros, "Manual de Dirección de Operaciones", EDITORIAL Thomson, 2005

**Tipo de Actividad:** búsqueda y análisis de información.

**Modalidad de trabajo:** grupal (cinco alumnos (máximo)).

**Evaluación:** presentación de archivo por correo electrónico a: patricorrea2003@ca.frre.utn.edu.ar según las consignas establecidas. Los criterios de evaluación serán:

- Capacidad de análisis.
- Coherencia en la redacción.
- Cumplimiento de los aspectos formales del documento y utilización de lenguaje técnico apropiado. **Fecha de Entrega:** 28-03-2024 **Forma de entrega:**

- subir archivo con nombre "TP1- Grupo N° Apellido" (sólo un alumno debe enviar mail con el archivo adjunto)
- No se permiten borradores, deben enviar para calificación (Formato Word).
- No tiene cantidad de hojas mínimas ni máximas el trabajo.

## CONSIGNAS

- Formato:
  - Papel A4
  - Márgenes: Superior = 3 cm, Inferior = 3cm, Derecho = 3 cm, Izquierdo = 3cm. ○ Sangría = no Justificado = si
  - Letra arial. Títulos 14 subrayado. Texto: 12. Interlineado: 1,5 ○ Tipo de archivo: debe ser ".doc", ".docx"
- Tarea:
  - Responder las siguientes preguntas:
  - 1. ¿Qué es la Investigación Operativa?
  - 2. ¿Cuál es el fundamento de la Investigación Operativa?
  - 3. ¿Cuáles son las características de la Investigación Operativa?
  - 4. Describe brevemente el origen y la evolución histórica que tuvo la Investigación Operativa
  - 5. ¿Cuáles son las fases de aplicación de investigación de operaciones? Enumere los pasos de la metodología de la Investigación Operativa
  - 6. ¿Cuáles son los componentes de la Investigación Operativa?
  - 7. ¿Qué se entiende por dinámica de sistemas en el entorno de la Investigación Operativa?
  - 8. ¿Cuáles son los ámbitos de aplicación de la Investigación Operativa?
  - 9. ¿En qué consiste un problema para la Investigación Operativa?
  - 10. ¿A qué llama complejidad de la realidad la Investigación Operativa?
  - 11. ¿Cuáles son los pasos para analizar la estructura de un problema?
  - 12. ¿Cómo se clasifican los modelos de decisión?
  - 13. ¿Cuáles son componentes principales de los modelos de decisión?
  - 14. ¿Cuáles son los pasos de la metodología de investigación de operaciones?
  - 15. ¿Cuáles son los distintos tipos de modelos? Describir brevemente cada uno de ellos
  - 16. ¿Cuáles son los pasos para la construcción de un modelo de investigación de operaciones?
  - 17. ¿Cuáles son los distintos tipos de decisiones que debe asumir el empresario frente a las situaciones del negocio teniendo en cuenta la posibilidad de contar con información estadística o no?
  - 18. Mencione dos ejemplos de aplicación de investigación operativa.